

สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
บทคัดย่อ	ก
Abstract	ค
กิตติกรรมประกาศ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญแผนภาพ	ฉ
สารบัญตารางภาคผนวก	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
คำถามการศึกษา	3
วัตถุประสงค์การศึกษา	4
ขอบเขตการศึกษา	4
กรอบแนวคิดในการศึกษา	8
คำนิยามศัพท์เฉพาะ	9
ประโยชน์การศึกษา	10
บทที่ 2 วรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	11
แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบล	11
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ	13
โครงสร้างทางการบริหารขององค์การบริหารส่วนตำบล	34
ข้อมูลเกี่ยวกับองค์การบริหารส่วนตำบล	41
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	47

หัวข้อ	หน้า
บทที่ 3 วิธีการดำเนินการศึกษา	52
ประชากรที่ใช้ในการศึกษา	52
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	53
การเก็บรวบรวมข้อมูล	55
การจัดกระทำกับข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล	55
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	56
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	59
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	59
ลำดับชั้นในการวิเคราะห์ข้อมูล	59
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	60
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	86
สรุปผลการศึกษา	86
อภิปรายผลการศึกษา	91
ข้อเสนอแนะ	94
บรรณานุกรม	96
ภาคผนวก	101
ภาคผนวก ก แบบสอบถาม	101
ภาคผนวก ข คุณภาพเครื่องมือ	109
ประวัติผู้ศึกษา	115

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1	ปัจจัยทั้งสองกลุ่มตามแนวคิดของ เฮิร์ชเบอร์ก 32
2	การกำหนดระดับตำแหน่งพนักงานส่วนตำบลตำแหน่งผู้บริหาร ขององค์การบริหารส่วนตำบล 35
3	จำนวนประชากรอำเภอภูผาม่าน จำแนกเป็นรายตำบล 43
4	ข้อมูลข้าราชการองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอภูผาม่าน จังหวัดขอนแก่น 52
5	ข้อมูลทั่วไปของข้าราชการในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูผาม่าน จังหวัดขอนแก่น 60
6	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ ของข้าราชการในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูผาม่าน จังหวัดขอนแก่น โดยรวมและรายด้าน 63
7	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ ของข้าราชการในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูผาม่าน จังหวัดขอนแก่น ด้านสภาพการทำงาน 64
8	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ ของข้าราชการในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูผาม่าน จังหวัดขอนแก่น ด้านความเจริญก้าวหน้าในหน้าที่การงาน 65
9	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ ของข้าราชการในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูผาม่าน จังหวัดขอนแก่น ด้านนโยบายและการบริหารงาน 66
10	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ ของข้าราชการในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูผาม่าน จังหวัดขอนแก่น ด้านความสัมพันธ์ของบุคลากร 67

ตารางที่	หน้า
11	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ ของข้าราชการในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูผาม่าน จังหวัดขอนแก่น ด้านความสำเร็จในงาน 68
12	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ ของข้าราชการในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูผาม่าน จังหวัดขอนแก่น ด้านเงินเดือนและผลประโยชน์ที่เกี่ยว 69
13	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ ของข้าราชการในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูผาม่าน จังหวัดขอนแก่น ความมั่นคงในงานที่ทำ 70
14	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ ของข้าราชการในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูผาม่าน จังหวัดขอนแก่น จำแนกตามเพศ 71
15	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ ของข้าราชการในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูผาม่าน จังหวัดขอนแก่น จำแนกตามอายุ 73
16	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ ของข้าราชการในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูผาม่าน จังหวัดขอนแก่น จำแนกตามระดับการศึกษา 75
17	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ ของข้าราชการในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูผาม่าน จังหวัดขอนแก่น จำแนกตามส่วนงานที่สังกัด 77
18	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ ของข้าราชการในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูผาม่าน จังหวัดขอนแก่น จำแนกตามสายการปฏิบัติงาน 79

ตารางที่	หน้า
19	
เปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ ของข้าราชการในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูผาม่าน จังหวัดขอนแก่น จำแนกตามประสบการณ์ในการปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบล	80
20	
เปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ ของข้าราชการในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูผาม่าน จังหวัดขอนแก่น	82
21	
ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการสร้างความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของข้าราชการในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูผาม่าน จังหวัดขอนแก่น	84

สารบัญแผนภาพ

แผนภาพที่	หน้า
1	แสดงลำดับขั้นความต้องการของมนุษย์ 31
2	โครงสร้างการบริหารงานบุคคลขององค์การบริหารส่วนตำบล 38
3	โครงสร้างกรอบอัตรากำลังสำนักปลัด 39
4	โครงสร้างกรอบอัตรากำลังส่วนการคลัง 39
5	โครงสร้างกรอบอัตรากำลังส่วนโยธา 40
6	โครงสร้างกรอบอัตรากำลังส่วนการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม 40
7	แผนที่อำเภอภูพาน จังหวัดขอนแก่น 41



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY