



งบประมาณ ( $\bar{x} = 3.49$ ) ด้านการประสานงาน ( $\bar{x} = 3.42$ ) ด้านการจัดบุคคลเข้าทำงาน ( $\bar{x} = 3.36$ ) ด้านการรายงาน ( $\bar{x} = 3.34$ ) และด้านการจัดองค์การ ( $\bar{x} = 3.30$ ) ตามลำดับ

2) ผู้ประกอบการสุรากลั่นชุมชนที่ขออนุญาตทำสุรากลั่นจากสำนักงานสรรพสามิตภาค 3 มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีสุรากลั่นชุมชน ของสำนักงานสรรพสามิตภาค 3 โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากจำนวน 1 ด้าน และอยู่ในระดับปานกลางจำนวน 5 ด้าน โดยสามารถเรียงลำดับความสำคัญตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านหลักความสะดวกและง่าย ( $\bar{x} = 3.57$ ) ด้านหลักความถูกต้องเหมาะสม ( $\bar{x} = 3.47$ ) ด้านหลักความแน่นอนและการปรับตัว ( $\bar{x} = 3.42$ ) ด้านหลักการยอมรับได้ของสังคม ( $\bar{x} = 3.39$ ) ด้านหลักการประหยัดและมีประสิทธิภาพ ( $\bar{x} = 3.33$ ) และด้านหลักประชาธิปไตยการเปิดเผยต่อประชาชน ( $\bar{x} = 3.28$ ) ตามลำดับ

3) ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบการบริหารจัดการที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีสุรากลั่นชุมชน สำนักงานสรรพสามิตภาค 3 พบว่า ตัวแปรที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีสุรากลั่นชุมชน สำนักงานสรรพสามิตภาค 3 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 มีจำนวน 2 ตัวแปร สามารถเรียงลำดับจากตัวแปรที่มีอิทธิพลต่อการผันแปรในตัวแปรตาม ในรูปของคะแนนมาตรฐานมากที่สุดไปหาน้อยที่สุด ดังนี้ ด้านการจัดบุคคลเข้าทำงาน ( $X_7$ ) และด้านการจัดองค์การ ( $X_8$ ) ตามลำดับ

สมการถดถอยในรูปคะแนนดิบ

$$Y = (1.112) + (0.236)X_7 + (0.305)X_8$$

สมการถดถอยในรูปคะแนนมาตรฐาน

$$Z = (0.332)Z_7 + (0.475)Z_8$$

เมื่อ Y และ Z = ประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีสุรากลั่นชุมชน สำนักงาน

สรรพสามิตภาค 3

**TITLE :** The managerial components influential the efficiency in the liquor community tax arrangement of Excise office, Region 3

**AUTHOR :** Mrs. Lamom Autalamat **DEGREE** M.B.A

**ADVISOR :** Assoc. Prof. Dr. Wongpattana Sriprasert Chairperson  
Assoc. Prof.Sauwaluck Nikompittaya Committee

**RAJABHAT MAHA SARAKHAM UNIVERSITY, 2011**

**ABSTRACT**

The objectives of this research were as follows: 1) to study the opinion level about managerial components 2) to study the efficiency in the liquor community tax arrangement follow up the opinion's liquor community entrepreneur 3) to study the managerial components influential the efficiency in the liquor community tax arrangement of Excise office, Region 3. The research sample groups comprised 169 who were liquor community entrepreneur at 95% statistical confidence level. Questionnaires were used in the study and analyzed by using statistical program of 5-level rating scale, the significant level was rated at 0.96. The data was collected and analyzed by using descriptive statistics such as percentage, mean, standard deviation. The hypotheses were tested by Pearson Product Moment Correlation Coefficient and Multiple Linear Regression Analysis.

The results revealed that;

- 1) The overall degree of the opinion level about the managerial components of Excise office, Region 3 were rated as Middle. By considering in aspects, it was found that the overall was rated in high degree in two aspects, and average degree in five aspects, which can be ranked from the highest to the lowest as follows: the aspects of Directing ( $\bar{X}$  =3.54) , Planning ( $\bar{X}$  =3.51), Budgeting ( $\bar{X}$  =3.49), Coordinating ( $\bar{X}$  =3.42), Staffing ( $\bar{X}$  =3.36), Reporting ( $\bar{X}$  =3.34), Organizing ( $\bar{X}$  =3.30), respectively.
- 2) The overall degree of the efficiency in the liquor community tax arrangement follow up the opinion's liquor community entrepreneur of Excise office, Region 3 were rated as middle. By considering in aspects, it was found that the overall was rated in high degree in

one aspects, and average degree in five aspects, which can be ranked from the highest to the lowest as follows: easy convenience ( $\bar{x} = 3.57$ ), suitable justice ( $\bar{x} = 3.47$ ), adapting certainty ( $\bar{x} = 3.42$ ), principle of social accepts ( $\bar{x} = 3.39$ ), principle of effective economy ( $\bar{x} = 3.33$ ), and democracy ( $\bar{x} = 3.28$ ), respectively.

3) The result of hypothesis analysis demonstrated that the managerial components influential the efficiency in the liquor community tax arrangement of Excise office, Region 3. There was statistical significance at 0.05, which was in according with the hypothesis set in high degree in two aspect, which can be ranked from the highest to the lowest as follows: Staffing, Organizing, respectively.

The algebraic equation deteriorates in points raw picture ,

$$Y = (1.112) + (0.236)X_7 + (0.305)X_8$$

The algebraic equation deteriorates in points standard picture,

$$Z = (0.332)Z_7 + (0.475)Z_8$$

When y, and Z = the efficiency in the liquor community tax arrangement of Excise office, Region 3.