

สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
บทคัดย่อ	ก
ABSTRACT	ค
กิตติกรรมประกาศ	ง
สารบัญ	จ
สารบัญตาราง	ฉ
สารบัญภาพประกอบ	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
คำถามการวิจัย	5
วัตถุประสงค์การวิจัย	5
สมมติฐานการวิจัย	6
ขอบเขตการวิจัย	6
นิยามศัพท์เฉพาะ	7
ประโยชน์การวิจัย	9
บทที่ 2 วรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	11
แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการ	12
แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี	22
แนวคิดเกี่ยวกับสุราคลื่นชุมชน	30
แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารจัดการภาษีสรรพสามิตภาค 3	36
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	43
กรอบแนวความคิดในการวิจัย	51

สารบัญ (ต่อ)

หัวเรื่อง	หน้า
บทที่ 3 วิธีการดำเนินการวิจัย	53
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	53
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	55
การสร้างเครื่องมือในการวิจัย	56
การเก็บรวบรวมข้อมูล	60
การจัดกระทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อ	60
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	62
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	67
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	67
ลำดับขั้นตอนในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	67
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	69
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	112
วัตถุประสงค์การวิจัย	112
สมมติฐานการวิจัย	112
วิธีดำเนินการวิจัย	113
สรุปผลการวิจัย	115
อภิปรายผล	122
ข้อเสนอแนะ	130
บรรณานุกรม	134

สารบัญ (ต่อ)

หัวข้อเรื่อง	หน้า
ภาคผนวก	140
ภาคผนวก ก แบบสอบถามการวิจัย	141
ภาคผนวก ข ค่าความสอดคล้อง (IOC) ของแบบสอบถาม	151
ภาคผนวก ค ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ	156
ภาคผนวก ง หนังสือขอความอนุเคราะห์	163
ภาคผนวก จ ภาพประกอบ	169
ประวัติผู้วิจัย	177

สารบัญ (ต่อ)

หัวข้อเรื่อง	หน้า
ภาคผนวก	140
ภาคผนวก ก แบบสอบถามการวิจัย	141
ภาคผนวก ข ค่าความสอดคล้อง (IOC) ของแบบสอบถาม	151
ภาคผนวก ค ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ	156
ภาคผนวก ง หนังสือขอความอนุเคราะห์	163
ภาคผนวก จ ภาพประกอบ	169
ประวัติผู้วิจัย	177

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	รายงานผลการจัดเก็บภาษีสุรากลั่นชุมชนสำนักงานสรรพสามิตภาค 3	4
2	จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	54
3	คำอำนาจจำแนกเป็นรายด้าน	59
4	จำนวนและร้อยละข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามของสำนักงานสรรพสามิตภาค 3	69
5	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับองค์ประกอบการบริหารจัดการ ของสำนักงานสรรพสามิตภาค 3.....	71
6	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับองค์ประกอบการบริหารจัดการ ของสำนักงานสรรพสามิตภาค 3 ด้านการวางแผน	72
7	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับองค์ประกอบการบริหารจัดการ ของสำนักงานสรรพสามิตภาค 3 ด้านการจัดองค์การ	73
8	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับองค์ประกอบการบริหารจัดการ ของสำนักงานสรรพสามิตภาค 3 ด้านการจัดบุคคลเข้าทำงาน	74
9	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับองค์ประกอบการบริหารจัดการ ของสำนักงานสรรพสามิตภาค 3 ด้านการอำนวยการ	75
10	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับองค์ประกอบการบริหารจัดการ ของสำนักงานสรรพสามิตภาค 3 ด้านการประสานงาน	76
11	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับองค์ประกอบการบริหารจัดการ ของสำนักงานสรรพสามิตภาค 3 ด้านการรายงาน	77

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
12	78
13	80
14	81
15	82
16	83
17	84
18	85
19	86
20	89
21	91
22	92

ตารางที่	หน้า
23 ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบการบริหารจัดการที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีสุราท้องถิ่นชุมชน สำนักงานสรรพสามิตภาค 3 (Y)	95
24 ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบการบริหารจัดการที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีสุราท้องถิ่นชุมชน สำนักงานสรรพสามิตภาค 3 ด้านหลักการประหยัดและมีประสิทธิภาพ(Y_1)	97
25 ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบการบริหารจัดการที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีสุราท้องถิ่นชุมชน สำนักงานสรรพสามิตภาค 3 ด้านหลักการยอมรับได้ของสังคม (Y_2)	99
26 ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบการบริหารจัดการที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีสุราท้องถิ่นชุมชน สำนักงานสรรพสามิตภาค 3 ด้านหลักความถูกต้องเหมาะสม (Y_3)	101
27 ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบการบริหารจัดการที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีสุราท้องถิ่นชุมชน สำนักงานสรรพสามิตภาค 3 หลักความสะดวกและง่าย (Y_4)	104
28 ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบการบริหารจัดการที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีสุราท้องถิ่นชุมชน สำนักงานสรรพสามิตภาค 3 ด้านหลักความแน่นอนและการปรับตัว (Y_5)	107
29 ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบการบริหารจัดการที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีสุราท้องถิ่นชุมชน สำนักงานสรรพสามิตภาค 3 ด้านหลัก ประชาธิปไตยการเปิดเผยต่อประชาชน (Y_6)	109

สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่		หน้า
1	กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	52



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY