

บทที่ 3

วิธีการดำเนินการศึกษา

การศึกษาคความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูผาม่าน จังหวัดขอนแก่น กำหนดขั้นตอนในการศึกษาไว้ดังต่อไปนี้

1. ประชากรที่ใช้ในการศึกษา
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การจัดกระทำกับข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา

ประชากรที่ใช้ในการศึกษานี้ ได้แก่ ข้าราชการสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอภูผาม่าน จังหวัดขอนแก่น ระหว่างเดือน มกราคม - เดือน เมษายน 2554 จำนวนทั้งสิ้น 52 คน ประกอบด้วย

ตารางที่ 4 ข้อมูลข้าราชการองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอภูผาม่าน จังหวัดขอนแก่น

องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอภูผาม่าน	จำนวนประชากร
องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยม่วง	12
องค์การบริหารส่วนตำบลโนนคอม	10
องค์การบริหารส่วนตำบลนาฝาย	10
องค์การบริหารส่วนตำบลภูผาม่าน	11
องค์การบริหารส่วนตำบลวังสาว	9

ข้อมูล ณ วันที่ 30 มกราคม 2554

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ลักษณะเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการศึกษาในครั้งนี้ ใช้แบบสอบถาม เป็นเครื่องมือวัดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขต อำเภอกุฉินารายณ์ จังหวัดขอนแก่น โดยแบ่งเป็น 3 ส่วน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถาม เกี่ยวกับความพึงพอใจหรือไม่พึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอกุฉินารายณ์ จังหวัดขอนแก่น ในเรื่องต่าง ๆ คือ สภาพการทำงาน ความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ นโยบายและการบริหารงาน สัมพันธภาพของบุคลากร ความสำเร็จในงาน และ เงินเดือนและความมั่นคง ลักษณะเป็นแบบมาตรา ส่วนประมาณค่า แบ่งเป็น 5 ระดับ ได้แก่ พึงพอใจมากที่สุด พึงพอใจมาก พึงพอใจปานกลาง พึงพอใจน้อย และพึงพอใจน้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 เป็นคำถามปลายเปิด เพื่อให้ข้าราชการในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอกุฉินารายณ์ จังหวัดขอนแก่น ให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

2. การสร้างเครื่องมือและการหาคุณภาพของเครื่องมือ

การสร้างเครื่องมือเพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอกุฉินารายณ์ จังหวัดขอนแก่น ในครั้งนี้ผู้ศึกษาคำแนะนำการตามขั้นตอนดังนี้

2.1 ศึกษาค้นคว้าข้อมูลจากหนังสือ ระเบียบ กฎหมาย และเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับเรื่องความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล

2.2 กำหนดขอบเขตคำถามให้ครอบคลุมกรอบแนวคิด นิยามศัพท์ และองค์ประกอบที่ทำให้ทราบถึงความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอกุฉินารายณ์ จังหวัดขอนแก่น

2.3 นำร่างแบบสอบถามเสนออาจารย์ที่ปรึกษา ปรับปรุงแก้ไข

2.4 นำร่างแบบสอบถามเสนอผู้เชี่ยวชาญ เพื่อตรวจสอบความถูกต้อง ความตรงของเนื้อหา พร้อมทั้งประเมินความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับนิยามศัพท์เฉพาะของความพึงพอใจ และทำการวิเคราะห์คุณภาพของเครื่องมือโดยหาค่าความสอดคล้องระหว่างนิยามศัพท์กับข้อ

คำถาม IOC (Index of Congruency) ข้อคำถามมีค่าความสอดคล้องอยู่ในช่วง 0.67 - 1.00 แสดงว่า ข้อคำถามทั้ง 35 ข้อ สามารถใช้เป็นข้อคำถามได้ ผู้เชี่ยวชาญ ประกอบด้วย

2.4.1 ผู้เชี่ยวชาญด้านโครงสร้างและเนื้อหา นายพงษ์ศักดิ์ คำภุณา ตำแหน่ง ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยม่วง วุฒิศึกษา ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขารัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

2.4.2 ผู้เชี่ยวชาญด้านภาษา นางสาวนฤมล คำดี ตำแหน่ง นักวิชาการศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยม่วง วุฒิศึกษา การศึกษามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

2.4.3 ผู้เชี่ยวชาญด้านสถิติ นายบัณฑิต พงษ์ทองสถิตย์ ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงเรียนทัพพำคอนหันแวงวิทยา ตำบลนาทอง อำเภอเชียงยืน วุฒิศึกษา การศึกษามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

2.5 นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบของผู้เชี่ยวชาญไปทำการปรับปรุงแก้ไข (กรณีมีข้อเสนอแนะ)

2.6 เสนออาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระเพื่อตรวจสอบ และขอความเห็นชอบ

2.7 จัดพิมพ์แบบสอบถามให้เพียงพอต่อการเก็บรวบรวมข้อมูล

2.8 นำเครื่องมือ จำนวน 30 ชุด ไปทำการทดลอง กับข้าราชการสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขต อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น ซึ่งเป็นพื้นที่ใกล้เคียงและไม่ได้อยู่ในจำนวนประชากรที่ศึกษา แต่มีลักษณะคล้ายกับประชากรที่ศึกษาจริงรวมถึงอยู่ในบริบทการปฏิบัติงานคล้ายกับข้าราชการสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขต อำเภอภูผาม่าน จังหวัดขอนแก่น เพื่อทดสอบความเชื่อมั่นโดยโปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการศึกษาทางสังคมศาสตร์ โดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา ได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.95

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ ผู้ศึกษาจะดำเนินการเก็บข้อมูลด้วยตนเอง โดยทำบันทึกขออนุญาตผู้บังคับบัญชาของผู้ศึกษาในการดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลในครั้งนี้ และทำการแจกแบบสอบถามให้แก่ผู้ตอบแบบสอบถามพร้อมนัดหมายวันเวลาที่จะเก็บแบบสอบถาม

การจัดกระทำกับข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล

1. การจัดกระทำกับข้อมูล

หลังการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามกับกลุ่มตัวอย่างแล้ว ผู้ศึกษานำแบบสอบถามที่รวบรวมได้มาดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1.1 การตรวจสอบข้อมูล เพื่อตรวจสอบความครบถ้วน และความถูกต้องของ การตอบแบบสอบถามของกลุ่มตัวอย่าง

1.2 การลงรหัส เป็นการแปรข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้ให้เป็นสัญลักษณ์ ตัวเลขที่กำหนดขึ้นแทนตัวแปรต่าง ๆ ที่ทำการศึกษา โดยเริ่มจากการเตรียมคู่มือลงรหัสเพื่อกำหนดสัญลักษณ์ตัวเลข จากนั้นนำแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบความถูกต้องเรียบร้อยแล้วมาทำการลงรหัสให้กับข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้

2. การวิเคราะห์ข้อมูล

2.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งเป็นคำถามปลายเปิด ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ส่วนงานที่สังกัด ประสบการณ์ในการทำงาน และองค์การบริหารส่วนตำบลที่สังกัด ใช้การวิเคราะห์ด้วยสถิติเชิงพรรณนา ค่าสถิติพื้นฐาน คือ ความถี่ และร้อยละ โดยนำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามมาแจกแจงความถี่ และคำนวณค่าร้อยละ

2.2 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอภูผาม่าน จังหวัดขอนแก่น จำนวน 35 ข้อ ซึ่งเป็นคำถามปลายเปิด ใช้มาตรวัดแบบ ลิเคิร์ต (Likert's scale) กำหนดเกณฑ์การให้คะแนนแต่ละข้อ ดังนี้

5 คะแนน หมายถึง ความพึงพอใจมากที่สุด

4 คะแนน หมายถึง ความพึงพอใจมาก

3 คะแนน หมายถึง ความพึงพอใจปานกลาง

2 คะแนน หมายถึง ความพึงพอใจน้อย

1 คะแนน หมายถึง ความพึงพอใจน้อยที่สุด

คะแนนความพึงพอใจจะเสนอเป็นรายด้าน และภาพรวม เพื่อจัดระดับต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอภูผาม่าน จังหวัดขอนแก่น วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การจัดระดับค่าเฉลี่ยผู้ศึกษาใช้เกณฑ์ค่าเฉลี่ยในการกำหนดความกว้างของ อันดับภาคชั้น (บุญชม ศรีสะอาด. 2543 : 10) ดังนี้

1.00 - 1.50 หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด

1.51 - 2.50 หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย

2.51 - 3.50 หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

3.51 - 4.50 หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

4.51 - 5.00 หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

2.3 ในการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ใช้การจัดหมวดหมู่ของข้อมูลที่ได้ และนับจำนวนของคำตอบในแต่ละหมวดหมู่

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติในการหาคุณภาพเครื่องมือ

1.1 การหาค่าดัชนีเฉลี่ยความสอดคล้อง (Index of Congruency : IOC) ของแบบสอบถามของผู้เชี่ยวชาญทั้งหมด (ชานินทร์ ศิลป์จารุ. 2553 : 96) คำนวณจากสูตร ดังนี้

$$\text{สูตร IOC} = \frac{\sum R}{N}$$

เมื่อ IOC แทน ดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับ
นิยามศัพท์

$\sum R$ แทน ผลรวมของคะแนนความคิดเห็นของ
ผู้เชี่ยวชาญเนื้อหาทั้งหมด

N แทน จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

โดยที่ +1 แน่ใจว่าสอดคล้อง

o ไม่แน่ใจว่าสอดคล้อง

-1 แน่ใจว่าไม่สอดคล้อง

1.2 การหาค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับของแบบสอบถามที่เป็นมาตราส่วนประมาณค่า (รังสรรค์ สิงห์เลิศ. 2551 : 143) คำนวณจากสูตรดังนี้

$$\text{สูตร } \alpha = \frac{n}{n-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S^2} \right]$$

เมื่อ α แทน สัมประสิทธิ์ของความเชื่อมั่น

N แทน จำนวนข้อของแบบสอบถามทั้งฉบับ

$\sum S_i^2$ แทน ความแปรปรวนของคะแนนข้อคำถามในแต่ละข้อ
นำมารวมกัน

$\sum S_i^2$ แทน ความแปรปรวนของคะแนนรวมทั้งฉบับที่แต่ละคน
ทำได้

2. สถิติพื้นฐาน

2.1 การหาค่าร้อยละ (Percentage) ของจำนวนประชากรที่ใช้ในการศึกษา คำนวณจาก

สูตรดังนี้

$$\text{สูตร} \quad P = \frac{f}{N} \times 100$$

เมื่อ P แทน ร้อยละ
f แทน จำนวนหรือความถี่ที่ต้องการหาค่าร้อยละ
N แทน จำนวนข้อมูลทั้งหมด

2.2 การหาค่าเฉลี่ย (Mean) โดยใช้สูตรดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2543 : 43)

$$\text{สูตร} \quad \mu = \frac{\sum X}{N}$$

เมื่อ μ แทน ค่าเฉลี่ย
 $\sum X$ แทน ผลรวมของคะแนนทั้งหมดในกลุ่ม
N แทน จำนวนประชากรที่ใช้ในการศึกษา

2.3 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) คำนวณจากสูตร ดังนี้

$$\sigma = \sqrt{\frac{N \sum X^2 - (\sum X)^2}{N(N-1)}}$$

เมื่อ σ แทน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
X แทน ผลรวมของคะแนนทั้งหมดในกลุ่ม
 X^2 แทน ผลรวมกำลังสอง ของคะแนนในกลุ่ม
N แทน จำนวนคน
 \sum แทน ผลรวม