

# บทที่ 1

## บทนำ

### ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ในปัจจุบันประเทศไทยกำลังเผชิญกับภาวะปัญหาทางการเมือง เศรษฐกิจและสังคมที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วตามกระแสสังคมโลก และปัญหาที่สำคัญประการหนึ่งก็คือ อาชญากรรมที่นับวันยิ่งทวีความรุนแรงและการเปลี่ยนแปลงที่เร็ว รวมทั้งการก่อเหตุจากต่างชาติ และมีแนวโน้มที่จะทวีความรุนแรงเพิ่มมากขึ้น ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมานับจากอดีตจนถึงปัจจุบัน ผู้ที่มีหน้าที่รับผิดชอบโดยตรงในการปฏิบัติหน้าที่ป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมในสังคม คือ เจ้าหน้าที่ตำรวจ ซึ่งเจ้าหน้าที่ตำรวจทุกนายได้พยายามทุ่มเทอย่างเต็มที่ ปัญหาอาชญากรรมกลับทวีความรุนแรงและมีแนวโน้มที่จะมีจำนวนเพิ่มมากขึ้นเรื่อยๆ การเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นได้ส่งผลกระทบโดยตรง และโดยอ้อมต่อสภาพของอาชญากรรมที่เกิดขึ้น ปัญหาอาชญากรรมเป็นปัญหาใหญ่ที่อยู่คู่กับมนุษย์มาโดยตลอด ไม่มีสังคมใดที่ปราศจากอาชญากรรม เพียงแต่สามารถควบคุมอาชญากรรมให้อยู่ในขอบเขตจำกัด มิให้มีมากขึ้นอันจะก่อให้เกิดอันตรายร้ายแรงต่อสังคมต่อไป (เขตไทย สุวรรณวิช, 2544 : 45)

สำนักงานตำรวจแห่งชาติ มีภารกิจในการรักษาความมั่นคงของประเทศชาติ และราชบัลลังก์ ความสงบเรียบร้อยของสังคมและบ้านเมือง การรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน การอำนวยความสะดวกสาธารณะ การจัดการจราจรและการปฏิบัติตามหน้าที่ที่กฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ หรือตามที่นายกรัฐมนตรีหรือคณะรัฐมนตรีมอบหมาย ซึ่งเป็นหน้าที่ความรับผิดชอบที่ต้องดำเนินการอย่างเต็มกำลังความสามารถให้บังเกิดผลในทางปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรมที่ชัดเจน รวดเร็ว และสอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 10 (พ.ศ. 2550-2554) แผนสำนักงานตำรวจแห่งชาติแม่บท ฉบับที่ 5 (พ.ศ. 2550-2554) ตลอดจนสถานการณ์ต่างๆ ในปัจจุบันที่ได้เปลี่ยนแปลงไปทั้งในด้านสังคม เศรษฐกิจ การเมือง การปกครอง และการบริหาร โดยเฉพาะอย่างยิ่งปัญหาอาชญากรรมและยาเสพติดที่ประชาชนและประเทศชาติกำลังเผชิญอยู่มีผลกระทบโดยตรงต่อความสงบเรียบร้อยของสังคมตลอดจนความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนโดยทั่วไปเป็นอย่างมาก การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่

ตำรวจจะบรรลุผลตามความมุ่งหมายก่อให้เกิดความสงบสุข และเกิดความสงบเรียบร้อยในสังคมได้นั้น จะต้องศึกษาปัญหา และปัจจัยในการควบคุมอาชญากรรมมาผสมผสานใช้ควบคู่กันไป เพื่อให้เกิดความเหมาะสมสอดคล้องกับความต้องการ และความจำเป็นตามสภาพแวดล้อม และเหตุการณ์ต่างๆ ที่เกิดขึ้นในขณะที่ตำรวจจะต้องสืบสวนและจับกุมเอาตัวผู้กระทำความผิดมาลงโทษ เพื่อผลในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมที่เกิดขึ้นในสังคม โดยต้องคำนึงถึงสิทธิเสรีภาพของประชาชนหรือผู้ที่เป็นผู้เสียหาย และผู้ถูกจับกุมตามที่กำหนดไว้ในกฎหมายด้วย (ถนอมรัฐ ชลอลเลิศ. 2549 : 58)

หน่วยงานของตำรวจที่มีหน้าที่รับผิดชอบในการป้องกันและปราบปรามในเขตชนบทท้องถิ่นนั้นๆ ก็คือ สถานีตำรวจภูธรต่างๆ อันได้แก่ สถานีตำรวจภูธรในเขตอำเภอ สถานีตำรวจภูธรในเขตกิ่งอำเภอ สถานีตำรวจภูธรในระดับตำบลบางแห่ง หน่วยงานระดับสถานีตำรวจเหล่านี้ แต่เดิมงานในด้านการป้องกันและปราบปรามยังไม่สลับซับซ้อนมากนัก สถานภาพทางอาชญากรรมยังไม่รุนแรง แต่เมื่อแนวโน้มทางสังคมในปัจจุบันที่มีการเปลี่ยนแปลงทั้งทางด้านเศรษฐกิจ การเมือง และสังคมเปลี่ยนแปลงไปทำให้สถานการณ์ด้านอาชญากรรมรุนแรง ยุ่งยาก และสลับซับซ้อนมากขึ้น ทำให้การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ไม่ประสบผลสำเร็จ การดำเนินงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม ของสถานีตำรวจภูธรเมืองมหาสารคามถือได้ว่าเป็นหัวใจสำคัญในหน้าที่ที่จะพิทักษ์รับใช้สังคม ตลอดจนความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน โดยเฉพาะอย่างยิ่งตำรวจชั้นประทวนที่มีบทบาท และหน้าที่พิทักษ์รับใช้ประชาชน ซึ่งมีหน้าที่เป็นผู้ปฏิบัติโดยตรงในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทุกประเภทที่เกิดขึ้นในพื้นที่ที่รับผิดชอบ เพื่อนำความสงบร่มเย็นมาสู่ประชาชนอำเภอเมืองมหาสารคาม แต่การดำเนินงานดังกล่าวยังประสบปัญหาอุปสรรคอยู่มากไม่เป็นไปตามเป้าหมาย นอกจากนี้สภาพแวดล้อมทั่วไปของสังคมท้องถิ่นในปัจจุบันยังชี้ให้เห็นว่า ยังมีปัญหาอุปสรรคเกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามอยู่มากทั้งนี้อาจเกิดจากสาเหตุหลายประการที่เป็นปัญหาอุปสรรค ที่ส่งผลกระทบต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของตำรวจชั้นประทวนด้านการป้องกันและปราบปราม สถานีตำรวจภูธรเมืองมหาสารคาม

แรงจูงใจเป็นแรงผลักดันหรือแรงกระตุ้นให้บุคคลแสดงพฤติกรรมอย่างใดอย่างหนึ่งออกมา เพื่อจะมุ่งสู่เป้าหมายที่ตนต้องการอย่างทิศทางทั้งแรงขับและแรงใจต่างก็เกิดจากสาเหตุต่างๆ หลายประการ เช่น เกิดจากความต้องการที่เกิดจากสิ่งเร้าภายนอก สิ่งเร้าภายใน หรือทั้งสิ่งเร้าภายนอกและสิ่งเร้าภายในรวมกัน เช่น ความหิว ความกระหาย ความต้องการที่

เป็นที่รู้จักและยอมรับของสังคม ฯลฯ สิ่งเร้าต่างๆ ดังกล่าวจะเป็นสิ่งจูงใจให้เกิดพฤติกรรมได้ทั้งสิ้น ทั้งแรงจูงใจและแรงขับต่างๆ ก็เป็นแรงผลักดันที่จะทำให้เกิดพฤติกรรมแตกต่างกัน จึงกล่าวได้ว่าแรงขับทำให้เกิดพฤติกรรมแบบใดก็ได้ ส่วนแรงจูงใจทำให้เกิดพฤติกรรมอย่างมีทิศทางและมีจุดหมาย (ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. 2542 : 24)

การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจอำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม มีทั้งได้รับความชื่นชมในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่และมีการร้องเรียนในการปฏิบัติหน้าที่ การที่ข้าราชการตำรวจจะปฏิบัติหน้าที่ได้เต็มความสามารถจะต้องมีแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ผู้วิจัยในฐานะพนักงานเจ้าหน้าที่ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดมหาสารคาม มีความสนใจที่จะศึกษาแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนด้านการป้องกันและปราบปราม สถานีตำรวจภูธรเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม เป็นอย่างไร นอกจากนี้ยังต้องการทราบถึงข้อเสนอแนะในด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน เพื่อให้ได้ข้อมูลในการสนับสนุนและส่งเสริมการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนด้านการป้องกันและปราบปรามให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด ซึ่งผลการวิจัยจะเป็นประโยชน์ต่อผู้บังคับบัญชาในระดับสูงในการวางแผนพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน อีกทั้งยังใช้เป็นข้อมูลเพื่อปรับปรุงเสริมสร้างขวัญและกำลังใจให้แก่ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนด้านการป้องกันและปราบปราม ได้มีกำลังใจในการปฏิบัติงาน อีกทั้งยังเป็นประโยชน์ต่อสังคม โดยส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชนให้มีความเจริญก้าวหน้าต่อไป

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
MAHASARAKHAM UNIVERSITY

วัตถุประสงค์การศึกษา

1. เพื่อศึกษาระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนด้านการป้องกันและปราบปรามสถานีตำรวจภูธรเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม
2. เพื่อเปรียบเทียบแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนด้านการป้องกันและปราบปรามสถานีตำรวจภูธรเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ที่มีอายุ ระดับชั้นยศ และระยะเวลาที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับด้านงานป้องกันและปราบปรามแตกต่างกัน
3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนด้านการป้องกันและปราบปรามสถานีตำรวจภูธรเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม

## สมมติฐานการศึกษา

1. แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนด้านการป้องกันและปราบปราม สถานีตำรวจภูธรเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม อยู่ในระดับปานกลาง

2. ข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ที่มีอายุ ระดับชั้นยศ และระยะเวลาที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับด้านการป้องกันและปราบปราม แตกต่างกัน มีระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน

## ขอบเขตการศึกษา

### 1. ด้านเนื้อหา

การศึกษาแรงจูงใจของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ใช้ทฤษฎี 2 ปัจจัยคือ ปัจจัยจูงใจ (Motivation Factors) และปัจจัยค้ำจุน (Maintenance Factors) ของเฮอริชเบอร์ก, บาร์นาร์ด และซินเดอร์แมน (Herzberg, Barnard and Synderman. 1959 : 113-115) เป็นกรอบแนวคิด ดังนี้

#### 1.1 ปัจจัยจูงใจ ประกอบด้วย

1.1.1 ความสำเร็จของงาน

1.1.2 การยอมรับนับถือ

1.1.3 ความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่

1.1.4 ความรับผิดชอบ

1.1.5 ลักษณะของงาน

#### 1.2 ปัจจัยค้ำจุน ประกอบด้วย

1.2.1 นโยบายและการบริหาร

1.2.2 การปกครองบังคับบัญชา

1.2.3 ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล

1.2.4 สภาพแวดล้อมในการทำงาน

1.2.5 เงินเดือนและผลประโยชน์ที่เกี่ยวเนื่อง

## 2. ด้านประชากร

2.1 ประชากร ได้แก่ ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนด้านการป้องกันและปราบปรามสถานีตำรวจภูธรเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 96 คน (สถานีตำรวจภูธรเมืองมหาสารคาม. 2553 : 6)

## 3. ขอบเขตด้านตัวแปร

3.1 ตัวแปรอิสระ คือ คุณลักษณะทั่วไปของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนด้านการป้องกันและปราบปราม สถานีตำรวจภูธรเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ได้แก่

3.1.1 อายุ

3.1.2 ระดับชั้นยศ

3.1.3 ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับด้านการป้องกันและปราบปราม

3.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ แรงงูใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ด้านการป้องกันและปราบปรามสถานีตำรวจภูธรเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ซึ่งประกอบด้วยปัจจัยงูใจ 5 ด้าน และปัจจัยค้ำงู 5 ด้าน ของเซอร์ชเบอร์ค, บาร์นาค และซินเคอร์แมน

3.2.1 ปัจจัยงูใจ ประกอบด้วย

1) ความสำเร็จของงาน

2) การยอมรับนับถือ

3) ความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่

4) ความรับผิดชอบ

5) ลักษณะของงาน

3.2.2 ปัจจัยค้ำงู ประกอบด้วย

1) นโยบายและการบริหาร

2) การปกครองบังคับบัญชา

3) ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล

4) สภาพแวดล้อมในการทำงาน

5) เงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูล

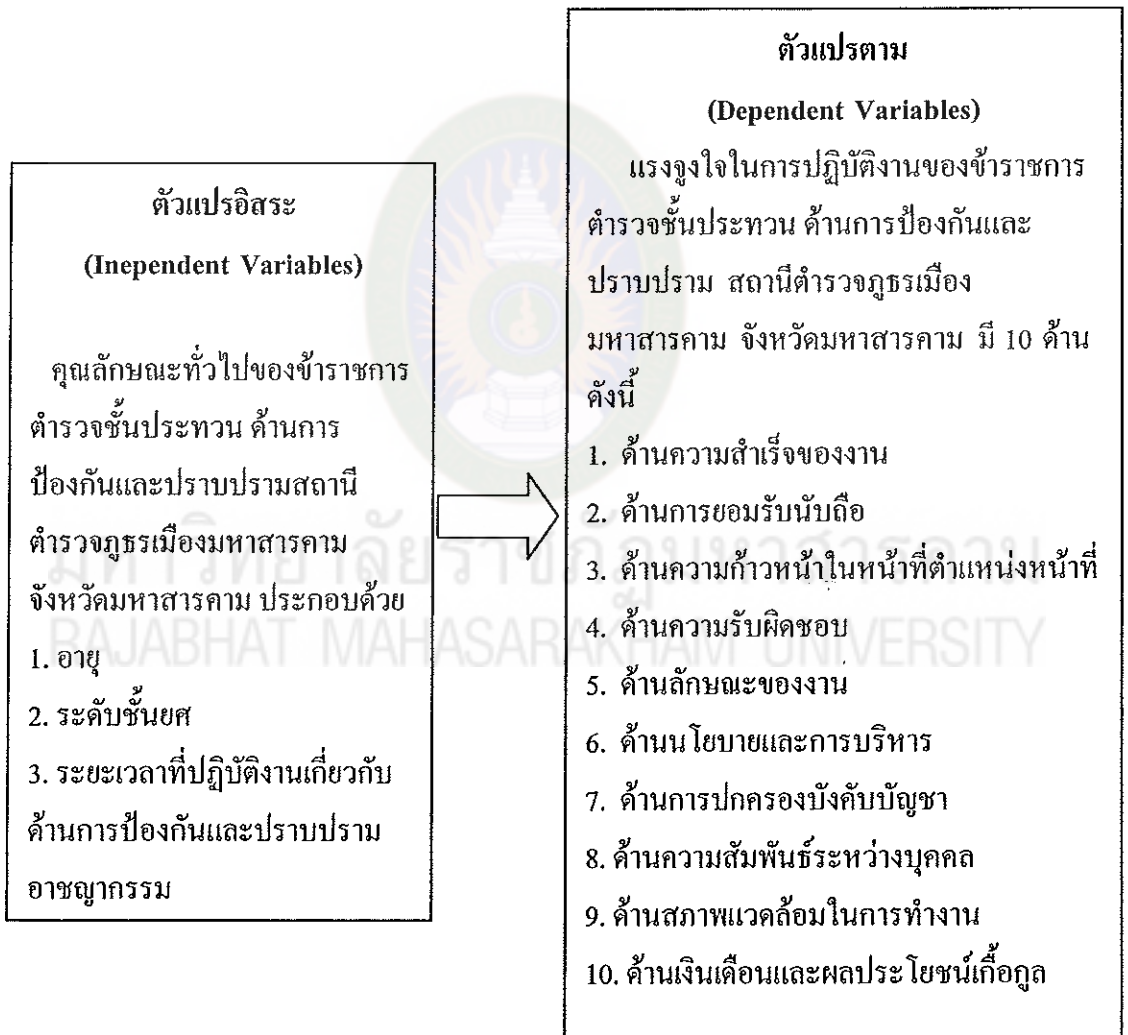
4. ขอบเขตด้านพื้นที่ ได้กำหนดพื้นที่ในการศึกษาครั้งนี้คือ สถานีตำรวจภูธรเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม

### 5. ขอบเขตด้านระยะเวลา

ระยะเวลาในการศึกษาครั้งนี้ ระหว่างเดือนพฤศจิกายน- ธันวาคม 2553

### กรอบแนวคิดการศึกษา

จากการศึกษา ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเรื่องแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนด้านการป้องกันและปราบปราม สถานีตำรวจภูธรเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ผู้ศึกษาสรุปกรอบแนวคิดในการศึกษา ดังแผนภาพที่ 1



แผนภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการศึกษา



## นิยามศัพท์เฉพาะ

1. สถานีตำรวจ หมายถึง ที่ทำการของเจ้าหน้าที่ตำรวจที่จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติตำรวจแห่งชาติ พ.ศ. 2547 และในการศึกษาครั้งนี้ หมายถึง สถานีตำรวจภูธรเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม
2. ข้าราชการตำรวจ หมายถึง ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนด้านการป้องกันและปราบปราม สถานีตำรวจภูธรเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม
3. ข้าราชการตำรวจชั้นประทวน หมายถึง ตำรวจที่มียศสิบตำรวจตรี สิบตำรวจโท สิบตำรวจเอก จำสิบตำรวจ และดาบตำรวจ ที่ปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามตามคำสั่งของผู้บังคับบัญชาในสถานีตำรวจภูธรเมืองมหาสารคาม
4. ระดับชั้นยศ หมายถึง การจัดแบ่งระดับชั้นยศในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ซึ่งจัดแบ่งตามพระราชบัญญัติตำรวจแห่งชาติ พ.ศ. 2547 แบ่งเป็น สิบตำรวจตรี สิบตำรวจโท สิบตำรวจเอก จำสิบตำรวจ และดาบตำรวจ
5. อายุ หมายถึง อายุจริงของผู้ตอบแบบสอบถาม แบ่งเป็น อายุ 20-30 ปี อายุ 31-40 ปี อายุ 41-50 ปี และ 51-60 ปี
6. ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับด้านการป้องกันและปราบปราม หมายถึง ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับด้านการป้องกันและปราบปรามของผู้ตอบแบบสอบถาม แบ่งเป็นต่ำกว่า 5 ปี 6-10 ปี 11-15 ปี และมากกว่า 15 ปีขึ้นไป
7. ด้านการป้องกันและปราบปราม หมายถึง เจ้าหน้าที่ตำรวจที่ปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย ได้แก่ สิบเวรประจำสถานี รุกระการป้องกันและปราบปราม ชุดชุมชนสัมพันธ์ สายตรวจ ยามสถานี ยามคลัง ชุดปราบปรามยาเสพติด และในการศึกษาครั้งนี้ หมายถึง ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนด้านการป้องกันและปราบปราม สถานีตำรวจภูธรเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม
8. แรงงูใจในการปฏิบัติงาน หมายถึง สิ่งที่กระตุ้นหรือให้บุคคลแสดงออกเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ ในการวิจัยครั้งนี้หมายถึงแรงงูใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนด้านการป้องกันและปราบปราม สถานีตำรวจภูธรเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 10 ด้าน ประกอบด้วย
  - 8.1 ด้านความสำเร็จของงาน หมายถึง งานที่ปฏิบัติตามอำนาจหน้าที่ได้รับความสำเร็จ ดังนี้ สามารถจับกุมผู้กระทำผิดกฎหมายได้ การได้รับรางวัลนำจับ

การปฏิบัติงานได้สำเร็จตามแผนงานและเป้าหมายที่วางไว้ สามารถนำผลงานไปเป็นแบบอย่างที่ดีได้

8.2 ด้านการยอมรับนับถือ หมายถึง ผู้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงาน และคนทั่วไปยอมรับความสามารถ และยอมรับฟังความคิดเห็น ดังนี้ ผู้บังคับบัญชายอมรับความรู้ความสามารถของท่าน เพื่อนร่วมงานยอมรับความรู้ความสามารถของท่าน ประชาชนยอมรับความรู้ความสามารถของท่าน ผู้บังคับบัญชายกย่อง ชมเชยผลการปฏิบัติงานของท่าน

8.3 ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ หมายถึง งานในหน้าที่ที่มีโอกาสก้าวหน้า ดังนี้ งานในหน้าที่ที่มีโอกาสที่จะเลื่อนตำแหน่งสูงขึ้น การมีโอกาสนำหน้าในหน้าที่ การงานเมื่อเปรียบเทียบกับสายงานอื่น ตำแหน่งปัจจุบันมีโอกาสนำหน้าในสายงาน ตำแหน่งในปัจจุบันมีโอกาสดำเนินการเลื่อนขั้นเป็นกรณีพิเศษ

8.4 ด้านความรับผิดชอบ หมายถึง งานที่รับผิดชอบในการปฏิบัติงาน ดังนี้ งานที่รับผิดชอบตรงกับความสนใจของท่าน ปริมาณงานในสายงานมีความเหมาะสม ผู้บังคับบัญชามอบหมายงานนอกเหนือจากงานในหน้าที่ ท่านทำงานในหน้าที่ได้เต็มความสามารถ

8.5 ด้านลักษณะของงาน หมายถึง งานที่ปฏิบัติที่มีลักษณะ ดังนี้ งานที่ปฏิบัติตรงกับความรู้ที่ศึกษา ลักษณะงานที่รับผิดชอบมีความชัดเจน งานที่ปฏิบัติมีการวางแผนไว้อย่างชัดเจน งานที่ได้ปฏิบัติส่งเสริมให้เกิดความคิดสร้างสรรค์

8.6 ด้านนโยบาย หมายถึง นโยบายที่มีลักษณะ ดังนี้ เป้าหมายและวัตถุประสงค์ในการบริหารมีความชัดเจน นโยบายของหน่วยงานสอดคล้องกับความรู้ความสามารถ หน่วยงานมีระบบประเมินผลงานที่ยุติธรรม ระเบียบ คำสั่ง ชัดเจนในการถือปฏิบัติ

8.7 ด้านการปกครองบังคับบัญชา หมายถึง การที่ผู้ปกครองบังคับบัญชามีการปกครอง ดังนี้ ผู้บังคับบัญชาแต่ละสายงานมีความเหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่ ผู้บังคับบัญชาเปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็นได้ ผู้บังคับบัญชาให้ท่านทำงานได้อย่างเต็มที่ ผู้บังคับบัญชาบริหารงานแต่ละสายงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

8.8 ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล หมายถึง ความสัมพันธ์ระหว่างข้าราชการตำรวจ ดังนี้ ข้าราชการในหน่วยงานมีความสัมพันธ์อันดีต่อกัน ผู้บังคับบัญชาอำนวยความสะดวกอย่างดีในการปฏิบัติงาน เพื่อนร่วมงานให้ความช่วยเหลืออย่างสม่ำเสมอในการปฏิบัติงานและหน่วยงานมีการสนับสนุนให้มีการปฏิบัติงานเป็นทีม



8.9 ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน หมายถึง สภาพของสถานที่ทำงาน ดังนี้ สถานที่ทำงานสะอาดสภาพแวดล้อมภายนอกไม่มี มลพิษ อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ ในที่ทำงานพร้อมใช้งาน สถานที่ทำงานจัดเก็บเอกสารในการให้บริการประชาชนอย่างเป็นระเบียบ เครื่องมือ และอุปกรณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติงานภายนอกมีครบถ้วนทันสมัย

8.10 ด้านเงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูล หมายถึง สิ่งที่ข้าราชการตำรวจได้รับ ดังนี้ เงินเดือนเหมาะสมกับสายงาน เงินเดือนเหมาะสมกับตำแหน่ง ค่าตอบแทนพิเศษในกรณีที่มีผลงานดีเด่น สวัสดิการเหมาะสม

### ประโยชน์การศึกษา

เป็นข้อเสนอเทศในการนำเสนอปรับปรุง พัฒนา และแก้ไขการสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวนด้านการป้องกันและปราบปรามสถานีตำรวจภูธรเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพให้มากยิ่งขึ้น