

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัย เรื่องความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณสุขขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโน อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ผู้วิจัยมีขั้นตอนและวิธีการดำเนินการ ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร ได้แก่ หัวหน้าครัวเรือนหรือตัวแทนครัวเรือนที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป ที่มีสิทธิเลือกตั้ง ที่อาศัยอยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลหนองโน อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 1,423 คน จาก 1,423 ครัวเรือน (สำนักบริหารการทะเบียน ที่ทำการปกครองอำเภอเมืองมหาสารคาม. 2554 : 2)

2. กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ หัวหน้าครัวเรือนหรือตัวแทนครัวเรือนที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไปที่มีสิทธิเลือกตั้ง ที่อาศัยอยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลหนองโน อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 313 คน จาก 313 ครัวเรือน โดยวิธีการคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่างของยามาเน่ (Yamane. 1973 : 727) และการสุ่มอย่างง่าย (Simple random sampling) ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + N(e)^2}$$

เมื่อ n = จำนวนของกลุ่มตัวอย่าง

N = จำนวนประชากร

e = ความคลาดเคลื่อนของกลุ่มตัวอย่างกำหนดให้ไม่เกิน .05

ตัวอย่าง การคำนวณกลุ่มตัวอย่างจากประชากร 1,423 คน ได้ 313 คน ดังนี้

$$\text{กลุ่มตัวอย่าง} = \frac{1,423}{1 + 1,423(.05)^2} = 312.23$$

$$= 313 \text{ คน}$$

ตัวอย่าง การคำนวณสัดส่วนกลุ่มตัวอย่าง บ้านหนองโน หมู่ที่ 1

$$\frac{249 \times 313}{1,423} = 54.59$$

$$= 55 \text{ คน}$$

ส่วนผลการคำนวณบ้านอื่น ๆ แสดงในตารางที่ 3

ตารางที่ 3 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ลำดับ	หมู่ที่	ชื่อหมู่บ้าน	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
1	1	บ้านหนองโน	249	55
2	2	บ้านกุดแคน	163	36
3	3	บ้านหนองอีดำ	155	34
4	4	บ้านน่านเกษียน	218	48
5	5	บ้านหนองโน	216	48
6	6	บ้านกุดแคน	183	40
7	7	บ้านสวนมอน	82	18
8	8	บ้านหนองโน	157	34
	รวม		1,423	313

2.1 การสุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยใช้การสุ่มตัวอย่างแบบกำหนดสัดส่วนตามชั้นภูมิ (Stratified sampling) ดังตารางที่ 3

2.2 ผู้วิจัยได้ใช้วิธีการสุ่มกลุ่ม ตัวอย่างด้วยวิธีการสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบง่าย โดยผู้วิจัยจัดทำกล่องขึ้นมา 8 กล่อง ตามจำนวนหมู่บ้านและเขียนบ้านเลขที่ (ครัวเรือน) ตามจำนวนครัวเรือนลงในแต่ละกล่อง และดำเนินการจับสลากครัวเรือนขึ้นมาตามขนาดกลุ่มตัวอย่างที่

หาสัดส่วนไว้ โดยจับสลากขึ้นมา 1 ใบ และจดบ้านเลขที่ครัวเรือนนั้นไว้ และนำไปใส่กล่องคืน เพื่อให้เป็นกลุ่มตัวอย่างเท่ากันและดำเนินการจับจนครบขนาดกลุ่มตัวอย่างของแต่ละหมู่บ้าน กรณีที่จับได้ครัวเรือนเดิมผู้วิจัยจะดำเนินการจับใหม่ ทำลักษณะนี้จนครบ 313 คน

กรณีครัวเรือนใดที่มีผู้มีสิทธิเลือกตั้ง อายุ 18 ปีขึ้นไปที่เป็นประชากร ผู้วิจัยจะทำการจับสลากรายชื่อขึ้นมา 1 รายชื่อเพื่อเป็นตัวแทนครัวเรือนนั้น

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ลักษณะของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ลักษณะของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม ซึ่งประกอบด้วยข้อคำถามทั้งหมด 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย อาชีพ และหมู่บ้านที่อาศัยอยู่ จำนวน 2 ข้อ มีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโน อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 6 ด้าน เป็นแบบมาตราส่วนการประมาณค่า (Likert's Scale) มี 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด จำนวน 40 ข้อ

1. ด้านโครงสร้างพื้นฐานและสาธารณูปโภค
2. ด้านเศรษฐกิจ
3. ด้านการศึกษา ศาสนา วัฒนธรรม ประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น
4. ด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
5. ด้านการพัฒนาคนและสังคม
6. ด้านการเมืองและการบริหารจัดการ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโน อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 6 ด้าน

2. การสร้างเครื่องมือในการวิจัย

2.1 ศึกษาเอกสาร ตำรา แนวคิด ทฤษฎี งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโน อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม เพื่อสร้างแบบสอบถามให้ครอบคลุมทั้ง 6 ด้าน

2.2 กำหนดขอบเขตคำถามให้ครอบคลุมกรอบคิด วัตถุประสงค์ และองค์ประกอบที่ทำให้ทราบถึงการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโน อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 6 คำน แล้วนำมาเป็นข้อมูลในการสร้างแบบสอบถาม

2.3 นำร่างแบบสอบถามเสนออาจารย์ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญตรวจแก้ไข และเสนอแนะปรับปรุงเพื่อความเหมาะสมถูกต้องของแบบสอบถาม

3. การหาคุณภาพแบบสอบถาม

3.1 นำแบบสอบถามที่แก้ไขแล้วไปให้ผู้เชี่ยวชาญทั้ง 3 ท่าน ประเมินความสอดคล้องของวัตถุประสงค์ข้อคำถามโดยวิธี IOC (Index of Item Objective Congruence) (สมนึก กัททิษฺฐณี, 2544 : 219 - 233) เกณฑ์การให้คะแนนมีดังนี้

ให้คะแนน +1 หมายถึง ถ้าแน่ใจว่าแบบทดสอบนั้นวัดตามวัตถุประสงค์

ให้คะแนน 0 หมายถึง ถ้าไม่แน่ใจว่าแบบทดสอบนั้นวัดตามวัตถุประสงค์

ให้คะแนน -1 หมายถึง ถ้าแน่ใจว่าแบบทดสอบนั้นไม่วัดตามวัตถุประสงค์

แล้วนำผลคะแนนที่ได้จากผู้เชี่ยวชาญมาคำนวณค่า IOC ตามสูตร

$$\text{สูตร } IOC = \frac{\sum x}{N}$$

เมื่อ IOC แทน ดัชนีความเที่ยงตรง หรือสอดคล้อง

$\sum x$ แทน ผลรวมของคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญทั้งหมด

N แทน จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

3.2 ผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ได้แก่

3.2.1 นายกำนวล สาคร วุฒิการศึกษา รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (รป.ม.) สาขารัฐประศาสนศาสตร์ ตำแหน่งปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองโน อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา

3.2.2 นางวันดี สมนึกในธรรม วุฒิการศึกษา การศึกษามหาบัณฑิต (กศ.ม.) สาขาหลักสูตรและการสอน ตำแหน่งครู วิทยฐานะชำนาญการพิเศษ โรงเรียนเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านวัดผลและประเมินผล

3.2.3 นางทิพย์สุดา พรรณสหพานิชย์ วุฒิการศึกษา การศึกษามหาบัณฑิต (กศ.ม.) สาขาภาษาไทย ตำแหน่งครู วิทยฐานะชำนาญการพิเศษ โรงเรียนบ้านสะอาด อำเภอโพธารอง จังหวัดร้อยเอ็ด เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านการใช้ภาษา

ได้นำข้อคำถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ .66 ขึ้นไป ไปทดลองใช้ (try - out)

โดยได้ค่า IOC เท่ากับ .66 จำนวน 7 ข้อ คือ ข้อ 1, 4, 7, 21, 27, 33 และ ข้อ 38

ค่า IOC เท่ากับ 1 จำนวน 33 ข้อ คือ ข้อ 2, 3, 5 - 6, 8 - 20, 22 - 26, 28 - 32, 34 - 37, 39 และ ข้อ 40

3.2. นำแบบสอบถามที่ได้รับการตรวจแก้ไขแล้วไปทดลองใช้ (try - out) กับ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองโน อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ที่ไม่ใช่ กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 40 คน นำมาหาค่าอำนาจจำแนกรายข้อ (Item Total Correlation) ได้นำแบบสอบถามมาหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability) โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 99) โดยได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .98

การเก็บรวบรวมข้อมูล

เพื่อให้ได้ข้อมูลครบถ้วนทุกด้าน ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. นำหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ถึงนายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองโน เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลของประชาชน ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลหนองโน อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม
2. กำหนดให้มีผู้ช่วยผู้วิจัย หมู่บ้านละ 1 คน รวม 8 คน โดยผู้วิจัยชี้แจงวิธีเก็บรวบรวมข้อมูลให้กับผู้ช่วยผู้วิจัย

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปในการประมวลผล และวิเคราะห์ข้อมูลโดยการดำเนินการดังนี้

1. นำแบบสอบถามที่รวบรวมได้ตรวจสอบความสมบูรณ์และความถูกต้อง ปรากฏว่ามีความสมบูรณ์และถูกต้องทุกฉบับ
2. นำแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์แล้วลงรหัสตามแบบการลงรหัส

(Coding Form)

3. นำแบบสอบถามที่ลงรหัสแล้วให้คะแนนแต่ละข้อมากำหนดไว้ 5 ระดับคะแนน ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 103)

ระดับความคิดเห็นเห็นด้วยอย่างยิ่ง	กำหนดคะแนนให้	5 คะแนน
ระดับความคิดเห็นเห็นด้วย	กำหนดคะแนนให้	4 คะแนน
ระดับความคิดเห็นเห็นด้วยปานกลาง	กำหนดคะแนนให้	3 คะแนน
ระดับความคิดเห็นไม่เห็นด้วย	กำหนดคะแนนให้	2 คะแนน
ระดับความคิดเห็นไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	กำหนดคะแนนให้	1 คะแนน

4. นำแบบสอบถามที่ลงคะแนนเรียบร้อยแล้วไปประมวลผลข้อมูลด้วย เครื่องคอมพิวเตอร์ โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป พร้อมกำหนดเกณฑ์การให้ความหมาย ค่าเฉลี่ย ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 103)

คะแนนเฉลี่ย	4.51 - 5.00	แปลความว่า ระดับความคิดเห็นมากที่สุด
คะแนนเฉลี่ย	3.51 - 4.50	แปลความว่า ระดับความคิดเห็นมาก
คะแนนเฉลี่ย	2.51 - 3.50	แปลความว่า ระดับความคิดเห็นปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย	1.51 - 2.50	แปลความว่า ระดับความคิดเห็นน้อย
คะแนนเฉลี่ย	1.00 - 1.50	แปลความว่า ระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด

สถิติที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยได้นำหลักสถิติมาประกอบการวิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถาม ดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ ได้แก่ การแจกแจงความถี่ และค่าร้อยละ
2. การวัดระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโน อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
3. การทดสอบสมมติฐานเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโน อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามกลุ่มอาชีพและหมู่บ้านที่อาศัยอยู่ ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว *F-test* (One-Way ANOVA) โดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติในการเปรียบเทียบที่ระดับ .05 กรณีพบความแตกต่าง ผู้วิจัยจะทำการทดสอบรายคู่โดยวิธี LSD

4. การวิเคราะห์ข้อเสนอแนะ สถิติที่ใช้ ได้แก่ การแจกแจงความถี่ และอภิปราย
เชิงพรรณนา



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY