

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การศึกษาความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบล สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลและคณะกรรมการหมู่บ้านต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล โพนแพง อำเภอลำดวน จังหวัดนครพนม ผู้ศึกษานำมาสรุปผล อภิปรายผล และกำหนดข้อเสนอแนะ ดังนี้

วัตถุประสงค์การศึกษา

1. เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบล สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล และคณะกรรมการหมู่บ้านต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล โพนแพง อำเภอลำดวน จังหวัดนครพนม
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบล สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล และคณะกรรมการหมู่บ้านต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล โพนแพง อำเภอลำดวน จังหวัดนครพนม
3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบล สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล และคณะกรรมการหมู่บ้านต่อการบริหารงาน เกี่ยวกับการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล โพนแพง อำเภอลำดวน จังหวัดนครพนม

สมมติฐานของการศึกษา

1. ความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบล สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล และคณะกรรมการหมู่บ้านต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล โพนแพง อำเภอลำดวน จังหวัดนครพนม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง
2. พนักงานส่วนตำบล สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล และคณะกรรมการหมู่บ้าน ที่มีสถานภาพในการปฏิบัติงานแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล โพนแพง อำเภอลำดวน จังหวัดนครพนม แตกต่างกันไป

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ พนักงานส่วนตำบล สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล และคณะกรรมการหมู่บ้าน จำนวน 124 คน

2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ พนักงานส่วนตำบล สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล และคณะกรรมการหมู่บ้าน โดยการคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างตามสูตรของ ยามาเน่ (Yamana. 1973 : 727) ได้กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา จำนวนเท่ากับ 95 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

ลักษณะของเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถามแบบปลายเปิดและปลายเปิดแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย สถานภาพในการปฏิบัติงาน ได้แก่ พนักงานส่วนตำบล สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล และคณะกรรมการหมู่บ้าน

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบล สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล และคณะกรรมการหมู่บ้านต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล โพนแพง อำเภอลำดวน จังหวัดนครพนม จำนวน 7 ด้าน จำนวน 45 ข้อ

ตอนที่ 3 เป็นข้อเสนอแนะความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบล สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล และคณะกรรมการหมู่บ้านต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล โพนแพง อำเภอลำดวน จังหวัดนครพนม

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลใช้โปรแกรมสำเร็จรูปคอมพิวเตอร์ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบสมมติฐานด้วย (One-way ANOVA) โดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ ด้วยค่า LSD (Least –significant different)

สรุปผล

จากการศึกษา ความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบล สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล และคณะกรรมการหมู่บ้านต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล โพนแพง อำเภอดุสิต จังหวัดนครพนม สรุปผลการศึกษาดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ส่วนใหญ่เป็นคณะกรรมการหมู่บ้าน รองลงมาเป็นพนักงานส่วนตำบล และสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล

2. ความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบล สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล และคณะกรรมการหมู่บ้านต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล โพนแพง อำเภอดุสิต จังหวัดนครพนม พบว่าโดยรวมอยู่ในระดับดี เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับดี ทั้ง 7 ด้าน ค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านการจัดองค์กร ด้านการวางแผน ด้านการจัดบุคลากร ด้านการรายงานผล ด้านการอำนวยความสะดวก ด้านการประสานงาน และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านการจัดงบประมาณ

3. ผลการเปรียบเทียบ ความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบล สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล และคณะกรรมการหมู่บ้านต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล โพนแพง อำเภอดุสิต จังหวัดนครพนม ที่มีสถานภาพแตกต่างกัน พบว่า โดยรวมมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการวางแผน ด้านการจัดองค์กร ด้านการจัดบุคลากร ด้านการอำนวยความสะดวก ด้านการประสานงาน และด้านการรายงานผลมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน ส่วนด้านการจัดงบประมาณมีความคิดเห็นแตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05

4. ข้อเสนอแนะความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบล สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล และคณะกรรมการหมู่บ้านต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล โพนแพง อำเภอดุสิต จังหวัดนครพนม แยกเป็นรายด้าน เรียงลำดับตามความดีจากมากไปน้อย ดังนี้

ด้านที่ 1 ด้านการวางแผน เรียงลำดับจากจำนวนข้อเสนอแนะมากไปน้อย คือ ให้ดำเนินการตามแผนที่ได้วางไว้ ควรลำดับความสำคัญของแผน และการวางแผนในการดำเนินการควรทำแต่เนิ่นๆ

ด้านที่ 2 ด้านการจัดองค์การ เรียงลำดับจากจำนวนข้อเสนอแนะมากไปน้อย คือให้เป็นไปตาม โครงสร้างที่กำหนดไว้และควรบริหารงานให้ถูกต้องเพื่อให้องค์กรมีการพัฒนา

ด้านที่ 3 ด้านการจัดบุคลากร เรียงลำดับจากจำนวนข้อเสนอแนะมากไปน้อย คือ ให้มีการแบ่งงาน หน้าที่ในการรับผิดชอบให้ทั่วถึงและชัดเจน และควรจัดสรรบุคลากรให้ครบทุกตำแหน่ง เพื่อให้งานบรรลุตามวัตถุประสงค์

ด้านที่ 4 ด้านการอำนวยการ คือ ควรจัดสรรงบประมาณให้ทั่วถึงและเพียงพอต่อการดำเนินงาน

ด้านที่ 5 ด้านการประสานงาน เรียงลำดับจากจำนวนข้อเสนอแนะมากไปน้อย คือ ต้องดำเนินการให้ทั่วถึงกันทุกภาคส่วน การปรับปรุงด้านการประสานงานของพนักงานกับประชาชนและการทำงานให้มีผู้รับผิดชอบโดยตรง เพื่อเวลาประสานงานจะได้สะดวกขึ้น

ด้านที่ 6 ด้านการรายงาน เรียงลำดับจากจำนวนข้อเสนอแนะมากไปน้อย คือ ควรชี้แจงแนวทางในการจัดทำรายงานให้ละเอียด และควรรายงานผลการดำเนินงานให้ประชาชนทราบอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง

ด้านที่ 7 ด้านการจัดงบประมาณ เรียงลำดับจากจำนวนข้อเสนอแนะมากไปน้อย คือ จัดสรรให้ครบทุกหมู่บ้านเหมาะสม เพื่อความสะดวกสบายของประชาชน ควรกระจายงบประมาณในด้านต่างๆ ให้ทั่วถึง ครอบคลุมทุกด้าน และจัดสรรงบประมาณให้เกิดประโยชน์ต่อสังคมให้มาก

อภิปรายผล

ผลจากการศึกษาความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบล สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล และคณะกรรมการหมู่บ้านต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล โพนแพง อำเภอลำดวน จังหวัดนครพนม ผู้ศึกษาได้นำมาอภิปรายผล ดังนี้

สมมติฐานที่ 1 ความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบล สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล และคณะกรรมการหมู่บ้านต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล โพนแพง อำเภอลำดวน จังหวัดนครพนม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

ผลการศึกษาพบว่า ความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบล สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล และคณะกรรมการหมู่บ้านต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วน

ตำบลโพนแพง อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม พบว่า โดยรวมความคิดเห็นของพนักงาน ส่วนตำบล สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลและคณะกรรมการหมู่บ้านอยู่ในระดับดี ผลการศึกษาที่พบไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ทั้งนี้อาจเป็นเพราะองค์การบริหารส่วนตำบลโพนแพง อำเภอธาตุพนม จังหวัด นครพนม มีการจัดการด้านการจัดองค์การดี โดยเฉพาะมีการกำหนดขอบข่ายของงานแต่ละ งานไว้อย่างชัดเจน และการมีส่วนร่วมในการจัดองค์การระหว่างชุมชนและผู้ร่วมงานเพื่อความ พร้อมในการปฏิรูปการปกครอง รวมถึงด้านการวางแผน ด้านการจัดบุคลากร และด้านการ รายงานผล แต่ที่ไม่อยู่ในระดับดีที่สุดอาจเป็นเพราะความคิดเห็นในด้านการจัดงบประมาณ มี ระดับความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับดี ซึ่งมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อด้าน พบว่าอยู่ในระดับดี จำนวน 2 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 2 ข้อ คือ มีการจัดทำ งบประมาณค่าใช้จ่ายในแต่ละปีไว้ล่วงหน้า ($\bar{X} = 3.83$) และมีการควบคุมการใช้จ่ายงบประมาณ อย่างรัดกุมและเป็นไปตามแผนที่กำหนด ($\bar{X} = 3.43$) และความคิดเห็นอยู่ในระดับควร ปรับปรุง 3 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ มีการประเมินผลการใช้จ่ายงบประมาณทุก ปี เพื่อเตรียมการจัดทำงบประมาณสำหรับครั้งต่อไป ($\bar{X} = 3.36$) มีการจัดหารายได้พิเศษอย่าง อื่นเสริมนอกเหนือจากการได้รับงบประมาณจากรัฐบาล ($\bar{X} = 3.27$) และมีการใช้จ่าย งบประมาณที่ได้รับอย่างมีประสิทธิภาพ ($\bar{X} = 3.20$) พิจารณาได้จากตารางที่ 2 และตารางที่ 9

ผลการศึกษาสอดคล้องกับ พิชัย วัฒนกิตติกุล (2549 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาการ ดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่จังหวัดมหาสารคาม พบว่า โดยรวมมีการ ดำเนินงานอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับ เคือนฉาย ผลเรื่อง (2550 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษา ความ คิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม อำเภอยาง ตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ ผลการศึกษาพบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลโดยรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับ จิตรลดา ถิ่นสำราญ (2551 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์การบริหาร ส่วนตำบลบ้านหม้อ อำเภอศรีโพธิ์ จังหวัดเชียงใหม่ ผลการศึกษาพบว่า ความคิดเห็นของ ประชาชนต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหม้อ โดยรวมอยู่ใน ระดับมาก ไม่สอดคล้องกับ เรวัต สมบัติทอง (2543 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความคิดเห็นของ สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลใน จังหวัดภูเก็ต ผลการศึกษาพบว่า การปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดภูเก็ต โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ไม่สอดคล้องกับอนันต์ เดชโยธิน (2544 : บทคัดย่อ)

ได้ศึกษาการศึกษาสภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอกระนวน จังหวัดขอนแก่น ผลการศึกษาพบว่า สภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลมีการดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลาง ไม่สอดคล้องกับ สุเทพ เหนือโพธิ์ทอง (2550 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความคิดเห็นของสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล โพนพิสัย จังหวัดหนองคาย พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนโดยรวมอยู่ระดับปานกลาง

สมมติฐานที่ 2 พนักงานส่วนตำบล สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล และคณะกรรมการหมู่บ้าน ที่มีสถานภาพในการปฏิบัติงานแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล โพนแพง อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม แตกต่างกัน

ผลการศึกษาความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบล สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล และคณะกรรมการหมู่บ้านต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล โพนแพง อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม ที่มีสถานภาพในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน พบว่า สถานภาพในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน ผลการศึกษาที่พบไม่สอดคล้องกับสมมติฐาน

ผลการศึกษาสอดคล้องกับ วิสูตร จงชูวิทย์ (2549 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานเทศบาลตำบลบรบือ อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม พบว่าประชาชนที่มีอาชีพแตกต่างกันมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับ เดือนฉาย ผลเรือง (2550 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ ผลการศึกษาพบว่าประชาชนที่มีอาชีพแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานโดยรวมไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับ จิตรลดา ถิ่นสำราญ (2551 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหม้อ อำเภอศรีเชียงใหม่ จังหวัดหนองคาย ผลการศึกษาพบว่าประชาชนที่มีอาชีพแตกต่างกันมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน ไม่สอดคล้องกับ สุภาวดี สีนสายอ (2546 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลท่าช้าง อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี พบว่าประชาชนที่มีอาชีพแตกต่างกันมีความคิดเห็นแตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการศึกษาไปใช้

จากผลการศึกษาความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบล สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล และคณะกรรมการหมู่บ้านต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล โพนแพง อำเภอรามัญ จังหวัดนครพนม ผู้ศึกษาได้กำหนดข้อเสนอแนะในการนำไปใช้เพื่อปรับปรุงการดำเนินงานด้านต่างๆ ดังนี้

1.1 องค์การบริหารส่วนตำบล โพนแพงควรมีการวางแผนด้านการจัดสรรงบประมาณให้เพียงพอกับความต้องการของประชาชน โดยเฉพาะต้องมีการใช้จ่ายงบประมาณที่ได้รับอย่างมีประสิทธิภาพ และต้องมีการประเมินผลการใช้จ่ายเพื่อนำไปเป็นข้อมูลใน

1.2 องค์การบริหารส่วนตำบล โพนแพงควรแบ่งหน้าที่ ความรับผิดชอบที่ให้กับบุคลากรให้ชัดเจน เพื่อสะดวกในการติดต่อประสานงาน

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการศึกษาครั้งต่อไป

ควรทำการศึกษาการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล โพนแพง อำเภอรามัญ จังหวัดนครพนม ด้านการจัดสรรงบประมาณ