

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูพาน จังหวัดขอนแก่น ผู้ศึกษาขอนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับขั้นตอน ดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับขั้นตอนในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

#### สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เข้าใจตรงกัน ในการแปลความหมายของข้อมูล ผู้ศึกษาจึงกำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลไว้ดังนี้

$\mu$  แทน ค่าเฉลี่ย (Mean)

$\sigma$  แทน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

#### ลำดับขั้นตอนในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูพาน จังหวัดขอนแก่น ผู้ศึกษาได้วิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ส่วนงานที่สังกัด สายการปฏิบัติงาน และประสบการณ์ในการทำงาน
2. การวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูพาน จังหวัดขอนแก่น
3. การวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูพาน จังหวัดขอนแก่น จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน และองค์การบริหารส่วนตำบล

4. การวิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการสร้างความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูพาน จังหวัดขอนแก่น

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

#### 1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้ศึกษาจะวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าความถี่และค่าร้อยละ ดังปรากฏตามตารางที่ 5

ตารางที่ 5 ข้อมูลทั่วไปของข้าราชการในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอภูพาน จังหวัดขอนแก่น

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน (คน)	ร้อยละ
<b>1. เพศ</b>		
ชาย	19	36.34
หญิง	33	63.46
รวม	52	100.00
<b>2. อายุ</b>		
ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 25 ปี	-	-
26 ปี - 35 ปี	34	65.39
36 ปี - 45 ปี	16	30.77
46 ปี - 55 ปี	2	3.84
55 ปีขึ้นไป	-	-
รวม	52	100.00
<b>3. ระดับการศึกษา</b>		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	8	15.38
ปริญญาตรี	34	65.38
สูงกว่าปริญญาตรี	10	19.24
รวม	52	100.00

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน (คน)	ร้อยละ
<b>4. ส่วนงานที่สังกัด</b>	27	51.91
สำนักปลัด	14	26.91
ส่วนการคลัง	6	11.55
ส่วนโยธา	4	7.79
ส่วนการศึกษา	1	1.91
อื่น ๆ ส่วนสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม		
เป็นต้น	52	100.00
รวม		
<b>5. สายการปฏิบัติงาน</b>	12	23.08
สายบริหาร	40	76.92
สายปฏิบัติ	52	100.00
รวม		
<b>6. ประสบการณ์ในการปฏิบัติงานใน</b>		
องค์การบริหารส่วนตำบล	19	36.54
1 - 5 ปี	23	44.23
6 - 10 ปี	10	19.23
11 - 15 ปี	-	-
16 - 20 ปี	-	-
20 ปี ขึ้นไป	52	100.00
รวม		
<b>7. องค์การบริหารส่วนตำบลที่สังกัด</b>		
องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยม่วง	12	23.08
องค์การบริหารส่วนตำบลโนนคอม	10	19.23
องค์การบริหารส่วนตำบลนาฝาย	10	19.23
องค์การบริหารส่วนตำบลภูพาน	11	21.15
องค์การบริหารส่วนตำบลวังสาว	9	17.31
รวม	52	100.00

จากตารางที่ 5 พบว่า ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีจำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 63.46 รองลงมาเป็นเพศชาย มีจำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 36.34 จำแนกตามอายุ พบว่า ส่วนใหญ่ อายุ 26 - 35 ปี จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 65.39 รองลงมา อายุ 36 - 45 ปี จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 30.77 และอายุ 46 - 55 ปี จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 3.84 จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 65.38 รองลงมา คือ สูงกว่าระดับปริญญาตรี จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 19.24 และต่ำกว่าระดับปริญญาตรี จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 15.38 จำแนกตามส่วนงานที่สังกัด พบว่า ส่วนใหญ่สังกัดสำนักปลัด จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 51.90 รองลงมา คือ ส่วนการคลัง จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 26.91 ส่วนโยธา จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 11.55 ส่วนการศึกษาศาสนาและวัฒนธรรม จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 7.79 และอื่น ๆ ส่วนสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เป็นต้น จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 1.91 จำแนกตามสายการปฏิบัติงาน พบว่า ส่วนใหญ่มีสายการปฏิบัติงานอยู่ในสายปฏิบัติ จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 76.92 รองลงมา คือ สายบริหาร จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 23.08 จำแนกตามประสบการณ์ในการปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบล พบว่า ส่วนใหญ่ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบล ระหว่าง 6 - 10 ปี จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 44.23 รองลงมาคือ ระหว่าง 1 - 5 ปี จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 36.54 และ ระหว่าง 11 - 15 ปี จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 19.23

## 2. ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูพาน จังหวัดขอนแก่น

การวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูพาน จังหวัดขอนแก่น ผู้ศึกษาจะนำเสนอในรูปแบบตาราง โดยภาพรวมและรายด้าน โดยใช้ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ดังปรากฏตามตารางที่ 6 - 13

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของข้าราชการในสังกัด  
องค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูผาม่าน จังหวัดขอนแก่น โดยรวมและราย  
ด้าน.

การปฏิบัติงานของข้าราชการในสังกัดองค์การบริหาร ส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูผาม่าน จังหวัดขอนแก่น	$\mu$	$\sigma$	ระดับ ความพึงพอใจ
1. ด้านสภาพการทำงาน	3.34	0.58	ปานกลาง
2. ด้านความเจริญก้าวหน้าในหน้าที่การงาน	3.53	0.65	มาก
3. ด้านนโยบายและการบริหารงาน	3.29	0.60	ปานกลาง
4. ด้านความสัมพันธ์ของบุคลากร	3.47	0.62	ปานกลาง
5. ด้านความสำเร็จในงาน	3.55	0.63	มาก
6. ด้านเงินเดือนและผลประโยชน์เกี่ยวกับ 7. ด้านความมั่นคง	2.98	0.64	ปานกลาง
รวม	3.41	0.47	ปานกลาง

จากตารางที่ 6 พบว่า ความพึงพอใจของข้าราชการในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล  
ในเขตอำเภอภูผาม่าน จังหวัดขอนแก่น โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\mu = 3.41$ ) และเมื่อ  
พิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากจำนวน 3 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจาก  
มากไปน้อย ดังนี้ ด้านความมั่นคง ( $\mu = 3.70$ ) รองลงมาด้านความสำเร็จในงาน ( $\mu = 3.55$ ) ด้าน  
ความเจริญก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ( $\mu = 3.53$ ) มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลางจำนวน 4  
ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ด้านความสัมพันธ์ของบุคลากร ( $\mu = 3.47$ ) ด้านสภาพ  
การทำงาน ( $\mu = 3.34$ ) ด้านนโยบายและการบริหารงาน ( $\mu = 3.29$ ) ด้านเงินเดือนและ  
ผลประโยชน์เกี่ยวกับ ( $\mu = 2.98$ ) ตามลำดับ

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของข้าราชการในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูพาน จังหวัดขอนแก่น ด้านสภาพการทำงาน จำแนกเป็นรายชื่อ

การปฏิบัติงานของข้าราชการในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูพาน ด้านสภาพการทำงาน	$\mu$	$\sigma$	ระดับความพึงพอใจ
1. หน่วยงานมีวัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ในการปฏิบัติงานที่เพียงพอและทันสมัย	3.28	0.63	ปานกลาง
2. การจัดบริเวณสถานที่ทำงาน บริเวณที่เก็บเอกสาร เครื่องมือเครื่องใช้ วัสดุอุปกรณ์ต่าง ๆ เป็นสัดส่วน สะดวกต่อการปฏิบัติงาน	3.19	0.74	ปานกลาง
3. สภาพแวดล้อมขององค์กร เช่น ความเพียงพอของแสงสว่าง ระดับความดังของเสียง	3.46	0.57	ปานกลาง
4. สภาพการทำงานส่งเสริมให้ท่านปฏิบัติงานได้อย่างสะดวกสบาย	3.44	0.72	ปานกลาง
5. ขนาดของสถานที่ปฏิบัติงานและความปลอดภัยของสถานที่ทำงาน	3.32	0.87	ปานกลาง
รวม	3.34	0.58	ปานกลาง

จากตารางที่ 7 พบว่า ความพึงพอใจของข้าราชการในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูพาน จังหวัดขอนแก่น ด้านสภาพการทำงาน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\mu = 3.34$ ) และเมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ข้อที่ 3 สภาพแวดล้อมขององค์กร เช่น ความเพียงพอของแสงสว่าง ระดับความดังของเสียง ( $\mu = 3.46$ ) รองลงมาข้อที่ 4 สภาพการทำงานส่งเสริมให้ท่านปฏิบัติงานได้อย่างสะดวกสบาย ( $\mu = 3.44$ ) ข้อที่ 5 ขนาดของสถานที่ปฏิบัติงานและความปลอดภัยของสถานที่ทำงาน ( $\mu = 3.32$ ) ข้อที่ 1 หน่วยงานมีวัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ในการปฏิบัติงานที่เพียงพอและทันสมัย ( $\mu = 3.28$ ) และ ข้อที่ 2 การจัดบริเวณสถานที่ทำงาน บริเวณที่เก็บเอกสาร เครื่องมือเครื่องใช้ วัสดุอุปกรณ์ต่าง ๆ เป็นสัดส่วน สะดวกต่อการปฏิบัติงาน ( $\mu = 3.19$ ) ตามลำดับ

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของข้าราชการในสังกัด  
องค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูผาม่าน จังหวัดขอนแก่น ด้านความ  
เจริญก้าวหน้าในหน้าที่การงาน จำแนกเป็นรายชื่อ

การปฏิบัติงานของข้าราชการในสังกัดองค์การบริหาร ส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูผาม่าน ด้านความเจริญก้าวหน้าในหน้าที่การงาน	$\mu$	$\sigma$	ระดับ ความพึงพอใจ
1. การได้รับโอกาสไปอบรม สัมมนา เพื่อเพิ่มพูน ความรู้และทักษะในการทำงาน	3.53	0.80	มาก
2. การได้รับโอกาสที่จะได้เลื่อนระดับ เลื่อนตำแหน่ง ตามความสามารถความเหมาะสม และตามวาระของ ท่าน	3.50	0.91	ปานกลาง
3. การได้รับ โอกาสและความเป็นธรรมที่จะได้ศึกษาต่อ ตามสาขาวิชาที่ท่านปฏิบัติงานอยู่	3.67	0.83	มาก
4. ความก้าวหน้าในการปฏิบัติงานและการได้รับความ เป็นธรรมในการปฏิบัติงานเท่าเทียมกับตำแหน่งงาน อื่น	3.46	0.80	ปานกลาง
5. การปรับปรุงพัฒนาตำแหน่งให้ดีขึ้น และ โอกาส โยกย้ายไปดำรงตำแหน่งที่ท่านชอบหรือคิดว่า ก้าวหน้ากว่า	3.50	0.85	ปานกลาง
รวม	3.53	0.65	มาก

จากตารางที่ 8 พบว่า ความพึงพอใจของข้าราชการในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล  
ในเขตอำเภอภูผาม่าน จังหวัดขอนแก่น ด้านความเจริญก้าวหน้าในหน้าที่การงาน โดยรวมอยู่ใน  
ระดับมาก ( $\mu = 3.53$ ) และเมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ อยู่ในระดับมาก 2 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยความ  
พึงพอใจจากมากไปน้อย ดังนี้ การได้รับโอกาสและความเป็นธรรมที่จะได้ศึกษาต่อตามสาขาวิชา  
ที่ท่านปฏิบัติงานอยู่ ( $\mu = 3.67$ ) การได้รับโอกาสไปอบรม สัมมนา เพื่อเพิ่มพูนความรู้และทักษะใน  
การทำงาน ( $\mu = 3.53$ ) ตามลำดับ และ อยู่ในระดับปานกลาง 3 ข้อ คือ การได้รับ โอกาสที่จะได้  
เลื่อนระดับ เลื่อนตำแหน่งตามความสามารถความเหมาะสม และตามวาระของท่าน ( $\mu = 3.50$ )  
การปรับปรุงพัฒนาตำแหน่งให้ดีขึ้น และ โอกาสโยกย้ายไปดำรงตำแหน่งที่ท่านชอบหรือคิดว่า



ก้าวหน้ากว่า ( $\mu = 3.50$ ) ความก้าวหน้าในการปฏิบัติงานและการได้รับความเป็นธรรมในการปฏิบัติงานเท่าเทียมกับตำแหน่งงานอื่น ( $\mu = 3.46$ ) ตามลำดับ

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของข้าราชการในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูพาน จังหวัดขอนแก่น ด้านนโยบายและการบริหารงาน จำแนกเป็นรายชื่อ

การปฏิบัติงานของข้าราชการในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูพาน ด้านนโยบายและการบริหารงาน	$\mu$	$\sigma$	ระดับความพึงพอใจ
1. การจัดลำดับขั้นบังคับบัญชา การสั่งการตามสายการบังคับบัญชา และความรับผิดชอบในการตัดสินใจ รวมถึงการกระทำอย่างมีเหตุผล	3.34	0.62	ปานกลาง
2. การได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย แผนงาน ภารกิจและเป้าหมายของหน่วยงาน	3.15	0.89	ปานกลาง
3. นโยบายและการบริหารงานเอื้ออำนวยความสะดวกต่อการปฏิบัติงาน	3.28	0.74	ปานกลาง
4. การบริหารงานของหน่วยงานที่ยึดหลักธรรมาภิบาล	3.19	0.68	ปานกลาง
5. ความโปร่งใสในการบริหารงานที่พร้อมจะให้มีการตรวจสอบ	3.48	0.75	ปานกลาง
รวม	3.29	0.60	ปานกลาง

จากตารางที่ 9 พบว่า ความพึงพอใจของข้าราชการในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูพาน จังหวัดขอนแก่น ด้านนโยบายและการบริหารงาน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\mu = 3.29$ ) และเมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ อยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ข้อที่ 5 ความโปร่งใสในการบริหารงานที่พร้อมจะให้มีการตรวจสอบ ( $\mu = 3.48$ ) รองลงมาข้อที่ 1 การจัดลำดับขั้นบังคับบัญชา การสั่งการตามสายการบังคับบัญชา และความรับผิดชอบในการตัดสินใจ รวมถึงการกระทำอย่างมีเหตุผล ( $\mu = 3.34$ ) ข้อที่ 3 นโยบายและการบริหารงานเอื้ออำนวยความสะดวกต่อการปฏิบัติงาน ( $\mu = 3.28$ ) ข้อที่ 4 การบริหารงานของ



หน่วยงานที่ยึดหลักธรรมาภิบาล ( $\mu = 3.19$ ) และ ข้อที่ 2 การได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย แผนงาน ภารกิจและเป้าหมายของหน่วยงาน ( $\mu = 3.15$ ) ตามลำดับ

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของข้าราชการในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูผาม่าน จังหวัดขอนแก่น ด้านความสัมพันธ์ของบุคลากร จำแนกเป็นรายชื่อ

การปฏิบัติงานของข้าราชการในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูผาม่าน ด้านความสัมพันธ์ของบุคลากร	$\mu$	$\sigma$	ระดับความพึงพอใจ
1. การปฏิบัติงานมีการวางแผนการทำงานร่วมกัน	3.26	0.81	ปานกลาง
2. การช่วยเหลือกันในการปฏิบัติงานให้เสร็จตามกำหนด	3.34	0.65	ปานกลาง
3. การมีโอกาสร่วมกิจกรรมและพบปะสังสรรค์กัน	3.46	0.77	ปานกลาง
4. บรรยากาศในการทำงานมีความสนิทสนม และเป็นกันเอง	3.69	0.70	มาก
5. การยอมรับบทบาทหน้าที่ของกันและกัน ในการปฏิบัติงาน	3.55	0.80	มาก
รวม	3.47	0.62	ปานกลาง

จากตารางที่ 10 พบว่า ความพึงพอใจของข้าราชการในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูผาม่าน จังหวัดขอนแก่น ด้านความสัมพันธ์ของบุคลากร โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\mu = 3.47$ ) และเมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ อยู่ในระดับมาก 2 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ข้อที่ 4 บรรยากาศในการทำงานมีความสนิทสนมและเป็นกันเอง ( $\mu = 3.69$ ) ข้อที่ 5 การยอมรับบทบาทหน้าที่ของกันและกัน ในการปฏิบัติงาน ( $\mu = 3.55$ ) อยู่ในระดับปานกลาง 3 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ข้อที่ 3 การมีโอกาสร่วมกิจกรรมและพบปะสังสรรค์กัน ( $\mu = 3.46$ ) ข้อที่ 2 การช่วยเหลือกันในการปฏิบัติงานให้เสร็จตามกำหนด ( $\mu = 3.34$ ) และ ข้อที่ 1 การปฏิบัติงานมีการวางแผนการทำงานร่วมกัน ( $\mu = 3.26$ ) ตามลำดับ

ตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของข้าราชการในสังกัด  
องค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูผาม่าน จังหวัดขอนแก่น  
ด้านความสำเร็จในงาน จำแนกเป็นรายชื่อ

การปฏิบัติงานของข้าราชการในสังกัดองค์การบริหาร ส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูผาม่าน ด้านความสำเร็จในงาน	$\mu$	$\sigma$	ระดับ ความพึงพอใจ
1. ความสามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จ ลุ่วงไปได้ด้วยดีตรงตามเป้าหมายและเป็นที่พอใจ กับผู้เกี่ยวข้อง	3.51	0.69	มาก
2. การได้รับโอกาสให้ใช้ความรู้ความสามารถ และ ประสบการณ์ในการปฏิบัติงานจนประสบผลสำเร็จ	3.50	0.75	ปานกลาง
3. ความมุ่งมั่นที่จะทำงานให้สำเร็จตามที่ได้รับ มอบหมาย โดยไม่รู้จักเหน็ดเหนื่อย	3.59	0.66	มาก
4. ความมีอิสระในการแสดงความคิดเห็นและตัดสินใจ ในงานที่ปฏิบัติหรืองานที่ได้รับมอบหมาย	3.48	0.75	ปานกลาง
5. ความภาคภูมิใจในผลงานที่ได้ทำสำเร็จลุ่วงและ รู้สึกเป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้งานสำเร็จ	3.67	0.90	มาก
รวม	3.55	0.63	มาก

จากตารางที่ 11 พบว่า ความพึงพอใจของข้าราชการในสังกัดองค์การบริหารส่วน  
ตำบล ในเขตอำเภอภูผาม่าน จังหวัดขอนแก่น ด้านความสำเร็จในงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก  
( $\mu = 3.55$ ) และเมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ อยู่ในระดับมาก 4 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย  
ดังนี้ ข้อที่ 5 ความภาคภูมิใจในผลงานที่ได้ทำสำเร็จลุ่วงและรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้งานสำเร็จ  
( $\mu = 3.67$ ) ข้อที่ 3 ความมุ่งมั่นที่จะทำงานให้สำเร็จตามที่ได้รับมอบหมาย โดยไม่รู้จักเหน็ดเหนื่อย  
( $\mu = 3.59$ ) ข้อที่ 1 ความสามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จลุ่วงไปได้ด้วยดีตรงตาม  
เป้าหมายและเป็นที่พอใจกับผู้เกี่ยวข้อง ( $\mu = 3.51$ ) อยู่ในระดับปานกลาง 2 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ย  
จากมากไปน้อย ดังนี้ ข้อที่ 2 การได้รับโอกาสให้ใช้ความรู้ความสามารถ และประสบการณ์ใน  
การปฏิบัติงานจนประสบผลสำเร็จ ( $\mu = 3.50$ ) และ ข้อที่ 4 ความมีอิสระในการแสดงความคิดเห็น  
และตัดสินใจในงานที่ปฏิบัติหรืองานที่ได้รับมอบหมาย ( $\mu = 3.48$ ) ตามลำดับ

ตารางที่ 12 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของข้าราชการในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูพาน จังหวัดขอนแก่น ด้านเงินเดือนและผลประโยชน์ผูกมัด จำแนกเป็นรายชื่อ

การปฏิบัติงานของข้าราชการในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูพาน ด้านเงินเดือนและผลประโยชน์ผูกมัด	$\mu$	$\sigma$	ระดับความพึงพอใจ
1. เงินเดือนและค่าตอบแทนเหมาะสมกับตำแหน่งที่ท่านดำรงอยู่	2.92	0.83	ปานกลาง
2. เงินเดือนและค่าตอบแทนเหมาะสมกับปริมาณงานที่ท่านรับผิดชอบ	2.84	0.72	ปานกลาง
3. ความเหมาะสมของสวัสดิการต่าง ๆ เช่น ค่ารักษาพยาบาล การศึกษาบุตร ค่าเช่าบ้าน ค่าทำการนอกเวลา ฯลฯ	3.36	0.71	ปานกลาง
4. การได้รับความยุติธรรมในการเลื่อนขั้นเลื่อนเงินเดือน หรือค่าจ้าง ประจำปี	2.92	0.88	ปานกลาง
5. ระดับของเงินเดือนที่ได้รับกับ ค่าครองชีพในปัจจุบัน	2.82	0.80	ปานกลาง
รวม	2.98	0.64	ปานกลาง

จากตารางที่ 12 พบว่า ความพึงพอใจของข้าราชการในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูพาน จังหวัดขอนแก่น ด้านเงินเดือนและผลประโยชน์ผูกมัด โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\mu = 2.98$ ) และเมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ อยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ข้อที่ 3 ความเหมาะสมของสวัสดิการต่าง ๆ เช่น ค่ารักษาพยาบาล การศึกษาบุตร ค่าเช่าบ้าน ค่าทำการนอกเวลา ฯลฯ ( $\mu = 3.36$ ) ข้อที่ 4 การได้รับความยุติธรรมในการเลื่อนขั้นเลื่อนเงินเดือน หรือค่าจ้าง ประจำปี ( $\mu = 3.92$ ) ข้อที่ 1 เงินเดือนและค่าตอบแทนเหมาะสมกับตำแหน่งที่ท่านดำรงอยู่ ( $\mu = 3.92$ ) ข้อที่ 2 เงินเดือนและค่าตอบแทนเหมาะสมกับปริมาณงานที่ท่านรับผิดชอบ ( $\mu = 3.84$ ) และ ข้อที่ 5 ระดับของเงินเดือนที่ได้รับกับ ค่าครองชีพในปัจจุบัน ( $\mu = 3.82$ ) ตามลำดับ

ตารางที่ 13 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของข้าราชการในสังกัด  
องค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูพาน จังหวัดขอนแก่น  
ความมั่นคงในงานที่ทำ จำแนกเป็นรายชื่อ

การปฏิบัติงานของข้าราชการในสังกัดองค์การบริหาร ส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูพาน ด้านความมั่นคงในงานที่ทำ	$\mu$	$\sigma$	ระดับ ความพึงพอใจ
1. ความมั่นคงในตำแหน่งงานของท่านในปัจจุบัน	3.84	0.72	มาก
2. งานที่ปฏิบัติมีความปลอดภัยในชีวิตและร่างกาย	3.80	0.76	มาก
3. การเดินทางมาปฏิบัติงานมีความสะดวก รวดเร็ว และปลอดภัย	3.65	0.71	มาก
4. สถานที่ปฏิบัติงานมีความปลอดภัยในการทำงาน	3.73	0.59	มาก
5. การได้รับความคุ้มครองและช่วยเหลือ เมื่อมีปัญหา ในการปฏิบัติงาน	3.46	0.67	ปานกลาง
รวม	3.70	0.55	มาก

จากตารางที่ 13 พบว่า ความพึงพอใจของข้าราชการในสังกัดองค์การบริหารส่วน  
ตำบล ในเขตอำเภอภูพาน จังหวัดขอนแก่น ด้านความมั่นคงในงานที่ทำ โดยรวมอยู่ในระดับ  
มาก ( $\mu = 3.70$ ) และเมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ อยู่ในระดับมาก 4 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมาก  
ไปน้อย ดังนี้ ข้อที่ 1 ความมั่นคงในตำแหน่งงานของท่านในปัจจุบัน ( $\mu = 3.84$ ) ข้อที่ 2 งานที่  
ปฏิบัติมีความปลอดภัยในชีวิตและร่างกาย ( $\mu = 3.80$ ) ข้อที่ 4 สถานที่ปฏิบัติงานมีความปลอดภัย  
ในการทำงาน ( $\mu = 3.73$ ) ข้อที่ 3 การเดินทางมาปฏิบัติงานมีความสะดวก รวดเร็ว และปลอดภัย  
( $\mu = 3.65$ ) ตามลำดับ อยู่ในระดับปานกลาง 1 ข้อ คือ ข้อที่ 5 การได้รับความคุ้มครองและ  
ช่วยเหลือ เมื่อมีปัญหาในการปฏิบัติงาน ( $\mu = 3.46$ )

3. ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการใน  
สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูพาน จังหวัดขอนแก่น จำแนกตาม เพศ อายุ  
ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน และองค์การบริหารส่วนตำบลที่สังกัด

การวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการใน  
สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูพาน จังหวัดขอนแก่น จำแนกตาม เพศ อายุ

ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน และองค์การบริหารส่วนตำบล ผู้ศึกษาจะนำเสนอในรูปแบบตาราง โดยใช้ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ดังปรากฏตามตารางที่ 14 - 20

ตารางที่ 14 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของข้าราชการในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูพาน จังหวัดขอนแก่น จำแนกตามเพศ โดยรวมและรายด้าน

การปฏิบัติงาน ของข้าราชการในสังกัด องค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูพาน จังหวัดขอนแก่น	เพศชาย (N=19)			เพศหญิง (N=33)		
	$\mu$	$\sigma$	ระดับ ความพึง พอใจ	$\mu$	$\sigma$	ระดับ ความพึง พอใจ
1. ด้านสภาพการทำงาน	3.42	0.60	ปานกลาง	3.30	0.57	ปานกลาง
2. ด้านความเจริญก้าวหน้า ในหน้าที่การงาน	3.45	0.60	มาก	3.58	0.68	มาก
3. ด้านนโยบายและการบริหารงาน	3.33	0.68	ปานกลาง	3.27	0.55	ปานกลาง
4. ด้านความสัมพันธ์ของบุคลากร	3.54	0.58	ปานกลาง	3.42	0.66	ปานกลาง
5. ด้านความสำเร็จในงาน	3.62	0.59	มาก	3.52	0.65	มาก
6. ด้านเงินเดือนและ ผลประโยชน์ที่เกี่ยวเนื่อง	2.84	0.55	ปานกลาง	3.05	0.69	ปานกลาง
7. ด้านความมั่นคง	3.79	0.57	มาก	3.65	0.54	มาก
รวม	3.43	0.59	ปานกลาง	3.40	0.62	ปานกลาง

จากตารางที่ 14 พบว่า ระดับความพึงพอใจของข้าราชการเพศชายและเพศหญิง โดยรวมและรายด้าน มีระดับความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน กล่าวคือ ข้าราชการเพศชายและเพศหญิง มีความพึงพอใจด้านความเจริญก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ด้านความสำเร็จในงาน และด้านความมั่นคง อยู่ในระดับมาก ส่วนด้านความสัมพันธ์ของบุคลากร ด้านสภาพการทำงาน ด้านนโยบายและการบริหารงาน และด้านเงินเดือนและผลประโยชน์ที่เกี่ยวเนื่อง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

ตารางที่ 15 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของข้าราชการในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล  
ในเขตอำเภอภูพาน จังหวัดขอนแก่น จำแนกตามอายุ

การปฏิบัติงาน ของข้าราชการในสังกัด องค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูพาน จังหวัดขอนแก่น	26 ปี - 35 ปี (N = 34)			36 ปี - 45 ปี (N = 16)			46 ปี - 55 ปี (N = 2)		
	μ	σ	ระดับ ความพึง พอใจ	μ	σ	ระดับ ความพึง พอใจ	μ	σ	ระดับ ความพึง พอใจ
	1. ด้านสภาพการทำงาน	3.35	0.59	ปานกลาง	3.29	0.67	ปานกลาง	3.60	0.00
2. ด้านความจริงใจก้าวหน้าในการทำงาน	3.52	0.77	มาก	3.56	0.35	มาก	3.50	0.14	ปานกลาง
3. ด้านนโยบายและการบริหารงาน	3.30	0.62	ปานกลาง	3.20	0.53	ปานกลาง	3.90	0.71	มาก
4. ด้านความสัมพันธ์ของบุคลากร	3.43	0.64	ปานกลาง	3.56	0.61	มาก	3.30	0.71	ปานกลาง
5. ด้านความสำเร็จในงาน	3.51	0.68	มาก	3.64	0.54	มาก	3.60	0.57	มาก
6. ด้านเงินเดือนและผลประโยชน์ที่ถูกต้อง	2.95	0.73	ปานกลาง	3.03	0.48	ปานกลาง	3.00	0.00	ปานกลาง
7. ด้านความมั่นคง	3.69	0.62	มาก	3.69	0.41	มาก	3.90	0.42	มาก
<b>รวม</b>	<b>3.39</b>	<b>0.66</b>	<b>ปานกลาง</b>	<b>3.42</b>	<b>0.51</b>	<b>ปานกลาง</b>	<b>3.54</b>	<b>0.36</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 15 พบว่า ความพึงพอใจของ ข้าราชการที่มีอายุระหว่าง 46 - 55 ปี โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีระดับความพึงพอใจสูงกว่า ข้าราชการที่มีอายุระหว่าง 26-35 ปี และ 36-45 ปี

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

ความพึงพอใจของ ข้าราชการที่มีอายุระหว่าง 46 - 55 ปี ด้านสภาพการทำงาน ด้านนโยบายและการบริหารงาน อยู่ในระดับมาก มีระดับความพึงพอใจสูงกว่า ข้าราชการที่มีอายุระหว่าง 26-35 ปี และ 36-45 ปี

ด้านความเจริญก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ข้าราชการที่มีอายุระหว่าง 26-35 ปี และ 36-45 ปี มีระดับความพึงพอใจสูงกว่า ข้าราชการที่มีอายุระหว่าง 46 - 55 ปี

ด้านความสัมพันธ์ของบุคลากร ข้าราชการที่มีอายุระหว่าง 36-45 ปี มีระดับความพึงพอใจสูงกว่า ข้าราชการที่มีอายุระหว่าง 26-35 ปี และ 46-55 ปี

ด้านความสำเร็จในงาน ด้านเงินเดือนและผลประโยชน์แก่ญาติ และด้านความมั่นคง ข้าราชการทุกกลุ่มอายุ มีระดับความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน



ตารางที่ 16 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของข้าราชการในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล  
ในเขตอำเภอภูพาน จังหวัดขอนแก่น จำนวนตามระดับการศึกษา

การปฏิบัติงาน ของข้าราชการในสังกัด องค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูพาน จังหวัดขอนแก่น	ต่ำกว่าปริญญาตรี (N = 8)			ปริญญาตรี (N = 34)			สูงกว่าปริญญาตรี (N = 10)		
	$\mu$	$\sigma$	ระดับ ความพึง พอใจ	$\mu$	$\sigma$	ระดับ ความพึง พอใจ	$\mu$	$\sigma$	ระดับ ความพึง พอใจ
1. ด้านสภาพการทำงาน	3.30	0.81	ปานกลาง	3.35	0.57	ปานกลาง	3.36	0.41	ปานกลาง
2. ด้านความเจริญก้าวหน้าในหน้าที่การงาน	3.33	0.85	ปานกลาง	3.59	0.64	มาก	3.52	0.53	มาก
3. ด้านนโยบายและการบริหารงาน	3.00	0.60	ปานกลาง	3.36	0.58	ปานกลาง	3.30	0.65	ปานกลาง
4. ด้านความสัมพันธ์ของบุคลากร	3.30	0.91	ปานกลาง	3.46	0.57	ปานกลาง	3.60	0.59	มาก
5. ด้านความสำเร็จในงาน	3.30	1.02	ปานกลาง	3.59	0.54	มาก	3.64	0.54	มาก
6. ด้านเงินเดือนและผลประโยชน์ที่ถือ	3.20	0.97	ปานกลาง	2.99	0.53	ปานกลาง	2.74	0.71	ปานกลาง
7. ด้านความมั่นคง	3.35	0.83	ปานกลาง	3.38	0.48	ปานกลาง	3.64	0.41	มาก
รวม	3.25	0.86	ปานกลาง	3.45	0.56	ปานกลาง	3.40	0.55	ปานกลาง

จากตารางที่ 16 พบว่า โดยรวม ข้าราชการในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล  
ในเขตอำเภอภูพาน จังหวัดขอนแก่น มีระดับความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

ด้านความเจริญก้าวหน้าในหน้าที่การงาน และด้านความสำเร็จในงาน ข้าราชการที่  
มีระดับการศึกษาปริญญาตรี และสูงกว่าปริญญาตรี มีความพึงพอใจอยู่ในระดับที่สูงกว่า  
ข้าราชการที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี

ด้านความสัมพันธ์ของบุคลากร และด้านความมั่นคง ข้าราชการที่มีระดับการศึกษา  
สูงกว่าปริญญาตรี มีความพึงพอใจสูงกว่า ข้าราชการที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีและ  
ปริญญาตรี

ด้านสภาพการทำงาน ด้านนโยบายและการบริหารงาน และด้านเงินเดือนและ  
ผลประโยชน์เกื้อกูล ข้าราชการทุกระดับการศึกษามีระดับความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 17 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของข้าราชการในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล  
ในเขตอำเภอภูพาน จังหวัดขอนแก่น จำแนกตามส่วนงานที่สังกัด

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของข้าราชการในสังกัด องค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูพาน จังหวัดขอนแก่น	สำนักปลัด (N = 27)			ส่วนการคลัง (N = 14)			ส่วนโยธา (N = 6)			ส่วนการศึกษา ศาสนา และ วัฒนธรรม (N = 4)			ส่วนสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม (N = 1)		
	$\mu$	$\sigma$	ระดับ ความพึง พอใจ	$\mu$	$\sigma$	ระดับ ความพึง พอใจ	$\mu$	$\sigma$	ระดับ ความพึง พอใจ	$\mu$	$\sigma$	ระดับ ความพึง พอใจ	$\mu$	$\sigma$	ระดับ ความพึง พอใจ
1. ด้านสภาพการทำงาน	3.22	0.49	ปานกลาง	3.51	0.75	มาก	3.60	0.63	มาก	3.20	0.23	ปานกลาง	3.20	-	ปานกลาง
2. ด้านความเจริญก้าวหน้า ในหน้าที่การงาน	3.51	0.56	มาก	3.54	0.66	มาก	3.67	0.94	มาก	3.10	0.26	ปานกลาง	5.00	-	มากที่สุด
3. ด้านนโยบายและการบริหารงาน	3.20	0.53	ปานกลาง	3.19	0.58	ปานกลาง	3.77	0.70	มาก	3.25	0.44	ปานกลาง	4.60	-	มากที่สุด
4. ด้านความสัมพันธ์ของบุคลากร	3.38	0.54	ปานกลาง	3.40	0.75	ปานกลาง	3.87	0.33	มาก	3.35	0.66	ปานกลาง	4.80	-	มากที่สุด
5. ด้านความสำนึกในงาน	3.44	0.59	ปานกลาง	3.51	0.73	มาก	4.03	0.56	มาก	3.60	0.46	มาก	4.00	-	มาก
6. ด้านเงินเดือนและ ผลประโยชน์ที่ถือ	3.30	0.49	ปานกลาง	3.04	0.82	ปานกลาง	3.00	0.78	ปานกลาง	2.40	0.67	น้อย	3.60	-	มาก
7. ด้านความมั่นคง	3.70	0.42	มาก	3.54	0.67	มาก	4.10	0.68	มาก	3.45	0.34	ปานกลาง	4.60	-	มากที่สุด
รวม	3.35	0.52	ปานกลาง	3.39	0.71	ปานกลาง	3.72	0.66	มาก	3.19	0.44	ปานกลาง	4.26	-	มาก

จากตารางที่ 17 พบว่า โดยรวม ข้าราชการสังกัดส่วนราชการสุขและสิ่งแวดล้อม มีระดับความพึงพอใจสูงกว่า ข้าราชการทุกส่วนงาน

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

ด้านความเจริญก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ด้านนโยบายและการบริหารงาน ด้านความสัมพันธ์ของบุคลากร และด้านความมั่นคง ข้าราชการสังกัดส่วนราชการสุขและสิ่งแวดล้อม มีระดับความพึงพอใจสูงกว่า ข้าราชการทุกส่วนงาน

ด้านสภาพการทำงาน ข้าราชการสังกัดส่วนการคลังและส่วนโยธา มีระดับความพึงพอใจสูงกว่า ข้าราชการสังกัดสำนักปลัด ส่วนการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม และสังกัดส่วนราชการสุขและสิ่งแวดล้อม

ด้านความสำเร็จในงาน ข้าราชการสังกัดส่วนการคลังและส่วนโยธา ส่วนการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม และสังกัดส่วนราชการสุขและสิ่งแวดล้อมมีระดับความพึงพอใจสูงกว่า ข้าราชการสังกัดสำนักปลัด



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 18 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของ  
ข้าราชการในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูพาน จังหวัด  
ขอนแก่น จำแนกตามสายการปฏิบัติงาน โดยรวมและรายด้าน

การปฏิบัติงาน ของข้าราชการในสังกัด องค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูพาน จังหวัดขอนแก่น	สายปฏิบัติ (N=40)			สายบริหาร (N=12)		
	$\mu$	$\sigma$	ระดับ ความพึง พอใจ	$\mu$	$\sigma$	ระดับ ความพึง พอใจ
1. ด้านสภาพการทำงาน	3.23	0.64	ปานกลาง	3.38	0.56	ปานกลาง
2. ด้านความเจริญก้าวหน้า ในหน้าที่การงาน	3.72	0.50	มาก	3.48	0.69	มาก
3. ด้านนโยบายและการบริหารงาน	3.45	0.64	ปานกลาง	3.25	0.58	ปานกลาง
4. ด้านความสัมพันธ์ของบุคลากร	3.52	0.54	ปานกลาง	3.45	0.65	ปานกลาง
5. ด้านความสำเร็จในงาน	3.65	0.50	มาก	3.53	0.66	มาก
6. ด้านเงินเดือนและ ผลประโยชน์เกื้อกูล	2.97	0.44	ปานกลาง	2.98	0.70	ปานกลาง
7. ด้านความมั่นคง	3.63	0.49	มาก	3.72	0.57	มาก
รวม	3.45	0.53	ปานกลาง	3.40	0.63	ปานกลาง

จากตารางที่ 18 พบว่า โดยรวมข้าราชการสายปฏิบัติและสายบริหารมีระดับ  
ความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ข้าราชการสายปฏิบัติและสายบริหารมีระดับความ  
พึงพอใจไม่แตกต่างกันเช่นเดียวกัน กล่าวคือ ด้านความเจริญก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ด้าน  
ความสำเร็จในงาน และด้านความมั่นคง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ส่วนด้านที่เหลือมี  
ความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

ตารางที่ 19 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของข้าราชการในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล  
ในเขตอำเภอภูพาน จังหวัดขอนแก่น จำแนกตามประสบการณ์ในการปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบล

การปฏิบัติงาน ของข้าราชการในสังกัด องค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูพาน จังหวัดขอนแก่น	1 - 5 ปี (N = 19)			6 - 10 ปี (N = 23)			11 - 15 ปี (N = 10)		
	ระดับ ความพึง พอใจ	$\mu$	$\sigma$	ระดับ ความพึง พอใจ	$\mu$	$\sigma$	ระดับ ความพึง พอใจ	$\mu$	$\sigma$
	1. ด้านสภาพการทำงาน	ปานกลาง	3.26	0.49	ปานกลาง	3.26	0.49	ปานกลาง	3.26
2. ด้านความเจริญก้าวหน้าในหน้าที่การงาน	ปานกลาง	3.32	0.56	ปานกลาง	3.32	0.56	ปานกลาง	3.32	0.56
3. ด้านนโยบายและการบริหารงาน	ปานกลาง	3.12	0.47	ปานกลาง	3.12	0.47	ปานกลาง	3.12	0.47
4. ด้านความสัมพันธ์ของบุคลากร	ปานกลาง	3.27	0.68	ปานกลาง	3.27	0.68	ปานกลาง	3.27	0.68
5. ด้านความสำเร็จในงาน	ปานกลาง	3.32	0.71	ปานกลาง	3.32	0.71	ปานกลาง	3.32	0.71
6. ด้านเงินเดือนและผลประโยชน์เกิดกุล	ปานกลาง	2.72	0.60	ปานกลาง	2.72	0.60	ปานกลาง	2.72	0.60
7. ด้านความมั่นคง	มาก	3.53	0.56	มาก	3.53	0.56	มาก	3.53	0.56
รวม	ปานกลาง	3.22	0.58	ปานกลาง	3.22	0.58	ปานกลาง	3.22	0.58

จากตารางที่ 19 พบว่า โดยรวม ข้าราชการที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานใน  
องค์การบริหารส่วนตำบลระหว่าง 6 - 10 ปี และ 11-15 ปี มีระดับความพึงพอใจสูงกว่า  
ข้าราชการที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลระหว่าง 1 - 5 ปี

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

ด้านความเจริญในหน้าที่การงาน ด้านความสัมพันธ์ของบุคลากร และด้าน  
ความสำเร็จในงาน ข้าราชการ ที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบล  
ระหว่าง 6 - 10 ปี และ 11-15 ปี มีระดับความพึงพอใจสูงกว่าข้าราชการที่มีประสบการณ์ใน  
การปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลระหว่าง 1 - 5 ปี

ด้านนโยบายและการบริหารงาน ข้าราชการที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานใน  
องค์การบริหารส่วนตำบลระหว่าง 11 - 15 ปี มีระดับ มีระดับความพึงพอใจสูงกว่าข้าราชการที่  
มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลระหว่าง 1 - 5 ปีและ 6-10 ปี

ด้านสภาพการทำงาน ด้านเงินเดือนและผลประโยชน์เกี่ยวเนื่อง และด้านความมั่นคง  
ข้าราชการทุกกลุ่มประสบการณ์มีระดับความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน



ตารางที่ 20 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของข้าราชการในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล  
ในเขตอำเภอดุสิต จังหวัดขอนแก่น จำแนกตามองค์การบริหารส่วนตำบลที่ตั้งกิต

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของข้าราชการในสังกัด องค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอดุสิต จังหวัดขอนแก่น	องค์การบริหารส่วนตำบล หัวม่วง (N = 12)			องค์การบริหารส่วนตำบล โนนคอม (N = 10)			องค์การบริหารส่วนตำบล นาฝาย (N = 10)			องค์การบริหารส่วนตำบล ผาม่วน (N = 11)			องค์การบริหารส่วนตำบล วังสาว (N = 9)		
	μ	σ	ระดับ ความพึง พอใจ	μ	σ	ระดับ ความพึง พอใจ	μ	σ	ระดับ ความพึง พอใจ	μ	σ	ระดับ ความพึง พอใจ	μ	σ	ระดับ ความพึง พอใจ
	1. ด้านสภาพการทำงาน	3.65	0.53	มาก	2.85	0.56	ปานกลาง	3.44	0.39	ปานกลาง	3.25	0.58	ปานกลาง	3.66	0.40
2. ด้านความเจริญก้าวหน้า ในหน้าที่การงาน	3.76	0.74	มาก	3.56	0.62	มาก	3.58	0.64	มาก	3.45	0.74	ปานกลาง	3.23	0.31	ปานกลาง
3. ด้านนโยบายและการบริหารงาน	3.65	0.61	มาก	3.13	0.63	ปานกลาง	3.26	0.54	ปานกลาง	3.34	0.63	ปานกลาง	2.94	0.28	ปานกลาง
4. ด้านความสัมพันธ์ของบุคลากร	3.76	0.59	มาก	3.16	0.67	ปานกลาง	3.50	0.58	ปานกลาง	3.54	0.68	มาก	3.29	0.41	ปานกลาง
5. ด้านความสำเร็จในงาน	4.02	0.61	มาก	3.33	0.73	ปานกลาง	3.48	0.56	ปานกลาง	3.55	0.59	มาก	3.46	0.19	ปานกลาง
6. ด้านเงินเดือนและ ผลประโยชน์อื่น ๆ	3.20	0.89	ปานกลาง	2.78	0.64	ปานกลาง	2.68	0.55	ปานกลาง	3.25	0.46	ปานกลาง	2.86	0.43	ปานกลาง
7. ด้านความมั่นคง	4.00	0.54	มาก	3.24	0.76	ปานกลาง	3.84	0.13	มาก	3.82	0.42	มาก	3.54	0.34	มาก
รวม	3.72	0.64	มาก	3.14	0.66	ปานกลาง	3.40	0.48	ปานกลาง	3.45	0.59	ปานกลาง	3.28	0.34	ปานกลาง

จากตารางที่ 20 พบว่า โดยรวมข้าราชการที่สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยม่วง มีระดับความพึงพอใจสูงกว่าข้าราชการที่สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลที่เหลือ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

ด้านสภาพการทำงาน ข้าราชการสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยม่วง และองค์การบริหารส่วนตำบลวังสวาป มีระดับความพึงพอใจสูงกว่า ข้าราชการสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลโนนคอม องค์การบริหารส่วนตำบลนาฝาย และองค์การบริหารส่วนตำบลภูผาม่าน

ด้านความเจริญในหน้าที่การงาน ข้าราชการสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยม่วง องค์การบริหารส่วนตำบลโนนคอม และองค์การบริหารส่วนตำบลนาฝาย มีระดับความพึงพอใจสูงกว่า ข้าราชการสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลภูผาม่าน และองค์การบริหารส่วนตำบลวังสวาป

ด้านนโยบายและการบริหารงาน ข้าราชการสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยม่วง มีระดับความพึงพอใจสูงกว่าข้าราชการสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลที่เหลือ

ด้านความสัมพันธ์ของบุคลากร และด้านความสำเร็จในงาน ข้าราชการที่สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยม่วง และสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลภูผาม่าน มีระดับความพึงพอใจสูงกว่าข้าราชการสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลโนนคอม องค์การบริหารส่วนตำบลนาฝาย และองค์การบริหารส่วนตำบลวังสวาป

ด้านความมั่นคง ข้าราชการที่สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยม่วง องค์การบริหารส่วนตำบลนาฝาย องค์การบริหารส่วนตำบลภูผาม่าน และองค์การบริหารส่วนตำบลวังสวาป มีระดับความพึงพอใจสูงกว่า ข้าราชการที่สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลโนนคอม

ด้านเงินเดือนและผลประโยชน์เกี่ยวกับ ข้าราชการที่สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลทั้ง 5 แห่ง มีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน

4. ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการสร้างความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูผาม่าน จังหวัดขอนแก่น

การวิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการสร้างความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูผาม่าน จังหวัดขอนแก่น ผู้ศึกษาจะนำเสนอในรูปแบบตาราง โดยใช้การพรรณนาค่าความถี่ ดังปรากฏตามตารางที่ 21

ตารางที่ 21 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการสร้างความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการใน  
สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูพาน จังหวัดขอนแก่น

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการสร้างความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ ข้าราชการในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูพาน จังหวัดขอนแก่น	จำนวนความถี่
1. ควรปรับปรุงเครื่องมือเครื่องใช้ให้มีความทันสมัย และมีความเหมาะสม กับตำแหน่ง เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์ ระบบอินเตอร์เน็ต เครื่องมือสำรวจ งานก่อสร้าง เป็นต้น	10
2. ควรปรับปรุงสถานที่ปฏิบัติงานให้มีความเหมาะสม และสะดวกสบาย เช่น ปรับปรุงขนาดของอาคารให้เหมาะสมกับจำนวนบุคลากร เป็นต้น	8
3. ควรมอบหมายงานตามสายการบังคับบัญชา และตรงตามมาตรฐาน กำหนดตำแหน่ง	6
4. ควรส่งเสริมการสร้างความสามัคคีภายในองค์กร เช่น จัดงานเลี้ยงสังสรรค์ การจัดกิจกรรมให้บุคลากรในองค์กรได้กระทำร่วมกัน เป็นต้น	6
5. ควรที่จะส่งเสริมและสร้างความความยุติธรรมในองค์กร เช่น การกำหนด แนวทางและมาตรฐานในการพิจารณาความดีความชอบขององค์กร	5
6. ต้องการมีส่วนร่วมในการกำหนดแผนงาน นโยบาย ภารกิจ และเป้าหมาย ขององค์กร เช่น การเข้าร่วมประชุมประจำเดือน เป็นต้น	2
7. ควรปรับปรุงระบบการจัดการเอกสารภายในองค์กร	1
8. ควรปรับปรุงประสิทธิภาพในการประสานงานภายในองค์กร เช่น การจัด ฝึกอบรมให้ความรู้ เป็นต้น	1

จากตารางที่ 21 พบว่า ข้าราชการในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอ  
ภูพาน จังหวัดขอนแก่น มีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการสร้างความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน  
เพิ่มเติมจากแบบสอบถามในหัวข้อต่าง ๆ จำนวน 8 หัวข้อ เรียงลำดับจากข้อเสนอแนะที่มี  
ความถี่มากที่สุดไปหาน้อย ดังนี้ ควรปรับปรุงเครื่องมือเครื่องใช้ให้มีความทันสมัย และมีความ  
เหมาะสมกับตำแหน่ง เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์ ระบบอินเตอร์เน็ต เครื่องมือสำรวจงานก่อสร้าง  
เป็นต้น รองลงมา คือ ควรปรับปรุงสถานที่ปฏิบัติงานให้มีความเหมาะสม และสะดวกสบาย

เช่น ปรับปรุงขนาดของอาคารให้เหมาะสมกับจำนวนบุคลากร ที่ตั้งสำนักงาน เป็นต้น ควรมอบหมายงานตามสายการบังคับบัญชา และตรงตามมาตรฐานกำหนดตำแหน่ง ควรส่งเสริมการสร้างควมสามัคคีภายในองค์กร เช่น จัดงานเลี้ยงสังสรรค์ การจัดกิจกรรมให้บุคลากรในองค์กรได้กระทำร่วมกัน การจัดอบรมร่วมกับความสามัคคีภายในองค์กร เป็นต้น ควรที่จะส่งเสริมและสร้างความความยุติธรรมในองค์กร เช่น การกำหนดแนวทางและมาตรฐานในการพิจารณาความดีความชอบขององค์กร ต้องการมีส่วนร่วมในการกำหนดแผนงานนโยบาย ภารกิจ และเป้าหมาย ขององค์กร เช่น การเข้าร่วมประชุมประจำเดือน การได้มีโอกาสเสนอความคิดเห็น เป็นต้น ควรปรับปรุงระบบการจัดการเอกสารภายในองค์กร และควรปรับปรุงประสิทธิภาพในการประสานงานภายในองค์กร เช่น การจัดฝึกอบรมให้ความรู้ เป็นต้น ตามลำดับ



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY