

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การพัฒนาครูด้านการใช้โปรแกรมระบบบริหารสารสนเทศสถานศึกษาแบบมีส่วนร่วม โรงเรียนบ้านขามวิทยาคม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 เป็นการวิจัยร่วมกันอย่างเป็นระบบระหว่างผู้วิจัยและผู้ร่วมวิจัย หลักการวิจัยที่นำมาใช้ คือ การวิจัยเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วม (Participatory Action Research : PAR) โดยประยุกต์ใช้วงจรคุณภาพเดมมิง (Deming Cycle; PDCA) มีวิธีการดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. กลุ่มเป้าหมาย
2. ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย
3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
4. การสร้าง เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การเก็บรวบรวมข้อมูล
6. การวิเคราะห์ข้อมูล

กลุ่มเป้าหมาย

กลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการวิจัย ครั้งนี้ ได้แก่

กลุ่มเป้าหมายระยะที่ 1 จำนวน 10 คน ประกอบด้วย

- 1.1 ผู้วิจัย
- 1.2 ผู้ร่วมวิจัย ประกอบด้วย ครูโรงเรียนบ้านขามวิทยาคม จำนวน 9 คน

กลุ่มเป้าหมายระยะที่ 2 จำนวน 12 คน ประกอบด้วย

- 2.1 ผู้วิจัย
- 2.2 ผู้ร่วมวิจัย ประกอบด้วย ครูโรงเรียนบ้านขามวิทยาคม จำนวน 9 คน
- 2.3 กลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญ จำนวน 2 คน ประกอบด้วย วิทยากรผู้ให้

ความรู้ และผู้เชี่ยวชาญด้านโปรแกรมระบบบริหารสารสนเทศสถานศึกษา

ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการประยุกต์ใช้หลักการวิจัยเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วม โดยผู้วิจัยได้พัฒนาครูด้านการใช้งาน โปรแกรมระบบบริหารสารสนเทศสถานศึกษาแบบมีส่วนร่วม โรงเรียนบ้านขามวิทยาคม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 ซึ่งผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองและได้แบ่งขั้นตอนการวิจัยเป็น 2 ระยะ ประกอบด้วยรายละเอียด ต่อไปนี้

ระยะที่ 1 ศึกษาสภาพปัญหาด้านการใช้โปรแกรมระบบบริหารสารสนเทศสถานศึกษาแบบมีส่วนร่วมโรงเรียนบ้านขามวิทยาคม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2

1. วัตถุประสงค์

1.1 เพื่อศึกษาสภาพปัญหาด้านการใช้โปรแกรมระบบบริหารสารสนเทศสถานศึกษาแบบมีส่วนร่วม โรงเรียนบ้านขามวิทยาคม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2

1.2 เพื่อกำหนดกลยุทธ์การพัฒนาคู่มือการใช้งานโปรแกรมระบบบริหารสารสนเทศสถานศึกษาแบบมีส่วนร่วม โรงเรียนบ้านขามวิทยาคม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2

2. เป้าหมายระยะที่ 1

2.1 สภาพปัญหาด้านการใช้โปรแกรมระบบบริหารสารสนเทศสถานศึกษา

2.2 กลยุทธ์ในการพัฒนา

3. เครื่องมือ คือ แบบสัมภาษณ์ ฉบับที่ 1

4. ระยะเวลาการศึกษาสภาพปัญหา

วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2554 ถึงวันที่ 15 มีนาคม 2554

5. วิธีการดำเนินงานการศึกษาสภาพปัญหา

5.1 ศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานระบบสารสนเทศ เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหาและค้นหาสาเหตุของปัญหาการใช้งานโปรแกรมระบบบริหารสารสนเทศสถานศึกษาโรงเรียนบ้านขามวิทยาคม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 โดยผู้วิจัยศึกษาเอกสารรายงานประเมินตนเองปี 2553 ของโรงเรียนบ้านขามวิทยาคม เอกสารรายงานการตรวจสอบทบทวนและประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษาตาม

กฎกระทรวงว่าด้วยระบบหลักเกณฑ์และวิธีประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2553 ประจำปีการศึกษา 2553 โรงเรียนบ้านขามวิทยาคม ผลการประเมินคุณภาพภายนอกของสถานศึกษา รอบสอง โรงเรียนบ้านขามวิทยาคม ของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) แผนปฏิบัติการราชการประจำปีงบประมาณ 2553 คำเนิการสังเกตสภาพการปฏิบัติงานตาม โครงสร้างการบริหารงานทั้ง 4 งาน ได้แก่ งานบริหารวิชาการ งานบริหารงบประมาณ งานบริหารบุคคล งานบริหารทั่วไป และสัมภาษณ์ครูผู้ร่วมวิจัย

5.2 จึงกำหนดกลยุทธ์ในการพัฒนาครูด้านการใช้โปรแกรมระบบบริหารสารสนเทศสถานศึกษาแบบมีส่วนร่วม โรงเรียนบ้านขามวิทยาคม สำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 ผู้วิจัยเชิญคณะครู โรงเรียนบ้านขามวิทยาคม(ผู้ร่วมวิจัย) จำนวน 10 คน ประชุม เพื่อรายงานผลการศึกษาเอกสารรายงานที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานระบบสารสนเทศ (ในข้อ 5.1) และสอบถามความต้องการพัฒนาตนเองของครู

6. การวัดผลประเมินผล

ผู้วิจัยดำเนินการสัมภาษณ์ผู้ร่วมวิจัย เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลสภาพปัญหา ความต้องการ

7. ผลลัพธ์ที่ได้

7.1 ทราบข้อมูลสภาพปัญหา ความต้องการในการวางแผนในการพัฒนาครู ด้านการใช้โปรแกรมระบบบริหารสารสนเทศสถานศึกษาแบบมีส่วนร่วม โรงเรียนบ้านขาม วิทยาคม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2

7.2 ปัญหาข้อ 7.1 มากำหนดกลยุทธ์ในการพัฒนาครูด้านการใช้โปรแกรม ระบบบริหารสารสนเทศสถานศึกษาแบบมีส่วนร่วม โรงเรียนบ้านขามวิทยาคม สำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 โดยประชุมชี้ประเด็นปัญหาที่เกิดขึ้นให้ผู้ ร่วมวิจัยทราบ พร้อมเสนอแนวทางดำเนินการวิจัยให้ผู้ร่วมวิจัยทราบ พร้อมทั้งเสนอ แนวทางดำเนินการวิจัยและวัตถุประสงค์การวิจัย เพื่อให้ผู้ร่วมวิจัยได้แสดงความคิดเห็นใน วิธีการและขั้นตอนมีความเหมาะสม หรือไม่

7.3 กลยุทธ์การพัฒนา ผู้วิจัยได้ดำเนินการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่ เกี่ยวข้องเพื่อหาความรู้และแนวทางในการพัฒนาครู โดยใช้กลยุทธ์ 4 กลยุทธ์ คือ ประชุม ระดมความคิด เรื่องเล่า ประชุมเชิงปฏิบัติการ และการนิเทศ

ระยะที่ 2 พัฒนาคู่มือด้านการใช้โปรแกรมระบบบริหารสารสนเทศสถานศึกษาแบบมีส่วนร่วมโรงเรียนบ้านขามวิทยาคม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2

จากการศึกษาสภาพปัญหาและวิเคราะห์สภาพปัญหาและความต้องการในการพัฒนาคู่มือด้านการใช้โปรแกรมระบบบริหารสารสนเทศสถานศึกษาแบบมีส่วนร่วมโรงเรียนบ้านขามวิทยาคม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 พบว่า ครูมีความต้องการที่จะพัฒนาตนเอง โดยการจัดกิจกรรมในการพัฒนาคู่มือด้านการใช้โปรแกรมระบบบริหารสารสนเทศสถานศึกษาแบบมีส่วนร่วม โรงเรียนบ้านขามวิทยาคม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 ตามกลยุทธ์ในการพัฒนา ดังนี้

1. วัตถุประสงค์

1.1 เพื่อพัฒนากลุ่มเป้าหมาย ให้มีความรู้ ความเข้าใจด้านการใช้โปรแกรมระบบบริหารสารสนเทศสถานศึกษา

1.2 เพื่อให้กลุ่มเป้าหมาย สามารถปฏิบัติงานใช้โปรแกรมระบบบริหารสารสนเทศสถานศึกษาได้

2. เป้าหมายและกลยุทธ์ในการพัฒนา

2.1 เป้าหมายพัฒนากลุ่มเป้าหมายให้มีความรู้และสามารถใช้งาน โปรแกรมระบบบริหารสารสนเทศสถานศึกษาได้

2.2 กลยุทธ์ในการพัฒนา

2.2.1 ประชุมระดมความคิด

2.2.2 เรื่องเล่า

2.2.3 ประชุมเชิงปฏิบัติการ

2.2.4 การนิเทศ

3. เครื่องมือ

3.1 แบบบันทึกการประชุม

3.2 แบบสัมภาษณ์ ฉบับที่ 2

3.3 เอกสารประกอบการประชุมเชิงปฏิบัติการ

3.4 แบบสังเกต

3.5 แบบบันทึกการนิเทศ

3.5 แบบสัมภาษณ์ฉบับที่ 3

4. ระยะเวลา 16 มีนาคม 2554 ถึง 4 มิถุนายน 2554

5. วิธีการดำเนินการในการวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยการวิจัยเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วม โดยประยุกต์ใช้วงจรคุณภาพเคมมิ่ง เป็นกระบวนการในการวิจัยซึ่งมีขั้นตอนดังต่อไปนี้

5.1 ขั้วางแผน

5.1.1 เตรียมความพร้อมของผู้วิจัยและผู้ร่วมวิจัย โดยการประชุมวางแผนปรึกษาหารือร่วมกันในการพัฒนาครูตามกลยุทธ์ในการพัฒนา และเสนอโครงการต่อผู้อำนวยการ โรงเรียน

5.1.2 เตรียมเอกสาร ในการพัฒนา โดยแต่งตั้งคณะทำงาน เชิญวิทยากรร่วมร่างกรอบเนื้อหาการประชุมเชิงปฏิบัติการ

1) ศึกษาและวิเคราะห์เนื้อหาด้านการใช้โปรแกรมระบบบริหารสารสนเทศสถานศึกษา วิธีสร้างแบบสัมภาษณ์ฉบับที่ 2 วิธีสร้างเอกสารประกอบการประชุมเชิงปฏิบัติการ โปรแกรมระบบบริหารสารสนเทศสถานศึกษา โรงเรียนบ้านขามวิทยาคม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 วิธีสร้างแบบสังเกตและวิธีสร้างแบบบันทึกการนิเทศ

2) สร้างเอกสารประกอบการประชุมเชิงปฏิบัติการ โปรแกรมระบบบริหารสารสนเทศสถานศึกษาแบบมีส่วนร่วม โรงเรียนบ้านขามวิทยาคม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 แบบสัมภาษณ์ฉบับที่ 2 แบบสังเกต และแบบบันทึกการนิเทศขึ้นเอง

5.1.3 เตรียมสถานที่ และแต่งตั้งคณะกรรมการ และประสานงานวิทยากร

5.1.4 จัดทำแผนปฏิบัติการ ผู้วิจัยและผู้ร่วมวิจัยนำข้อมูลกลยุทธ์การพัฒนา มาจัดทำแผนปฏิบัติการ ในพัฒนาร่วมกับวิทยากร เพื่อพัฒนาครูด้านการใช้โปรแกรมระบบบริหารสารสนเทศสถานศึกษาแบบมีส่วนร่วม โรงเรียนบ้านขามวิทยาคม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 ดังนี้

ตารางที่ 2 แผนปฏิบัติการพัฒนาบุคลากรใช้โปรแกรมระบบบริหารสารสนเทศสถานศึกษาแบบมีส่วนร่วม โรงเรียนบ้านงามวิทยาคม
 ตำแหน่งงานเขตพื้นที่การศึกษาภาคพื้นใต้ เขต 2

วัน/เดือน/ปี	วัตถุประสงค์	กลยุทธ์	วิธีดำเนินการ	วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	เครื่องมือ	ผู้ให้ข้อมูล
18-25 มีนาคม 2554	เพื่อเตรียมการวางแผนพัฒนาบุคลากรใช้โปรแกรมระบบบริหารสารสนเทศสถานศึกษา	1. การประชุมระดมความคิด	วิธีดำเนินการ 1. ประสานงานกับผู้ร่วมวิจัย 2. ประชุมคณะกรรมการพัฒนาครูและชี้แจงแนวทางในการดำเนินงาน 3. เสนอโครงการ 4. แต่งตั้งคณะกรรมการ 5. เตรียมการ - วางแผน เตรียมเอกสาร สถานที่ประสานงาน วิทยากร	บันทึกการ ประชุม	- แบบ บันทึกการ ประชุม	- ผู้วิจัย - ผู้ร่วมวิจัย
26 มีนาคม 2554	เพื่อมุ่งใจให้เห็นความสำคัญและร่วมแรงร่วมใจแก้ปัญหา	2. เรื่องเล่า	วิทยากรนำเสนอเรื่องเล่าโรงเรียนตัวอย่าง โรงเรียนที่ความสำเร็จด้านการใช้งานโปรแกรมระบบบริหารสารสนเทศสถานศึกษา	สัมภาษณ์ ผู้ร่วมวิจัย	แบบ สัมภาษณ์ ฉบับที่ 2	วิทยากร ผู้วิจัย ผู้ร่วมวิจัย

ตารางที่ 2 (ต่อ)

วัน/เดือน/ปี	วัตถุประสงค์	กลยุทธ์	วิธีดำเนินงานกิจกรรม	วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	เครื่องมือ	ผู้ให้ข้อมูล
26-27 มีนาคม 2554	เพื่อพัฒนาครูด้านการใช้โปรแกรมระบบบริหารสารสนเทศสถานศึกษา	3. การประชุมเชิงปฏิบัติการ	1. แบ่งกลุ่มย่อย 2. ประชุมเชิงปฏิบัติการ - วิทยากรให้ความรู้ - ผู้ร่วมวิจัยศึกษาเอกสารประกอบการประชุมเชิงปฏิบัติการ - ผู้ร่วมวิจัยฝึกปฏิบัติ 3. ประเมินผล	- การสังเกต	- เอกสารประกอบการประชุมเชิงปฏิบัติการ - แบบสังเกต	- วิทยากร - ผู้วิจัย - ผู้ร่วมวิจัย
28 มีนาคม 2554 ถึง 4 มิถุนายน 2554	เพื่อให้ความช่วยเหลือผู้ร่วมวิจัยให้สามารถใช้งานโปรแกรมระบบบริหารสารสนเทศสถานศึกษาได้	4. การนิเทศ	1. วิทยากรและผู้วิจัยให้คำปรึกษา ชี้แนะ 2. ตรวจสอบผลงานและการใช้งานโปรแกรมระบบบริหารสารสนเทศสถานศึกษา นิเทศ 6 ครั้ง	- การนิเทศ - การสัมภาษณ์	- แบบบันทึกการนิเทศ - แบบสัมภาษณ์ ฉบับที่ 3	- กลุ่มผู้ให้ข้อมูล สำคัญ - ผู้วิจัย - ผู้ร่วมวิจัย

ตารางที่ 3 แผนการจัดการนิเทศ การพัฒนาครูด้านการใช้โปรแกรมระบบบริหารสารสนเทศสถานศึกษาแบบมีส่วนร่วม โรงเรียนบ้านขามวิทยาคม
 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิษณุโลก เขต 2

ครั้งที่	วัน/เดือน/ปี	รายการนิเทศ	ผู้รับการนิเทศ	ผู้นิเทศ	เวลา/สถานที่
1	28 มี.ค.54 ถึง 1 เม.ย. 54	การใช้งานการใช้งานครมระบบบริหารสารสนเทศ สถานศึกษาระบบงานการจัดการระบบ	ผู้ร่วมวิจัย	ผู้วิจัย วิทยากร	14.30-16.30 น. ห้องอำนวยการ
2	5-9 เม.ย.54	การใช้งานโปรแกรมระบบบริหารสารสนเทศสถานศึกษา ระบบงาน โรงเรียน	ผู้ร่วมวิจัย	ผู้วิจัย วิทยากร	09.30-12.00 น. ห้องอำนวยการ
3	9-13 พ.ค.54	การใช้งานโปรแกรมระบบบริหารสารสนเทศสถานศึกษา ระบบงานกิจกรรมนักเรียน	ผู้ร่วมวิจัย	ผู้วิจัย วิทยากร	09.30-12.00 น. ห้องอำนวยการ
4	16-20 พ.ค.54	การใช้งานโปรแกรมระบบบริหารสารสนเทศสถานศึกษา ระบบงานวิชาการ	ผู้ร่วมวิจัย	ผู้วิจัย วิทยากร	14.30-16.30 น. ห้องอำนวยการ
5	25-27 พ.ค.54	สรุปขั้นตอนการใช้งานโปรแกรมระบบบริหารสถานศึกษา	ผู้ร่วมวิจัย	ผู้วิจัย วิทยากร	14.30-16.30 น. ห้องอำนวยการ
6	30 พ.ค. 54 ถึง 4 มิ.ย.54	การส่งข้อมูลให้เขตพื้นที่	ผู้ร่วมวิจัย	ผู้เชี่ยวชาญโปรแกรม ระบบบริหาร สถานศึกษา	14.30-16.30 น. ห้องอำนวยการ

5.2 ขั้นปฏิบัติตามแผน

ผู้วิจัยและผู้ร่วมวิจัยนำแผนปฏิบัติการ ไปปฏิบัติตามลำดับกิจกรรมที่วางไว้
ดังนี้

5.2.1 ผู้วิจัยและผู้ร่วมวิจัยประสานงานกัน โดยประชุมวางแผนการ
พัฒนาครูตามกลยุทธ์ประชุมระดมความคิด กิจกรรมเรื่องเล่า กิจกรรมประชุมเชิงปฏิบัติการ
กิจกรรมการนิเทศ

5.2.2 ผู้วิจัยขออนุญาตผู้อำนวยการโรงเรียนใช้สถานที่ในการประชุม
เชิงปฏิบัติการ คือ ห้องสมุดโรงเรียน

5.2.3 ประชุมระดมความคิด แต่งตั้งคณะทำงาน มอบหมายงาน
ประสานวิทยากร จัดทำเอกสารประกอบการประชุมเชิงปฏิบัติการ และเอกสารที่เกี่ยวข้องใน
การพัฒนาครูด้านการใช้โปรแกรมระบบบริหารสารสนเทศสถานศึกษา

5.2.4 วิทยากร (นายสุรภกิจ ภูงามทอง) นำเสนอเรื่องเล่าโรงเรียนที่
ประสบความสำเร็จในการใช้โปรแกรมระบบบริหารสารสนเทศสถานศึกษา ก่อนการ
ประชุมเชิงปฏิบัติการ

5.2.5 การประชุมเชิงปฏิบัติการ

- 1) ผู้เข้าประชุมเชิงปฏิบัติการลงเวลา และทำพิธีเปิดเป็นทางการ
โดยผู้อำนวยการ โรงเรียนบ้านขามวิทาศคม เป็นประธาน
- 2) วิทยากรบรรยายให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้งาน โปรแกรมระบบ
บริหารสารสนเทศสถานศึกษา คือ นายสุรภกิจ ภูงามทอง ครูชำนาญการพิเศษ โรงเรียน
บ้านสาวิทาศรรพ์ กลุ่มเครือข่ายขยงตลาด 2 ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษ
กาฬสินธุ์ เขต 2 ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาเทคโนโลยีทางการศึกษา ซึ่งเป็น
วิทยากร แกนนำ โปรแกรมบริหารสารสนเทศสถานศึกษา ของกลุ่มเครือข่ายขยงตลาด 2
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษกาฬสินธุ์ เขต 2
- 3) ผู้ร่วมวิจัยแบ่งกลุ่มย่อย ศึกษาเอกสารคู่มือประกอบการประชุม
เชิงปฏิบัติการ
- 4) ผู้ร่วมวิจัยฝึกปฏิบัติการตามลำดับขั้นตอนการใช้งาน โปรแกรม
ระบบบริหารสารสนเทศสถานศึกษา
- 5) ประเมินผล ตรวจสอบผลงานการปฏิบัติด้านการใช้โปรแกรมระบบ
บริหารสารสนเทศสถานศึกษา โดยวิทยากร

6) สรุปผล ชักถามปัญหา จากการประชุมเชิงปฏิบัติการ

5.2.6 ผู้วิจัยใช้เครื่องมือในการเก็บรวมข้อมูล จากแบบสังเกต

5.2.7 ผู้วิจัยและผู้ร่วมวิจัย ลงมือฝึกปฏิบัติจริง หลังจากการเข้าประชุมเชิงปฏิบัติการแล้ว ดำเนินการใช้โปรแกรมระบบบริหารสารสนเทศสถานศึกษาอย่างต่อเนื่อง

5.2.8 การนิเทศ ภายหลังจากการประชุมเชิงปฏิบัติการ ผู้วิจัยและผู้ร่วมวิจัยดำเนินการ นิเทศ 6 ครั้ง โดยใช้เครื่องมือ คือ แบบบันทึกการนิเทศ ดังนี้

1) การนิเทศให้ความช่วยเหลือ แนะนำแก้ไขปัญหาในการใช้งานโปรแกรมระบบบริหารสารสนเทศสถานศึกษา โดยผู้วิจัยกับวิทยากร เป็นตัวหลักในการให้ความช่วยเหลือกลุ่มผู้ร่วมวิจัยตลอดเวลาการดำเนินการวิจัย

2) การประเมินผลงานการใช้งานโปรแกรมระบบบริหารสารสนเทศสถานศึกษา ครั้งสุดท้ายเมื่อ ได้ข้อมูลนักเรียนเข้าใหม่ในปีการศึกษา 2554 (ข้อมูล ณ วันที่ 10 มิถุนายน 2554)

5.3 ขั้นตอนตรวจสอบ

ผู้วิจัย ตรวจสอบการดำเนินงาน บันทึก เก็บรวบรวมข้อมูล สรุปผลและประเมินผลการประชุมระดมความคิด เรื่องเล่า ประชุมเชิงปฏิบัติการ การนิเทศการพัฒนาครูด้านการใช้งานโปรแกรมระบบบริหารสารสนเทศสถานศึกษาแบบมีส่วนร่วม โรงเรียนบ้านขามวิทยาคม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 โดยดำเนินการตามกรอบของการพัฒนาโดยใช้เทคนิคเชิงคุณภาพ ยึดหลักสามเส้า (Triangulation) ซึ่งประกอบด้วย

5.3.1 หลักสามเส้าด้านข้อมูลเป็นการเก็บข้อมูลจากหลายคน

5.3.2 หลักสามเส้าด้านผู้วิจัยเป็นการสะท้อนประเด็นจากผู้วิจัย

5.3.3 หลักสามเส้าด้านวิธีการ เป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการประชุมระดมความคิด สัมภาษณ์ สังเกต การสัมภาษณ์ผู้ร่วมการประชุมเชิงปฏิบัติการ การนิเทศทำการเก็บข้อมูลรวบรวมด้วยเครื่องมือและวิธีการที่ระบุไว้ในแผนปฏิบัติการ แล้วนำมาวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนาวิเคราะห์

5.4 ขั้นการพัฒนาและแก้ไข ปรับปรุง

นำข้อมูลที่ได้จากวิเคราะห์ทำความเข้าใจร่วมกับกลุ่มผู้ร่วมวิสัยการพัฒนา
ครุภัณฑ์การใช้โปรแกรมระบบบริหารสารสนเทศสถานศึกษาแบบมีส่วนร่วมโรงเรียนบ้าน
ขามวิทยาคม ด้วยการประชุมกลุ่มเพื่อพิจารณาผลการดำเนินงานตามขั้นตอน
กระบวนการพัฒนาได้บรรลุวัตถุประสงค์ของการพัฒนาหรือไม่ ระบุจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไข
ปรับปรุง และจุดแข็งที่จะต้องพัฒนาอย่างต่อเนื่องให้ดียิ่งขึ้น รับฟังคำแนะนำข้อเสนอแนะ
ปรึกษาหารือร่วมกันตัดสินใจเพื่อที่จะนำข้อสรุปที่ได้จากการวิเคราะห์ร่วมกันของกลุ่มผู้ร่วม
วิสัยมาพิจารณาต่อไป เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและบรรลุวัตถุประสงค์ของการพัฒนาที่ยั่งยืน

6. การวัดผลประเมินผล

- 6.1 การบันทึกการประชุม
- 6.2 การสัมภาษณ์ประชุมเชิงปฏิบัติการ
- 6.3 การสังเกต
- 6.4 การนิเทศ
- 6.5 การสัมภาษณ์การนิเทศ

7. ผลลัพธ์ที่ได้

ครูโรงเรียนบ้านขามวิทยาคม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา
กาฬสินธุ์ เขต 2 มีความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติการใช้งาน โปรแกรมระบบบริหาร
สารสนเทศสถานศึกษา ดังนี้ 1) การใช้งานระบบการจัดการระบบ 2) การใช้งานระบบงาน
โรงเรียน 3) การใช้งานระบบงานกิจการนักเรียน 4) การใช้งานระบบงานวิชาการ 5) การส่ง
ข้อมูลให้เขตพื้นที่

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยใช้เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล การพัฒนาครุภัณฑ์การใช้โปรแกรม
ระบบบริหารสารสนเทศสถานศึกษาแบบมีส่วนร่วมโรงเรียนบ้านขามวิทยาคม สำนักงานเขต
พื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 โดยแบ่งเป็น 2 ประเภท คือ เครื่องมือที่ใช้ใน
การพัฒนา และเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

1. เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนา คือเอกสารประกอบประชุมเชิงปฏิบัติการการพัฒนาครูด้านการใช้โปรแกรมระบบบริหารสารสนเทศสถานศึกษาแบบมีส่วนร่วม โรงเรียนบ้านขามวิทยาคม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2

2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล จำนวน 6 ฉบับ ประกอบด้วย

2.1 แบบสัมภาษณ์ฉบับที่ 1 ใช้สัมภาษณ์ผู้ร่วมวิจัยเกี่ยวกับสภาพปัญหาด้านการใช้โปรแกรมระบบบริหารสารสนเทศสถานศึกษาแบบมีส่วนร่วม โรงเรียนบ้านขามวิทยาคม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2

2.2 แบบสัมภาษณ์ฉบับที่ 2 ใช้สัมภาษณ์ผู้ร่วมวิจัยหลังจากฟังเรื่องเล่า

2.3 แบบสัมภาษณ์ฉบับที่ 3 ใช้สัมภาษณ์ผู้ร่วมวิจัยในกลยุทธ์การนิเทศ

2.4 แบบบันทึกการประชุม ใช้บันทึกการประชุมระดมความคิดและการประชุมของผู้ร่วมวิจัย

2.5 แบบบันทึกการนิเทศ ใช้บันทึกพฤติกรรมของผู้ร่วมวิจัยขณะรับการนิเทศ

2.6 แบบสังเกต ใช้สังเกตพฤติกรรมของผู้ร่วมวิจัยขณะประชุมเชิงปฏิบัติการ

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการสร้างเครื่องมือ เพื่อการพัฒนาครูด้านการใช้โปรแกรมระบบบริหารสารสนเทศสถานศึกษาแบบมีส่วนร่วม โรงเรียนบ้านขามวิทยาคม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 ดังนี้

1. การสร้างเอกสารประกอบการประชุมเชิงปฏิบัติการการพัฒนาครูด้านการใช้โปรแกรมระบบบริหารสารสนเทศสถานศึกษาแบบมีส่วนร่วมโรงเรียนบ้านขามวิทยาคม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2

มีขั้นตอนการดำเนินการดังนี้

1.1 วิเคราะห์เนื้อหาความรู้เกี่ยวกับ โปรแกรมระบบบริหารสารสนเทศสถานศึกษา จาก คู่มือการใช้โปรแกรมระบบบริหารสารสนเทศสถานศึกษา ของสำนักเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 และจากคู่มือ โปรแกรมระบบบริหารสารสนเทศสถานศึกษา ของกลุ่มข้อมูลสารสนเทศ สำนักงานนโยบายและแผนการศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. 2551 :

www ; เฉยฉญา ขวัญสฤฤ. 2552 : ชีคี) เพื่อจัดทำเป็นเอคสรปรกอบการประชุมเชิงปฏิบัติกร

1.2 นำเอคสรปรกอบการประชุมเชิงปฏิบัติกรการพัฒนาคูรด้านการใช้โปรแกรมระบบบริหารสารนเทศสถานศึกษาแบบมีส่วนร่วม โรงเรียนบ้านขามวิทยาคม สำนักรงานเขตพื้นที่การศึกษาระดมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเสนออาครยที่ปริกรษาวิทยานิพนธ์ เพื่อพิจารณาความถูกต้อง และความเหมาะสม

1.3 ปรับปรุงแก้ไขเอคสรปรกอบการประชุมเชิงปฏิบัติกรการพัฒนาคูรด้านการใช้โปรแกรมระบบบริหารสารนเทศสถานศึกษาแบบมีส่วนร่วม โรงเรียนบ้านขามวิทยาคม สำนักรงานเขตพื้นที่การศึกษาระดมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 ตามข้อเสนอแนะของอาครยที่ปริกรษาวิทยานิพนธ์

1.4 นำเอคสรปรกอบการประชุมเชิงปฏิบัติกรการพัฒนาคูรด้านการใช้โปรแกรมระบบบริหารสารนเทศสถานศึกษาแบบมีส่วนร่วม โรงเรียนบ้านขามวิทยาคม สำนักรงานเขตพื้นที่การศึกษาระดมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 ที่ปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของอาครยที่ปริกรษาวิทยานิพนธ์ เสนอให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน เพื่อตรวจสอบคุณภาพด้านความถูกต้อง ความเหมาะสม และความครอบคลุมเนื้อหา ซึ่งประกอบด้วย

1.4.1 คร.นกรชัย ชาญอุไร ครูชำนาญการ โรงเรียนบ้านดอนปอ สำนักรงานเขตพื้นที่การศึกษาระดมศึกษาบึงกาฬ ปริญญาการศึกษาคุฎฐบัณฑิต (วิจัยและวัดผลการศึกษา) ผู้เชี่ยวชาญทางด้านการวิจัยและวัดผลการศึกษา

1.4.2 นายวิโรจน์ ค้อไผ่ ผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านชัยศรี สำนักรงานเขตพื้นที่การศึกษาระดมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา) ผู้เชี่ยวชาญด้านการบริหารการศึกษา

1.4.3 นายเฉยฉญา ขวัญสฤฤ เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ กลุ่มงานนโยบายและแผน สำนักรงานเขตพื้นที่การศึกษาระดมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต (บริหารการศึกษา) ผู้เชี่ยวชาญด้านสารนเทศและโปรแกรมระบบบริหารสารนเทศสถานศึกษา

1.4.4 นายสุรกริจ ฤงามทอง ครูชำนาญการพิเศษ โรงเรียนบ้านสาวิทยาสรรรพ์ สำนักรงานเขตพื้นที่การศึกษากการศึกษาประดมกาฬสินธุ์ เขต 2 ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต (เทคโนโลยีทางการศึกษา) ผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีการศึกษาและวิทยากรโปรแกรมระบบบริหารสารนเทศสถานศึกษา

1.4.5 นางป้าณชนิน ศรีพรหม ครูชำนาญการ วิทยาลัยการอาชีพคำม่วง อำเภอคำม่วง จังหวัดกาฬสินธุ์ ปรัญญาครุศาสตร์มหาบัณฑิต (คอมพิวเตอร์สารสนเทศเพื่อการสื่อสาร) ผู้เชี่ยวชาญทางด้านสารสนเทศและคอมพิวเตอร์

1.5 นำเอกสารประกอบการประชุมเชิงปฏิบัติการพัฒนาครูด้านการใช้โปรแกรมระบบบริหารสารสนเทศสถานศึกษาแบบมีส่วนร่วม โรงเรียนบ้านขามวิทยาคม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 ที่สร้างขึ้นและได้ปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญแล้วนำเสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์เพื่อตรวจสอบความถูกต้องอีกครั้ง

1.6 จัดพิมพ์เอกสารประกอบการประชุมเชิงปฏิบัติการพัฒนาครูด้านการใช้โปรแกรมระบบบริหารสารสนเทศสถานศึกษาแบบมีส่วนร่วม โรงเรียนบ้านขามวิทยาคม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 ฉบับสมบูรณ์ เพื่อใช้ในการประชุมเชิงปฏิบัติการต่อไป

2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ประกอบด้วย

2.1 การสร้างแบบสัมภาษณ์ ฉบับที่ 1 แบบสัมภาษณ์ ฉบับที่ 2 และแบบสัมภาษณ์ ฉบับที่ 3

2.1.1 ศึกษาการสร้างแบบสัมภาษณ์ จากหนังสือระเบียบวิธีวิจัยทางสังคมศาสตร์ (รังสรรค์ สิงหเลิศ, 2554 : 123-129)

2.1.2 กำหนดจุดมุ่งหมายของการสัมภาษณ์ และเลือกแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง เพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการพัฒนาครูด้านการใช้โปรแกรมระบบบริหารสารสนเทศสถานศึกษาแบบมีส่วนร่วม โรงเรียนบ้านขามวิทยาคม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2

2.1.2 นำแบบสัมภาษณ์ ฉบับที่ 1 แบบสัมภาษณ์ ฉบับที่ 2 และแบบสัมภาษณ์ ฉบับที่ 3 ที่สร้างขึ้น เสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์เพื่อตรวจสอบความถูกต้อง

2.1.3 นำแบบสัมภาษณ์ ฉบับที่ 1 แบบสัมภาษณ์ ฉบับที่ 2 และแบบสัมภาษณ์ ฉบับที่ 3 ที่สร้างขึ้นและปรับปรุงตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์เสนอให้ผู้เชี่ยวชาญ (ตามข้อ 1.4.1-1.4.5) ตรวจสอบความเหมาะสม ทั้งด้านเนื้อหาและ โครงสร้าง

2.1.4 นำแบบสัมภาษณ์ ฉบับที่ 1 แบบสัมภาษณ์ ฉบับที่ 2 และแบบสัมภาษณ์ ฉบับที่ 3 ที่สร้างขึ้นและปรับปรุงตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญแล้วเสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบความถูกต้องอีกครั้ง

2.1.6 ปรับแบบสัมภาษณ์ฉบับที่ 1 แบบสัมภาษณ์ฉบับที่ 2 และแบบสัมภาษณ์ฉบับที่ 3 และจัดพิมพ์เครื่องมือฉบับสมบูรณ์เพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

2.2 การสร้างแบบบันทึก

2.2.1 แบบบันทึกการประชุม

1) ศึกษาการสร้างแบบบันทึกการประชุม โดยใช้แบบฟอร์มตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยงานสารบรรณ พ.ศ. 2526 ข้อ 25 (สำนักนายกรัฐมนตรี. 2526 : www) เพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลกลยุทธ์ประชุมระดมความคิดในการพัฒนาครูด้านการใช้โปรแกรมระบบบริหารสารสนเทศสถานศึกษาแบบมีส่วนร่วม โรงเรียนบ้านขามวิทยาคม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2

2) นำแบบบันทึกการประชุม เสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์เพื่อตรวจสอบความถูกต้อง

3) นำแบบบันทึกการประชุมปรับปรุงตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์เสนอให้ผู้เชี่ยวชาญ (ตามข้อ 1.4.1-1.4.5) ตรวจสอบความเหมาะสม ทั้งด้านเนื้อหาและโครงสร้าง

4) นำแบบสัมภาษณ์ฉบับที่ 1 แบบสัมภาษณ์ฉบับที่ 2 และแบบสัมภาษณ์ฉบับที่ 3 ที่สร้างขึ้นและปรับปรุงตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญแล้วเสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบความถูกต้องอีกครั้ง

5) จัดพิมพ์เครื่องมือฉบับสมบูรณ์เพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

2.2.2 แบบบันทึกการนิเทศ

1) ศึกษาการสร้างแบบบันทึกการนิเทศ กำหนดขอบข่ายและสร้างแบบบันทึกการนิเทศ เพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลการนิเทศหลังจากที่ได้ประชุมเชิงปฏิบัติการการพัฒนาครูด้านการใช้โปรแกรมระบบบริหารสารสนเทศสถานศึกษาแบบมีส่วนร่วม โรงเรียนบ้านขามวิทยาคม

- 2) นำแบบบันทึกการนิเทศที่สร้างขึ้น เสนออาจารย์ที่ปรึกษา วิทยานิพนธ์เพื่อตรวจสอบความถูกต้อง
- 3) นำแบบบันทึกการนิเทศที่สร้างขึ้นและปรับปรุงตามคำแนะนำของ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์เสนอให้ผู้เชี่ยวชาญ (ตามข้อ 1.4.1 -1.4.5) ตรวจสอบความ เหมาะสม ทั้งด้านเนื้อหาและ โครงสร้าง
- 4) นำแบบบันทึกการนิเทศที่สร้างขึ้นและปรับปรุงตามคำแนะนำของ ผู้เชี่ยวชาญแล้วเสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบความถูกต้องอีกครั้ง โดยนำข้อเสนอนั้น ไปพิจารณาปรับปรุง
- 5) จัดพิมพ์แบบบันทึกการนิเทศฉบับสมบูรณ์เพื่อใช้ในการเก็บ รวบรวมข้อมูลต่อไป

2.3 การสร้างแบบสังเกต

- 2.3.1 ศึกษาการสร้างแบบสังเกต ตามขั้นตอนหนังสือระเบียบวิธีวิจัยของ รังสรรค์ สิงห์เลิศ (2551 : 129-134)
- 2.3.2 กำหนดประเด็นและรายการที่ต้องการสังเกต ตามวัตถุประสงค์การ วิจัยการพัฒนาคู่มือการใช้โปรแกรมระบบบริหารสารสนเทศสถานศึกษาแบบมีส่วนร่วม โรงเรียนบ้านขามวิทยาคม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2
- 2.3.3 วิเคราะห์เหตุการณ์หรือพฤติกรรมใดที่สามารถสังเกตได้ เรียงลำดับเหตุการณ์ที่เกิดก่อน-หลังเพื่อง่ายต่อการสังเกต
- 2.3.4 กำหนดระดับของการสังเกตให้เหมาะสมกับสิ่งที่ต้องการสังเกต คือ ปฏิบัติได้ดีมาก ปฏิบัติได้ดี ปฏิบัติได้ปานกลาง ปฏิบัติไม่ดี ปฏิบัติไม่ดีเลย
- 2.3.5 นำแบบสังเกตที่สร้างขึ้น เสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์เพื่อ ตรวจสอบความถูกต้อง
- 2.3.6 นำแบบสังเกตที่สร้างขึ้นและปรับปรุงตามคำแนะนำของอาจารย์ ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์เสนอให้ผู้เชี่ยวชาญ (ตามข้อ 1.4.1 -1.4.5) ตรวจสอบความเที่ยงตรงด้าน เนื้อหาและ โครงสร้าง
- 2.3.7 นำแบบสังเกตที่สร้างขึ้นและปรับปรุงตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ แล้วเสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบความถูกต้องอีกครั้ง

2.3.9 ปรับแบบสังเกตแล้วจัดพิมพ์แบบสังเกตฉบับสมบูรณ์เพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลการพัฒนาคู่มือด้านการใช้โปรแกรมระบบสถานศึกษาแบบมีส่วนร่วม โรงเรียนบ้านขามวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 ดำเนินการหลังจากที่ได้ตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลในช่วงระยะเวลาระหว่างวันที่ 28 เดือนกุมภาพันธ์ 2554 ถึงวันที่ 4 เดือน มิถุนายน 2554 ดังนี้

1. นำหนังสือจากมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ไปขอความอนุเคราะห์ในการทำวิจัยต่อผู้บริหาร โรงเรียนบ้านขามวิทยาคม เพื่อขอความร่วมมือในการวิจัยครั้งนี้

2. ผู้วิจัยชี้แจงวัตถุประสงค์ในการวิจัยให้ผู้ร่วมวิจัยได้ทราบในวาระการประชุมประจำเดือนของโรงเรียน ขอความร่วมมือในการวิจัยและเป็นผู้ร่วมวิจัย

3. ในระยะที่ 1 ผู้วิจัยศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้องกับงานระบบสารสนเทศของโรงเรียนบ้านขามวิทยาคม เพื่อทราบสภาพปัญหาด้านการใช้โปรแกรมระบบบริหารสารสนเทศสถานศึกษาแบบมีส่วนร่วม โรงเรียนบ้านขามวิทยาคม และสัมภาษณ์กลุ่มผู้ร่วมวิจัย เพื่อทราบความต้องการในการพัฒนาโดยใช้แบบสัมภาษณ์ฉบับที่ 1

4. ในระยะที่ 2 ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามกลยุทธ์การพัฒนา ดังนี้

4.1 ประชุมระดมความคิด เก็บรวบรวมข้อมูล โดยใช้แบบบันทึกการประชุม ซึ่งผู้วิจัยเป็นผู้เก็บรวบรวมข้อมูลเอง

4.2 เรื่องเล่า เก็บรวบรวมข้อมูลกลุ่มผู้ร่วมวิจัย โดยใช้แบบสัมภาษณ์ ฉบับที่ 2 ซึ่งผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลหลังจากวิทยากร ได้นำเสนอเรื่องเล่า โรงเรียนที่ประสบความสำเร็จในการใช้โปรแกรมระบบบริหารสารสนเทศสถานศึกษา

4.3 การประชุมเชิงปฏิบัติการ เก็บรวบรวมข้อมูลกลุ่มผู้ร่วมวิจัย โดยใช้แบบสังเกต วิทยากรเป็นผู้ประเมิน ซึ่งอาศัยหลักสามเส้า ด้านเนื้อหา เวลาและวิธีการนำเสนอ ต่างกันตามกรอบแนวคิดในการพัฒนาและดำเนินการตามขั้นตอน เพื่อประเมินผลการดำเนินงานการพัฒนาคู่มือด้านการใช้โปรแกรมระบบบริหารสารสนเทศสถานศึกษาแบบมีส่วนร่วม โรงเรียนบ้านขามวิทยาคม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์

เขต 2 ว่ามีความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติและการใช้งาน โปรแกรมระบบบริหารสารสนเทศ
สถานศึกษามากน้อยเพียงใด ในช่วงระยะเวลาที่กำหนด

4.4 การนิเทศ เก็บรวบรวมข้อมูลผู้ร่วมวิจัย โดยใช้แบบบันทึกการนิเทศ ซึ่ง
ผู้วิจัยร่วมกับวิทยากร ให้การนิเทศ หลังจากที่ได้ประชุมเชิงปฏิบัติการ ตามปฏิทินการนิเทศ
จำนวน 6 ครั้ง และสัมภาษณ์ผู้ร่วมวิจัย โดยใช้แบบสัมภาษณ์ ฉบับที่ 3

5. นำข้อมูลที่วิเคราะห์หามาประมวลและสรุปผลการวิจัย

6. เขียนรายงานผลการพัฒนาครุภัณฑ์การใช้โปรแกรมระบบบริหารสารสนเทศ
สถานศึกษาแบบมีส่วนร่วม โรงเรียนบ้านขามวิทยาคม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยทำการพิจารณาเนื้อหาของข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพใช้วิธีพรรณนา
วิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากเครื่องมือการวิจัย และยึดวัตถุประสงค์ของการวิจัยเป็นหลัก ดังนี้

1. รวบรวมข้อมูลที่ได้จากการแบบสัมภาษณ์ ฉบับที่ 1 แบบสัมภาษณ์ ฉบับที่ 2
แบบสัมภาษณ์ ฉบับที่ 3 มาตรวจสอบความถูกต้องแยกประเด็นตีความและสร้างข้อสรุป

2. รวบรวมข้อมูลที่ได้จากแบบสังเกต มาตรวจสอบความถูกต้องแยกประเด็น
ตีความ ให้คะแนนความสำคัญและสร้างข้อสรุป เป็นความเรียง

3. รวบรวมข้อมูลที่ได้จากแบบบันทึกการประชุม ตรวจสอบความถูกต้องแยก
ประเด็นตีความ และสร้างข้อสรุป เป็นความเรียง

4. รวบรวมข้อมูลที่ได้จากแบบบันทึกการนิเทศ ตรวจสอบความถูกต้องแยก
ประเด็นตีความ และสร้างข้อสรุป เป็นความเรียง

5. นำข้อมูลที่รวบรวมได้มาศึกษาทำความเข้าใจ จัดหมวดหมู่ตามขอบเขตของ
ของข้อมูลตามกิจกรรมให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย ตามลำดับ ดังนี้

ระยะที่ 1 ศึกษาสภาพปัญหาการใช้โปรแกรมระบบบริหารสารสนเทศ
สถานศึกษาแบบมีส่วนร่วม โรงเรียนบ้านขามวิทยาคม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2

ระยะที่ 2 พัฒนาคู่มือการใช้โปรแกรมระบบบริหารสถานศึกษาแบบมีส่วนร่วม โรงเรียนบ้านขามวิทยาคม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิจิตร เขต 2 ดังนี้

1. ขั้ววางแผน
2. ขั้วปฏิบัติตามแผน และกลยุทธ์การพัฒนา คือ ประชุมระดมความคิด เรื่องเล่า ประชุมเชิงปฏิบัติการ การนิเทศ
3. ขั้วตรวจสอบ
4. ขั้วพัฒนาและปรับปรุงแก้ไข

การวิเคราะห์ข้อมูลเป็นการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ คือ ข้อมูลที่ได้จากแบบสัมภาษณ์ฉบับที่ 1 แบบสัมภาษณ์ฉบับที่ 2 แบบสัมภาษณ์ฉบับที่ 3 แบบสังเกต แบบบันทึกการประชุม แบบบันทึกการนิเทศ ผู้วิจัยได้วางแผนเลือกเทคนิคและเครื่องมือที่เหมาะสม เพื่อให้ได้ข้อมูลที่เที่ยงตรงและน่าเชื่อถือได้ และเทคนิคที่ใช้เป็นเทคนิคคุณภาพ โดยยึดหลักสามเส้า (Triangulation) ซึ่งประกอบด้วย

1. หลักสามเส้าด้านข้อมูลเป็นการเก็บข้อมูลจากหลายคน
2. หลักสามเส้าด้านผู้วิจัยเป็นการสะท้อนประเด็นจากผู้วิจัย
3. หลักสามเส้าด้านวิธีการ เป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลหลายวิธี