

ชื่อเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วน
ตำบลหนองโน อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม

ผู้วิจัย จำเอกบัญชา สมนึกในธรรม ปริญา รม.ม.

กรรมการที่ปรึกษา ดร.สัญญา เคนาภูมิ ประธานกรรมการ
ศศ. ดร.สมเกียรติ เกียรติเจริญ กรรมการ
อาจารย์วัชรินทร์ สุทธิชัย กรรมการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2554

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการ
จัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโน อำเภอเมืองมหาสารคาม
จังหวัดมหาสารคามเพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนจำแนกตามอาชีพและหมู่บ้าน
ที่อาศัยอยู่ต่อการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโน อำเภอเมือง
มหาสารคาม จังหวัดมหาสารคามและเพื่อศึกษาข้อเสนอแนะของประชาชนต่อการจัดบริการ
สาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโน อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัด
มหาสารคาม กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ หัวหน้าครัวเรือนหรือตัวแทนครัวเรือนที่มี
อายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไปที่มีสิทธิเลือกตั้ง ที่อาศัยอยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลหนองโน
อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 313 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนการประมาณค่า ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .98 สถิติที่ใช้
วิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
การทดสอบสมมติฐานใช้ การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว F -test (One-way
ANOVA) และกำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการวิจัยพบว่า

1. การจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโน อำเภอ
เมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 6 ด้าน โดยรวมมีระดับความคิดเห็น
อยู่ในระดับปานกลาง และจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก
จำนวน 2 ด้าน คือ ด้านการศึกษา ศาสนา วัฒนธรรมประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น และ

ด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม และมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 4 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ด้านการพัฒนาคนและสังคม ด้านการเมืองและการบริหารจัดการ ด้านโครงสร้างพื้นฐานและสาธารณูปโภค และด้านเศรษฐกิจ

2. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณสุขขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโน อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ที่มีอาชีพ และหมู่บ้านที่อาศัยอยู่ แตกต่างกัน พบว่า โดยรวมทุกด้านแตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05

3. ข้อเสนอแนะของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณสุขขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองโน อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ควรจัดบริการสาธารณะดังต่อไปนี้ ควรจัดโครงการเพื่อสำรวจความคิดเห็นและรับทราบความต้องการที่แท้จริงของประชาชน ควรเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นก่อนจัดทำแผนพัฒนาตำบล ควรส่งเสริมการปลูกต้นไม้ในชุมชน และริมถนนทุกสาย ควรก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็กให้ครบทุกสาย ควรจัดกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม ให้เด็กนักเรียนสม่ำเสมอ ควรจัดอบรมอาชีพด้านการเกษตรให้สามารถมีรายได้พึ่งตนเองได้ ควรสนับสนุนการศึกษา และการออกกำลังกายสม่ำเสมอ ควรนำความคิดเห็นและความต้องการของประชาชนไปปฏิบัติอย่างจริงจัง ควรปรับปรุงการบริการเก็บขยะในชุมชนและจัดหาถังขยะให้เพียงพอ และควรส่งเสริมกิจกรรมกำจัดลูกน้ำยุงลายและแหล่งเพาะพันธุ์สัตว์น้ำเสมอ

TITLE : The Opinion of the People towards the Public Service Performance of
Nong-No Sub-district Administration Organization, Muang District,
Maha Sarakham Province

AUTHOR : PO₁ Buncha Somneuknaitham **DEGREE :** M. P. A.

ADVISOR : Dr. Sanya Kenaphoom Chairman

Asst. Prof. Dr. Somkiet Kietjareon Committee

Mr. Watcharin Sutthisai Committee

RAJABHAT MAHA SARAKHAM UNIVERSITY, 2011

ABSTRACT

The aims of this research were to study and to compare the opinion of the people towards the public service performance of Nong-No Sub-district Administration Organization, Muang District, Maha Sarakham Province. This classified by occupations and resident villages, including their suggestions. Samples were 313 heads of the families or the members of the families who were at least 18 years of age and eligible of election. The instrument used for collecting data was five rating scale questionnaire. The statistics applied were frequency, percentage, standard deviation, t-test, F-test (One way ANOVA) with the statistic significance at .05 level.

The results of the study were as follows;

1. The opinion of the people towards the public service performance of Nong-No Sub-district Administration Organization, Muang District, Maha Sarakham Province as overall was rated at moderately level. As considered by aspects, two aspects were rated at high level. They were the education, religion, culture and local wisdom. Four aspects were rated at moderately level. They were the social development, the politics and administration, the infrastructure and utilities and the economics, respectively.

2. The comparison of the opinion of the people, classified by occupations and resident villages, towards the public service performance of Nong-No Sub-district Administration Organization, Muang District, Maha Sarakham Province as overall and all aspects were different by the statistic significant at .05 level.

3. The samples suggested that the Sub-district Administration Organization should perform the public service as follows ; to survey the opinion of the people about their needs, to give the opportunity to the people to participate in the development plan making, to promote tree planting along the road and in the villages, to construct the concrete roads, to encourage the students about the morality, ethics and local wisdom, to promote the religion activities, to train the people the agriculture for occupation creating, to promote the sport and exercise, to improve the garbage collecting process, to promote to eliminate mosquito larvae and breeding regularly.