

## บทที่ 3

### วิธีดำเนินการศึกษา

การศึกษานี้ เป็นการศึกษาความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบล สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล และคณะกรรมการหมู่บ้านต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล โพนแพง อำเภอรามัน จังหวัดนครพนม โดยผู้ศึกษาได้ดำเนินการศึกษาตามขั้นตอน ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา
3. การสร้างเครื่องมือและการหาประสิทธิภาพของเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร ในการศึกษาได้แก่
  - 1.1 สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล โพนแพง จำนวน 16 คน
  - 1.2 พนักงานส่วนตำบล จำนวน 28 คน
  - 1.3 คณะกรรมการหมู่บ้าน หมู่บ้านละ 10 คน จำนวน 80 คน

รวมทั้งสิ้น 124 คน

2. กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 95 คน ผู้ศึกษาได้มาโดยวิธีการหาขนาดกลุ่มตัวอย่าง ตามสูตรของทาโร่ ยามานะ (Yamane, 1973 : 727) ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

กำหนดให้  $n$  = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

$N$  = จำนวนประชากร

$e$  = ค่าความคาดเคลื่อนที่ยอมให้เกิดไม่เกิน .05

$$\text{แทนค่าในสูตร } n = \frac{124}{\sqrt{1 + 124 (0.05)^2}} = 94.65$$

ขนาดกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาคครั้งนี้ คำนวณได้ 94.65 คน เพื่อให้ได้จำนวนเต็ม ผู้ศึกษาจึงเพิ่มกลุ่มตัวอย่างเป็น 95 คน

ผู้ศึกษาได้กำหนดสัดส่วนกลุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) ดังแสดงในตารางที่ 3

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

หน่วย : คน

ลำดับ	ประเภทประชากร	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
1	สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล	16	12
2	พนักงานส่วนตำบล	28	22
3	คณะกรรมการหมู่บ้าน	80	61
	รวม	124	95

เมื่อได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างที่ต้องการแล้ว ผู้ศึกษาได้ใช้การสุ่มตัวอย่างใช้วิธีการสุ่มแบบง่าย (Simple Random Sampling) ด้วยวิธีการจับสลาก โดยเขียนชื่อของประชากรในแผ่นกระดาษ ใช้ 1 แผ่น ต่อ 1 ชื่อใส่กล่อง จำนวน 3 กล่องแล้วจึงหยิบออกมาทีละแผ่น เมื่อจับได้ชื่อใดก็เขียนไว้แล้วนำกลับเข้าไปในกล่องอีก เพื่อให้แต่ละชื่อมีโอกาสถูกเลือกเท่า ๆ กัน ถ้าจับได้รายชื่อเดิมจะจับใหม่ ดำเนินการจับจนครบ ได้กลุ่มตัวอย่าง 95 คน

## เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

### 1. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้ศึกษาได้ใช้เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ มีลักษณะเป็นแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย สถานภาพในการปฏิบัติงาน ได้แก่ พนักงานส่วนตำบล สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล คณะกรรมการหมู่บ้าน

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบล สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล และคณะกรรมการหมู่บ้านต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนแพง อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม จำนวน 45 ข้อ ประกอบด้วยระดับความคิดเห็นต่อการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบล ดังนี้

- |                          |             |
|--------------------------|-------------|
| 1. ด้านการวางแผน         | จำนวน 9 ข้อ |
| 2. ด้านการจัดองค์การ     | จำนวน 8 ข้อ |
| 3. ด้านการจัดบุคคล       | จำนวน 7 ข้อ |
| 4. ด้านการอำนวยความสะดวก | จำนวน 5 ข้อ |
| 5. ด้านการประสานงาน      | จำนวน 6 ข้อ |
| 6. ด้านการรายงานผล       | จำนวน 5 ข้อ |
| 7. ด้านการจัดงบประมาณ    | จำนวน 5 ข้อ |

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ เกี่ยวกับความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบล สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล และคณะกรรมการหมู่บ้านต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนแพง อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม

โดยแบบสอบถามเป็นมาตราส่วนประมาณค่า ตามวิธีการของลิเคอร์ท์ (Likert) มี 5 ระดับ คือ ดีที่สุด ดี พอใช้ ควรปรับปรุง และควรปรับปรุงที่สุด

## 2. การสร้างเครื่องมือและการหาประสิทธิภาพของเครื่องมือ

ผู้ศึกษาได้ดำเนินการสร้างเครื่องมือตามขั้นตอน ดังนี้

1. ศึกษาทฤษฎี และแนวคิดการศึกษาความคิดเห็นในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่ศึกษาเพื่อกำหนดแนวทางและขอบเขตในการออกแบบสอบถาม

2. ศึกษาวัตถุประสงค์ กรอบแนวคิดและสมมติฐาน และการสร้างแบบสอบถาม

3. นำร่างแบบสอบถามเสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบ แก้ไขข้อเสนอแนะปรับปรุงเพื่อความเหมาะสมและถูกต้องของแบบสอบถาม

4. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแบบสอบถามเสนอผู้เชี่ยวชาญให้พิจารณาและทำการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหาและภาษา โดยพิจารณาความสอดคล้อง

ระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์โดยหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item - Objective Congruence) ซึ่งให้ระดับความคิดเห็นในแบบสอบถามแต่ละข้อ ดังนี้

ไม่สอดคล้อง = - 1

ไม่แน่ใจ = 0

สอดคล้อง = + 1

ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน ประกอบด้วยบุคคลดังต่อไปนี้

4.1 นางสาวนวลจันทร์ ไวยวัฒน์ ตำแหน่ง ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโพนแพง วุฒิกการศึกษา ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (รัฐศาสตร์) เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา

4.2 นางสาวเนตรนภา มหาโคตร ตำแหน่ง ครู โรงเรียนวัดบึงเหล็ก ตำบลคอนนางหงส์ อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม วุฒิกการศึกษา ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (ภาษาไทย) เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านภาษา

4.3 นายกนก นวลจันทร์ ตำแหน่ง ผู้อำนวยการ โรงเรียนชำนาญการพิเศษ โรงเรียนบ้านนาแก บึงเหล็ก ตำบลคอนนางหงส์ จังหวัดนครพนม วุฒิกการศึกษา ค.ม. (การวิจัยการศึกษา) เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านการวัดผลและประเมินผล

ได้ค่าดัชนีความสอดคล้องเท่ากับ 1 ทุกข้อ

5. นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบของผู้เชี่ยวชาญ โดยนำข้อที่มีค่าเฉลี่ย IOC ตั้งแต่ .66 ไปไปทดลองใช้ (Try out) กับ พนักงานส่วนตำบล สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล และคณะกรรมการหมู่บ้านตำบลโพนแพง จำนวน 29 คน และในเขตตำบลนาถ่อนอีก 11 คน ซึ่งไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 40 คน แล้วนำมาหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability) โดยใช้วิธีวิเคราะห์หาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีการของครอนบาค (Cronbach) (บุญชม ศรีสะอาด 2545 : 100) และนำแบบสอบถามที่มีค่าความเชื่อมั่นตั้งแต่ .70 ขึ้นไป ไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .95

6. จัดพิมพ์แบบสอบถามสมบูรณ์แล้วนำไปเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างในการศึกษา

## การเก็บรวบรวมข้อมูล

เพื่อให้ได้ข้อมูลครบถ้วนทุกด้าน ผู้ศึกษาได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 ขอนหนังสือรับรองและแนะนำตัวผู้ศึกษาจากวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ถึงนายกองค์การบริหารส่วนตำบลองค์การบริหารส่วนตำบลโพนแพง อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม และผู้ใหญ่บ้านในเขตตำบลโพนแพง เพื่อขอความอนุเคราะห์ให้บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลและคณะกรรมการหมู่บ้านได้ตอบแบบสอบถาม

ขั้นตอนที่ 2 ผู้ศึกษาได้ดำเนินการนำแบบสอบถามแจกให้กลุ่มตัวอย่างชี้แจงจุดประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ตามกลุ่มตัวอย่างที่ได้เลือกไว้

ขั้นตอนที่ 3 ดำเนินการเก็บแบบสอบถามคืนจากกลุ่มตัวอย่าง คือ พนักงานส่วนตำบล สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล และคณะกรรมการหมู่บ้านจนได้แบบสอบถามครบทั้ง 95 ฉบับ

## การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาประมวลผลข้อมูล และวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป โดยดำเนินการดังนี้

1. นำแบบสอบถามที่รวบรวมได้ตรวจสอบความสมบูรณ์และความถูกต้อง
2. ลงรหัสตามแบบการลงรหัส (Coding Form)
3. นำแบบสอบถามที่ลงรหัสแล้วให้คะแนนแต่ละข้อ โดยกำหนดไว้ 5 ระดับตามวิธีการของ ลิเคิร์ต (Likert) ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2545 : 102 - 103)

5 คะแนน	หมายถึง	ความคิดเห็นในการบริหารงานดีที่สุด
4 คะแนน	หมายถึง	ความคิดเห็นในการบริหารงานดี
3 คะแนน	หมายถึง	ความคิดเห็นในการบริหารงานพอใช้
2 คะแนน	หมายถึง	ความคิดเห็นในการบริหารงานควรปรับปรุง
1 คะแนน	หมายถึง	ความคิดเห็นในการบริหารงานควรปรับปรุงที่สุด

4. นำแบบสอบถามที่ลงคะแนนเรียบร้อยแล้ว ไปประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์แล้วนำมาเทียบเกณฑ์ค่าเฉลี่ยดังนี้ ( บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 100 )

ค่าเฉลี่ย 4.20 – 5.00 แสดงว่า ความคิดเห็นในการบริหารงานอยู่ในระดับดีที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.40 – 4.19 แสดงว่า ความคิดเห็นในการบริหารงานอยู่ในระดับดี

ค่าเฉลี่ย 2.60 – 3.39 แสดงว่า ความคิดเห็นในการบริหารงานอยู่ในระดับพอใช้

ค่าเฉลี่ย 1.80 – 2.59 แสดงว่า ความคิดเห็นในการบริหารงานอยู่ในระดับควรปรับปรุง

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.79 แสดงว่า ความคิดเห็นในการบริหารงานอยู่ในระดับควรปรับปรุงที่สุด

### สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษาใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ในการวิเคราะห์ โดยสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ผลประกอบด้วย

1. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์คุณภาพเครื่องมือ โดยใช้วิธีหาความเชื่อมั่นใช้

ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค

2. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์คุณลักษณะของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ การแจกแจงความถี่ และค่าร้อยละ

3. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นในการปฏิบัติงาน ได้แก่ ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

4. สถิติทดสอบสมมติฐานเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบล สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล คณะกรรมการหมู่บ้านต่อการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล โพนแพง อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม ตัวแปรประเภทสถานภาพในการปฏิบัติงานสถิติที่ใช้ได้แก่ F – test (One – way ANOVA) การวิเคราะห์แปรปรวนทางเดียว โดยกำหนดค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และถ้ากรณีพบความแตกต่าง ผู้ศึกษาจะดำเนินการทดสอบรายคู่ด้วยวิธี LSD (Least – significant different)

5. การวิเคราะห์ข้อมูลข้อเสนอแนะ จะใช้วิธีการแจกแจงความถี่ (Frequency Distribution) และพรรณนาความ