

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบล สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล และคณะกรรมการหมู่บ้านต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนแพง อำเภอ ราชูพนม จังหวัดนครพนม ผู้ศึกษาจะได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ขั้นตอนในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เกิดความเข้าใจในการแปลความหมายจากการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้ศึกษาได้กำหนด ความหมายของสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

N	แทน	กลุ่มตัวอย่าง
n	แทน	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
\bar{X}	แทน	ค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง (Mean)
S.D.	แทน	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
df	แทน	ค่าที่ระดับความเป็นอิสระของการผันแปร (degree of freedom)
SS	แทน	ผลรวมของค่าส่วนเบี่ยงเบนยกกำลังสอง (Sum of Squares)
MS	แทน	ค่าเฉลี่ยผลรวมของส่วนเบี่ยงเบนยกกำลังสอง (Mean of Squares)
F	แทน	ค่าสถิติทดสอบนัยสำคัญความแปรปรวนของตัวแปรอิสระ 3 ตัวขึ้นไป
t	แทน	สถิติทดสอบนัยสำคัญของตัวแปรอิสระ 2 ตัว
sig	แทน	นัยสำคัญทางสถิติ
*	แทน	มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ลำดับขั้นตอนในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ ผู้ศึกษาใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปวิเคราะห์หาค่าสถิติของข้อมูลและเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ใช้ค่าความถี่ และร้อยละ

ตอนที่ 2 วิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบล สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล และคณะกรรมการหมู่บ้านต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล โพนแพง อำเภอลำดวน จังหวัดนครพนม ประกอบด้วย

1. วิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบล สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล และคณะกรรมการหมู่บ้านต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล โพนแพง อำเภอลำดวน จังหวัดนครพนม โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

2. วิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบล สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล และคณะกรรมการหมู่บ้านต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล โพนแพง อำเภอลำดวน จังหวัดนครพนม รายด้านและจำแนกเป็นรายชื่อ จำนวน 7 ด้าน ได้แก่

- 2.1 ด้านการวางแผน
- 2.2 ด้านการจัดองค์กร
- 2.3 ด้านการจัดบุคลากร
- 2.4 ด้านการอำนวยความสะดวก
- 2.5 ด้านการประสานงาน
- 2.6 ด้านการรายงานผล
- 2.7 ด้านการจัดงบประมาณ

ตอนที่ 3 เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบล สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล และคณะกรรมการหมู่บ้านที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล โพนแพง อำเภอลำดวน จังหวัดนครพนม

ตอนที่ 4 วิเคราะห์ข้อเสนอแนะ ของพนักงานส่วนตำบล สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล และคณะกรรมการหมู่บ้านที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล โพนแพง อำเภอลำดวน จังหวัดนครพนม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
สถานภาพ		
พนักงานส่วนตำบล	22	23.20
สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล	12	12.60
คณะกรรมการหมู่บ้าน	61	64.20
รวม	95	100.00

จากตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 95 คน ส่วนใหญ่เป็นคณะกรรมการหมู่บ้าน จำนวน 61 คน (ร้อยละ 64.20) รองลงมาเป็นพนักงานส่วนตำบล จำนวน 22 คน (ร้อยละ 23.20) และสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 12 คน (ร้อยละ 12.60)

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบล สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล และคณะกรรมการหมู่บ้านต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนแพง อำเภอรามัญ จังหวัดนครพนม

1. วิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบล สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลและคณะกรรมการหมู่บ้านต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนแพง อำเภอรามัญ จังหวัดนครพนม โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบล สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล และคณะกรรมการหมู่บ้านต่อการบริหารงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบล โพนแพง อำเภอดงหลวง จังหวัดนครพนม โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

(n=95)

ความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบล สมาชิกสภา องค์การบริหารส่วนตำบล และคณะกรรมการหมู่บ้านต่อ การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล โพนแพง อำเภอดงหลวง จังหวัดนครพนม	\bar{X}	S.D.	ระดับความ คิดเห็น
1. ด้านการวางแผน	3.77	0.51	ดี
2. ด้านการจัดองค์การ	3.83	0.57	ดี
3. ด้านการจัดบุคลากร	3.73	0.45	ดี
4. ด้านการอำนวยความสะดวก	3.66	0.53	ดี
5. ด้านการประสานงาน	3.57	0.41	ดี
6. ด้านการรายงานผล	3.68	0.45	ดี
7. ด้านการจัดงบประมาณ	3.42	0.60	ดี
รวม	3.66	0.40	ดี

จากตารางที่ 3 พบว่า ความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบล สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล และคณะกรรมการหมู่บ้านต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล โพนแพง อำเภอดงหลวง จังหวัดนครพนม โดยรวมอยู่ในระดับดี ($\bar{X} = 3.66$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับดี ทั้ง 7 ด้าน ค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านการจัดองค์การ ($\bar{X} = 3.83$) ด้านการวางแผน ($\bar{X} = 3.77$) ด้านการจัดบุคลากร ($\bar{X} = 3.73$) ด้านการรายงานผล ($\bar{X} = 3.68$) ด้านการอำนวยความสะดวก ($\bar{X} = 3.66$) ด้านการประสานงาน ($\bar{X} = 3.57$) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านการจัดงบประมาณ ($\bar{X} = 3.42$)

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบล สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล และคณะกรรมการหมู่บ้านต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนแพง อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม ด้านการวางแผนจำแนกเป็นรายชื่อ

(n=95)

ด้านการวางแผน	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. มีการสำรวจข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ก่อนการวางแผน	3.75	0.75	ดี
2. มีการกำหนดนโยบายหรือวัตถุประสงค์อย่างชัดเจน	3.76	0.65	ดี
3. มีการวางแผนร่วมกับชุมชน และสถานศึกษาในท้องถิ่น เพื่อความพร้อมในการปฏิรูปการปกครอง	3.79	0.74	ดี
4. มีการจัดเตรียมข้อมูลเอกสารต่าง ๆ เพื่อการวางแผน	3.85	0.66	ดี
5. มีการกำหนดขั้นตอนในการปฏิบัติงานอย่างละเอียดชัดเจน	3.64	0.84	ดี
6. มีการจัดตั้งคณะกรรมการหรือบุคคลรับผิดชอบแผนงานแต่ละแผน	3.88	0.58	ดี
7. มีการกำหนดระยะเวลาเริ่มต้นและสิ้นสุดของแผนงานแต่ละแผน	3.86	0.72	ดี
8. มีการจัดทำเอกสาร คู่มือปฏิบัติงานเพื่อช่วยให้เข้าใจถึงหน้าที่และทำเป็นหลักฐานให้ทราบทั่วกัน	3.54	0.78	ดี
9. มีการประเมินผลแผนงานที่ได้นำไปใช้แล้วทุกแผนงาน เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการพัฒนา ปรับปรุงการวางแผนสำหรับครั้งต่อไป	3.83	0.70	ดี
รวม	3.77	0.51	ดี

จากตารางที่ 4 พบว่า ความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบล สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล และคณะกรรมการหมู่บ้านต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนแพง อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม ด้านการวางแผน โดยรวมอยู่ในระดับดี

($\bar{x} = 3.77$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับดี ทั้ง 9 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้แก่ มีการจัดตั้งคณะกรรมการหรือบุคคลรับผิดชอบแผนงานแต่ละแผน ($\bar{x} = 3.88$) มีการกำหนดระยะเวลาเริ่มต้นและสิ้นสุดของแผนงานแต่ละแผน ($\bar{x} = 3.86$) และมีการประเมินผลแผนงานที่ได้นำไปใช้แล้วทุกแผนงานเพื่อนำมาเป็นแนวทางในการพัฒนาปรับปรุงการวางแผนสำหรับครั้งต่อไป ($\bar{x} = 3.45$) มีการประเมินผลแผนงานที่ได้นำไปใช้แล้วทุกแผนงานเพื่อนำมาเป็นแนวทางในการพัฒนา ปรับปรุงการวางแผนสำหรับครั้งต่อไป ($\bar{x} = 3.83$) มีการวางแผนร่วมกับชุมชน และสถานศึกษาในท้องถิ่นเพื่อความพร้อมในการปฏิบัติภารกิจ ($\bar{x} = 3.79$) มีการกำหนดนโยบายหรือวัตถุประสงค์อย่างชัดเจน ($\bar{x} = 3.76$) มีการสำรวจข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้องก่อนการวางแผน ($\bar{x} = 3.75$) มีการกำหนดขั้นตอนในการปฏิบัติงานอย่างละเอียดชัดเจน ($\bar{x} = 3.64$) มีการจัดทำเอกสารคู่มือปฏิบัติงานเพื่อช่วยให้เข้าใจถึงหน้าที่และทำเป็นหลักฐานให้ทราบทั่วกัน ($\bar{x} = 3.54$)



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบล สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล และคณะกรรมการหมู่บ้านต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนแพง อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม ด้านการจัดองค์การ จำแนกเป็นรายชื่อ

(n = 95)

ด้านการจัดองค์การ	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความ คิดเห็น
10. การมีส่วนร่วมในการจัดองค์การระหว่างชุมชนและ ผู้ร่วมงานเพื่อความพร้อมในการปฏิรูปการปกครอง	3.93	0.78	ดี
11. มีการจัดโครงสร้างการบริหารที่ชัดเจน	3.87	0.82	ดี
12. มีการมอบหมายงานหรือแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบในการ ปฏิบัติงาน	3.92	0.78	ดี
13. มีการกำหนดขอบเขตของงานแต่ละงานไว้อย่างชัดเจน	3.94	0.89	ดี
14. มีการกำหนดอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของงาน ต่าง ๆ อย่างเหมาะสม	3.89	0.70	ดี
15. มีการประชุมชี้แจง จัดทำเอกสารหรือคู่มือปฏิบัติงานเพื่อ ช่วยสร้างความเข้าใจยิ่งขึ้น	3.81	0.62	ดี
16. การบริหารมีการบริหารตามสายการบังคับบัญชาอย่างชัดเจน	3.75	0.72	ดี
17. มีการกำหนดคณะที่ปรึกษา เมื่อมีงานเฉพาะกิจที่จำเป็นต้องมี	3.85	0.69	ดี
รวม	3.83	0.57	ดี

จากตารางที่ 5 พบว่าความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบล สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลและคณะกรรมการหมู่บ้านต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนแพง อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม ด้านการจัดองค์การ โดยรวมอยู่ในระดับดี ($\bar{X} = 3.83$) เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า อยู่ในระดับดี ทั้ง 8 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้แก่ มีการกำหนดขอบเขตของงานแต่ละงานไว้อย่างชัดเจน ($\bar{X} = 3.94$) การมีส่วนร่วม

ร่วมในการจัดองค์การระหว่างชุมชนและผู้ร่วมงานเพื่อความพร้อมในการปฏิรูปการปกครอง
($\bar{x} = 3.93$) และ มีการมอบหมายงานหรือแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน

($\bar{x} = 3.92$) มีการกำหนดอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของงานต่าง ๆ อย่างเหมาะสม
($\bar{x} = 3.89$) มีการจัดโครงสร้างการบริหารที่ชัดเจน ($\bar{x} = 3.87$) มีการกำหนดคณะที่ปรึกษา เมื่อ
มีงานเฉพาะกิจที่จำเป็นต้องมี ($\bar{x} = 3.85$) มีการประชุมชี้แจง จัดทำเอกสารหรือคู่มือปฏิบัติงาน
เพื่อช่วยสร้างความเข้าใจยิ่งขึ้น ($\bar{x} = 3.81$) การบริหารมีการบริหารตามสายการบังคับบัญชา
อย่างชัดเจน ($\bar{x} = 3.75$)



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบล สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลและคณะกรรมการหมู่บ้านต่อการบริหารงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบล โพนแพง อำเภอรามัญ จังหวัดนครพนม ด้านการจัดบุคลากร จำแนกเป็นรายชื่อ

(n = 95)

ด้านการจัดบุคลากร	\bar{X}	SD	ระดับความคิดเห็น
18. มีการกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบของบุคลากรอย่างชัดเจน	3.86	0.61	ดี
19. มีการกำหนดให้บุคลากรปฏิบัติงานตามสายงานอย่างเหมาะสม	3.88	0.61	ดี
20. มีการมอบหมายงานต่าง ๆ ให้บุคลากรปฏิบัติงานตรงตามความสามารถ	3.69	0.77	ดี
21. มีการจัดหรือสนับสนุนส่งเสริมให้บุคลากรมีโอกาสได้รับการฝึกอบรมหรือศึกษาต่อ	3.90	0.73	ดี
22. มีการจัดให้มีบุคลากรปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลอย่างเพียงพอและเหมาะสม	3.62	0.71	ดี
23. มีการวางระบบในการพิจารณาคัดเลือกบุคลากรเพื่อปฏิบัติหน้าที่ต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม	3.73	0.54	ดี
24. มีการจัดให้มีการพัฒนาบุคลากรในเรื่องการบริหารจัดการส่วนท้องถิ่น เพื่อทราบวิธีปฏิบัติงานที่ถูกต้องเสมอ	3.46	0.64	ดี
รวม	3.73	0.45	ดี

จากตารางที่ 6 พบว่าความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบล สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล และคณะกรรมการหมู่บ้านต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล โพนแพง อำเภอรามัญ จังหวัดนครพนม ด้านการจัดบุคลากร โดยรวมอยู่ในระดับดี ($\bar{X} = 3.73$) เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า อยู่ในระดับดี ทั้ง 7 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้แก่ มีการจัดหรือสนับสนุนส่งเสริมให้บุคลากรมีโอกาสได้รับการฝึกอบรมหรือศึกษาต่อ ($\bar{X} = 3.90$) มีการกำหนดให้บุคลากรปฏิบัติงานตามสายงานอย่างเหมาะสม

($\bar{x} = 3.88$) และ มีการกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบของบุคลากรอย่างชัดเจน ($\bar{x} = 3.92$) มีการวางระบบในการพิจารณาคัดเลือกบุคลากรเพื่อปฏิบัติหน้าที่ต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม ($\bar{x} = 3.73$) มีการมอบหมายงานต่าง ๆ ให้บุคลากรปฏิบัติงานตรงตามความสามารถ ($\bar{x} = 3.69$) มีการจัดให้มีบุคลากรปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลอย่างเพียงพอและเหมาะสม ($\bar{x} = 3.62$) มีการจัดให้มีการพัฒนาบุคลากรในเรื่องการบริหารจัดการส่วนท้องถิ่น เพื่อทราบวิธีปฏิบัติงานที่ถูกต้องเสมอ ($\bar{x} = 3.46$)

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบล สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล และคณะกรรมการหมู่บ้านต่อการบริหารงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนแพง อำเภอรามัญ จังหวัดนครพนม
ด้านการอำนวยความสะดวกเป็นรายชื่อ

(n = 95)

ด้านการอำนวยความสะดวก	\bar{x}	SD	ระดับความคิดเห็น
25. มีการแจ้งข่าวสาร ข้อมูล คำสั่งต่าง ๆ ให้บุคลากรทราบโดยทั่วถึงกัน	3.70	0.74	ดี
26. มีการประชาสัมพันธ์ถึงผลการปฏิบัติงานให้ผู้ที่เกี่ยวข้องได้รับทราบอย่างทั่วถึง	3.76	0.69	ดี
27. มีการจัดสวัสดิการและรางวัล เพื่อจูงใจบุคลากรในการทำงาน	3.62	0.80	ดี
28. มีการติดต่อสื่อสาร โดยใช้เครื่องมือและอุปกรณ์สื่อสารที่ทันสมัยและอยู่ในสภาพดี	3.54	0.76	ดี
29. มีการควบคุม กำกับ ดูแลการปฏิบัติงานของบุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบล	3.68	0.84	ดี
รวม	3.66	0.53	ดี

จากตารางที่ 7 พบว่าความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบล สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล และคณะกรรมการหมู่บ้านต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล โพนแพง อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม ด้านการอำนวยความสะดวก โดยรวมอยู่ในระดับดี ($\bar{X}=3.66$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับดี ทั้ง 5 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้แก่ มีการประชาสัมพันธ์ถึงผลการปฏิบัติงานให้ผู้ที่เกี่ยวข้องได้รับทราบอย่างทั่วถึง ($\bar{X}=3.76$) มีการแจ้งข่าวสาร ข้อมูล คำสั่งต่าง ๆ ให้นุคลากรทราบโดยทั่วถึงกัน ($\bar{X}=3.70$) และมีการควบคุม กำกับ ดูแลการปฏิบัติงานของบุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบล ($\bar{X}=3.68$) มีการจัดสวัสดิการและรางวัล เพื่อจูงใจบุคลากรในการทำงาน ($\bar{X}=3.62$) มีการติดต่อสื่อสาร โดยใช้เครื่องมือและอุปกรณ์สื่อสารที่ทันสมัยและอยู่ในสภาพดี ($\bar{X}=3.54$)



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบล สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล และคณะกรรมการหมู่บ้านต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล โพนแพง อำเภอลำดวน จังหวัดนครพนม ด้านการประสานงาน จำแนกเป็นรายชื่อ

(n = 95)

ด้านการประสานงาน	\bar{X}	SD	ระดับ ความ คิดเห็น
30. มีการประสานงานอย่างเป็นระบบ มีระเบียบทำให้การประสานงานรวดเร็วและสะดวก	3.66	0.51	ดี
31. มีการประสานงานกับชุมชนและองค์กรท้องถิ่นอย่างสม่ำเสมอ	3.56	0.57	ดี
32. มีการจัดทำแผนภูมิหรือสื่อที่แสดงถึงการประสานงานต่างๆ	3.47	0.59	ดี
33. มีการจัดบุคลากรประสานงาน โดยเฉพาะสำหรับ โครงการที่สัมพันธ์ ๆ หรือเร่งด่วน	3.46	0.61	ดี
34. มีการส่งเสริมการสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างบุคลากรที่เกี่ยวข้อง	3.50	0.58	ดี
35. มีการประชุมชี้แจงแก่บุคลากร ให้เข้าใจถึงบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบอยู่เสมอ	3.74	0.61	ดี
รวม	3.57	0.41	ดี

จากตารางที่ 8 พบว่าความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบล สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล และคณะกรรมการหมู่บ้านต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล โพนแพง อำเภอลำดวน จังหวัดนครพนม ด้านการประสานงาน โดยรวมอยู่ในระดับดี ($\bar{X} = 3.57$) เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า อยู่ในระดับดี ทั้ง 6 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้แก่ มีการประชุมชี้แจงแก่บุคลากร ให้เข้าใจถึงบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบอยู่เสมอ ($\bar{X} = 3.74$) มีการประสานงานอย่างเป็นระบบ มีระเบียบทำให้การประสานงานรวดเร็ว

และสะดวก ($\bar{X} = 3.66$) และ มีการประสานงานกับชุมชนและองค์กรท้องถิ่นอย่างสม่ำเสมอ ($\bar{X} = 3.56$) มีการส่งเสริมการสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างบุคลากรที่เกี่ยวข้อง ($\bar{X} = 3.50$) มีการจัดทำแผนภูมิหรือสื่อที่แสดงถึงการประสานงานต่างๆ ($\bar{X} = 3.47$) มีการจัดบุคลากรประสานงานโดยเฉพาะสำหรับโครงการที่สัมพันธ์ ๆ หรือเร่งด่วน ($\bar{X} = 3.46$)

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบล สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล และคณะกรรมการหมู่บ้านต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล โพนแพง อำเภอรามัญ จังหวัดนครพนม ด้านการรายงานผล จำแนกเป็นรายด้าน

ด้านการรายงานผล	\bar{X}	S.D.	(n = 95)
			ระดับ ความ คิดเห็น
36. มีการรายงานผลการปฏิบัติงานตามลำดับขั้นตอนที่กำหนดไว้	3.68	0.56	ดี
37. มีการจัดทำรายงานผลการปฏิบัติงาน เพื่อทราบถึงอุปสรรคและข้อขัดข้องที่เกิดขึ้น	3.66	0.59	ดี
38. มีการนำผลการรายงานมาเป็นข้อมูลในการตรวจสอบติดตามผลงานและควบคุมการปฏิบัติงานของฝ่ายต่างๆ	3.69	0.56	ดี
39. เปิดโอกาสให้ทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการจัดทำรายงาน	3.77	0.58	ดี
40. มีการนำผลการรายงานมาเป็นข้อมูลในการประเมินผลงานขององค์การบริหารส่วนตำบลและประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร	3.61	0.77	ดี
รวม	3.68	0.45	ดี

จากตารางที่ 9 พบว่าความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบล สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล และคณะกรรมการหมู่บ้านต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล โพนแพง อำเภอรามัญ จังหวัดนครพนม ด้านการรายงานผล โดยรวมอยู่ในระดับดี

($\bar{x} = 3.68$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับดี ทั้ง 5 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้แก่ เปิดโอกาสให้ทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการจัดทำรายงาน ($\bar{x} = 3.77$) มีการนำผลการรายงานมาเป็นข้อมูลในการตรวจสอบติดตามผลงานและควบคุมการปฏิบัติงานของฝ่ายต่างๆ ($\bar{x} = 3.69$) และมีการรายงานผลการปฏิบัติงานตามลำดับขั้นตอนที่กำหนดไว้ ($\bar{x} = 3.58$) มีการจัดทำรายงานผลการปฏิบัติงาน เพื่อทราบถึงอุปสรรคและข้อขัดข้องที่เกิดขึ้น ($\bar{x} = 3.66$) มีการนำผลการรายงานมาเป็นข้อมูลในการประเมินผลงานขององค์การบริหารส่วนตำบลและประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร ($\bar{x} = 3.61$)

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบล สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลและคณะกรรมการหมู่บ้านต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล โพนแพง อำเภอลำดวน จังหวัดนครพนม ด้านการจัดงบประมาณ จำแนกเป็นรายข้อ

(n = 95)

ด้านการจัดงบประมาณ	\bar{x}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
41. มีการจัดทำงบประมาณค่าใช้จ่ายในแต่ละปีไว้ล่วงหน้า	3.83	0.59	ดี
42. มีการจัดหารายได้พิเศษอย่างอื่นเสริมนอกเหนือจากการได้รับงบจากรัฐบาล	3.27	0.81	ควรปรับปรุง
43. มีการควบคุมการใช้จ่ายงบประมาณอย่างรัดกุมและเป็นไปตามแผนที่กำหนด	3.43	0.64	ดี
44. มีการใช้จ่ายงบประมาณที่ได้รับอย่างมีประสิทธิภาพ	3.20	0.95	ควรปรับปรุง
45. มีการประเมินผลการใช้งบประมาณทุกปี เพื่อเตรียมการจัดทำงบประมาณสำหรับครั้งต่อไป	3.36	0.83	ควรปรับปรุง
รวม	3.42	0.40	ดี

จากตารางที่ 10 พบว่าความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบล สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล และคณะกรรมการหมู่บ้านต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล โพนแพง อำเภอลำดวน จังหวัดนครพนม ด้านการจัดงบประมาณ โดยรวมอยู่ในระดับดี

(\bar{x} = 3.66) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับดี จำนวน 2 ข้อ มีการจัดทำงบประมาณค่าใช้จ่ายในแต่ละปีไว้ล่วงหน้า (\bar{x} = 3.83) มีการควบคุมการใช้จ่ายงบประมาณอย่างรัดกุมและเป็นไปตามแผนที่กำหนด (\bar{x} = 3.43) และอยู่ในระดับควรปรับปรุง จำนวน 3 ข้อ ได้แก่ มีการประเมินผลการใช้งบประมาณทุกปี เพื่อเตรียมการจัดทำงบประมาณสำหรับครั้งต่อไป (\bar{x} = 3.36) มีการจัดหารายได้พิเศษอย่างอื่นเสริมนอกเหนือจากการได้รับงบจากรัฐบาล (\bar{x} = 3.27) และมีการใช้จ่ายงบประมาณที่ได้รับอย่างมีประสิทธิภาพ (\bar{x} = 3.20)

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบล สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล และคณะกรรมการหมู่บ้านต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโพธาราม อำเภอดุสิต จังหวัดนครพนม จำแนกตามสถานภาพ



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ II ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบล สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล และคณะกรรมการหมู่บ้านต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล โพนแพง อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม จำแนกตามสถานภาพ

(n = 95)

ความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบล สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล และคณะกรรมการหมู่บ้านต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล โพนแพง อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม	สถานภาพ									
	พนักงานส่วนตำบล (n = 22)			สมาชิกสภา อบต. (n = 12)			คณะกรรมการหมู่บ้าน (n = 61)			
	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น	ระดับความคิดเห็น
1. ด้านการวางแผน	3.82	0.59	ดี	3.69	0.40	ดี	3.77	0.51	ดี	ดี
2. ด้านการจัดองค์การ	3.87	0.68	ดี	3.69	0.38	ดี	3.85	0.57	ดี	ดี
3. ด้านการจัดบุคลากร	3.86	0.58	ดี	3.54	0.40	ดี	3.74	0.41	ดี	ดี
4. ด้านการอำนวยความสะดวก	3.75	0.61	ดี	3.63	0.35	ดี	3.64	0.54	ดี	ดี
5. ด้านการประสานงาน	3.60	0.52	ดี	3.54	0.40	ดี	3.57	0.38	ดี	ดี
6. ด้านการรายงานผล	3.80	0.59	ดี	3.70	0.39	ดี	3.64	0.41	ดี	ดี
7. ด้านการจัดงบประมาณ	3.68	0.73	ดี	3.53	0.43	ดี	3.30	0.55	ดี	ควรปรับปรุง
รวม	3.77	0.52	ดี	3.62	0.31	ดี	3.64	0.37	ดี	ดี

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 11 พบว่า ความคิดเห็น ของพนักงานส่วนตำบล สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล และคณะกรรมการหมู่บ้านต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล โพนแพง อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม จำแนกตามสถานภาพ ดังนี้

พนักงานส่วนตำบล มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล โพนแพง โดยรวมอยู่ในระดับดี ($\bar{X} = 3.77$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานอยู่ในระดับดีทุกด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ด้านการจัดการ ($\bar{X} = 3.87$) รองลงมา คือ ด้านการจัดบุคลากร ($\bar{X} = 3.86$) ด้านการวางแผน ($\bar{X} = 3.82$) ด้านการรายงานผล ($\bar{X} = 3.80$) ด้านการอำนวยความสะดวก ($\bar{X} = 3.75$) ด้านการจัดงบประมาณ ($\bar{X} = 3.68$) ด้านการประสานงาน ($\bar{X} = 3.60$)

สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล โพนแพง โดยรวมอยู่ในระดับดี ($\bar{X} = 3.62$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานอยู่ในระดับดีทุกด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ด้านการรายงานผล ($\bar{X} = 3.70$) ด้านการวางแผนและด้านการจัดการ ($\bar{X} = 3.69$) ด้านการอำนวยความสะดวกและด้านการประสานงาน ($\bar{X} = 3.63$) ด้านการจัดงบประมาณ ($\bar{X} = 3.53$)

คณะกรรมการหมู่บ้าน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล โพนแพง โดยรวมอยู่ในระดับดี ($\bar{X} = 3.64$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานอยู่ในระดับดีทุกด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ด้านการจัดการ ($\bar{X} = 3.85$) ด้านการวางแผน ($\bar{X} = 3.77$) ด้านการจัดบุคคล ($\bar{X} = 3.74$) ด้านการอำนวยความสะดวกและด้านการรายงานผล ($\bar{X} = 3.64$) ด้านการประสานงาน ($\bar{X} = 3.57$) และด้านการจัดงบประมาณ ($\bar{X} = 3.30$)

ตารางที่ 12 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนระดับความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบล สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล และคณะกรรมการหมู่บ้านต่อการบริหารงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบล โพนแพง อำเภอดงหลวง จังหวัดนครพนม จำแนกตามสถานภาพที่ปฏิบัติงาน โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

(n = 95)

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	0.28	2.00	0.14	0.85	.43
ภายในกลุ่ม	15.12	92.00	0.16		
รวม	15.40	94.00			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 12 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนระดับความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบล สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล และคณะกรรมการหมู่บ้านต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล โพนแพง อำเภอดงหลวง จังหวัดนครพนม จำแนกสถานภาพที่แตกต่างกัน โดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการจัดงบประมาณ มีความแตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 13 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็น ของพนักงานส่วนตำบล สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล และคณะกรรมการหมู่บ้านต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล โทรศัพท์มือถือ อินเทอร์เน็ต ชุมชน และสุขภาพแตกต่างกัน โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน (n = 95)

	สถานภาพ						F	sig
	พนักงานส่วนตำบล (n=22)		สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล (n=12)		คณะกรรมการหมู่บ้าน (n=61)			
	\bar{X}	S. D.	\bar{X}	S. D.	\bar{X}	S. D.		
ความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบล สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล และคณะกรรมการหมู่บ้านต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล โทรศัพท์มือถือ อินเทอร์เน็ต ชุมชน และสุขภาพ	3.82	0.59	3.69	0.40	3.77	0.51	0.22	0.80
1. ด้านการวางแผน	3.87	0.68	3.69	0.38	3.85	0.57	0.47	0.63
2. ด้านการจัดองค์การ	3.86	0.58	3.54	0.40	3.74	0.41	1.96	0.15
3. ด้านการจัดบุคลากร	3.75	0.61	3.63	0.35	3.64	0.54	0.32	0.73
4. ด้านการอำนวยความสะดวก	3.60	0.52	3.54	0.40	3.57	0.38	0.08	0.92
5. ด้านการประสานงาน	3.80	0.59	3.70	0.39	3.64	0.41	0.98	0.38
6. ด้านการรายงานผล	3.68	0.73	3.53	0.43	3.30	0.55	3.62	0.03*
7. ด้านการจัดงบประมาณ								
รวม	3.77	0.52	3.62	0.31	3.64	0.37	0.85	0.43

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05

จากตารางที่ 13 ผลการเปรียบเทียบ ความคิดเห็น ของพนักงานส่วนตำบล สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล และคณะกรรมการหมู่บ้านต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล โพนแพง อำเภอดงหลวง จังหวัดนครพนม ที่มีสถานภาพแตกต่างกัน พบว่า โดยรวมมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการวางแผน ด้านการจัดองค์การ ด้านการจัดบุคลากรด้านการอำนวยความสะดวก ด้านการประสานงาน และด้านการรายงานผลมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันส่วนด้านการจัดงบประมาณมีความคิดเห็นแตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 14 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบล สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล และคณะกรรมการหมู่บ้านต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล โพนแพงอำเภอดงหลวง จังหวัดนครพนม ที่มีสถานภาพแตกต่างกัน ด้านการจัดการงบประมาณ

ความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบล สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล และ คณะกรรมการหมู่บ้าน ต่อการบริหารงานของ องค์การบริหารส่วนตำบล โพนแพง อำเภอดงหลวง จังหวัดนครพนม	สถานภาพ	สถานภาพ		
		พนักงาน ส่วน ตำบล	สมาชิกสภา องค์การ บริหาร ส่วนตำบล	คณะ กรรมการ หมู่บ้าน
สถานภาพ	\bar{X}	3.68	3.53	3.30
1. พนักงานส่วนตำบล	3.68		.45	.01*
2. สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล	3.53			.27
3. คณะกรรมการ	3.30			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 14 พบว่าความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบล สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล และคณะกรรมการหมู่บ้านต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล โพนแพง อำเภอดงหลวง จังหวัดนครพนม ด้านการจัดการงบประมาณ แตกต่างกันอย่างนี้ พนักงานส่วนตำบลแตกต่างจากคณะกรรมการหมู่บ้านแตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05

ตอนที่ 4 วิเคราะห์ข้อเสนอแนะความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบล สมาชิกสภา
องค์การบริหารส่วนตำบล และคณะกรรมการหมู่บ้านต่อการบริหารงานขององค์การบริหาร
ส่วนตำบลโพนแพง อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม

ตารางที่ 15 จำนวนความถี่ของข้อเสนอแนะความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบล สมาชิกสภา
องค์การบริหารส่วนตำบล และคณะกรรมการหมู่บ้านต่อการบริหารงานขององค์การ
บริหารส่วนตำบลโพนแพง อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม

ข้อเสนอแนะ	ความถี่
1. ด้านการวางแผน	
1.1 ให้ดำเนินการตามแผนที่ได้วางไว้	15
1.2 ควรลำดับความสำคัญของแผน	10
1.3 การวางแผนในการดำเนินการควรทำแต่เนิ่นๆ	8
2. ด้านการจัดองค์การ	
2.1 ให้เป็นไปตามโครงสร้างที่กำหนดไว้	7
2.2 ควรบริหารงานให้ถูกต้องเพื่อให้องค์กรมีการพัฒนา	5
3. ด้านการจัดบุคลากร	
3.1 ให้มีการแบ่งงาน หน้าที่ในการรับผิดชอบให้ทั่วถึงและชัดเจน	18
3.2 ควรจัดสรรบุคลากรให้ครบทุกตำแหน่ง เพื่อให้งานบรรลุตาม วัตถุประสงค์	12
4. ด้านการอำนวยความสะดวก	
4.1 ควรจัดสรรงบประมาณให้ทั่วถึงและเพียงพอต่อการดำเนินงาน	9
5. ด้านการประสานงาน	
5.1 ต้องดำเนินการให้ทั่วถึงกันทุกภาคส่วน	16
5.2 การปรับปรุงด้านการประสานงานของพนักงานกับประชาชน	8
5.3 การทำงานให้มีผู้รับผิดชอบโดยตรง เพื่อเวลาประสานงานจะได้สะดวกขึ้น	7
6. ด้านการรายงาน	
6.1 ควรชี้แจงแนวทางในการจัดทำรายงานให้ละเอียด	7
6.2 ควรรายงานผลการดำเนินงานให้ประชาชนทราบอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง	5

ข้อเสนอแนะ	ความถี่
7. ด้านการจัดงบประมาณ	
7.1 จัดสรรให้ครบทุกหมู่บ้าน เหมาะสม เพื่อความสะดวกสบายของประชาชน	35
7.2 ควรกระจายงบประมาณในด้านต่าง ๆ ให้ทั่วถึง ครอบคลุมทุกด้าน	30
7.3 จัดสรรงบประมาณให้เกิดประโยชน์ต่อสังคมให้มาก	13

จากตารางที่ 15 ผลการวิเคราะห์ความถี่ข้อเสนอแนะความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบล สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล และคณะกรรมการหมู่บ้านต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนแพง อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม จำแนกเป็นรายด้าน พบว่า

ด้านการวางแผน เรียงลำดับจากจำนวนข้อเสนอแนะมากไปน้อย คือ ให้ดำเนินการตามแผนที่ได้วางไว้ ควรลำดับความสำคัญของแผน และ การวางแผนในการดำเนินการควรทำแต่เนิ่นๆ

ด้านการจัดองค์การ เรียงลำดับจากจำนวนข้อเสนอแนะมากไปน้อย คือ ให้เป็นไปตามโครงสร้างที่กำหนดไว้และ ควรบริหารงานให้ถูกต้องเพื่อให้องค์กรมีการพัฒนา

ด้านการจัดบุคลากร เรียงลำดับจากจำนวนข้อเสนอแนะมากไปน้อย คือ ให้มีการแบ่งงาน หน้าที่ในการรับผิดชอบให้ทั่วถึงและชัดเจน และควรจัดสรรบุคลากรให้ครบทุกตำแหน่ง เพื่อให้งานบรรลุตามวัตถุประสงค์

ด้านการอำนวยการ คือ ควรจัดสรรงบประมาณให้ทั่วถึงและเพียงพอต่อการดำเนินงาน

ด้านการประสานงาน เรียงลำดับจากจำนวนข้อเสนอแนะมากไปน้อย คือ ต้องดำเนินการให้ทั่วถึงกันทุกภาคส่วน การปรับปรุงด้านการประสานงานของพนักงานกับประชาชนและการทำงานให้มีผู้รับผิดชอบโดยตรง เพื่อเวลาประสานงานจะได้สะดวกขึ้น

ด้านการรายงาน เรียงลำดับจากจำนวนข้อเสนอแนะมากไปน้อย คือ ควรชี้แจงแนวทางในการจัดทำรายงานให้ละเอียด และ ควรรายงานผลการดำเนินงานให้ประชาชนทราบอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง

ด้านการจัดงบประมาณ เรียงลำดับจากจำนวนข้อเสนอแนะมากไปน้อย คือ จัดสรรให้ครบทุกหมู่บ้าน เหมาะสม เพื่อความสะดวกสบายของประชาชน ควรกระจาย

งบประมาณในด้านต่างๆ ให้ทั่วถึง ครอบคลุมทุกด้าน และจัดสรรงบประมาณให้เกิดประโยชน์ต่อสังคมให้มาก



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY