

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิจัยเรื่อง องค์ประกอบการบริหารจัดการที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีสุรากลั่นชุมชน สำนักงานสรรพสามิตภาค 3 ในครั้งนี้ ผู้วิจัยขอแนะนำเสนอขั้นตอนในการวิเคราะห์ข้อมูล ตามลำดับดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับขั้นตอนในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล มีสัญลักษณ์ดังนี้

n	แทน	กลุ่มตัวอย่าง
%	แทน	ร้อยละ
f	แทน	ความถี่
\bar{x}	แทน	ค่าเฉลี่ย
S.D.	แทน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
r	แทน	สัมประสิทธิ์ของสัมพันธ์เพียร์สัน โพรคัก โมเมนต์
CC	แทน	ระดับความสัมพันธ์เชิงเส้นตรง ที่เรียกว่าค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Correlation Coefficient)

ลำดับขั้นตอนในการวิเคราะห์ข้อมูล

ลำดับขั้นตอนในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ประกอบด้วย

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ประกอบการสุรากลั่นชุมชนที่ขออนุญาตทำสุรากลั่นจากสำนักงานสรรพสามิตภาค 3 ครอบคลุมข้อมูลเกี่ยวกับ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ ประสบการณ์ในการทำธุรกิจเกี่ยวกับสุรา (แบบสอบถามตอนที่ 1) โดยวิธีการหาค่าความถี่ แล้วสรุปออกมาเป็นค่าร้อยละ

2. ผลวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับองค์ประกอบการบริหารจัดการของสำนักงานสรรพสามิตภาค 3 ได้แก่ การวางแผน การจัดองค์การ การจัดบุคคลเข้าทำงาน การอำนวยความสะดวก การประสานงาน การรายงาน และการงบประมาณ โดยใช้วิธีการประมวลผลทางสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยนำเสนอข้อมูลในรูปแบบตารางควบคู่กับการบรรยายและสรุปผลการดำเนินการวิจัยจากแบบสอบถามตอนที่ 2 เพื่อตอบวัตถุประสงค์ข้อที่ 1

3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีสุรากลั่นชุมชน สำนักงานสรรพสามิตภาค 3 ได้แก่ หลักการประหยัดและมีประสิทธิภาพ หลักการยอมรับได้ของสังคม หลักความถูกต้องเหมาะสม หลักความสะดวกและง่าย หลักความแน่นอนและการปรับตัว และหลักประชาธิปไตยการเปิดเผยต่อประชาชน ใช้วิธีการประมวลผลทางสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยนำเสนอข้อมูลในรูปแบบตารางควบคู่กับการบรรยายและสรุปผลการดำเนินการวิจัยจากแบบสอบถามตอนที่ 3 เพื่อตอบวัตถุประสงค์ข้อที่ 2

4. การทดสอบองค์ประกอบการบริหารจัดการด้านใดบ้าง ที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีสุรากลั่นชุมชน สำนักงานสรรพสามิตภาค 3 โดยการใช้เทคนิคการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง (Multiple Linear Regression Analysis) ด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปทางสถิติ เพื่อทดสอบองค์ประกอบต่าง ๆ ว่ามีองค์ประกอบการบริหารจัดการด้านใดบ้าง ที่มีผลต่อตัวแปรที่ทำให้แบบจำลองมีค่าการประมาณของประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีสุรากลั่นชุมชน สำนักงานสรรพสามิตภาค 3 ถูกต้องสูงสุด โดยใช้การวิเคราะห์ถดถอย พหุคูณเชิงเส้นตรงแบบกำหนดตัวแปรเข้าไปในสมการทั้งหมด (Enter Method) ซึ่งเป็นวิธีทางสถิติที่แสดงค่าของตัวแปรอิสระตั้งแต่ 2 ตัวขึ้นไป ที่มีผลต่อตัวแปรตามอีกตัวเดียว เพื่อที่ จะพยากรณ์ค่าของความสำเร็จของประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีสุรากลั่นชุมชน สำนักงานสรรพสามิตภาค 3 (ตัวแปรตาม Y) เมื่อทราบค่าต่าง ๆ ของตัวแปรอิสระ (X) จำนวน 7 ตัว และนำผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรงไปตอบวัตถุประสงค์ข้อที่ 3 และสมมติฐาน เพื่อแสดงว่า ตัวแปรอิสระ จำนวน 7 องค์ประกอบ มีผลต่อตัวแปรตาม เรียงลำดับจาก องค์ประกอบที่มีอิทธิพลมากที่สุด ไปหาองค์ประกอบที่มีอิทธิพลน้อยที่สุดและมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ประกอบการสุรากลั่นชุมชนที่ขออนุญาตทำสุรากลั่นจากสำนักงานสรรพสามิตภาค 3 ครอบคลุมข้อมูลเกี่ยวกับ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ และประสบการณ์ในการทำธุรกิจเกี่ยวกับสุรา โดยข้อมูลที่ได้สามารถจำแนกได้ตามรายละเอียดในตารางที่ 4 ดังนี้

ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามของสำนักงานสรรพสามิตภาค 3

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	98	59.39
หญิง	67	40.61
รวม	165	100.00
2. อายุ		
ต่ำกว่า 30 ปี	12	7.27
30-40 ปี	42	25.45
41-50 ปี	90	54.55
51 ปีขึ้นไป	21	12.73
รวม	165	100.00
3. ระดับการศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	53	32.12
ปริญญาตรี	98	59.39
สูงกว่าปริญญาตรี	14	8.48
รวม	165	100.00

ตารางที่ 4 (ต่อ)

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน	ร้อยละ
4. สถานภาพ		
โสด	42	25.45
สมรส	105	63.64
หม้าย/หย่าร้าง/อื่นๆ	18	10.91
รวม	165	100.00
5. ประสบการณ์ในการทำธุรกิจเกี่ยวกับสุรา		
น้อยกว่า 5 ปี	30	18.18
5-10 ปี	92	55.76
11-15 ปี	31	18.79
16-20 ปี	8	4.85
มากกว่า 20 ปีขึ้นไป	4	2.42
รวม	165	100.00

จากตารางที่ 4 พบว่า ผู้ประกอบการสุรากลั่นชุมชนที่ขออนุญาตทำสุรากลั่นจาก สำนักงานสรรพสามิตภาค 3 ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 98 คน คิดเป็นร้อยละ 59.39 และ เพศหญิง จำนวน 67 คน คิดเป็นร้อยละ 40.61 มีอายุระหว่าง 41-50 ปี จำนวน 90 คน คิดเป็น ร้อยละ 54.55 รองลงมาอายุระหว่าง 30-40 ปี จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 25.45 อายุ 51 ปี ขึ้นไป จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 12.73 และอายุ ต่ำกว่า 30 ปี จำนวน 12 คน คิดเป็น ร้อยละ 7.27 ตามลำดับ มีระดับการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 98 คน คิดเป็นร้อยละ 59.39 รองลงมาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 32.12 และสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 8.48 ตามลำดับ มีสถานภาพสมรส จำนวน 105 คน คิดเป็น ร้อยละ 63.64 รองลงมามีสถานภาพโสด จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 25.45 และมีสถานภาพ หม้าย/หย่าร้าง/อื่นๆ จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 10.91 ตามลำดับ มีประสบการณ์ใน การ ทำธุรกิจเกี่ยวกับสุรา ระหว่าง 5-10 ปี จำนวน 92 คน คิดเป็นร้อยละ 55.76 รองลงมา มี ประสบการณ์ระหว่าง 11-15 ปี จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 18.79 มีประสบการณ์ น้อยกว่า 5 ปี จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 18.18 มีประสบการณ์ระหว่าง 16-20 ปี จำนวน 8 คน คิดเป็น

ร้อยละ 4.85 และมีประสบการณ์มากกว่า 20 ปีขึ้นไป จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 2.42 ตามลำดับ

**ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับองค์ประกอบการบริหารจัดการ
ของสำนักงานสรรพสามิตภาค 3**

ผลวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นของผู้ประกอบการสุรากลั่นชุมชนที่ขออนุญาตทำสุรากลั่นจากสำนักงานสรรพสามิตภาค 3 เกี่ยวกับองค์ประกอบการบริหารจัดการของสำนักงานสรรพสามิตภาค 3 ได้แก่ การวางแผน การจัดองค์การ การจัดบุคคลเข้าทำงาน การอำนวยความสะดวก การประสานงาน การรายงาน และการงบประมาณ โดยใช้วิธีการประมวลผลทางสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยข้อมูลที่ได้สามารถจำแนกได้ตามรายละเอียดในตารางที่ 5 ดังนี้

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับองค์ประกอบการบริหารจัดการ ของสำนักงานสรรพสามิตภาค 3 โดยภาพรวมและรายด้าน

องค์ประกอบการบริหารจัดการ	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
ด้านการวางแผน	3.51	0.73	มาก
ด้านการจัดองค์การ	3.30	0.76	ปานกลาง
ด้านการจัดบุคคลเข้าทำงาน	3.36	0.78	ปานกลาง
ด้านการอำนวยความสะดวก	3.54	0.80	มาก
ด้านการประสานงาน	3.42	0.82	ปานกลาง
ด้านการรายงาน	3.34	0.80	ปานกลาง
ด้านงบประมาณ	3.49	0.81	ปานกลาง
รวม	3.42	0.79	ปานกลาง

จากตารางที่ 5 พบว่า ผู้ประกอบการสุรากลั่นชุมชนที่ขออนุญาตทำสุรากลั่นจากสำนักงานสรรพสามิตภาค 3 มีความคิดเห็นเกี่ยวกับองค์ประกอบการบริหารจัดการ ของสำนักงานสรรพสามิตภาค 3 โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.42$; S.D. = 0.79) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากจำนวน 2 ด้าน และอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 5 ด้าน โดยสามารถเรียงลำดับความสำคัญตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้

ด้านการอำนวยความสะดวก ($\bar{x} = 3.54$; S.D. = 0.80) ด้านการวางแผน ($\bar{x} = 3.51$; S.D. = 0.73) ด้านงบประมาณ ($\bar{x} = 3.49$; S.D. = 0.81) ด้านการประสานงาน ($\bar{x} = 3.42$; S.D. = 0.82) ด้านการจัดบุคคลเข้าทำงาน ($\bar{x} = 3.36$; S.D. = 0.78) ด้านการรายงาน ($\bar{x} = 3.34$; S.D. = 0.80) และด้านการจัดองค์การ ($\bar{x} = 3.30$; S.D. = 0.76) ตามลำดับ

เมื่อจำแนกระดับความคิดเห็นของผู้ประกอบการสุรากลั่นชุมชนที่ขออนุญาตทำสุรากลั่นจากสำนักงานสรรพสามิตภาค 3 เกี่ยวกับองค์ประกอบการบริหารจัดการของสำนักงานสรรพสามิตภาค 3 ในแต่ละด้าน สามารถแสดงได้ดังตารางที่ 6 ถึง 12 ต่อไป

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับองค์ประกอบการบริหารจัดการ ของสำนักงานสรรพสามิตภาค 3 ด้านการวางแผน

ด้านการวางแผน	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. การจัดทำแผนการดำเนินงานในการจัดเก็บภาษีสุรากลั่นชุมชนมีการประชาสัมพันธ์ให้ผู้ประกอบการได้รับทราบอย่างทั่วถึง	3.64	0.59	มาก
2. แผนการดำเนินงานในการจัดเก็บภาษีสุรากลั่นชุมชนมีการกำหนดวิธีการดำเนินงาน และ ระยะเวลาดำเนินงานไว้อย่างชัดเจน	3.25	0.79	ปานกลาง
3. แผนการจัดเก็บภาษี ได้กำหนดเป้าหมายไว้อย่างชัดเจนว่าจะต้องจัดเก็บเพิ่มเป็นจำนวนร้อยละเท่าไรเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา	3.72	0.83	มาก
4. แผนการจัดเก็บภาษีได้ระบุวัตถุประสงค์ของการจัดเก็บไว้อย่างชัดเจน ทำให้รู้ว่าจะนำเงินที่จัดเก็บได้ไปใช้จ่ายในเรื่องใด	3.58	0.65	มาก
5. แผนการจัดเก็บภาษีระบุส่วนราชการและเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการจัดเก็บภาษีไว้อย่างชัดเจน	3.38	0.82	ปานกลาง
รวม	3.51	0.73	มาก

จากตารางที่ 6 พบว่า ผู้ประกอบการสุรากลั่นชุมชนที่ขออนุญาตทำสุรากลั่นจากสำนักงานสรรพสามิตภาค 3 มีความคิดเห็นเกี่ยวกับองค์ประกอบการบริหารจัดการ ของ

สำนักงานสรรพสามิตภาค 3 ด้านการวางแผน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.51$; S.D. = 0.73) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากจำนวน 3 ข้อ และอยู่ในระดับปานกลางจำนวน 2 ข้อ โดยสามารถเรียงลำดับความสำคัญตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ แผนการจัดเก็บภาษี ได้กำหนดเป้าหมายไว้อย่างชัดเจนว่าจะต้องจัดเก็บเพิ่มเป็นจำนวนร้อยละเท่าไรเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา ($\bar{x} = 3.72$; S.D. = 0.83) การจัดทำแผนการดำเนินงานในการจัดเก็บภาษีสรรคถน่มชนมีการประชาสัมพันธ์ให้ผู้ประกอบการได้รับทราบอย่างทั่วถึง ($\bar{x} = 3.64$; S.D. = 0.59) แผนการจัดเก็บภาษีได้ระบุวัตถุประสงค์ของการจัดเก็บไว้อย่างชัดเจน ทำให้รู้ว่าเงินที่จัดเก็บได้ไปใช้จ่ายในเรื่องใด ($\bar{x} = 3.58$; S.D. = 0.65) แผนการจัดเก็บภาษีได้ระบุส่วนราชการและเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการจัดเก็บภาษีไว้อย่างชัดเจน ($\bar{x} = 3.38$; S.D. = 0.82) และแผนการดำเนินงานในการจัดเก็บภาษีสรรคถน่มชนมีการกำหนดวิธีการดำเนินงานและ ระยะเวลาดำเนินงานไว้อย่างชัดเจน ($\bar{x} = 3.25$; S.D. = 0.79) ตามลำดับ

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับองค์ประกอบการบริหารจัดการ ของสำนักงานสรรพสามิตภาค 3 ด้านการจัดองค์การ

ด้านการจัดองค์การ	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. มีการจัดหน่วยงานให้รับผิดชอบในการจัดเก็บภาษีไว้อย่างชัดเจนและเหมาะสม จึงทำให้รู้ได้ทันทีว่าจะเสียภาษีกับส่วนราชการใด	2.92	0.86	ปานกลาง
2. มีแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนจึงทำให้ไม่เสียเวลาในการเสียภาษี	3.11	0.91	ปานกลาง
3. มีการปรับปรุงวิธีการให้บริการประชาชนโดยนำเอาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (ICT) มาใช้ในการให้บริการผู้เสียภาษีทำให้ลดขั้นตอนการเสียภาษี	3.64	0.59	มาก
4. มีการแบ่งงานเป็นสัดส่วน และขั้นตอนเสียภาษีไว้อย่างเหมาะสม จึงทำให้เกิดความสะดวกและรวดเร็วในการเสียภาษี	3.58	0.65	มาก
5. การกำหนดขั้นตอนของกิจกรรมที่จะต้องดำเนินการจัดเก็บภาษีไว้อย่างชัดเจน	3.25	0.81	ปานกลาง
รวม	3.30	0.76	ปานกลาง

จากตารางที่ 7 พบว่า ผู้ประกอบการสุรากลั่นชุมชนที่ขออนุญาตทำสุรากลั่นจากสำนักงานสรรพสามิตภาค 3 มีความคิดเห็นเกี่ยวกับองค์ประกอบการบริหารจัดการ ของสำนักงานสรรพสามิตภาค 3 ด้านการจัดองค์การ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.30$; S.D. = 0.76) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากจำนวน 2 ข้อ และอยู่ในระดับปานกลางจำนวน 3 ข้อ โดยสามารถเรียงลำดับความสำคัญตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ มีการปรับปรุงวิธีการให้บริการประชาชน โดยนำเอาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (ICT) มาใช้ในการให้บริการผู้เสียภาษีทำให้ลดขั้นตอนการเสียภาษี ($\bar{x} = 3.64$; S.D. = 0.59) มีการแบ่งงานเป็นสัดส่วน และขั้นตอนเสียภาษีไว้อย่างเหมาะสม จึงทำให้เกิดความสะดวกและรวดเร็วในการเสียภาษี ($\bar{x} = 3.58$; S.D. = 0.65) การกำหนดขั้นตอนของกิจกรรมที่จะต้องดำเนินการจัดเก็บภาษีไว้อย่างชัดเจน ($\bar{x} = 3.25$; S.D. = 0.81) มีแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนจึงทำให้ไม่เสียเวลาในการเสียภาษี ($\bar{x} = 3.11$; S.D. = 0.91) มีการจัดหน่วยงานให้รับผิดชอบในการจัดเก็บภาษีไว้อย่างชัดเจนและเหมาะสม จึงทำให้รู้ได้ทันทีว่าจะเสียภาษีกับส่วนราชการใด ($\bar{x} = 2.92$; S.D. = 0.86) ตามลำดับ

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับองค์ประกอบการบริหารจัดการ ของสำนักงานสรรพสามิตภาค 3 ด้านการจัดบุคคลเข้าทำงาน

ด้านการจัดบุคคลเข้าทำงาน	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. เจ้าหน้าที่ จัดเก็บภาษีมักมีความรู้และสามารถตอบข้อสงสัยของผู้ประกอบการสุรากลั่นชุมชน	2.98	0.79	ปานกลาง
2. มีการจัดเจ้าหน้าที่รับผิดชอบในการจัดเก็บภาษีไว้อย่างเพียงพอและสามารถปฏิบัติงานทดแทนกันได้	3.64	0.59	มาก
3. มีการกำหนดหน้าที่ของเจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษี ของ แต่ละคนไว้อย่างชัดเจน	3.39	0.82	ปานกลาง
4. การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ความคล่องตัวส่งผลให้ผู้ประกอบการสุรากลั่นชุมชนได้รับความรวดเร็วในการเสียภาษี	3.47	0.88	ปานกลาง
5. เจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีมักมีศิลปะในการติดต่อประสานงานที่ดี จึงก่อให้เกิดความร่วมมือร่วมใจในการเสียภาษี	3.32	0.81	ปานกลาง
รวม	3.36	0.78	ปานกลาง

จากตารางที่ 8 พบว่า ผู้ประกอบการสุรากลั่นชุมชนที่ขออนุญาตทำสุรากลั่นจาก สำนักงานสรรพสามิตภาค 3 มีความคิดเห็นเกี่ยวกับองค์ประกอบการบริหารจัดการ ของ สำนักงานสรรพสามิตภาค 3 ด้านการจัดบุคคลเข้าทำงาน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.36$; S.D. = 0.78) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากจำนวน 1 ข้อ และอยู่ในระดับปานกลางจำนวน 4 ข้อ โดยสามารถเรียงลำดับความสำคัญตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ มีการจัดเจ้าหน้าที่รับผิดชอบในการจัดเก็บภาษีไว้อย่างเพียงพอและสามารถปฏิบัติงานทดแทนกันได้ ($\bar{x} = 3.64$; S.D. = 0.59) การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ความคล่องตัวส่งผลให้ผู้ประกอบการสุรากลั่นชุมชนได้รับความรวดเร็วในการเสียภาษี ($\bar{x} = 3.47$; S.D. = 0.88) มีการกำหนดหน้าที่ของเจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีของแต่ละคนไว้อย่างชัดเจน ($\bar{x} = 3.39$; S.D. = 0.82) เจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีมียุติปะในการติดต่อประสานงานที่ดี จึงก่อให้เกิดความร่วมมือร่วมใจในการเสียภาษี ($\bar{x} = 3.32$; S.D. = 0.81) เจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีมียุติปะมีความรู้และสามารถตอบข้อสงสัยของผู้ประกอบการสุรากลั่นชุมชน ($\bar{x} = 2.98$; S.D. = 0.79) ตามลำดับ

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับองค์ประกอบการบริหารจัดการ ของสำนักงานสรรพสามิตภาค 3 ด้านการอำนวยความสะดวก

ด้านการอำนวยความสะดวก	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. มีการสร้างสัมพันธภาพในการทำงานร่วมกันของทุกฝ่าย โดยอาศัยความเข้าใจ หรือการตกลงร่วมกัน	3.18	0.85	ปานกลาง
2. มีการพิจารณาความเหมาะสมพอดี ไม่ทำงานซ้อนกัน เพื่อช่วยให้การจัดเก็บภาษีสุรากลั่นชุมชนประสบความสำเร็จ	3.64	0.59	มาก
3. มีการสร้างความเข้าใจ สื่อสารให้เจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีและผู้ประกอบการสุรากลั่นชุมชนตระหนักถึงความสำคัญและประโยชน์ที่ได้รับ	3.43	0.84	ปานกลาง
4. กำหนดขอบเขตกิจกรรมไว้อย่างชัดเจนทำให้เกิดแรงจูงใจหรือส่งผลให้ผู้ประกอบการสุรากลั่นชุมชนเต็มใจเสียภาษี	3.70	0.91	มาก
5. ได้กำหนดเกณฑ์และมาตรฐานในการจัดเก็บภาษีจากทำสุรากลั่นชุมชนไว้อย่างชัดเจนเหมาะสมทำให้ผู้ประกอบการไม่มีความกังวลใจในการเสียภาษี	3.76	0.81	มาก
รวม	3.54	0.80	มาก

จากตารางที่ 9 พบว่า ผู้ประกอบการสุรากลั่นชุมชนที่ขออนุญาตทำสุรากลั่นจาก สำนักงานสรรพสามิตภาค 3 มีความคิดเห็นเกี่ยวกับองค์ประกอบการบริหารจัดการ ของ สำนักงานสรรพสามิตภาค 3 ด้านการอำนวยความสะดวกโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.54$; S.D. = 0.80) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากจำนวน 3 ข้อ และอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 2 ข้อ โดยสามารถเรียงลำดับความสำคัญตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ได้กำหนด เกณฑ์และมาตรฐานในการจัดเก็บภาษีจากทำสุรากลั่นชุมชนไว้อย่างชัดเจนเหมาะสมทำให้ ผู้ประกอบการไม่มีความกังวลใจในการเสียภาษี ($\bar{x} = 3.76$; S.D. = 0.81) กำหนดและระบุ ขอบเขตกิจกรรมไว้อย่างชัดเจนทำให้เกิดแรงจูงใจหรือส่งผลให้ผู้ประกอบการสุรากลั่นชุมชน เต็มใจเสียภาษี ($\bar{x} = 3.70$; S.D. = 0.91) มีการพิจารณาความพอเหมาะพอดี ไม่ทำงานซ้อนกัน เพื่อช่วยให้การจัดเก็บภาษีสุรากลั่นชุมชนประสบความสำเร็จ ($\bar{x} = 3.64$; S.D. = 0.59) มีการ สร้างความเข้าใจ สื่อสารให้เจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีและผู้ประกอบการสุรากลั่นชุมชนตระหนักถึง ความสำคัญและประโยชน์ที่ได้รับ ($\bar{x} = 3.43$; S.D. = 0.84) มีการสร้างสัมพันธภาพในการ ทำงานร่วมกันของทุกฝ่าย โดยอาศัยความเข้าใจ หรือ การตกลงร่วมกัน ($\bar{x} = 3.18$; S.D. = 0.85) ตามลำดับ

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับองค์ประกอบ การบริหารจัดการ ของสำนักงานสรรพสามิตภาค 3 ด้านการประสานงาน

ด้านการประสานงาน	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ผู้ประกอบการสุรากลั่นชุมชนสามารถแสดงความ คิดเห็นเกี่ยวกับการเสียภาษีอย่างสม่ำเสมอ	3.48	0.78	ปานกลาง
2. สำนักงานสรรพสามิตภาค 3 ออกตรวจสอบความ ถูกต้องในการจัดเก็บภาษีสุรากลั่นชุมชนอย่างสม่ำเสมอ	3.36	0.87	ปานกลาง
3. สำนักงานสรรพสามิตภาค 3 จัดประชาสัมพันธ์ให้ ผู้ประกอบการสุรากลั่นชุมชนเข้าใจความจำเป็นใน การเสียภาษี	3.28	0.92	ปานกลาง
4. มีการสร้างระบบประสานความร่วมมือกับ ผู้ประกอบการสุรากลั่นชุมชนและนำไปแก้ไขปรับปรุง กระบวนการปฏิบัติงาน	3.34	0.96	ปานกลาง

ตารางที่ 10 (ต่อ)

ด้านการประสานงาน	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
5. มีการจัดระบบการประสานงานภายในองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ จึงก่อให้เกิดความขัดแย้งในการจัดเก็บภาษี	3.64	0.59	มาก
รวม	3.42	0.82	ปานกลาง

จากตารางที่ 10 พบว่า ผู้ประกอบการสุรากลั่นชุมชนที่ขออนุญาตทำสุรากลั่นจากสำนักงานสรรพสามิตภาค 3 มีความคิดเห็นเกี่ยวกับองค์ประกอบการบริหารจัดการ ของสำนักงานสรรพสามิตภาค 3 ด้านการประสานงานโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.42$; S.D. = 0.82) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากจำนวน 1 ข้อ และอยู่ในระดับปานกลางจำนวน 4 ข้อ โดยสามารถเรียงลำดับความสำคัญตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ดังนี้ มีการจัดระบบการประสานงานภายในองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ จึงก่อให้เกิดความขัดแย้งในการจัดเก็บภาษี ($\bar{x} = 3.64$; S.D. = 0.59) ผู้ประกอบการสุรากลั่นชุมชนสามารถแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการเสียภาษีอย่างสม่ำเสมอ ($\bar{x} = 3.48$; S.D. = 0.78) สำนักงานสรรพสามิตภาค 3 ออกตรวจสอบความถูกต้องในการจัดเก็บภาษีสุรากลั่นชุมชนอย่างสม่ำเสมอ ($\bar{x} = 3.36$; S.D. = 0.87) มีการสร้างระบบประสานความร่วมมือกับผู้ประกอบการสุรากลั่นชุมชนและนำไปแก้ไขปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงาน ($\bar{x} = 3.34$; S.D. = 0.96) สำนักงานสรรพสามิตภาค 3 จัดประชาสัมพันธ์ให้ผู้ประกอบการสุรากลั่นชุมชนเข้าใจถึงความจำเป็นในการเสียภาษี ($\bar{x} = 3.28$; S.D. = 0.92) ตามลำดับ

ตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับองค์ประกอบการบริหารจัดการ ของสำนักงานสรรพสามิตภาค 3 ด้านการรายงาน

ด้านการรายงาน	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. มีการรายงาน รายรับจริง-รายจ่ายจริง ให้แก่ผู้ประกอบการสุรากลั่นชุมชนทราบ	3.24	0.88	ปานกลาง
2. มีการติดตามผลและรายงานผลการดำเนินการ ในช่วง เวลาและเวลาที่ที่เหมาะสม	3.18	0.74	ปานกลาง
3. มีการประเมินผลการปฏิบัติงานจัดเก็บภาษี จัดทำรายงานสถิติประจำทุกเดือน	3.58	0.64	มาก
4. มีการตรวจสอบการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ	3.25	0.81	ปานกลาง
5. มีการรายงานผลการตรวจสอบเกี่ยวกับการดำเนินงานเป็นลายลักษณ์อักษร	3.43	0.93	ปานกลาง
รวม	3.34	0.80	ปานกลาง

จากตารางที่ 11 พบว่า ผู้ประกอบการสุรากลั่นชุมชนที่ขออนุญาตทำสุรากลั่นจากสำนักงานสรรพสามิตภาค 3 มีความคิดเห็นเกี่ยวกับองค์ประกอบการบริหารจัดการ ของสำนักงานสรรพสามิตภาค 3 ด้านการรายงาน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.34$; S.D. = 0.80) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากจำนวน 1 ข้อ และอยู่ในระดับปานกลางจำนวน 4 ข้อ โดยสามารถเรียงลำดับความสำคัญตามค่าเฉลี่ยจากมาก ไปน้อย ดังนี้ มีการประเมินผลการปฏิบัติงานจัดเก็บภาษี จัดทำรายงานสถิติประจำทุกเดือน ($\bar{X} = 3.58$; S.D. = 0.64) มีการรายงานผลการตรวจสอบเกี่ยวกับการดำเนินงานเป็นลายลักษณ์อักษร ($\bar{X} = 3.43$; S.D. = 0.93) มีการตรวจสอบการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ ($\bar{X} = 3.25$; S.D. = 0.81) มีการรายงาน รายรับจริง-รายจ่ายจริง ให้แก่ผู้ประกอบการสุรากลั่นชุมชนทราบ ($\bar{X} = 3.24$; S.D. = 0.88) มีการติดตามผลและรายงานผลการดำเนินการ ในช่วง เวลาและเวลาที่ที่เหมาะสม ($\bar{X} = 3.18$; S.D. = 0.74) ตามลำดับ

ตารางที่ 12 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับองค์ประกอบ
การบริหารจัดการ ของสำนักงานสรรพสามิตภาค 3 ด้านงบประมาณ

ด้านงบประมาณ	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. มีการจัดสรรงบประมาณให้แก่ฝ่ายหรือกลุ่มต่างๆ ภายในองค์กรพิจารณาอย่างเป็นธรรม	3.59	0.75	มาก
2. มีระบบควบคุมการจัดเก็บภาษีของเจ้าหน้าที่ไว้ อย่างรอบคอบ รัดกุม ทำให้จัดเก็บได้ครบถ้วน	2.92	0.86	ปานกลาง
3. มีการจัดสรรงบประมาณค่าใช้จ่ายในการ จัดเก็บนอกสถานที่ทำให้ผู้ปฏิบัติจัดเก็บภาษี มี กำลังใจ จึงสร้างบรรยากาศที่เป็นกันเองกับผู้เสีย ภาษี	3.62	0.67	มาก
4. มีการจัดหน่วยบริการเคลื่อนที่จัดเก็บภาษี ทำให้ ผู้ประกอบการเกิดความสะดวก ประหยัดเวลาและ ค่าใช้จ่ายในการเดินทางมาชำระภาษี	3.56	0.99	มาก
5. มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารแก่ผู้ประกอบการสุรา กลั่นชุมชนทราบอย่าง โปร่งใสและหลายช่องทาง	3.73	0.78	มาก
รวม	3.49	0.81	มาก

จากตารางที่ 12 พบว่า ผู้ประกอบการสุรากลั่นชุมชนที่ขออนุญาตทำสุรากลั่นจาก
สำนักงานสรรพสามิตภาค 3 มีความคิดเห็นเกี่ยวกับองค์ประกอบการบริหารจัดการ ของ
สำนักงานสรรพสามิตภาค 3 ด้านงบประมาณ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.49$; S.D. =
0.81) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากจำนวน 4 ข้อ และอยู่ในระดับปานกลาง
จำนวน 1 ข้อ โดยสามารถเรียงลำดับความสำคัญตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ มีการเปิดเผย
ข้อมูลข่าวสารแก่ผู้ประกอบการสุรากลั่นชุมชนทราบอย่าง โปร่งใสและหลายช่องทาง ($\bar{X} =$
3.73 ; S.D. = 0.78) มีการจัดสรรงบประมาณค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บนอกสถานที่ทำให้ผู้
ปฏิบัติจัดเก็บภาษี มีกำลังใจ จึงสร้างบรรยากาศที่เป็นกันเองกับผู้เสียภาษี ($\bar{X} = 3.62$; S.D. =
0.67) มีการจัดสรรงบประมาณให้แก่ฝ่ายหรือกลุ่มต่างๆ ภายในองค์กรพิจารณาอย่างเป็นธรรม
($\bar{X} = 3.59$; S.D. = 0.75) มีการจัดหน่วยบริการเคลื่อนที่จัดเก็บภาษี ทำให้ผู้ประกอบการเกิด
ความสะดวก ประหยัดเวลาและค่าใช้จ่ายในการเดินทางมาชำระภาษี ($\bar{X} = 3.56$; S.D. = 0.99) มี

ระบบควบคุมการจัดเก็บภาษีของเจ้าหน้าที่ไว้อย่างรอบคอบ รัดกุม ทำให้จัดเก็บได้ครบถ้วน ($\bar{x} = 2.92$; S.D. = 0.86) ตามลำดับ

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีสุราท้องถิ่นของสำนักงานสรรพสามิตภาค 3

ผลวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นของผู้ประกอบการสุราท้องถิ่นที่ขออนุญาตทำสุราท้องถิ่นจากสำนักงานสรรพสามิตภาค 3 เกี่ยวกับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีสุราท้องถิ่นของสำนักงานสรรพสามิตภาค 3 ได้แก่ หลักการประหยัดและมีประสิทธิภาพ หลักการยอมรับได้ของสังคม หลักความถูกต้องเหมาะสม หลักความสะดวกและง่าย หลักความแน่นอน และการปรับตัว และหลักประชาธิปไตยการเปิดเผยต่อประชาชน ใช้วิธีการประมวลผลทางสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยนำเสนอข้อมูลในรูปแบบตารางควบคู่กับการบรรยายและสรุปผลการดำเนินการวิจัยจากแบบสอบถามตอนที่ 3 เพื่อตอบวัตถุประสงค์ข้อที่ 2 ด้วยการนำเสนอในรูปแบบตารางวิเคราะห์ โดยข้อมูลที่ได้สามารถจำแนกได้ตามรายละเอียดในตารางที่ 13

ตารางที่ 13 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีสุราท้องถิ่นของสำนักงานสรรพสามิตภาค 3 โดยรวมและรายด้าน

ประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
ด้านหลักการประหยัดและมีประสิทธิภาพ	3.33	0.87	ปานกลาง
ด้านหลักการยอมรับได้ของสังคม	3.39	0.78	ปานกลาง
ด้านหลักความถูกต้องเหมาะสม	3.47	0.85	ปานกลาง
ด้านหลักความสะดวกและง่าย	3.57	0.75	มาก
ด้านหลักความแน่นอนและการปรับตัว	3.42	0.79	ปานกลาง
ด้านหลักประชาธิปไตยการเปิดเผยต่อประชาชน	3.28	0.82	ปานกลาง
รวม	3.41	0.81	ปานกลาง

จากตารางที่ 13 พบว่า ผู้ประกอบการสุราท้องถิ่นที่ขออนุญาตทำสุราท้องถิ่นจากสำนักงานสรรพสามิตภาค 3 มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีสุราท้องถิ่นของสำนักงานสรรพสามิตภาค 3 โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.41$; S.D. = 0.81) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากจำนวน 1 ด้าน และอยู่ในระดับ

ปานกลางจำนวน 5 ด้าน โดยสามารถเรียงลำดับความสำคัญตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านหลักความสะดวกและง่าย ($\bar{x} = 3.57$; S.D. = 0.75) ด้านหลักความถูกต้องเหมาะสม ($\bar{x} = 3.47$; S.D. = 0.85) ด้านหลักความแน่นอนและการปรับตัว ($\bar{x} = 3.42$; S.D. = 0.79) ด้านหลักการยอมรับได้ของสังคม ($\bar{x} = 3.39$; S.D. = 0.78) ด้านหลักการประหยัดและมีประสิทธิภาพ ($\bar{x} = 3.33$; S.D. = 0.87) ด้านหลักประชาธิปไตยการเปิดเผยต่อประชาชน ($\bar{x} = 3.28$; S.D. = 0.82) ตามลำดับ

เมื่อจำแนกระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีสุรากลั่นชุมชนของสำนักงานสรรพสามิตภาค 3 ในแต่ละด้าน จะสามารถแสดงได้ ดังตาราง ที่ 14 ถึง 19 ต่อไป ตารางที่ 14 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีสุรากลั่นชุมชน ของสำนักงานสรรพสามิตภาค 3 ด้านหลักการประหยัดและมีประสิทธิภาพ

ด้านหลักการประหยัดและมีประสิทธิภาพ	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. เจ้าหน้าที่ ที่ให้บริการจัดเก็บภาษีมียังพอ	3.67	0.91	มาก
2. เจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีมักมีความสุภาพ (กริยา มารยาทและการแต่งกาย) เรียบร้อย	3.15	0.93	ปานกลาง
3. การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่มีการลดขั้นตอนทำให้การชำระภาษีให้สะดวกและรวดเร็ว	3.30	0.86	ปานกลาง
4. เจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีเคลื่อนที่สามารถจัดเก็บได้ถูกต้องเหมาะสม	3.07	0.94	ปานกลาง
5. เจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีมักมีจิตสำนึกในการให้บริการ เอาใจใส่ ดูแลแก้ไขปัญหาและให้ความช่วยเหลือเป็นอย่างดี	3.47	0.73	ปานกลาง
รวม	3.33	0.87	ปานกลาง

จากตารางที่ 14 พบว่า ผู้ประกอบการสุรากลั่นชุมชนที่ขออนุญาตทำสุรากลั่นจากสำนักงานสรรพสามิตภาค 3 มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีสุรากลั่นชุมชน ของสำนักงานสรรพสามิตภาค 3 ด้านหลักการประหยัดและมีประสิทธิภาพ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.33$; S.D. = 0.87) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากจำนวน 1 ข้อ และอยู่ในระดับปานกลางจำนวน 4 ข้อ โดยสามารถเรียงลำดับความสำคัญตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ เจ้าหน้าที่ ที่ให้บริการจัดเก็บภาษีมียังพอ ($\bar{x} = 3.67$;

S.D. = 0.91) เจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีมีจิตสำนึกในการให้บริการเอาใจใส่ ดูแลแก้ไขปัญหาและให้ความช่วยเหลือเป็นอย่างดี ($\bar{x} = 3.47$; S.D. = 0.73) การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่มีการลดขั้นตอนทำให้การชำระภาษีให้สะดวกและรวดเร็ว ($\bar{x} = 3.30$; S.D. = 0.86) เจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีมีความสุภาพ (กริยา มารยาทและการแต่งกาย) เรียบร้อย ($\bar{x} = 3.15$; S.D. = 0.93) เจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีเคลื่อนที่ที่สามารถจัดเก็บได้ถูกต้องเหมาะสม ($\bar{x} = 3.07$; S.D. = 0.94) ตามลำดับ

ตารางที่ 15 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีสุรากลั่นชุมชน ของสำนักงานสรรพสามิตภาค 3 ด้านหลักการยอมรับได้ของสังคม

ด้านหลักการยอมรับได้ของสังคม	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. การจัดเก็บภาษีมีความยืดหยุ่น สอดคล้องกับภาวะเศรษฐกิจ	3.16	0.80	ปานกลาง
2. การเสียภาษี มีเสมอภาคและเป็นธรรมต่อผู้ประกอบการ	3.27	0.86	ปานกลาง
3. เงินภาษีที่จัดเก็บ มีความสำคัญซึ่ง จะนำไปใช้ในการพัฒนาประเทศให้เกิดประโยชน์	3.57	0.76	มาก
4. การเสียภาษี เป็นเรื่องที่มีคุณค่าและก่อให้เกิดประโยชน์ต่อสังคม	3.52	0.74	มาก
5. การเสียภาษีเป็นเรื่องที่ต้อง ควรปฏิบัติ	3.42	0.75	ปานกลาง
รวม	3.39	0.78	ปานกลาง

จากตารางที่ 15 พบว่า ผู้ประกอบการสุรากลั่นชุมชนที่ขออนุญาตทำสุรากลั่นจากสำนักงานสรรพสามิตภาค 3 มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีสุรากลั่นชุมชน ของสำนักงานสรรพสามิตภาค 3 ด้านหลักการยอมรับได้ของสังคม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.39$; S.D. = 0.78) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากจำนวน 2 ข้อ และอยู่ในระดับปานกลางจำนวน 3 ข้อ โดยสามารถเรียงลำดับความสำคัญตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ เงินภาษีที่จัดเก็บมีความสำคัญซึ่งจะนำไปใช้ในการพัฒนาประเทศให้เกิดประโยชน์ ($\bar{x} = 3.57$; S.D. = 0.76) การเสียภาษี เป็นเรื่องที่มีคุณค่าและก่อให้เกิดประโยชน์ต่อสังคม ($\bar{x} = 3.52$; S.D. = 0.74) การเสียภาษีเป็นเรื่องที่ต้อง ควรปฏิบัติ ($\bar{x} = 3.42$; S.D. = 0.75) การเสียภาษี มีเสมอภาคและเป็นธรรมต่อผู้ประกอบการ ($\bar{x} = 3.27$; S.D. = 0.86)

การจัดเก็บภาษีมีความยืดหยุ่น สอดคล้องกับภาวะเศรษฐกิจ ($\bar{x} = 3.16$; S.D. = 0.80) ตามลำดับ

ตารางที่ 16 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีสุรากลั่น
ชุมชน ของสำนักงานสรรพสามิตภาค 3 ด้านหลักความถูกต้องเหมาะสม

ด้านหลักความถูกต้องเหมาะสม	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. การจัดเก็บภาษีสุรากลั่นชุมชนในปัจจุบันของกรมสรรพสามิตมีอัตราภาษี เหมาะสมและมีความเป็นธรรมกับผู้ประกอบการ	3.48	0.79	ปานกลาง
2. บทกำหนดโทษ และอัตราค่าปรับ ของกรมสรรพสามิต มีความเหมาะสมและเป็นธรรม	3.52	0.82	มาก
3. มีการควบคุมในการจัดเก็บภาษีเป็น ไปอย่างถูกต้องตามระเบียบกฎหมายอย่างเคร่งครัด	3.28	0.87	ปานกลาง
4. สำนักงานสรรพสามิตภาค 3 มีการใช้ดุลยพินิจในการตัดสินใจดำเนินการ ได้อย่างเหมาะสมตามสภาพการณ์และสภาวะแวดล้อมที่เกิดขึ้น	3.15	0.95	ปานกลาง
5. สำนักงานสรรพสามิตภาค 3 มีการปฏิบัติตามกฎหมายในทุกลักษณะ อย่างเคร่งครัดและถูกต้องเหมาะสม	3.92	0.84	มาก
รวม	3.47	0.85	ปานกลาง

จากตารางที่ 16 พบว่า ผู้ประกอบการสุรากลั่นชุมชนที่ขออนุญาตทำสุรากลั่นจากสำนักงานสรรพสามิตภาค 3 มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีสุรากลั่นชุมชน ของสำนักงานสรรพสามิตภาค 3 ด้านหลักความถูกต้องเหมาะสม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.47$; S.D. = 0.85) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากจำนวน 2 ข้อ และอยู่ในระดับปานกลางจำนวน 3 ข้อ โดยสามารถเรียง ลำดับความสำคัญตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ สำนักงานสรรพสามิตภาค 3 มีการปฏิบัติตามกฎหมายในทุกลักษณะ อย่างเคร่งครัดและถูกต้องเหมาะสม ($\bar{x} = 3.92$; S.D. = 0.84) บทกำหนดโทษ และอัตราค่าปรับ ของกรมสรรพสามิต มีความเหมาะสมและเป็นธรรม ($\bar{x} = 3.52$; S.D. = 0.82) การจัดเก็บภาษีสุรากลั่นชุมชนในปัจจุบันของกรมสรรพสามิตมีอัตราภาษี เหมาะสมและมีความเป็นธรรมกับผู้ประกอบการ ($\bar{x} = 3.48$; S.D. = 0.79) มีการควบคุมในการจัดเก็บภาษีเป็น ไปอย่างถูกต้องตาม

ระเบียบกฎหมายอย่างเคร่งครัด ($\bar{x} = 3.28$; S.D. = 0.87) สำนักงานสรรพสามิตภาค 3 มีการใช้ดุลยพินิจในการตัดสินใจดำเนินการ ได้อย่างเหมาะสมตามสภาพการณ์และสถานะแวดล้อมที่เกิดขึ้น ($\bar{x} = 3.15$; S.D. = 0.95) ตามลำดับ

ตารางที่ 17 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีสุรากลั่นชุมชน ของสำนักงานสรรพสามิตภาค 3 ด้านหลักความสะดวกและง่าย

ด้านหลักความสะดวกและง่าย	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. มีการให้บริการแก่ผู้ประกอบการนอกเวลาราชการในวันทำงานปกติ เช่น เวลาพักเที่ยง ล่วงเวลา ในวันหยุดราชการ	3.56	0.63	มาก
2. มีช่องทางการติดต่อสอบถามและการให้บริการได้หลายช่องทาง เช่น โทรศัพท์สายด่วน ผู้ไปรษณีย์รับเรื่องราร้องทุกข์ เว็บบอร์ด เป็นต้น	3.49	0.77	ปานกลาง
3. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการในเรื่องจัดเก็บภาษีไว้อย่างชัดเจน	3.46	0.87	ปานกลาง
4. การจัดสถานที่ในการให้บริการชำระภาษีจัดได้อย่างสะอาด สวยงาม เหมาะสมและเป็นระเบียบเรียบร้อย	3.73	0.84	มาก
5. สำนักงานสรรพสามิตภาค 3 กำหนดวิธีการชำระค่าภาษีจากสุรากลั่นชุมชนไว้อย่างชัดเจน	3.62	0.64	มาก
รวม	3.57	0.75	มาก

จากตารางที่ 17 พบว่า ผู้ประกอบการสุรากลั่นชุมชนที่ขออนุญาตทำสุรากลั่นจากสำนักงานสรรพสามิตภาค 3 มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีสุรากลั่นชุมชน ของสำนักงานสรรพสามิตภาค 3 ด้านหลักความสะดวกและง่าย โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.57$; S.D. = 0.75) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากจำนวน 3 ข้อ และอยู่ในระดับปานกลางจำนวน 2 ข้อ โดยสามารถเรียงลำดับความสำคัญตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ การจัดสถานที่ในการให้บริการชำระภาษีจัดได้อย่างสะอาด สวยงาม เหมาะสมและเป็นระเบียบเรียบร้อย ($\bar{x} = 3.73$; S.D. = 0.84) สำนักงานสรรพสามิตภาค 3 กำหนดวิธีการชำระค่าภาษีจากสุรากลั่นชุมชนไว้อย่างชัดเจน ($\bar{x} = 3.62$; S.D. = 0.64) มีการให้บริการแก่ ผู้

ประกอบกิจการนอกเวลาราชการ ในวันทำงานปกติ เช่น เวลาพักเที่ยง ล่วงเวลา ในวันหยุดราชการ ($\bar{x} = 3.56$; S.D. = 0.63) มีช่องทางการติดต่อสอบถามและการให้บริการได้หลายช่องทาง เช่น โทรศัพท์สายด่วน ผู้ไปรษณีย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ เว็บไซต์ เป็นต้น ($\bar{x} = 3.49$; S.D. = 0.77) มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการในเรื่องจัดเก็บภาษีไว้อย่างชัดเจน ($\bar{x} = 3.46$; S.D. = 0.87) ตามลำดับ

ตารางที่ 18 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีสุราภักดิ์ ชุมชน ของสำนักงานสรรพสามิตภาค 3 ด้านหลักความแน่นอนและการปรับตัว

ด้านหลักความแน่นอนและการปรับตัว	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. อัตราภาษีมีความชัดเจน แน่ใจว่าจะต้องเสียภาษีจากฐานอะไรและในอัตราเท่าใด	3.48	0.87	ปานกลาง
2. อัตราภาษีไม่มากเกินไปจนส่งผลกระทบต่อการค้าเนืองกิจการ	3.27	0.75	ปานกลาง
3. สำนักงานสรรพสามิตภาค 3 ออกข้อบัญญัติจัดเก็บภาษีมีความถูกต้องและครอบคลุมผู้ประกอบการอย่างทั่วถึง	3.64	0.59	มาก
4. มีระบบการบริหารงานที่แน่นอนเชื่อถือได้ และมีลักษณะการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง	3.18	0.92	ปานกลาง
5. การชำระภาษีมีกระบวนการขั้นตอนที่ง่ายไม่สลับซับซ้อน จึงก่อให้เกิดความ สะดวกและรวดเร็ว	3.53	0.81	มาก
รวม	3.42	0.79	ปานกลาง

จากตารางที่ 18 พบว่า ผู้ประกอบการสุราภักดิ์ ชุมชนที่ขออนุญาตทำสุราภักดิ์จากสำนักงานสรรพสามิตภาค 3 มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีสุราภักดิ์ ชุมชน ของสำนักงานสรรพสามิตภาค 3 ด้านหลักความแน่นอนและการปรับตัว โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.42$; S.D. = 0.79) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากจำนวน 2 ข้อ และอยู่ในระดับปานกลางจำนวน 3 ข้อ โดยสามารถเรียงลำดับความสำคัญตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ สำนักงานสรรพสามิตภาค 3 ออกข้อบัญญัติจัดเก็บภาษีมีความถูกต้องและครอบคลุมผู้ประกอบการอย่างทั่วถึง ($\bar{x} = 3.64$; S.D. = 0.59) การชำระภาษี มีกระบวนการขั้นตอนที่ง่ายไม่สลับซับซ้อน จึงก่อให้เกิดความ สะดวกและรวดเร็ว ($\bar{x} = 3.53$;

S.D. = 0.81) อัตราภาพีมีความชัดเจน แน่ใจว่าจะต้องเสียภาษีจากฐานอะไรและในอัตราเท่าใด ($\bar{x} = 3.48$; S.D. = 0.87) อัตราภาพีไม่มากเกินไปจนส่งผลกระทบต่อการค้าเนินกิจการ ($\bar{x} = 3.27$; S.D. = 0.75) มีระบบการบริหารงานที่แน่นอนเชื่อถือได้ และมีลักษณะการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง ($\bar{x} = 3.18$; S.D. = 0.92) ตามลำดับ

ตารางที่ 19 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีสุรากลั่นชุมชน ของสำนักงานสรรพสามิตภาค 3 ด้านหลักประชาธิปไตยการเปิดเผยต่อประชาชน

ด้านหลักประชาธิปไตยการเปิดเผยต่อประชาชน	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. มีการจัดเก็บภาษีกับผู้ประกอบการสุรากลั่นชุมชนทุกรายอย่างเสมอภาค ไม่มีการเลือกปฏิบัติ	3.23	0.60	ปานกลาง
2. มีป้ายปิดประกาศแสดงอัตราค่าภาษีและค่าธรรมเนียมใบอนุญาตต่าง ๆ ชัดเจนและโปร่งใส	3.11	0.91	ปานกลาง
3. มีการเปิดโอกาสให้ผู้ประกอบการสุรากลั่นชุมชนเข้ามามีส่วนรวมในกระบวนการ/กลไกการตรวจสอบโดยภาคประชาชน	3.18	0.93	ปานกลาง
4. มีระบบฟังความคิดเห็นของผู้ประกอบการหลายช่องทางเช่น การจัดให้มีผู้รับฟังความคิดเห็น การจัดให้มีสายด่วน เป็นต้น	3.52	0.79	มาก
5. มีการนำความคิดเห็นข้อเสนอแนะของผู้ประกอบการสุรากลั่นชุมชนไปปรับปรุงการบริหารงานเพื่อเป็นประโยชน์ในการจัดเก็บภาษี	3.36	0.85	ปานกลาง
รวม	3.28	0.82	ปานกลาง

จากตารางที่ 19 พบว่า ผู้ประกอบการสุรากลั่นชุมชนที่ขออนุญาตทำสุรากลั่นจากสำนักงานสรรพสามิตภาค 3 มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีสุรากลั่นชุมชน ของสำนักงานสรรพสามิตภาค 3 ด้านหลักประชาธิปไตยการเปิดเผยต่อประชาชน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.28$; S.D. = 0.82) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากจำนวน 1 ข้อ และอยู่ในระดับปานกลางจำนวน 4 ข้อ โดยสามารถเรียงลำดับ

ความสำคัญตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ นี้ มีระบบฟังความคิดเห็นของผู้ประกอบการหลายช่องทางเช่น การจัดให้มีผู้รับฟังความคิดเห็น การจัดให้มีสายด่วนเป็นต้น ($\bar{x} = 3.52$; S.D. = 0.79) มีการนำความคิดเห็นข้อเสนอแนะของผู้ประกอบการสุรากลั่นชุมชน ไปปรับปรุงการบริหาร งานเพื่อเป็นประโยชน์ในการจัดเก็บภาษี ($\bar{x} = 3.36$; S.D. = 0.85) มีการจัดเก็บภาษีกับผู้ประกอบการสุรากลั่นชุมชนทุกรายอย่างเสมอภาค ไม่มีการเลือกปฏิบัติ ($\bar{x} = 3.23$; S.D. = 0.60) มีการเปิดโอกาสให้ผู้ประกอบการสุรากลั่นชุมชนเข้ามามีส่วนรวมในกระบวนการ/กลไกการตรวจสอบโดยภาคประชาชน ($\bar{x} = 3.18$; S.D. = 0.93) มีป้ายปิดประกาศแสดงอัตราค่าภาษีและค่าธรรมเนียมใบอนุญาตต่าง ๆ ชัดเจนและโปร่งใส ($\bar{x} = 3.11$; S.D. = 0.91) ตามลำดับ

ตอนที่ 4 การทดสอบองค์ประกอบการบริหารจัดการ ที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีสูรากลั่นชุมชน สำนักงานสรรพสามิตภาค 3

การทดสอบองค์ประกอบการบริหารจัดการด้านใดบ้าง ที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีสูรากลั่นชุมชน สำนักงานสรรพสามิตภาค 3 โดยการใช้เทคนิคการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง (Multiple Linear Regression Analysis) ด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปทางสถิติ เพื่อทดสอบองค์ประกอบต่าง ๆ ว่ามีองค์ประกอบการบริหารจัดการด้านใดบ้าง ที่มีผลต่อตัวแปรที่ทำให้แบบจำลองมีค่าการประมาณของประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีสูรากลั่นชุมชน สำนักงานสรรพสามิตภาค 3 ถูกต้องสูงสุด โดยใช้การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรงแบบกำหนดตัวแปรเข้าไปในสมการทั้งหมด (Enter Method) ซึ่งเป็นวิธีทางสถิติที่แสดงค่าของตัวแปรอิสระตั้งแต่ 2 ตัวขึ้นไป ที่มีผลต่อตัวแปรตามอีกตัวเดียว เพื่อที่จะพยากรณ์ค่าของความสำเร็จของประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีสูรากลั่นชุมชน สำนักงานสรรพสามิตภาค 3 (ตัวแปรตาม Y) เมื่อทราบค่าต่าง ๆ ของตัวแปรอิสระ (X) จำนวน 7 ตัว และนำผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรงไปตอบวัตถุประสงค์ข้อที่ 3 และสมมติฐาน เพื่อแสดงว่า ตัวแปรอิสระ จำนวน 7 องค์ประกอบ มีผลต่อตัวแปรตาม เรียงลำดับจากองค์ประกอบที่มีอิทธิพลมากที่สุดไปหาองค์ประกอบที่มีอิทธิพลน้อยที่สุดและ มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และสร้างสมการทำนายพยากรณ์ ตัวแปรตามหลัก 1 ตัวแปร คือ ประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีสูรากลั่นชุมชน สำนักงานสรรพสามิตภาค 3 และตัวแปรตามย่อย 6 ตัวแปร ดังนี้ 1) หลักการประหยัดและมีประสิทธิภาพ 2) หลักการยอมรับได้ของสังคม 3) หลักความถูกต้องเหมาะสม 4) หลักความสะดวกและง่าย 5) หลักความแน่นอนและการปรับตัว

6) หลักประชากรเปิดเผยแพร่ต่อประชาชน จากตัวแปรอิสระจำนวน 6 ตัวแปร นำเสนอผลวิเคราะห์ออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

1. คุณลักษณะของตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา

ตัวแปรที่มีการวิเคราะห์หามาตรานามบัญญัติ (Nominal Scale) หรือมาตราเรียงอันดับ (Ordinal Scale) จะต้องนำมาจัดแปลงให้เป็นตัวแปรหุ่น มีจำนวน 1 ตัวแปร คือ 1) เพศ มาตราอันดับ (Interval Scale) หรือมาตราอัตราส่วน (Ratio Scale) มีจำนวน 11 ตัวแปร คือ 1) อายุ 2) ระดับการศึกษา 3) สถานภาพ 4) ประสบการณ์ในการทำธุรกิจเกี่ยวกับสุรา 5) ด้านการวางแผน 6) ด้านการจัดองค์การ 7) ด้านการจัดบุคคลเข้าทำงาน 8) ด้านการอำนวยความสะดวก 9) ด้านการประสานงาน 10) ด้านการรายงาน 11) ด้านงบประมาณ และตัวแปรตามหลัก 1 ตัวแปร คือ ประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีสุรากลั่นชุมชน สำนักงานสรรพสามิตภาค 3 และตัวแปรตามย่อย 6 ตัวแปร ดังนี้ 1) หลักการประหยัดและมีประสิทธิภาพ 2) หลักการยอมรับได้ของสังคม 3) หลักความถูกต้องเหมาะสม 4) หลักความสะดวกและง่าย 5) หลักความแน่นอนและการปรับตัว 6) หลักประชากรเปิดเผยแพร่ต่อประชาชน

2. ค่าความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา

การวิจัยครั้งนี้ ใช้การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตาม และระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรอิสระ โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์สัมพันธ์เพียร์สัน โพรดัก โมเมนต์ (Pearson's Product Moment Correlation) (r) ในการหาระดับความสัมพันธ์เชิงเส้นตรง ที่เรียกว่าค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Correlation Coefficient) โดยสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ที่มีค่าเป็นบวก (+) หมายความว่า ข้อมูลสองชุดเปลี่ยนแปลงตามกัน กล่าวคือ หากค่าของตัวแปรหนึ่งสูงค่าของตัวแปรอีกตัวหนึ่งจะสูงด้วย และหากค่าของตัวแปรตัวหนึ่งค่าค่าของตัวแปรตัวหนึ่งจะต่ำด้วย สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ที่มีค่าเป็นลบ (-) หมายความว่า ข้อมูลทั้งสองชุดเปลี่ยนแปลงในทางตรงกันข้ามหรือกลับกัน กล่าวคือ หากตัวแปรตัวหนึ่งสูง ค่าของตัวแปรอีกตัวหนึ่งจะกลับต่ำ และหากค่าตัวแปรตัวหนึ่งต่ำ ค่าตัวแปรตัวหนึ่งจะกลับสูง (สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์ และกรรณิการ์ สุขเกษม. 2536 : 25)

ค่าระดับความสัมพันธ์ที่เกิดขึ้น จากค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ มีเกณฑ์การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ ดังนี้

ระดับความสัมพันธ์ระหว่าง 0.001 – 0.500 ถือว่ามีระดับความสัมพันธ์ค่อนข้างต่ำ

ระดับความสัมพันธ์ระหว่าง 0.501 – 0.700 ถือว่ามีระดับความสัมพันธ์ปานกลาง

ระดับความสัมพันธ์ระหว่าง 0.701 ขึ้นไป ถือว่ามีระดับความสัมพันธ์

ค่อนข้างสูง

และเพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการเกิด (Multi – colinearity) ซึ่งหมายถึง ตัวแปรอิสระมีความสัมพันธ์กันเองสูงมากเกินไป จนไม่เหมาะสมที่จะนำตัวแปรคู่ที่มีความสัมพันธ์กันสูงเข้าไปในสมการทั้งสองตัว ผู้วิจัยแบ่งการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลค่าความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรที่ใช้ในการศึกษาออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้

2.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ (X) จำนวน 12 ตัวแปร กับตัวแปรตาม (Y) จำนวน 1 ตัวแปร ดังแสดงในตารางที่ 20

ตารางที่ 20 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตาม

ชื่อตัวแปรตาม (Y)	ชื่อตัวแปรอิสระ (X)	Pearson's	Sig. (2 – Tailed)
ประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีสุรากลั่นชุมชน สำนักงานสรรพสามิตภาค 3	1) เพศ (X_1)	-0.192	0.013*
	2) อายุ (X_2)	0.002	0.976
	3) ระดับการศึกษา (X_3)	-0.015	0.845
	4) สถานภาพ (X_4)	0.051	0.517
	5) ประสบการณ์ในการทำธุรกิจเกี่ยวกับสุรา (X_5)	-0.045	0.564
	6) ด้านการวางแผน (X_6)	0.594	0.000*
	7) ด้านการจัดองค์การ (X_7)	0.794	0.000*
	8) ด้านการจัดบุคคลเข้าทำงาน (X_8)	0.848	0.000*
	9) ด้านการอำนวยความสะดวก (X_9)	0.485	0.000*
	10) ด้านการประสานงาน (X_{10})	0.419	0.000*
	11) ด้านการรายงาน (X_{11})	0.484	0.000*
	12) ด้านงบประมาณ (X_{12})	0.814	0.000*

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 20 พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ (X) จำนวน 12 ตัวแปร มีความสัมพันธ์กับตัวแปรตาม (Y) ดังนี้ มีความสัมพันธ์เชิงบวกจำนวน 9 ตัวแปร มีความสัมพันธ์เชิงลบ 3 ตัวแปร โดยตัวแปรอิสระทั้ง 12 ตัว มีความสัมพันธ์กับตัวแปรตาม

(ประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีสุราท้องถิ่นชุมชน สำนักงานสรรพสามิตภาค 3) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 9 ตัวแปร เรียงลำดับค่าความสัมพันธ์ (r) จากมากไปหาน้อย ดังนี้

- 1) ด้านการจัดบุคคลเข้าทำงาน ($r=0.848$)
- 2) ด้านงบประมาณ ($r=0.814$)
- 3) ด้านการจัดองค์การ ($r=0.794$)
- 4) ด้านการวางแผน ($r=0.594$)
- 5) ด้านการอำนวยความสะดวก ($r=0.485$)
- 6) ด้านการรายงาน ($r=0.484$)
- 7) ด้านการประสานงาน ($r=0.419$)
- 8) สถานภาพ ($r=0.051$)
- 9) อายุ ($r=0.002$)

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ (X) จำนวน 12 ตัวแปร กับตัวแปรตาม $Y_1, Y_2, Y_3, Y_4, Y_5, Y_6$ ได้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ Pearson's s และ Sig (2 – Tailed) เหมือนกันกับตัวแปรตาม Y

2.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรอิสระด้วยกัน (X_1, X_2, \dots, X_{12}) ผู้วิจัยนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังแสดงในตารางที่ 21

ตารางที่ 21 ผลการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรอิสระ

ตัวแปร	X ₁	X ₂	X ₃	X ₄	X ₅	X ₆	X ₇	X ₈	X ₉	X ₁₀	X ₁₁	X ₁₂
X ₁	1.000											
X ₂	0.036	1.000										
X ₃	0.059	-0.088	1.000									
X ₄	-0.069	0.019	0.076	1.000								
X ₅	0.032	-0.091	-0.084	-0.045	1.000							
X ₆	-0.107	0.066	0.027	-0.007	-0.115	1.000						
X ₇	-0.224	-0.082	0.050	0.003	0.047	0.612	1.000					
X ₈	-0.132	-0.015	-0.023	0.084	-0.021	0.599	0.677	1.000				
X ₉	-0.055	-0.019	-0.047	-0.046	-0.172	0.690	0.368	0.483	1.000			
X ₁₀	-0.123	-0.043	-0.039	0.154	-0.156	0.461	0.270	0.360	0.568	1.000		
X ₁₁	-0.215	-0.122	-0.081	0.095	0.026	0.497	0.464	0.452	0.373	0.490	1.000	
X ₁₂	-0.186	-0.042	-0.019	0.060	-0.079	0.745	0.786	0.787	0.768	0.661	0.674	1.000

จากตารางที่ 21 พบว่า ตัวแปรอิสระทั้ง 12 ตัวแปร โดยส่วนใหญ่มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่าง -0.224 ถึง 0.787 ซึ่งถือว่ามิมีระดับความสัมพันธ์ค่อนข้างสูง (สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์ และกรรมจักร์ สุขเกษม, 2536 : 25) แสดงว่า ข้อมูลทั้งสองชุดเปลี่ยนแปลงในทางตรงกันข้ามระหว่างกลุ่มตัวแปรค่อนข้างสูง โดยตัวแปรอิสระคู่ที่มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์สูงสุด คือ ด้านการจับกุมนักโทษเข้าทำงาน (X₈) กับด้านงบประมาณ (X₁₂) เท่ากับ 0.787

2.3 ผลการวิเคราะห์ทดสอบพหุคูณเชิงเส้นตรง

การวิเคราะห์สมการถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรงมีลักษณะที่สำคัญ คือ วิเคราะห์หาผลหรืออิทธิพลของตัวแปรอิสระหลาย ๆ ตัว ที่มีต่อตัวแปรตามหนึ่งตัว โดยมีข้อสมมติฐานว่า ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรตามและตัวแปรอิสระเป็นความสัมพันธ์เชิงเส้นตรง เพื่อที่จะทำให้สามารถนำผลของตัวแปรอิสระแต่ละตัวที่มีผลต่อตัวแปรตามมารวมกันได้ กล่าวคือ ตัวแปรอิสระแต่ละตัวมีผลต่อตัวแปรตามหรือไม่ และตัวแปรอิสระทุกตัวรวมกันมีผลต่อตัวแปรตามมากน้อยเพียงใด ก่อนการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรงได้ทำการตรวจสอบว่าตัวแปรอิสระสัมพันธ์กันหรือไม่ โดยการคำนวณค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระด้วยกันเพื่อหลีกเลี่ยงปัญหา Multi - colinearity ซึ่งเป็นค่าที่แสดงว่าตัวแปรอิสระทุกตัวเป็นอิสระจากกันและไม่มีปัญหาเกี่ยวกับ Multi - colinearity

เทคนิคการวิเคราะห์หาคออยพหุคูณเชิงเส้นตรง สร้างขึ้นเพื่อใช้กับปัจจัยที่มีระดับการวัดมาตราอันตรภาค หรือมาตราอัตราส่วน ซึ่งหากเป็นปัจจัยที่มีระดับการวัดมาตรานามบัญญัติ หรือมาตราเรียงอันดับ จะต้องนำมาจัดการแปลงให้เป็นตัวแปรหุ่น (สัมพัทธ์ พันธุ์ พุทธิย์, 2541 : 97) ดังแสดงในตารางที่ 22

ตารางที่ 22 คุณลักษณะของตัวแปรที่ใช้ในการศึกษาตัวแปรตาม (Y) และตัวแปรอิสระ (X)
ตัวแปรตาม (Y)

ตัวแปร	รายละเอียด	รหัส	ระดับข้อมูล
Y	ประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี สุราคลื่นชุมชน	ค่าเฉลี่ยของคะแนนตาม ตัวแปรตามย่อย ($Y_1, Y_2, Y_3, Y_4, Y_5, Y_6$)รวม 6 ตัวแปร	มาตราอันตรภาค
Y_1	ด้านหลักการประหยัดและมี ประสิทธิภาพ	ค่าเฉลี่ยของคะแนนระดับ ปฏิบัติการ 5 ระดับ	มาตราอันตรภาค
Y_2	ด้านหลักการยอมรับได้ของ สังคม	ค่าเฉลี่ยของคะแนนระดับ ปฏิบัติการ 5 ระดับ	มาตราอันตรภาค
Y_3	ด้านหลักความถูกต้องเหมาะสม	ค่าเฉลี่ยของคะแนนระดับ ปฏิบัติการ 5 ระดับ	มาตราอันตรภาค
Y_4	ด้านหลักความสะดวกและง่าย	ค่าเฉลี่ยของคะแนนระดับ ปฏิบัติการ 5 ระดับ	มาตราอันตรภาค
Y_5	ด้านหลักความแน่นอนและ การปรับตัว	ค่าเฉลี่ยของคะแนนระดับ ปฏิบัติการ 5 ระดับ	มาตราอันตรภาค
Y_6	ด้านหลักประชาธิปไตย การเปิดเผยต่อประชาชน	ค่าเฉลี่ยของคะแนนระดับ ปฏิบัติการ 5 ระดับ	มาตราอันตรภาค
X_1	เพศ	1=ชาย 0=หญิง	มาตรานาม บัญญัติ
X_2	อายุ	1 = ต่ำกว่า 30 ปี 2 = 30-40 ปี 3 = 41-50 ปี 4 = 51 ปีขึ้นไป	มาตราอันตรภาค

ตารางที่ 22 (ต่อ)

ตัวแปร	รายละเอียด	รหัส	ระดับข้อมูล
X ₃	ระดับการศึกษา	1 = ต่ำกว่าปริญญาตรี 2 = ปริญญาตรี 3 = สูงกว่าปริญญาตรี	มาตราอันตรภาค
X ₄	สถานภาพการสมรส	1 = โสด 2 = สมรส 3 = หม้าย/หย่าร้าง/อื่น ๆ	มาตราอันตรภาค
X ₅	ประสบการณ์ในการทำธุรกิจเกี่ยวกับสุรา	1 = น้อยกว่า 5 ปี 2 = 5-10 ปี 3 = 11-15 ปี 4 = 16-20 ปี 5 = มากกว่า 20 ปีขึ้นไป	มาตราอันตรภาค
X ₆	ด้านการวางแผน	จำนวนข้อด้านการวางแผนจากทั้งหมด 5 ข้อ	มาตราอันตรภาค
X ₇	ด้านการจัดองค์การ	จำนวนข้อด้านการจัดองค์การจากทั้งหมด 5 ข้อ	มาตราอันตรภาค
X ₈	ด้านการจัดบุคคลเข้าทำงาน	จำนวนข้อด้านการจัดบุคคลเข้าทำงาน จากทั้งหมด 5 ข้อ	มาตราอันตรภาค
X ₉	ด้านการอำนวยความสะดวก	จำนวนข้อด้านการอำนวยความสะดวก จากทั้งหมด 5 ข้อ	มาตราอันตรภาค
X ₁₀	ด้านการประสานงาน	จำนวนข้อด้านการประสานงาน จากทั้งหมด 5 ข้อ	มาตราอันตรภาค
X ₁₁	ด้านการรายงาน	จำนวนข้อด้านการรายงาน จากทั้งหมด 5 ข้อ	มาตราอันตรภาค
X ₁₂	ด้านงบประมาณ	จำนวนข้อด้านงบประมาณ จากทั้งหมด 5 ข้อ	มาตราอันตรภาค

หมายเหตุ ตัวแปรที่ระดับการวัดมาตรานามบัญญัติ ได้แก่ เพศ แปลงให้เป็นตัวหุ่น

การวิเคราะห์องค์ประกอบการบริหารจัดการ มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีสุรากลั่นชุมชน สำนักงานสรรพสามิตภาค 3 ใช้การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรงแบบกำหนดตัวแปรเข้าไปในสมการทั้งหมด จำนวน 12 ตัวแปร ดังนี้ 1) เพศ 2) อายุ 3) ระดับการศึกษา 4) สถานภาพการสมรส 5) ประสบการณ์ในการทำธุรกิจเกี่ยวกับสุรา 6) ด้านการวางแผน 7) ด้านการจัดองค์การ 8) ด้านการจัดบุคคลเข้าทำงาน 9) ด้านการอำนวยความสะดวก 10) ด้านการประสานงาน 11) ด้านการรายงาน 12) ด้านงบประมาณ ดังแสดงในตารางที่ 23 (Y) ตารางที่ 24 (Y₁) ตารางที่ 25 (Y₂) และตารางที่ 26 (Y₃) ตารางที่ 27 (Y₄) ตารางที่ 28 (Y₅) ตารางที่ 29 (Y₆)

ผู้วิจัยได้กำหนดสัญลักษณ์ทางสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อประโยชน์ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

a	แทน	ค่าคงที่ของสมการถดถอยในรูปคะแนนดิบ
b	แทน	ค่าน้ำหนักความสำคัญของตัวพยากรณ์ในสมการที่เขียนในรูปของคะแนนดิบ
S.E.	แทน	ค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐานของการประมาณค่าพารามิเตอร์
Beta	แทน	ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยมาตรฐานของตัวแปรอิสระ (คำนวณจากค่าของตัวแปรต่าง ๆ ในรูปคะแนนมาตรฐาน)
t	แทน	ค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐานเกี่ยวกับค่าพารามิเตอร์ของสมการถดถอยแต่ละค่าที่อยู่ในสมการ
p - value	แทน	ระดับนัยสำคัญทางสถิติ
R	แทน	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณซึ่งแสดงถึงความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระทั้ง 12 ตัวแปร กับตัวแปรตาม
R ²	แทน	ค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ (Coefficient of Determination) เป็นค่าที่แสดงถึง อิทธิพลของตัวแปรอิสระทุกตัวที่มีผลต่อตัวแปรตามแสดงถึงประสิทธิภาพในการพยากรณ์
Adjusted R ²	แทน	ค่าสัมประสิทธิ์การพยากรณ์ที่ปรับแก้แล้ว

ตารางที่ 23 ผลการวิเคราะห์ห้องค้ประกอบการบริหารจัดการที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีสุรากลั่นชุมชน สำนักงานสรรพสามิตภาค 3 (Y)

ตัวแปร	b	S.E.	Beta	t	Sig.
a	1.112	0.155		7.191	0.000*
(X ₁)	-0.012	0.025	-0.016	-0.471	0.639
(X ₂)	0.026	0.016	0.057	1.621	0.107
(X ₃)	-0.005	0.020	-0.008	-0.230	0.818
(X ₄)	-0.012	0.021	-0.019	-0.550	0.583
(X ₅)	-0.015	0.014	-0.037	-1.058	0.292
(X ₆)	-0.152	0.090	-0.171	-1.693	0.093
(X ₇)	0.236	0.109	0.332	2.163	0.032*
(X ₈)	0.305	0.063	0.475	4.842	0.000*
(X ₉)	-0.017	0.092	-0.024	-0.190	0.849
(X ₁₀)	0.031	0.066	0.045	0.467	0.641
(X ₁₁)	-0.024	0.064	-0.030	-0.378	0.706
(X ₁₂)	0.316	0.424	0.330	0.744	0.458

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

R = 0.911 R² = 0.830 Adjusted R² = 0.817

จากตารางที่ 23 พบว่า ผลการวิเคราะห์ห้องค้ประกอบการบริหารจัดการที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีสุรากลั่นชุมชน สำนักงานสรรพสามิตภาค 3 โดยใช้การวิเคราะห์แบบกำหนดตัวแปรเข้าไปในสมการทั้งหมดแล้วพบว่า

ปัจจัยที่นำมาศึกษาทั้ง 12 ตัวแปร มีความสัมพันธ์พหุคูณกับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีสุรากลั่นชุมชน สำนักงานสรรพสามิตภาค 3 (Y) เท่ากับ 0.911 (R = 0.911) แสดงว่า ตัวแปรอิสระทั้ง 12 ตัวแปร รวมกันมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีสุรากลั่นชุมชน สำนักงานสรรพสามิตภาค 3 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีค่าความสัมพันธ์ค่อนข้างสูง คือ ร้อยละ 91.10

ปัจจัยที่นำมาศึกษาทั้ง 12 ตัวแปร มีผลต่อการเปลี่ยนแปลงหรือการผันแปรกับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีสุรากลั่นชุมชน สำนักงานสรรพสามิตภาค 3 (Y) เท่ากับ 0.830

($R^2=0.830$) แสดงว่า ตัวแปรอิสระ 12 ตัวแปร สามารถอธิบายประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีสุรากลั่นชุมชน สำนักงานสรรพสามิตภาค 3 ได้ร้อยละ 83.0

ปัจจัยที่นำมาวิจัย ทั้ง 12 ตัวแปร มีผลต่อการพยากรณ์ที่ปรับแก้แล้วกับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีสุรากลั่นชุมชน สำนักงานสรรพสามิตภาค 3 (Y) เท่ากับ 0.817 (Adjusted $R^2=0.817$) แสดงว่า ตัวแปรอิสระ 12 ตัวแปร สามารถพยากรณ์การประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีสุรากลั่นชุมชน สำนักงานสรรพสามิตภาค 3 ได้ ร้อยละ 81.7

องค์ประกอบการบริหารจัดการที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีสุรากลั่นชุมชน สำนักงานสรรพสามิตภาค 3 (Y) หรือมีอิทธิพลต่อการเปลี่ยนแปลงหรือผันแปรกับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีสุรากลั่นชุมชน สำนักงานสรรพสามิตภาค 3 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 มีจำนวน 2 ตัวแปร และสอดคล้องกับสมมติฐานของการวิจัยที่ตั้งไว้เรียงลำดับจากตัวแปรที่มีอิทธิพลต่อการผันแปรในตัวแปรตาม ในรูปของคะแนนมาตรฐานมากที่สุด ไปหาน้อยที่สุด ดังนี้

1 ด้านการจัดบุคคลเข้าทำงาน (X_8 ; $b = 0.305$)

2 ด้านการจัดองค์การ (X_7 ; $b = 0.236$)

ผลการวิจัยพบว่า ตัวแปรที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีสุรากลั่นชุมชน สำนักงานสรรพสามิตภาค 3 มากที่สุด คือ ด้านการจัดบุคคลเข้าทำงาน นั่นคือ ด้านการจัดบุคคลเข้าทำงาน(X_8) เปลี่ยนไป 1 หน่วย จะทำให้ประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีสุรากลั่นชุมชน สำนักงานสรรพสามิตภาค 3 เปลี่ยนแปลงไป 0.305 หน่วย รองลงมาคือ ด้านการจัดองค์การ (X_7) เปลี่ยนไป 1 หน่วย จะทำให้ประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีสุรากลั่นชุมชน สำนักงานสรรพสามิตภาค 3 เปลี่ยนแปลงไป 0.236 หน่วย ตามลำดับ

ดังนั้นเมื่อทราบค่าคงที่ เท่ากับ 1.112 ทราบค่าน้ำหนักความสำคัญของตัวพยากรณ์อยู่ในรูปคะแนนดิบ (b) และทราบค่าน้ำหนักความสำคัญของตัวพยากรณ์อยู่ในรูปคะแนนมาตรฐาน จึงสามารถสร้างสมการถดถอยได้ ดังนี้

สมการถดถอยในรูปคะแนนดิบ

$$Y = (1.112) + (0.236)X_7 + (0.305)X_8$$

สมการถดถอยในรูปคะแนนมาตรฐาน

$$Z = (0.332)Z_7 + (0.475)Z_8$$

เมื่อ Y และ Z = ประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีสุรากลั่นชุมชน สำนักงานสรรพสามิตภาค 3

ตารางที่ 24 ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบการบริหารจัดการที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีสุราท้องถิ่นชุมชน สำนักงานสรรพสามิตภาค 3 ด้านหลักการประหยัดและมีประสิทธิภาพ (Y_1)

ตัวแปร	b	S.E.	Beta	t	Sig.
A	0.276	0.325		0.849	0.397
(X_1)	0.091	0.053	0.082	1.731	0.085
(X_2)	0.029	0.033	0.041	0.871	0.385
(X_3)	0.005	0.043	0.005	0.110	0.913
(X_4)	-0.020	0.044	-0.022	-0.461	0.646
(X_5)	-0.019	0.030	-0.030	-0.628	0.531
(X_6)	-0.128	0.189	-0.093	-0.678	0.499
(X_7)	0.929	0.229	0.839	4.048	0.000*
(X_8)	0.558	0.133	0.558	4.212	0.000*
(X_9)	0.287	0.193	0.255	1.487	0.139
(X_{10})	0.245	0.139	0.233	1.769	0.079
(X_{11})	0.063	0.135	0.051	0.468	0.640
(X_{12})	-1.065	0.894	-0.714	-1.191	0.235

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

R = 0.830 $R^2 = 0.690$ Adjusted $R^2 = 0.665$

จากตารางที่ 24 พบว่า ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบการบริหารจัดการที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีสุราท้องถิ่นชุมชน สำนักงานสรรพสามิตภาค 3 ด้านหลักการประหยัดและมีประสิทธิภาพ โดยใช้การวิเคราะห์แบบกำหนดตัวแปรเข้าไปในสมการทั้งหมดแล้วพบว่า

ปัจจัยที่นำมาศึกษาทั้ง 12 ตัวแปร มีความสัมพันธ์พหุคูณกับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีสุราท้องถิ่นชุมชน สำนักงานสรรพสามิตภาค 3 ด้านหลักการประหยัดและมีประสิทธิภาพ (Y_1) เท่ากับ 0.830 ($R = 0.830$) แสดงว่า ตัวแปรอิสระทั้ง 12 ตัวแปร รวมกันมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีสุราท้องถิ่นชุมชน สำนักงานสรรพสามิตภาค 3 ด้านหลักการประหยัดและมีประสิทธิภาพ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีค่าความสัมพันธ์ค่อนข้างสูง คือ ร้อยละ 83.0

ปัจจัยที่นำมาศึกษาทั้ง 12 ตัวแปร มีผลต่อการเปลี่ยนแปลงหรือการผันแปรกับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีสุรากลั่นชุมชน สำนักงานสรรพสามิตภาค 3 ด้านหลักการประหยัดและมีประสิทธิภาพ (Y_1) เท่ากับ 0.690 ($R^2 = 0.690$) แสดงว่า ตัวแปรอิสระ 12 ตัวแปรสามารถอธิบายประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีสุรากลั่นชุมชน สำนักงานสรรพสามิตภาค 3 ด้านหลักการประหยัดและมีประสิทธิภาพ ได้ร้อยละ 69.0

ปัจจัยที่นำมาวิจัย ทั้ง 12 ตัวแปรมีผลต่อการพยากรณ์ที่ปรับแก้แล้วกับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีสุรากลั่นชุมชน สำนักงานสรรพสามิตภาค 3 ด้านหลักการประหยัดและมีประสิทธิภาพ (Y_1) เท่ากับ 0.665 (Adjusted $R^2 = 0.665$) แสดงว่า ตัวแปรอิสระ 12 ตัวแปรสามารถพยากรณ์การประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีสุรากลั่นชุมชน สำนักงานสรรพสามิตภาค 3 ด้านหลักการประหยัดและมีประสิทธิภาพได้ ร้อยละ 66.5

องค์ประกอบการบริหารจัดการที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีสุรากลั่นชุมชน สำนักงานสรรพสามิตภาค 3 ด้านหลักการประหยัดและมีประสิทธิภาพ (Y_1) หรือมีอิทธิพลต่อการเปลี่ยนแปลงหรือผันแปรกับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีสุรากลั่นชุมชน สำนักงานสรรพสามิตภาค 3 ด้านหลักการประหยัดและมีประสิทธิภาพ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 มีจำนวน 2 ตัวแปร และสอดคล้องกับสมมติฐานของการวิจัยที่ตั้งไว้ เรียงลำดับจากตัวแปรที่มีอิทธิพลต่อการผันแปรในตัวแปรตาม ในรูปของคะแนนมาตรฐานมากที่สุดไปหาน้อยที่สุด ดังนี้

1. ด้านการจัดองค์การ (X_7 ; $b = 0.929$)
2. ด้านการจัดบุคคลเข้าทำงาน (X_8 ; $b = 0.558$)

ผลการวิจัยพบว่า ตัวแปรที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีสุรากลั่นชุมชน สำนักงานสรรพสามิตภาค 3 ด้านหลักการประหยัดและมีประสิทธิภาพ มากที่สุด คือ ด้านการจัดองค์การ นั่นคือ ด้านการจัดองค์การ (X_7) เปลี่ยนไป 1 หน่วย จะทำให้ประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีสุรากลั่นชุมชน สำนักงานสรรพสามิตภาค 3 ด้านหลักการประหยัดและมีประสิทธิภาพเปลี่ยนแปลงไป 0.929 หน่วย รองลงมาคือ ด้านการจัดบุคคลเข้าทำงาน (X_8) เปลี่ยนไป 1 หน่วย จะทำให้ประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีสุรากลั่นชุมชน สำนักงานสรรพสามิตภาค 3 ด้านหลักการประหยัดและมีประสิทธิภาพเปลี่ยนแปลงไป 0.558 หน่วย

ดังนั้นเมื่อทราบค่าคงที่ เท่ากับ 0.276 ทราบค่าน้ำหนักความสำคัญของตัวพยากรณ์อยู่ในรูปคะแนนดิบ (b) และทราบค่าน้ำหนักความสำคัญของตัวพยากรณ์อยู่ในรูปคะแนนมาตรฐาน จึงสามารถสร้างสมการถดถอยได้ ดังนี้

สมการถดถอยในรูปคะแนนดิบ

$$Y = (.276) + (.929)X_7 + (.558)X_8$$

สมการถดถอยในรูปคะแนนมาตรฐาน

$$Z = (.839)Z_7 + (.558)Z_8$$

ตารางที่ 25 ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบการบริหารจัดการที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีสุรากลั่นชุมชน สำนักงานสรรพสามิตภาค 3 ด้านหลักการยอมรับได้ของสังคม (Y_2)

ตัวแปร	b	S.E.	Beta	t	Sig.
A	-0.168	0.267		-0.628	0.531
(X_1)	0.144	0.043	0.120	3.330	0.001*
(X_2)	0.037	0.027	0.049	1.346	0.180
(X_3)	0.022	0.035	0.022	0.628	0.531
(X_4)	-0.035	0.037	-0.035	-0.967	0.335
(X_5)	0.024	0.024	0.035	0.965	0.336
(X_6)	-0.373	0.155	-0.251	-2.406	0.017*
(X_7)	-0.133	0.188	-0.112	-0.707	0.481
(X_8)	0.905	0.109	0.842	8.316	0.000*
(X_9)	-0.067	0.158	-0.055	-0.421	0.675
(X_{10})	-0.066	0.114	-0.058	-0.581	0.562
(X_{11})	0.034	0.111	0.026	0.307	0.759
(X_{12})	0.670	0.734	0.418	0.913	0.363

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

R=0.905 R²=0.819 Adjusted R²=0.805

จากตารางที่ 25 พบว่า ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบการบริหารจัดการที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีสุรากลั่นชุมชน สำนักงานสรรพสามิตภาค 3 ด้านหลักการยอมรับได้ของสังคม โดยใช้การวิเคราะห์แบบกำหนดตัวแปรเข้าไปในสมการทั้งหมดแล้ว พบว่า ปัจจัยที่นำมาศึกษาทั้ง 12 ตัวแปร มีความสัมพันธ์พหุคูณกับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีสุรากลั่นชุมชน สำนักงานสรรพสามิตภาค 3 ด้านหลักการยอมรับได้ของสังคม (Y_2)

เท่ากับ 0.905 ($R = 0.905$) แสดงว่า ตัวแปรอิสระทั้ง 12 ตัวแปร รวมกันมีความสัมพันธ์กับ ประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีสุรากลั่นชุมชน สำนักงานสรรพสามิตภาค 3 ด้านหลักการ ขอมรับได้ของสังคม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีค่าความสัมพันธ์ก่อนข้างสูง คือ ร้อยละ 90.50

ปัจจัยที่นำมาศึกษาทั้ง 12 ตัวแปร มีผลต่อการเปลี่ยนแปลงหรือการผันแปรกับ ประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีสุรากลั่นชุมชน สำนักงานสรรพสามิตภาค 3 ด้านหลักการ ขอมรับได้ของสังคม (Y_2) เท่ากับ 0.819 ($R^2 = 0.819$) แสดงว่า ตัวแปรอิสระ 12 ตัวแปร สามารถ อธิบายประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีสุรากลั่นชุมชน สำนักงานสรรพสามิตภาค 3 ด้าน หลักการขอมรับได้ของสังคมได้ร้อยละ 81.90

ปัจจัยที่นำมาวิจัย ทั้ง 12 ตัวแปร มีผลต่อการพยากรณ์ที่ปรับแก้แล้วกับประสิทธิภาพ ในการจัดเก็บภาษีสุรากลั่นชุมชน สำนักงานสรรพสามิตภาค 3 ด้านหลักการขอมรับได้ของ สังคม (Y_2) เท่ากับ 0.805 (Adjusted $R^2 = 0.805$) แสดงว่า ตัวแปรอิสระ 12 ตัวแปร สามารถ พยากรณ์ประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีสุรากลั่นชุมชน สำนักงานสรรพสามิตภาค 3 ด้าน หลักการขอมรับได้ของสังคมได้ ร้อยละ 80.5

องค์ประกอบการบริหารจัดการที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีสุรา กลั่นชุมชน สำนักงานสรรพสามิตภาค 3 ด้านหลักการขอมรับได้ของสังคม (Y_2) หรือมีอิทธิพล ต่อการเปลี่ยนแปลงหรือผันแปรกับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีสุรากลั่นชุมชน สำนักงาน สรรพสามิตภาค 3 ด้านหลักการขอมรับได้ของสังคม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 มี จำนวน 23 ตัวแปร และสอดคล้องกับสมมติฐานของการวิจัยที่ตั้งไว้ เรียงลำดับจากตัวแปรที่มี อิทธิพลต่อการผันแปรในตัวแปรตาม ในรูปของคะแนนมาตรฐานมากที่สุดไปหาน้อยที่สุด ดังนี้

1. ด้านการจัดบุคคลเข้าทำงาน (X_8 ; $b = 0.905$)
2. เพศ (X_1 ; $b = 0.144$)
3. ด้านการวางแผน (X_6 ; $b = -0.373$)

ผลการวิจัยพบว่า ตัวแปรที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีสุรากลั่น ชุมชน สำนักงานสรรพสามิตภาค 3 ด้านหลักการขอมรับได้ของสังคม มากที่สุด คือ ด้านการจัด บุคคลเข้าทำงาน นั่นคือ ด้านการจัดบุคคลเข้าทำงาน (X_8) เปลี่ยนไป 1 หน่วย จะทำให้ ประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีสุรากลั่นชุมชน สำนักงานสรรพสามิตภาค 3 ด้านหลัก การขอมรับได้ของสังคม เปลี่ยนแปลงไป 0.905 หน่วย รองลงมาคือ เพศ (X_1) และด้าน

การวางแผน (X_6) ตามลำดับ หมายความว่า เมื่อเพศ เปลี่ยนไป 1 หน่วย และการวางแผน เปลี่ยนไป 1 หน่วย จะทำให้ประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีสุราท้องถิ่น ชุมชน สำนักงานสรรพสามิตภาค 3 ด้านหลักการยอมรับได้ของสังคม เปลี่ยนแปลงไป 0.144 หน่วย และ -0.373 หน่วยตามลำดับ

ดังนั้นเมื่อทราบค่าคงที่ เท่ากับ -0.168 ทราบค่าน้ำหนักความสำคัญของตัวพยากรณ์ อยู่ในรูปคะแนนดิบ (b) และทราบค่าน้ำหนักความสำคัญของตัวพยากรณ์อยู่ในรูปคะแนนมาตรฐาน จึงสามารถสร้างสมการถดถอยได้ ดังนี้

สมการถดถอยในรูปคะแนนดิบ

$$Y = (-0.168) + (0.144)X_1 + (-0.373)X_6 + (0.905)X_8$$

สมการถดถอยในรูปคะแนนมาตรฐาน

$$Z = (0.120)Z_1 + (-0.251)Z_6 + (0.842)Z_8 +$$

เมื่อ Y และ Z = ประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีสุราท้องถิ่น ชุมชน สำนักงานสรรพสามิตภาค 3 ด้านหลักการยอมรับได้ของสังคม

ตารางที่ 26 ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบการบริหารจัดการที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีสุราท้องถิ่น ชุมชน สำนักงานสรรพสามิตภาค 3 ด้านหลักความ ถูกต้องเหมาะสม (Y_3)

ตัวแปร	b	S.E.	Beta	t	Sig.
A	1.461	0.355		4.111	0.000*
(X_1)	-0.042	0.058	-0.042	-0.722	0.472
(X_2)	0.039	0.036	0.061	1.056	0.293
(X_3)	-0.014	0.047	-0.017	-0.299	0.765
(X_4)	-0.116	0.049	-0.138	-2.379	0.019*
(X_5)	-0.072	0.033	-0.127	-2.203	0.029*
(X_6)	0.071	0.206	0.057	0.345	0.730
(X_7)	0.347	0.251	0.349	1.386	0.168
(X_8)	0.592	0.145	0.659	4.088	0.000*
(X_9)	0.413	0.210	0.410	1.962	0.052

ตารางที่ 26 (ต่อ)

ตัวแปร	b	S.E.	Beta	t	Sig.
(X ₈)	0.592	0.145	0.659	4.088	0.000*
(X ₉)	0.413	0.210	0.410	1.962	0.052
(X ₁₀)	0.189	0.152	0.200	1.248	0.214
(X ₁₁)	-0.013	0.147	-0.012	-0.090	0.928
(X ₁₂)	-0.906	0.976	-0.677	-0.928	0.355

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

R = 0.735 R² = 0.541 Adjusted R² = 0.505

จากตารางที่ 26 พบว่า ผลการวิเคราะห์ห่อองค์ประกอบการบริหารจัดการที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีสุรากลั่นชุมชน สำนักงานสรรพสามิตภาค 3 ด้านหลัก ความถูกต้องเหมาะสมโดยใช้การวิเคราะห์แบบกำหนดตัวแปรเข้าไปในสมการทั้งหมดแล้ว พบว่า

ปัจจัยที่นำมาศึกษาทั้ง 12 ตัวแปร มีความสัมพันธ์พหุคูณกับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีสุรากลั่นชุมชน สำนักงานสรรพสามิตภาค 3 ด้านหลักความถูกต้องเหมาะสม (Y₃) เท่ากับ 0.735 (R = 0.735) แสดงว่า ตัวแปรอิสระทั้ง 12 ตัวแปร รวมกันมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีสุรากลั่นชุมชน สำนักงานสรรพสามิตภาค 3 ด้านหลัก ความถูกต้องเหมาะสมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีค่าความสัมพันธ์ค่อนข้างสูง คือ ร้อยละ 73.50

ปัจจัยที่นำมาศึกษาทั้ง 12 ตัวแปร มีผลต่อการเปลี่ยนแปลงหรือการผันแปรกับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีสุรากลั่นชุมชน สำนักงานสรรพสามิตภาค 3 ด้านหลักความถูกต้องเหมาะสม (Y₃) เท่ากับ 0.541 (R² = 0.541) แสดงว่า ตัวแปรอิสระ 12 ตัวแปร สามารถอธิบายประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีสุรากลั่นชุมชน สำนักงานสรรพสามิตภาค 3 ด้านหลัก ความถูกต้องเหมาะสมได้ร้อยละ 54.10

ปัจจัยที่นำมาวิจัย ทั้ง 12 ตัวแปร มีผลต่อการพยากรณ์ที่ปรับแก้แล้วกับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีสุรากลั่นชุมชน สำนักงานสรรพสามิตภาค 3 ด้านหลักความถูกต้องเหมาะสม (Y₃) เท่ากับ 0.505 (Adjusted R² = 0.505) แสดงว่า ตัวแปรอิสระ 12 ตัวแปร สามารถพยากรณ์การประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีสุรากลั่นชุมชน สำนักงานสรรพสามิตภาค 3 ด้านหลักความถูกต้องเหมาะสมได้ ร้อยละ 50.5

องค์ประกอบการบริหารจัดการที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีสุรากลั่นชุมชน สำนักงานสรรพสามิตภาค 3 ด้านหลักความถูกต้องเหมาะสม (Y_3) หรือมีอิทธิพลต่อการเปลี่ยนแปลงหรือผันแปรกับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีสุรากลั่นชุมชน สำนักงานสรรพสามิตภาค 3 ด้านหลักความถูกต้องเหมาะสมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 มีจำนวน 3 ตัวแปร และสอดคล้องกับสมมติฐานของการวิจัยที่ตั้งไว้ เรียงลำดับจากตัวแปรที่มีอิทธิพลต่อการผันแปรในตัวแปรตาม ในรูปของคะแนนมาตรฐานมากที่สุดไปหาน้อยที่สุด ดังนี้

1. ด้านการจัดบุคคลเข้าทำงาน (X_8 ; $b = 0.592$)
2. ประสิทธิภาพในการธุรกิจเกี่ยวกับสุรา (X_5 ; $b = -0.072$)
3. สถานภาพ (X_4 ; $b = -0.116$)

ผลการวิจัยพบว่า ตัวแปรที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีสุรากลั่นชุมชน สำนักงานสรรพสามิตภาค 3 ด้านหลักความถูกต้องเหมาะสม มากที่สุด คือ ด้านการจัดบุคคลเข้าทำงาน นั่นคือ ด้านการจัดบุคคลเข้าทำงาน (X_8) เปลี่ยนไป 1 หน่วย จะทำให้ประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีสุรากลั่นชุมชน สำนักงานสรรพสามิตภาค 3 ด้านหลักความถูกต้องเหมาะสม เปลี่ยนแปลงไป 0.592 หน่วย รองลงมาคือ ประสิทธิภาพในการธุรกิจเกี่ยวกับสุรา (X_5) และสถานภาพ (X_4) ตามลำดับ และเมื่อ ประสิทธิภาพในการธุรกิจเกี่ยวกับสุราเปลี่ยนไป 1 หน่วย และสถานภาพเปลี่ยนไป 1 หน่วย จะทำให้ประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีสุรากลั่นชุมชน สำนักงานสรรพสามิตภาค 3 ด้านหลักความถูกต้องเหมาะสม เปลี่ยนแปลงไป -0.072 หน่วย และ -0.116 หน่วย ตามลำดับ

ดังนั้นเมื่อทราบค่าคงที่ เท่ากับ 1.461 ทราบค่าน้ำหนักความสำคัญของตัวพยากรณ์อยู่ในรูปคะแนนดิบ (b) และทราบค่าน้ำหนักความสำคัญของตัวพยากรณ์อยู่ในรูปคะแนนมาตรฐาน จึงสามารถสร้างสมการถดถอยได้ ดังนี้

สมการถดถอยในรูปคะแนนดิบ

$$Y = (1.461) + (-0.116)X_4 + (-0.072)X_5 + (0.592)X_8$$

สมการถดถอยในรูปคะแนนมาตรฐาน

$$Z = (-0.138)Z_4 + (-0.127)Z_5 + (0.659)Z_8$$

เมื่อ Y และ Z = ประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีสุรากลั่นชุมชน สำนักงานสรรพสามิตภาค 3 ด้านหลักความถูกต้องเหมาะสม

ตารางที่ 27 ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบการบริหารจัดการที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีสุราท้องถิ่นชุมชน สำนักงานสรรพสามิตภาค 3 หลักความสะดวกและง่าย (Y₄)

ตัวแปร	b	S.E.	Beta	t	Sig.
A	1.478	0.335		4.413	0.000*
(X ₁)	-0.105	0.054	-0.121	-1.933	0.055
(X ₂)	0.041	0.034	0.074	1.180	0.240
(X ₃)	-0.012	0.044	0.017	-0.268	0.789
(X ₄)	0.048	0.046	0.066	1.054	0.294
(X ₅)	0.033	0.031	0.067	1.070	0.286
(X ₆)	0.713	0.195	0.662	3.667	0.000*
(X ₇)	0.959	0.236	1.114	4.061	0.000*
(X ₈)	0.468	0.136	0.601	3.429	0.001*
(X ₉)	0.563	0.198	0.645	2.839	0.005*
(X ₁₀)	0.925	0.143	1.129	6.480	0.000*
(X ₁₁)	0.358	0.139	0.372	2.580	0.011*
(X ₁₂)	-3.400	0.920	-2.934	-3.696	0.000*

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

R = 0.675 R² = 0.456 Adjusted R² = 0.413

จากตารางที่ 27 พบว่า ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบการบริหารจัดการที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีสุราท้องถิ่นชุมชน สำนักงานสรรพสามิตภาค 3 ด้านหลักความสะดวกและง่าย โดยใช้การวิเคราะห์แบบกำหนดตัวแปรเข้าไปในสมการทั้งหมดแล้ว พบว่า ปัจจัยที่นำมาศึกษาทั้ง 12 ตัวแปร มีความสัมพันธ์พหุคูณกับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีสุราท้องถิ่นชุมชน สำนักงานสรรพสามิตภาค 3 ด้านหลักความสะดวกและง่าย (Y₄) เท่ากับ 0.675 (R = 0.675) แสดงว่า ตัวแปรอิสระทั้ง 12 ตัวแปร รวมกันมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีสุราท้องถิ่นชุมชน สำนักงานสรรพสามิตภาค 3 ด้านหลักความสะดวกและง่าย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีค่าความสัมพันธ์ค่อนข้างสูง คือ ร้อยละ 67.50

ปัจจัยที่นำมาศึกษาทั้ง 12 ตัวแปร มีผลต่อการเปลี่ยนแปลงหรือการผันแปรกับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีสุราท้องถิ่นชุมชน สำนักงานสรรพสามิตภาค 3 ด้านหลักความสะดวกและง่าย (Y_4) เท่ากับ 0.456 ($R^2 = 0.456$) แสดงว่า ตัวแปรอิสระ 12 ตัวแปร สามารถอธิบายประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีสุราท้องถิ่นชุมชน สำนักงานสรรพสามิตภาค 3 ด้านหลักความสะดวกและง่าย ได้ร้อยละ 45.60

ปัจจัยที่นำมาวิจัยทั้ง 12 ตัวแปร มีผลต่อการพยากรณ์ที่ปรับแก้แล้วกับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีสุราท้องถิ่นชุมชน สำนักงานสรรพสามิตภาค 3 ด้านหลักความสะดวกและง่าย (Y_4) เท่ากับ 0.413 (Adjusted $R^2 = 0.413$) แสดงว่า ตัวแปรอิสระ 12 ตัวแปร สามารถพยากรณ์การประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีสุราท้องถิ่นชุมชน สำนักงานสรรพสามิตภาค 3 ด้านหลักความสะดวกและง่ายได้ ร้อยละ 41.3

องค์ประกอบการบริหารจัดการที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีสุราท้องถิ่นชุมชน สำนักงานสรรพสามิตภาค 3 ด้านหลักความสะดวกและง่าย (Y_4) หรือมีอิทธิพลต่อการเปลี่ยนแปลงหรือผันแปรกับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีสุราท้องถิ่นชุมชน สำนักงานสรรพสามิตภาค 3 ด้านหลักความสะดวกและง่าย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 มีจำนวน 7 ตัวแปร และสอดคล้องกับสมมติฐานของการวิจัยที่ตั้งไว้ เรียงลำดับจากตัวแปรที่มีอิทธิพลต่อการผันแปรในตัวแปรตาม ในรูปของคะแนนมาตรฐานมากที่สุดไปหาน้อยที่สุด ดังนี้

1. ด้านการประสานงาน (X_{10} ; $b = 0.925$)
2. ด้านการจัดองค์การ (X_7 ; $b = 0.959$)
3. ด้านการวางแผน (X_6 ; $b = 0.713$)
4. ด้านการอำนวยความสะดวก (X_9 ; $b = 0.563$)
5. ด้านการจัดบุคคลเข้าทำงาน (X_8 ; $b = 0.468$)
6. ด้านการรายงาน (X_{11} ; $b = 0.358$)
7. ด้านงบประมาณ (X_{12} ; $b = -3.400$)

ผลการวิจัยพบว่า ตัวแปรที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีสุราท้องถิ่นชุมชน สำนักงานสรรพสามิตภาค 3 ด้านหลักความสะดวกและง่ายมากที่สุด คือ ด้านการประสานงาน นั่นคือ ด้านการประสานงาน (X_{10}) เปลี่ยนไป 1 หน่วย จะทำให้ประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีสุราท้องถิ่นชุมชน สำนักงานสรรพสามิตภาค 3 ด้านหลักความสะดวกและง่ายเปลี่ยนแปลงไป 0.925 หน่วย รองลงมาคือ ด้านการจัดองค์การ (X_7) ด้านการวางแผน (X_6)

ด้านการอำนวยความสะดวก (X₉) ด้านการจัดบุคคลเข้าทำงาน (X₈) ด้านการรายงาน (X₁₁) และด้านงบประมาณ (X₁₂) เปลี่ยนไป 1 หน่วย จะทำให้ประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีสุรากลั่นชุมชน สำนักงานสรรพสามิตภาค 3 ด้านหลักความสะดวกและง่ายเปลี่ยนแปลงไป 0.959 หน่วย 0.713 หน่วย 0.563 หน่วย 0.468 หน่วย 0.358 หน่วย และ -3.400 หน่วย ตามลำดับ

ดังนั้นเมื่อทราบค่าคงที่ เท่ากับ 1.478 ทราบค่าน้ำหนักความสำคัญของตัวพยากรณ์อยู่ในรูปคะแนนดิบ (b) และทราบค่าน้ำหนักความสำคัญของตัวพยากรณ์อยู่ในรูปคะแนนมาตรฐาน จึงสามารถสร้างสมการถดถอยได้ ดังนี้

สมการถดถอยในรูปคะแนนดิบ

$$Y = (1.478) + (0.713)X_6 + (0.959)X_7 + (0.468)X_8 + (0.563)X_9 + (0.925)X_{10} + (0.358)X_{11} + (-3.400)X_{12}$$

สมการถดถอยในรูปคะแนนมาตรฐาน

$$Z = 0.662)Z_6 + (1.114)Z_7 + (0.601)Z_8 + (0.645)Z_9 + (1.129)Z_{10} + (0.372)Z_{11} + (-2.934)Z_{12}$$

เมื่อ Y และ Z = ประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีสุรากลั่นชุมชน สำนักงานสรรพสามิตภาค 3 ด้านหลักความสะดวกและง่าย

ตารางที่ 28 ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบการบริหารจัดการที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีสุรากลั่นชุมชน สำนักงานสรรพสามิตภาค 3 ด้านหลักความแน่นอนและการปรับตัว (Y_s)

ตัวแปร	b	S.E.	Beta	t	Sig.
A	2.062	0.348		5.925	0.000*
(X_1)	-0.069	0.056	-0.084	-1.220	0.224
(X_2)	-0.074	0.036	-0.142	-2.062	0.041*
(X_3)	-0.074	0.046	-0.109	-1.595	0.113
(X_4)	0.090	0.048	0.131	1.886	0.061
(X_5)	-0.001	0.032	-0.002	-0.023	0.982
(X_6)	-0.016	0.202	-0.016	-.078	0.938
(X_7)	-0.268	0.245	-0.331	-1.093	0.276
(X_8)	-0.141	0.142	-0.193	-0.996	0.321
(X_9)	-0.332	0.206	-0.404	-1.610	0.109
(X_{10})	-0.186	0.148	-0.241	-1.255	0.211
(X_{11})	0.189	0.144	0.209	1.314	0.191
(X_{12})	1.235	0.955	1.132	1.293	0.198

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

R = 0.581

$R^2 = 0.338$

Adjusted $R^2 = 0.285$

จากตารางที่ 28 พบว่า ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบการบริหารจัดการที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีสุรากลั่นชุมชน สำนักงานสรรพสามิตภาค 3 ด้านหลักความแน่นอนและการปรับตัว โดยใช้การวิเคราะห์แบบกำหนดตัวแปรเข้าไปในสมการทั้งหมดแล้วพบว่า

ปัจจัยที่นำมาศึกษาทั้ง 12 ตัวแปร มีความสัมพันธ์พหุคูณกับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีสุรากลั่นชุมชน สำนักงานสรรพสามิตภาค 3 ด้านหลักความแน่นอนและการปรับตัว (Y_s) เท่ากับ 0.581 ($R = 0.581$) แสดงว่า ตัวแปรอิสระทั้ง 12 ตัวแปร รวมกันมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีสุรากลั่นชุมชน สำนักงานสรรพสามิตภาค 3 ด้านหลักความ

แน่นอนและการปรับตัว อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีค่าความสัมพันธ์ก่อนข้างสูง คือ ร้อยละ 58.10

ปัจจัยที่นำมาศึกษาทั้ง 12 ตัวแปร มีผลต่อการเปลี่ยนแปลงหรือการผันแปรกับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีสุรากลั่นชุมชน สำนักงานสรรพสามิตภาค 3 ด้านหลักความแน่นอนและการปรับตัว (Y_3) เท่ากับ 0.338 ($R^2 = 0.338$) แสดงว่า ตัวแปรอิสระ 12 ตัวแปรสามารถอธิบายประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีสุรากลั่นชุมชน สำนักงานสรรพสามิตภาค 3 ด้านหลักความแน่นอนและการปรับตัว ได้ร้อยละ 33.80

ปัจจัยที่นำมาวิจัย ทั้ง 12 ตัวแปร มีผลต่อการพยากรณ์ที่ปรับแก้แล้วกับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีสุรากลั่นชุมชน สำนักงานสรรพสามิตภาค 3 ด้านหลักความแน่นอนและการปรับตัว (Y_3) เท่ากับ 0.285 (Adjusted $R^2 = 0.285$) แสดงว่า ตัวแปรอิสระ 12 ตัวแปร สามารถพยากรณ์การประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีสุรากลั่นชุมชน สำนักงานสรรพสามิตภาค 3 ด้านหลักความแน่นอนและการปรับตัว ได้ ร้อยละ 28.5

องค์ประกอบการบริหารจัดการที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีสุรากลั่นชุมชน สำนักงานสรรพสามิตภาค 3 ด้านหลักความแน่นอนและการปรับตัว (Y_3) หรือมีอิทธิพลต่อการเปลี่ยนแปลงหรือผันแปรกับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีสุรากลั่นชุมชน สำนักงานสรรพสามิตภาค 3 ด้านหลักความแน่นอนและการปรับตัวอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 มีจำนวน 1 ตัวแปร และสอดคล้องกับสมมติฐานของการวิจัยที่ตั้งไว้ เรียงลำดับจากตัวแปรที่มีอิทธิพลต่อการผันแปรในตัวแปรตาม ในรูปของคะแนนมาตรฐานมากที่สุด ไปหาน้อยที่สุด ดังนี้

เพศ (X_2 ; $b = -0.074$)

ผลการวิจัยพบว่า ตัวแปรที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีสุรากลั่นชุมชน สำนักงานสรรพสามิตภาค 3 ด้านหลักความแน่นอนและการปรับตัว ที่สุด คือ เพศ นั่นคือ เพศ (X_2) เปลี่ยนไป 1 หน่วย จะทำให้ประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีสุรากลั่นชุมชน สำนักงานสรรพสามิตภาค 3 ด้านหลักความแน่นอนและการปรับตัว เปลี่ยนแปลงไป -0.074 หน่วย

ดังนั้นเมื่อทราบค่าคงที่ เท่ากับ 2.062 ทราบค่าน้ำหนักความสำคัญของตัวพยากรณ์อยู่ในรูปคะแนนดิบ (b) และทราบค่าน้ำหนักความสำคัญของตัวพยากรณ์อยู่ในรูปคะแนนมาตรฐาน จึงสามารถสร้างสมการถดถอยได้ ดังนี้

สมการถดถอยในรูปคะแนนดิบ

$$Y = (2.062)$$

สมการถดถอยในรูปคะแนนมาตรฐาน

$$Z = (-0.084Z)_1$$

เมื่อ Y และ Z = ประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีสุราท้องถิ่นชุมชน สำนักงานสรรพสามิตภาค 3 ด้านหลักความแน่นอนและการปรับตัว

ตารางที่ 29 ผลการวิเคราะห์หองค์ประกอบการบริหารจัดการที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีสุราท้องถิ่นชุมชน สำนักงานสรรพสามิตภาค 3 ด้านหลัก ประชาธิปไตย การเปิดเผยต่อประชาชน (Y_0)

ตัวแปร	b	S.E.	Beta	t	Sig.
A	1.559	0.315		4.949	0.000*
(X ₁)	-0.091	0.051	-0.083	-1.781	0.077
(X ₂)	0.083	0.032	0.120	2.561	0.011*
(X ₃)	0.044	0.042	0.049	1.061	0.291
(X ₄)	-0.036	0.043	-0.040	0.844	0.400
(X ₅)	-0.055	0.029	-0.089	-1.911	0.058
(X ₆)	-1.179	0.183	-0.869	-6.443	0.000*
(X ₇)	-0.420	0.222	-0.387	-1.890	0.061
(X ₈)	-0.553	0.128	-0.564	-4.308	0.000*
(X ₉)	-0.969	0.187	-0.881	-5.194	0.000*
(X ₁₀)	-0.923	0.134	-0.893	-6.871	0.000*
(X ₁₁)	-0.776	0.130	-0.639	-5.949	0.000*
(X ₁₂)	5.360	0.865	3.671	6.196	0.000*

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

$$R = 0.835 \quad R^2 = 0.697 \quad \text{Adjusted } R^2 = 0.673$$

จากตารางที่ 29 พบว่า ผลการวิเคราะห์หองค์ประกอบการบริหารจัดการที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีสุราท้องถิ่นชุมชน สำนักงานสรรพสามิตภาค 3 ด้านหลัก

ประชาธิปไตยการเปิดเผยต่อประชาชน โดยใช้การวิเคราะห์แบบกำหนดตัวแปรเข้าไปในสมการทั้งหมดแล้ว พบว่า

ปัจจัยที่นำมาศึกษาทั้ง 12 ตัวแปร มีความสัมพันธ์พหุคูณกับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีสุรากลั่นชุมชน สำนักงานสรรพสามิตภาค 3 ด้านหลักประชาธิปไตยการเปิดเผยต่อประชาชน (Y_6) เท่ากับ 0.835 ($R = 0.835$) แสดงว่า ตัวแปรอิสระทั้ง 12 ตัวแปร รวมกันมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีสุรากลั่นชุมชน สำนักงานสรรพสามิตภาค 3 ด้านหลักประชาธิปไตยการเปิดเผยต่อประชาชน

อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีค่าความสัมพันธ์ค่อนข้างสูง คือ ร้อยละ 83.50

ปัจจัยที่นำมาศึกษาทั้ง 12 ตัวแปร มีผลต่อการเปลี่ยนแปลงหรือการผันแปรกับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีสุรากลั่นชุมชน สำนักงานสรรพสามิตภาค 3 ด้านหลักประชาธิปไตยการเปิดเผยต่อประชาชน (Y_6) เท่ากับ 0.697 ($R^2 = 0.697$) แสดงว่า ตัวแปรอิสระ 12 ตัวแปร สามารถอธิบายประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีสุรากลั่นชุมชน สำนักงานสรรพสามิตภาค 3 ด้านหลักประชาธิปไตยการเปิดเผยต่อประชาชน ได้ร้อยละ 69.70

ปัจจัยที่นำมาวิจัย ทั้ง 12 ตัวแปร มีผลต่อการพยากรณ์ที่ปรับแก้แล้วกับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีสุรากลั่นชุมชน สำนักงานสรรพสามิตภาค 3 ด้านหลักประชาธิปไตยการเปิดเผยต่อประชาชน (Y_6) เท่ากับ 0.673 ($R^2 \text{ Adjusted} = 0.673$) แสดงว่า ตัวแปรอิสระ 12 ตัวแปร สามารถพยากรณ์การประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีสุรากลั่นชุมชน สำนักงานสรรพสามิตภาค 3 ด้านหลักประชาธิปไตยการเปิดเผยต่อประชาชน ได้ ร้อยละ 67.3

องค์ประกอบการบริหารจัดการที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีสุรากลั่นชุมชน สำนักงานสรรพสามิตภาค 3 ด้านหลักประชาธิปไตยการเปิดเผยต่อประชาชน (Y_6) หรือมีอิทธิพลต่อการเปลี่ยนแปลงหรือผันแปรกับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีสุรากลั่นชุมชน สำนักงานสรรพสามิตภาค 3 ด้านหลักประชาธิปไตยการเปิดเผยต่อประชาชน มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 มีจำนวน 7 ตัวแปร และสอดคล้องกับสมมติฐานของการวิจัยที่ตั้งไว้เรียงลำดับจากตัวแปรที่มีอิทธิพลต่อการผันแปรในตัวแปรตาม ในรูปของคะแนนมาตรฐานมากที่สุดไปหาน้อยที่สุด ดังนี้

1. ด้านงบประมาณ (X_{12} ; $b = 5.360$)
2. อายุ (X_2 ; $b = 0.083$)
3. ด้านการจัดบุคคลเข้าทำงาน (X_8 ; $b = -0.553$)
4. ด้านการรายงาน (X_{11} ; $b = -0.776$)

5. ด้านการประสานงาน (X_{10} ; $b = -0.923$)

6. ด้านการอำนวยความสะดวก (X_9 ; $b = -0.969$)

7. ด้านการวางแผน (X_6 ; $b = -1.179$)

ผลการวิจัยพบว่า ตัวแปรที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีสุราภักขันชุมชน สำนักงานสรรพสามิตภาค 3 ด้านหลักประชาธิปไตยการเปิดเผยต่อประชาชน คือ ด้านงบประมาณ นั่นคือ ด้านงบประมาณ (X_{12}) เปลี่ยนไป 1 หน่วย จะทำให้ประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีสุราภักขันชุมชน สำนักงานสรรพสามิตภาค 3 ด้านหลักประชาธิปไตยการเปิดเผยต่อประชาชน เปลี่ยนแปลงไป 5.360 หน่วย รองลงมาคือ อายุ (X_2) ด้านการจัดบุคคลเข้าทำงาน (X_9) ด้านการรายงาน (X_{11}) ด้านการประสานงาน (X_{10}) ด้านการอำนวยความสะดวก (X_9) และด้านการวางแผน (X_6) เปลี่ยนไป 1 หน่วย จะทำให้ประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีสุราภักขันชุมชน สำนักงานสรรพสามิตภาค 3 ด้านหลักประชาธิปไตยการเปิดเผยต่อประชาชน เปลี่ยนแปลงไป 0.083 หน่วย -0.553 หน่วย -0.776 หน่วย -0.923 หน่วย -0.969 หน่วย และ -1.179 หน่วย ตามลำดับ

ดังนั้นเมื่อทราบค่าคงที่ เท่ากับ 1.559 ทราบค่าน้ำหนักความสำคัญของตัวพยากรณ์อยู่ในรูปคะแนนดิบ (b) และทราบค่าน้ำหนักความสำคัญของตัวพยากรณ์อยู่ในรูปคะแนนมาตรฐาน จึงสามารถสร้างสมการถดถอยได้ ดังนี้

สมการถดถอยในรูปคะแนนดิบ

$$Y = (1.559) + (0.083)X_2 + (-1.179)X_6 + (-0.553)X_8 + (-0.969)X_9 + 0.923)X_{10} + (-0.776)X_{11} + (5.360)X_{12}$$

สมการถดถอยในรูปคะแนนมาตรฐาน

$$Z = (0.120)Z_2 + 0.869)Z_6 + (-0.564)Z_8 + 0.881)Z_9 + (-0.893)Z_{10} + (-0.639)Z_{11} + (3.671)Z_{12}$$

เมื่อ Y และ Z = ประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีสุราภักขันชุมชน สำนักงานสรรพสามิตภาค 3 ด้านหลักประชาธิปไตยการเปิดเผยต่อประชาชน