

# สารบัญ

หัวเรื่อง	หน้า
บทคัดย่อ.....	ก
ABSTRACT.....	ก
กิตติกรรมประกาศ .....	จ
สารบัญ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ช
สารบัญแผนภาพ.....	ฉ
สารบัญตารางภาคผนวก .....	ฉ
<b>บทที่ 1 บทนำ .....</b>	<b>1</b>
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา .....	1
วัตถุประสงค์การศึกษา .....	3
สมมติฐานการศึกษา .....	4
ขอบเขตการศึกษา .....	4
กรอบแนวคิดการศึกษา .....	6
นิยามศัพท์เฉพาะ .....	7
ประโยชน์การศึกษา .....	9
<b>บทที่ 2 วรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....</b>	<b>10</b>
การศึกษาแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน .....	10
ทฤษฎีเกี่ยวกับแรงจูงใจ .....	26
แนวคิดที่เกี่ยวกับข้าราชการตำรวจและการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ .....	39
แนวคิดที่ทำให้เกิดอาชญากรรม .....	54
แนวคิดเกี่ยวกับหน้าที่ของตำรวจชั้นประทวนด้านการป้องกันและปราบปราม .....	57
ข้อมูลทั่วไปของสถานีตำรวจภูธรเมืองมหาสารคาม .....	60
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	63

หัวเรื่อง	หน้า
<b>บทที่ 3 วิธีดำเนินการศึกษา</b> .....	71
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง .....	71
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา .....	72
การเก็บรวบรวมข้อมูล .....	74
การวิเคราะห์ข้อมูล .....	74
สถิติที่ใช้ในการศึกษา .....	75
<b>บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล</b> .....	76
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล .....	76
ลำดับขั้นในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	76
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	77
<b>บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ</b> .....	99
วัตถุประสงค์การศึกษา .....	99
วิธีดำเนินการศึกษา .....	100
การวิเคราะห์ข้อมูล .....	101
สรุปผลการศึกษา .....	102
อภิปรายผลการศึกษา .....	107
ข้อเสนอแนะ .....	110
<b>บรรณานุกรม</b> .....	112
<b>ภาคผนวก</b> .....	119
ภาคผนวก ก เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล .....	120
ภาคผนวก ข ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ .....	128
ภาคผนวก ค การวิเคราะห์ค่าความสอดคล้อง (IOC) ของแบบสอบถาม .....	131
ภาคผนวก ง หนังสือขอความอนุเคราะห์ .....	134
<b>ประวัติผู้ศึกษา</b> .....	140

## สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	หลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ.....	49
2	จำนวน และร้อยละของข้อมูลทั่วไป จำแนกตามอายุ.....	77
3	จำนวน และร้อยละของข้อมูลทั่วไป จำแนกตามระดับชั้นยศ.....	78
4	จำนวน และร้อยละของข้อมูลทั่วไป จำแนกตามระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน.....	78
5	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของ ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนด้านการป้องกันปราบปรามสถานีตำรวจภูธร เมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมและเป็นรายด้าน.....	79
6	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของ ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนด้านการป้องกันปราบปรามสถานีตำรวจภูธรเมือง มหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ด้านความสำเร็จของงาน.....	80
7	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของ ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนด้านการป้องกันปราบปรามสถานีตำรวจภูธรเมือง มหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ด้านการยอมรับนับถือ.....	81
8	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของ ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนด้านการป้องกันปราบปรามสถานีตำรวจภูธรเมือง มหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่.....	82
9	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของ ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนด้านการป้องกันปราบปรามสถานีตำรวจภูธรเมือง มหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ด้านความรับผิดชอบ.....	83
10	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของ ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนด้านการป้องกันปราบปรามสถานีตำรวจภูธรเมือง มหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ด้านลักษณะของงาน.....	84

11	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนด้านการป้องกันปราบปรามสถานีตำรวจภูธรเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ด้านนโยบายและการบริหาร.....	85
12	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนด้านการป้องกันปราบปรามสถานีตำรวจภูธรเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ด้านการปกครองบังคับบัญชา.....	86
13	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนด้านการป้องกันปราบปรามสถานีตำรวจภูธรเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล.....	87
14	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนด้านการป้องกันปราบปรามสถานีตำรวจภูธรเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน.....	88
15	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนด้านการป้องกันปราบปรามสถานีตำรวจภูธรเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ด้านเงินเดือนและผลประโยชน์ที่เกี่ยวเนื่อง.....	89
16	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนด้านการป้องกันและปราบปราม สถานีตำรวจภูธรเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามอายุ .....	90
17	ผลเปรียบเทียบระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนด้านการป้องกันและปราบปราม สถานีตำรวจภูธรเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามอายุ .....	91
18	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนด้านการป้องกันและปราบปราม สถานีตำรวจภูธรเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามระดับชั้นยศ.....	92
19	ผลเปรียบเทียบระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนด้านการป้องกันและปราบปราม สถานีตำรวจภูธรเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามระดับชั้นยศ.....	93

ตารางที่

หน้า

20	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ ตำรวจชั้นประทวนด้านการป้องกันและปราบปราม สถานีตำรวจภูธรเมือง มหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน.....	94
21	ผลเปรียบเทียบระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ ตำรวจชั้นประทวนด้านการป้องกันและปราบปราม สถานีตำรวจภูธรเมือง มหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน.....	95
22	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้น ประทวนด้านการป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจภูธรเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม.....	96



## สารบัญแผนภาพ

แผนภาพที่		หน้า
1	กรอบแนวคิดการศึกษา.....	6
2	แรงจูงใจนำไปสู่ผลการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ.....	15
3	ลำดับชั้นความต้องการของมนุษย์ในทฤษฎีของมาสโลว์.....	30
4	รูปทฤษฎีความสำเร็จในการทำงานของเฮอร์ซเบอร์ก .....	35
5	โครงสร้างการแบ่งส่วนราชการของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ.....	53
6	โครงสร้างการบริหารงานสถานีตำรวจภูธรเมืองมหาสารคาม.....	63



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

## สารบัญตารางภาคผนวก

ตารางภาคผนวกที่	หน้า
1 คำอำนาจจำแนกรายชื่อและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม.....	129
2 ผลการประเมินของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับค่าดัชนีความสอดคล้อง.....	132



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY