ชื่อเรื่อง

: องค์ประกอบการบริหารจัดการที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการ

จัดเก็บภาษีสุรากลั่นชุมชน สำนักงานสรรพสามิตภาค 3

ผู้วิจัย

: นางละม่อม อุตรมาตย์

ปริญญา บร.ม.

กรรมการที่ปรึกษา

รองศาสตราจารย์ คร. วงศ์พัฒนา ศรีประเสริฐ

ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์เสาวลักษณ์ นิกรพิทยา

กรรมการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2554

บทคัดย่อ

การวิจัยในครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ของการวิจัย คือ 1) เพื่อศึกษาองค์ประกอบการบริหาร จัดการ สำนักงานสรรพสามิตภาค 3 ตามความคิดเห็นของผู้ประกอบการสุรากลั่นชุมชน 2) เพื่อศึกษาประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีสุรากลั่นชุมชน สำนักงานสรรพสามิตภาค 3 ตาม ความคิดเห็นของผู้ประกอบการสุรากลั่นชุมชน 3) เพื่อศึกษาองค์ประกอบการบริหารจัดการที่ มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีสุรากลั่นชุมชน สำนักงานสรรพสามิตภาค 3 โดย เก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ประกอบการสุรากลั่นชุมชนที่ขออนุญาตทำสุรากลั่นจากสำนักงาน สรรพสามิตภาค 3 จำนวน 165 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม เป็นแบบ มาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ซึ่งมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.96 สถิติที่ใช้ใน การวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และทำการทดสอบองค์ประกอบการบริหารจัดการที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บ ภาษีสุรากลั่นชุมชน ของสำนักงานสรรพสามิตภาค 3 โดยการใช้เทคนิกการวิเคราะห์ถดถอย พหุคูณเชิงเส้นตรง (Multiple Linear Regression Analysis)

ผลการวิจัยพบว่า

1) ผู้ประกอบการสุรากลั่นชุมชนที่ขออนุญาตทำสุรากลั่นจากสำนักงานสรรพสามิต ภาค 3 มีความคิดเห็นเกี่ยวกับองค์ประกอบการบริหารจัดการ ของสำนักงานสรรพสามิตภาค 3 โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากจำนวน 2 ด้าน และอยู่ในระดับปานกลางจำนวน 5 ด้าน โดยสามารถเรียงลำดับความสำคัญตามค่าเฉลี่ย จากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านการอำนวยการ (x̄ = 3.54) ด้านการวางแผน (x̄ = 3.51) ด้าน งบประมาณ ($\overline{\mathbf{x}}$ = 3.49) ค้านการประสานงาน ($\overline{\mathbf{x}}$ = 3.42) ค้านการจัดบุคคลเข้าทำงาน ($\overline{\mathbf{x}}$ = 3.36) ด้านการรายงาน ($\overline{\mathbf{x}}$ = 3.34) และด้านการจัดองค์การ ($\overline{\mathbf{x}}$ = 3.30)ตามลำคับ

- 2) ผู้ประกอบการสุรากลั่นชุมชนที่ขออนุญาตทำสุรากลั่นจากสำนักงานสรรพสามิต ภาค 3 มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีสุรากลั่นชุมชน ของสำนักงาน สรรพสามิตภาค 3 โคยรวมอยู่ในระคับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายค้าน พบว่า อยู่ใน ระคับมากจำนวน 1 ค้าน และอยู่ในระคับปานกลางจำนวน 5 ค้าน โคยสามารถเรียงลำคับ ความสำคัญตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คังนี้ ด้านหลักความสะควกและง่าย ($\overline{\chi}$ = 3.57) ด้านหลักความถูกต้องเหมาะสม ($\overline{\mathbf{x}}$ = 3.47) ด้านหลักความแน่นอนและการปรับตัว ($\overline{\mathbf{x}}$ = 3.42) ค้านหลักการยอมรับได้ของสังคม ($\overline{\mathbf{x}}$ = 3.39) ค้านหลักการประหยัคและมีประสิทธิภาพ $(\overline{\mathbf{x}}=3.33)$ และด้านหลักประชาชิปไตยการเปิดเผยต่อประชาชน ($\overline{\mathbf{x}}=3.28$) ตามลำดับ
- 3) ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบการบริหารจัดการที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพใน การจัดเก็บภาษีสุรากลั่นชุมชน สำนักงานสรรพสามิตภาค 3 พบว่า ตัวแปรที่มีอิทธิพลต่อ ประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีสุรากลั่นชุมชน สำนักงานสรรพสามิตภาค 3 อย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติที่ระคับ 0.05 มีจำนวน 2 ตัวแปร สามารถเรียงลำดับจากตัวแปรที่มีอิทธิพลต่อการผัน แปรในตัวแปรตาม ในรูปของคะแนนมาตรฐานมากที่สุดไปหาน้อยที่สุด คังนี้ ด้านการจัด บุคคลเข้าทำงาน(\mathbf{X}_{s}) และด้านการจัดองค์การ (\mathbf{X}_{t}) ตามลำคับ

สมการถคถอยในรูปคะแนนคิบ

 $Y = (1.112) + (0.236)X_7 + (0.305)X_8$ สมการถคถอยในรูปคะแนนมาตรฐาน $Z = (0.332)Z_7 + (0.475)Z_8$

เมื่อ Y และ Z = ประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีสุรากลั่นชุมชน สำนักงาน สรรพสามิตภาค 3

TITLE: The managerial components influential the efficiency in the

liquor community tax arrangement of Excise office, Region 3

AUTHOR: Mrs. Lamom Autalamat DEGREE M.B.A

ADVISOR: Assoc. Prof. Dr. Wongpattana Sriprasert Chairperson

Assoc. Prof.Sauwaluck Nikompittaya Committee

RAJABHAT MAHA SARAKHAM UNIVERSITY, 2011

ABSTRACT

The objectives of this research were as follows: 1) to study the opinion level about managerial components 2) to study the efficiency in the liquor community tax arrangement follow up the opinion's liquor community entrepreneur 3) to study the managerial components influential the efficiency in the liquor community tax arrangement of Excise office, Region 3. The research sample groups comprised 169 who were liquor community entrepreneur at 95% statistical confidence level. Questionnaires were used in the study and analyzed by using statistical program of 5-level rating scale, the significant level was rated at 0.96. The data was collected and analyzed by using descriptive statistics such as percentage, mean, standard deviation. The hypotheses were tested by Pearson Product Moment Correlation Coefficient and Multiple Linear Regression Analysis.

The results revealed that;

- 1) The overall degree of the opinion level about the managerial components of Excise office, Region 3 were rated as Middle. By considering in aspects, it was found that the overall was rated in high degree in two aspects, and average degree in five aspects, which can be ranked from the highest to the lowest as follows: the aspects of Directing ($\overline{X} = 3.54$), Planning ($\overline{X} = 3.51$), Budgeting ($\overline{X} = 3.49$), Coordinating ($\overline{X} = 3.42$), Staffing ($\overline{X} = 3.36$), Reporting ($\overline{X} = 3.34$), Organizing ($\overline{X} = 3.30$), respectively.
- 2) The overall degree of the efficiency in the liquor community tax arrangement follow up the opinion's liquor community entrepreneur of Excise office, Region 3 were rated as middle. By considering in aspects, it was found that the overall was rated in high degree in

one aspects, and average degree in five aspects, which can be ranked from the highest to the lowest as follows: easy convenience ($\overline{x} = 3.57$), suitable justice ($\overline{x} = 3.47$), adapting certainty ($\overline{x} = 3.42$), principle of social accepts ($\overline{x} = 3.39$), principle of effective economy ($\overline{x} = 3.33$), and democracy ($\overline{x} = 3.28$), respectively.

3) The result of hypothesis analysis demonstrated that the managerial components influential the efficiency in the liquor community tax arrangement of Excise office, Region 3. There was statistical significance at 0.05, which was in according with the hypothesis set in high degree in two aspect, which can be ranked from the highest to the lowest as follows: Staffing, Organizing, respectively.

The algebraic equation deteriorates in points raw picture,

$$Y = (1.112) + (0.236)X_7 + (0.305)X_8$$

The algebraic equation deteriorates in points standard picture,

$$Z = (0.332)Z_7 + (0.475)Z_8$$

When y, and Z = the efficiency in the liquor community tax arrangement of Excise office, Region 3.

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY