



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

แบบสอบถามเพื่อการค้นคว้าอิสระ

เรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการในสังกัดองค์การบริหารส่วน
ตำบล ในเขตอำเภอภูผาม่าน จังหวัดขอนแก่น

คำชี้แจงในแบบสอบถาม

1. แบบสอบถามนี้เป็นแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเพื่อประโยชน์ในการศึกษาตามหลักสูตร
รัฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ประกอบด้วย 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของข้าราชการ ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ส่วนงานที่
สังกัด สายการปฏิบัติงาน และประสบการณ์ในการทำงาน

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการในสังกัด
องค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูผาม่าน จังหวัดขอนแก่น

ตัวอย่าง การตอบแบบสอบถาม

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				สำหรับ ผู้วิจัย
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย ที่สุด	
0. ผู้บังคับบัญชาชมเชยผลงานของท่าน		✓			

จากตัวอย่าง

ข้อที่ 0 หมายถึงว่าท่านมีความพึงพอใจ ผู้บังคับบัญชาชมเชยผลงานของท่าน อยู่ใน
ระดับมาก

ส่วนที่ 3 เป็นคำถามปลายเปิด เพื่อให้ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นเพิ่มเติม

ขอขอบคุณเป็นอย่างสูงที่ท่านได้ให้ความร่วมมือ

นเรศ ชมจันทร์

หลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐศาสตร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม พ.ศ. 2553

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของข้าราชการในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูผาม่าน

จังหวัดขอนแก่น

คำชี้แจง จงทำเครื่องหมาย ✓ และเติมข้อความลงในช่องว่างที่เป็นคำตอบหรือความคิดเห็นของท่าน

1. เพศ ชาย หญิง

2. อายุ

ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 25 ปี

26 ปี - 35 ปี

36 ปี - 45 ปี

46 - 55 ปี

55 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษาสูงสุดของท่าน

ต่ำกว่าปริญญาตรี

ปริญญาตรี

สูงกว่าปริญญาตรี

4. ส่วนงานที่สังกัด

สำนักปลัด

ส่วนการคลัง

ส่วนโยธา

ส่วนการศึกษา

อื่น ๆ ส่วนสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เป็นต้น

5. สายการปฏิบัติงาน

สายบริหาร

สายปฏิบัติ

6. ประสบการณ์ในการปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบล

1 - 5 ปี

6 - 10 ปี

11 - 15 ปี

16 - 20 ปี

20 ปีขึ้นไป

7. องค์การบริหารส่วนตำบลที่สังกัด

องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยม่วง องค์การบริหารส่วนตำบลโนนคอม

องค์การบริหารส่วนตำบลนาฝาย องค์การบริหารส่วนตำบลภูผาม่าน

องค์การบริหารส่วนตำบลวังสาว

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูผาม่าน จังหวัดขอนแก่น
คำชี้แจง โปรดพิจารณาข้อความดังต่อไปนี้ว่าท่านมีความพึงพอใจเพียงใด แล้วใส่เครื่องหมายลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ					สำหรับ ผู้วิจัย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
ด้านสภาพการทำงาน						
1. หน่วยงานมีวัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ในการปฏิบัติงานที่เพียงพอ และทันสมัย						
2. การจัดบริเวณสถานที่ทำงาน บริเวณที่เก็บเอกสาร เครื่องมือเครื่องใช้ วัสดุ อุปกรณ์ต่าง ๆ เป็นสัดส่วน สะดวกต่อการปฏิบัติงาน						
3. สภาพแวดล้อมขององค์กร เช่น ความเพียงพอของแสงสว่าง ระดับความดังของเสียง						
4. สภาพการทำงานส่งเสริมให้ท่านปฏิบัติงานได้อย่างสะดวกสบาย						
5. ขนาดของสถานที่ปฏิบัติงานและความปลอดภัยของสถานที่ทำงาน						
ด้านความเจริญก้าวหน้าในหน้าที่การงาน						
6. การได้รับโอกาสไปอบรม สัมมนา เพื่อเพิ่มพูนความรู้และทักษะในการทำงาน						
7. การได้รับโอกาสที่จะได้เลื่อนระดับเลื่อนตำแหน่งตามความสามารถความเหมาะสม และตามวาระของท่าน						

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ					สำหรับ ผู้วิจัย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
8. การได้รับโอกาสและความเป็นธรรมที่จะได้ศึกษาต่อตามสาขาวิชาที่ท่านปฏิบัติงานอยู่						
9. ความก้าวหน้าในการปฏิบัติงานและการได้รับความเป็นธรรมในการปฏิบัติงานท่าเทียบมกับตำแหน่งงานอื่น						
10. การปรับปรุงพัฒนาตำแหน่งให้ดีขึ้นและโอกาสโยกย้ายไปดำรงตำแหน่งที่ท่านชอบหรือคิดว่าก้าวหน้ากว่า						
ด้านนโยบายและการบริหารงาน						
11. การจัดลำดับขั้นบังคับบัญชา การสั่งการตามสายการบังคับบัญชา และความรับผิดชอบในการตัดสินใจ รวมถึงการกระทำอย่างมีเหตุผล						
12. การได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย แผนงาน ภารกิจและเป้าหมายของหน่วยงาน						
13. นโยบายและการบริหารงานเอื้ออำนวยความสะดวกต่อการปฏิบัติงาน						
14. การบริหารงานของหน่วยงานที่ยึดหลักธรรมาภิบาล						
15. ความโปร่งใสในการบริหารงานที่พร้อมจะให้มีการตรวจสอบ						
ด้านความสัมพันธ์ของบุคลากร						
16. การปฏิบัติงานมีการวางแผนการทำงานร่วมกัน						

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ					สำหรับ ผู้วิจัย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
17. การช่วยเหลือกันในการปฏิบัติงานให้เสร็จตามกำหนด						
18. การมีโอกาสร่วมกิจกรรมและพบปะสังสรรค์กัน						
19. บรรยากาศในการทำงานมีความสนิทสนม และเป็นกันเอง						
20. การยอมรับบทบาทหน้าที่ของกันและกัน ในการปฏิบัติงาน						
ด้านความสำเร็จในงาน						
21. ความสามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี ตรงตามเป้าหมายและเป็นที่พอใจกับผู้เกี่ยวข้อง						
22. การได้รับโอกาสให้ใช้ความรู้ความสามารถ และประสบการณ์ในการปฏิบัติงานจนประสบผลสำเร็จ						
23. ความมุ่งมั่นที่จะทำงานให้สำเร็จตามที่ได้รับมอบหมาย โดยไม่รู้จักเหน็ดเหนื่อย						
24. ความมีอิสระในการแสดงความคิดเห็น และตัดสินใจในงานที่ปฏิบัติหรืองานที่ได้รับมอบหมาย						
25. ความภาคภูมิใจในผลงานที่ได้ทำสำเร็จ ลุล่วงและรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้งานสำเร็จ						

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ					สำหรับ ผู้วิจัย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
ด้านเงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูล						
26. เงินเดือนและค่าตอบแทนเหมาะสมกับตำแหน่งที่ท่านดำรงอยู่						
27. เงินเดือนและค่าตอบแทนเหมาะสมกับปริมาณงานที่ท่านรับผิดชอบ						
28. ความเหมาะสมของสวัสดิการต่าง ๆ เช่น ค่ารักษาพยาบาล การศึกษาบุตร ค่าเช่าบ้าน ค่าทำกรนอกเวลา ฯลฯ						
29. การได้รับความยุติธรรมในการเลื่อนขั้นเลื่อนเงินเดือน หรือค่าจ้าง ประจำปี						
30. ระดับของเงินเดือนที่ได้รับกับ ค่าครองชีพในปัจจุบัน						
ด้านความมั่นคงในงานที่ทำ						
31. ความมั่นคงในตำแหน่งงานของท่านในปัจจุบัน						
32. งานที่ปฏิบัติมีความปลอดภัยในชีวิตและร่างกาย						
33. การเดินทางมาปฏิบัติงานมีความสะดวก รวดเร็ว และปลอดภัย						
34. สถานที่ปฏิบัติงานมีความปลอดภัยในการทำงาน						
35. การได้รับความคุ้มครองและช่วยเหลือเมื่อมีปัญหาในการปฏิบัติงาน						



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

การวิเคราะห์ความสอดคล้องระหว่างข้อความกับนิยามศัพท์โดยการหาค่า

IOC (Index of Congruency)

คำอธิบาย

ให้คะแนน +1 = ถ้าแน่ใจว่าข้อความวัดได้ตรงตามวัตถุประสงค์

ให้คะแนน 0 = ถ้าไม่แน่ใจว่าข้อความวัดได้ตรงตามวัตถุประสงค์

ให้คะแนน -1 = ถ้าแน่ใจข้อความว่าวัดได้ไม่ตรงตามวัตถุประสงค์

ผลการพิจารณา

ตั้งแต่ 0.5 ขึ้นไป = เป็นคำถามที่มีความเหมาะสมตามข้อความ

ต่ำกว่า 0.5 ลงมา = เป็นคำถามที่ไม่มีความเหมาะสมตามข้อความ

ตารางภาคผนวกที่ 1 ผลการทดสอบค่า IOC (Index of Congruency)

ความพึงพอใจด้าน / ข้อที่	ผู้เชี่ยวชาญ			คะแนน		สรุปผล
	ท่านที่ 1	ท่านที่ 2	ท่านที่ 3	รวม	ค่าเฉลี่ย	
ด้านสภาพการทำงาน						
ข้อ 1	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 2	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 3	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 4	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 5	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ความเจริญก้าวหน้าในหน้าที่การงาน						
ข้อ 6	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 7	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 8	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 9	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 10	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้

ความพึงพอใจด้าน / ข้อที่	ผู้เชี่ยวชาญ			คะแนน		สรุปผล
	ท่านที่ 1	ท่านที่ 2	ท่านที่ 3	รวม	ค่าเฉลี่ย	
ด้านนโยบายและการ						
 บริหารงาน						
ข้อ 11	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 12	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 13	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 14	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 15	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ด้านความสัมพันธ์ของ	ท่านที่ 1	ท่านที่ 2	ท่านที่ 3	รวม	ค่าเฉลี่ย	สรุปผล
 บุคลากร						
ข้อ 16	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 17	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 18	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 19	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 20	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ด้านความสำเร็จในงาน	ท่านที่ 1	ท่านที่ 2	ท่านที่ 3	รวม	ค่าเฉลี่ย	สรุปผล
ข้อ 21	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 22	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 23	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 24	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 25	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ด้านเงินเดือนและ	ท่านที่ 1	ท่านที่ 2	ท่านที่ 3	รวม	ค่าเฉลี่ย	สรุปผล
 ผลประโยชน์ที่เกี่ยว						
ข้อ 26	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 27	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 28	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 29	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 30	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้

ความพึงพอใจด้าน / ข้อที่	ผู้เชี่ยวชาญ			คะแนน		สรุปผล
	ท่านที่ 1	ท่านที่ 2	ท่านที่ 3	รวม	ค่าเฉลี่ย	
ความมั่นคงในงานที่ทำ						
ข้อ 31	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 32	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 33	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 34	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 35	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
สรุป	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้

จากตารางภาคผนวกที่ 1 ค่าการวิเคราะห์ความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับ
วัตถุประสงค์ของการค้นคว้าอิสระ โดยการหาค่า IOC ของแบบสอบถามชุดนี้ทั้งหมดกับ 1 ซึ่ง
ถือว่าเป็นแบบสอบถามที่มีค่าความสอดคล้องสูง สามารถนำไปเป็นเครื่องมือวัดทัศนคติในการวิจัย
ได้

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

การหาค่าอำนาจจำแนกรายข้อและค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับของแบบสอบถาม
ที่เป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale)

ตารางภาคผนวกที่ 2 ผลการวิเคราะห์ค่าอำนาจจำแนกรายข้อและค่าความเชื่อมั่นของ
แบบสอบถามความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการในสังกัด
องค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูผาม่าน จังหวัดขอนแก่น

ข้อ	ค่าอำนาจจำแนก (t)	ค่าความเชื่อมั่น (α)
1. ด้านสภาพการทำงาน		0.95
ข้อที่ 1	2.74	
ข้อที่ 2	2.40	
ข้อที่ 3	1.90	
ข้อที่ 4	2.23	
ข้อที่ 5	2.43	
2. ความเจริญก้าวหน้าในหน้าที่การงาน		0.95
ข้อที่ 6	3.20	
ข้อที่ 7	5.46	
ข้อที่ 8	3.28	
ข้อที่ 9	5.13	
ข้อที่ 10	3.09	
3. ด้านนโยบายและการบริหารงาน		0.95
ข้อที่ 11	5.09	
ข้อที่ 12	5.51	
ข้อที่ 13	7.83	
ข้อที่ 14	4.57	
ข้อที่ 15	4.30	
4. ด้านความสัมพันธ์ของบุคลากร		0.95
ข้อที่ 16	4.50	
ข้อที่ 17	6.09	

ข้อ	ค่าอำนาจจำแนก (t)	ค่าความเชื่อมั่น (α)
ข้อที่ 18	6.20	
ข้อที่ 19	4.03	
ข้อที่ 20	4.80	
5. ด้านความสำเร็จในงาน		0.95
ข้อที่ 21	5.94	
ข้อที่ 22	5.13	
ข้อที่ 23	5.94	
ข้อที่ 24	4.38	
ข้อที่ 25	5.82	
6. ด้านเงินเดือนและผลประโยชน์เกี่ยวกับ		0.95
ข้อที่ 26	3.50	
ข้อที่ 27	4.09	
ข้อที่ 28	3.36	
ข้อที่ 29	4.98	
ข้อที่ 30	3.64	
7. ความมั่นคงในงานที่ทำ		0.95
ข้อที่ 31	4.84	
ข้อที่ 32	3.20	
ข้อที่ 33	1.89	
ข้อที่ 34	3.10	
ข้อที่ 35	2.86	
รวม		0.95

จากตารางภาคผนวกที่ 2 การวิเคราะห์หาค่าอำนาจจำแนกรายข้อของแบบสอบถามชุดนี้มีค่าตั้งแต่ 1.89 - 7.83 แสดงว่าข้อคำถามทั้ง 35 ข้อ สามารถใช้เป็นเครื่องมือวัดทัศนคติในการวิจัยได้ และการวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.95 ซึ่งถือว่าเป็นแบบสอบถามที่มีค่าความเชื่อมั่นสูงมาก คือ เกือบเต็ม 1 สามารถนำแบบสอบถามชุดนี้ไปเป็นเครื่องมือวัดทัศนคติในการวิจัยได้