

## บทที่ 3

### วิธีดำเนินการศึกษา

การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาเชิงสำรวจ (Survey research) มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนด้านการป้องกันและปราบปราม สถานีตำรวจภูธรเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม มีวิธีดำเนินการศึกษาดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การจัดทำและการวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการศึกษา

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนด้านการป้องกันและปราบปราม สถานีตำรวจภูธรเมืองมหาสารคาม ที่ปฏิบัติหน้าที่ใน ปีงบประมาณ 2553 จำนวน 125 คน (สถานีตำรวจภูธรเมืองมหาสารคาม. 2553 : 16)

2. กลุ่มตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาได้จากการคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยคำนวณตามสูตรของยามานะ (Yamane) ดังนี้ (บุญธรรม กิจปรีดาบริสุทธิ์. 2527 : 71)

จากสูตร

$$n = \frac{N}{1+N(e)^2}$$

โดยกำหนดค่า ดังนี้

$n$  = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

$N$  = จำนวนประชากร

$e$  = ความคลาดเคลื่อนที่ยอมให้เกิดได้ไม่เกิน 0.05

แทนค่าในสูตร

$$n = \frac{125}{1+125(0.05)^2}$$

$$= 95.2380952$$

เพื่อให้เป็นไปตามหลักการสถิติการศึกษา จึงกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างเป็นจำนวน 96 คน เมื่อได้กลุ่มตัวอย่างแล้วจึงทำการสุ่มแบบบังเอิญ (Accidental random) คือ ผู้ศึกษาได้อธิบายการกรอกแบบสอบถามให้กับข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ด้านการป้องกันและปราบปรามสถานีตำรวจภูธรเมืองมหาสารคาม แล้วจึงแจกแบบสอบถามเพื่อให้ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 96 คน ตามที่ต้องการ

### เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

#### 1. การสร้างและหาคุณภาพของเครื่องมือ

ผู้ศึกษาได้จัดทำแบบสอบถามขึ้นเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยมีวิธีการสร้างและตรวจสอบคุณภาพ ดังนี้

1.1 ศึกษาแนวคิดและทฤษฎีต่างๆ จากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

1.2 กำหนดกรอบแนวคิดและเนื้อหาของแบบสอบถาม ตามวัตถุประสงค์ของการศึกษา นำมาเป็นข้อมูลในการสร้างแบบสอบถาม ทั้งชนิดปลายปิดและปลายเปิด

1.3 นำร่างแบบสอบถามเสนออาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ และผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ทำการตรวจสอบ แก้ไข เสนอแนะ ปรับปรุง เพื่อพิจารณาความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามแต่ละข้อกับวัตถุประสงค์ (IOC) โดยกำหนดดังนี้

สอดคล้อง ให้คะแนน +1

ไม่แน่ใจ ให้คะแนน 0

ไม่สอดคล้อง ให้คะแนน -1

ผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ประกอบด้วย

1.3.1 พันตำรวจเอกนพดล ศรีชะตา วุฒิการศึกษา ศส.ม.

(ไทยคดีศึกษา) ตำแหน่งผู้กำกับสถานีตำรวจภูธรภูคกรัง จังหวัดมหาสารคาม ผู้เชี่ยวชาญด้านภาษา

1.3.2 พันตำรวจโทสุริยนต์ โภคสิทธิ์อำพน วุฒิกการศึกษา ศศ.ม. (รัฐศาสตร์) ตำแหน่งรองผู้กำกับการสืบสวนตำรวจภูธรเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา

1.3.3 นายกันตธี เมืองศรี วุฒิกการศึกษา ศศ.ม. (เทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา) ตำแหน่งผู้อำนวยการส่งเสริมการจัดการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 1 ผู้เชี่ยวชาญด้านการวัดผลและประเมินผล

1.4 นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจของผู้เชี่ยวชาญมาแก้ไขและเสนออาจารย์ที่ปรึกษา

1.5 ตรวจสอบคุณภาพด้วยการนำแบบสอบถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.67 ขึ้นไป ไปทดลองใช้ (Try out) กับข้าราชการตำรวจชั้นประทวนด้านงานสืบสวนสังกัดกองกำกับการสืบสวนตำรวจภูธรจังหวัดมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจำนวน 40 คน แล้วนำแบบสอบถามหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability) โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Coefficient alpha) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 99) ได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.95

## 2. ลักษณะของเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถามปลายเปิดและปลายปิด แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามปลายเปิดเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย อายุ ระดับชั้นยศ และระยะเวลาที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม

ตอนที่ 2 เป็นคำถามแบบปลายเปิดเกี่ยวกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนด้านการป้องกันและปราบปราม สถานีตำรวจภูธรเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 10 ด้าน โดยแบ่งระดับของแรงจูงใจเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) โดยจำแนกเป็น 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด และให้ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกตอบได้เพียงคำตอบเดียว จำนวน 40 ข้อ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนด้านการป้องกันและปราบปราม สถานีตำรวจภูธรเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม

## การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ทำหนังสือจากวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ถึงผู้กำกับสถานีตำรวจภูธรเมืองมหาสารคาม ผู้กำกับการสืบสวน ตำรวจภูธรจังหวัดมหาสารคาม เพื่อขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม
2. ผู้ศึกษาได้เก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ตอบแบบสอบถามด้วยตนเอง
3. ดำเนินการเก็บข้อมูลการศึกษา นำมาตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนของข้อมูล แล้วนำไปวิเคราะห์ข้อมูล

## การวิเคราะห์ข้อมูล

- 1: ข้อมูลทั่วไป ตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ของแบบสอบถามที่ได้รับคืน นำมาวิเคราะห์โดยใช้สถิติการหาค่าความถี่ ร้อยละ
2. วิเคราะห์ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ด้านการป้องกันและปราบปราม สถานีตำรวจภูธรเมืองมหาสารคาม โดยกำหนดให้คะแนนแบบสอบถามตามเกณฑ์คะแนน 5 ระดับ ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2545 : 99)

ระดับแรงจูงใจ มากที่สุด	กำหนดให้	5	คะแนน
ระดับแรงจูงใจ มาก	กำหนดให้	4	คะแนน
ระดับแรงจูงใจ ปานกลาง	กำหนดให้	3	คะแนน
ระดับแรงจูงใจ น้อย	กำหนดให้	2	คะแนน
ระดับแรงจูงใจ น้อยที่สุด	กำหนดให้	1	คะแนน

3. นำแบบสอบถามที่ลงคะแนนเรียบร้อยแล้วไปประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ เพื่อแปลความหมายโดยกำหนดเกณฑ์เฉลี่ยของกลุ่ม ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2545 : 100)

คะแนนเฉลี่ย 4.51-5.00	หมายถึง	มีระดับแรงจูงใจ มากที่สุด
คะแนนเฉลี่ย 3.51-4.50	หมายถึง	มีระดับแรงจูงใจ มาก
คะแนนเฉลี่ย 2.51-3.50	หมายถึง	มีระดับแรงจูงใจ ปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย 1.51-2.50	หมายถึง	มีระดับแรงจูงใจ น้อย
คะแนนเฉลี่ย 1.00-1.50	หมายถึง	มีระดับแรงจูงใจ น้อยที่สุด

4. วิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ด้านการป้องกันและปราบปราม โดยการวิเคราะห์แบบพรรณนาความ

### สถิติที่ใช้ในการศึกษา

ในการศึกษาแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ด้านการป้องกันและปราบปราม สถานีตำรวจภูธรเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ผู้ศึกษาได้ใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามและการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะ สถิติที่ใช้ ได้แก่ การแจกแจงความถี่ และค่าร้อยละ
2. การวัดระดับแรงจูงใจ สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
3. การทดสอบสมมุติฐาน เปรียบเทียบแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ด้านการป้องกันและปราบปราม สถานีตำรวจภูธรเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ที่มีอายุ ระดับชั้นยศ และระยะเวลาที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม ใช้ F-test การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ผู้ศึกษาได้กำหนดนัยสำคัญทางสถิติในการเปรียบเทียบที่ระดับ .05 หากพบว่ามี ความแตกต่างกันจะวิเคราะห์ความแตกต่างรายคู่ ด้วยวิธีเชฟเฟ้ (Scheffe)
4. การวิเคราะห์ข้อเสนอแนะ สถิติที่ใช้ ได้แก่ การแจกแจงความถี่ และอภิปรายเชิงพรรณนา