

ชื่อเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล  
ในเขตอำเภอภูพาน จังหวัดขอนแก่น

ผู้ศึกษา นายนเรศ ชมจันทร์                      ปริญา ร.ม. (รัฐศาสตร์)

อาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ทัชชวัฒน์ เหล่าสุวรรณ

## มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2554

### บทคัดย่อ

การศึกษารื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูพาน จังหวัดขอนแก่น จำแนกตามวัตถุประสงค์ คือ 1) เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูพาน จังหวัดขอนแก่น 2) เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอภูพาน จังหวัดขอนแก่น จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา ส่วนงานที่สังกัด ประสบการณ์ในการทำงาน และองค์การบริหารส่วนตำบล 3) เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูพาน จังหวัดขอนแก่น วิธีดำเนินการศึกษาผู้ศึกษากำหนดการศึกษาจากประชากร คือ ข้าราชการสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยม่วง องค์การบริหารส่วนตำบลโนนคอม องค์การบริหารส่วนตำบลนาฝาย องค์การบริหารส่วนตำบลภูพาน องค์การบริหารส่วนตำบลวังสาว จำนวน 52 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า วิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป โดยสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

### ผลการศึกษา พบว่า

1. ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูพาน จังหวัดขอนแก่น โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมากจำนวน 3 ด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยความพึงพอใจจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านความมั่นคง ด้านความสำเร็จในงาน และด้านความเจริญก้าวหน้าในหน้าที่การ

งาน ตามลำดับ และมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลางจำนวน 4 ด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยความพึงพอใจจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านความสัมพันธ์ของบุคลากร ด้านสภาพการทำงาน ด้านนโยบายและการบริหารงาน และด้านเงินเดือนและผลประโยชน์ที่เกี่ยวเนื่อง ตามลำดับ

2. ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอกุสุมาวัน จังหวัดขอนแก่น จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา ส่วนงานที่สังกัด สายการปฏิบัติงาน และประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน พบว่าโดยรวม ข้าราชการที่มีเพศ ระดับการศึกษา และสายการปฏิบัติงานต่างกัน มีระดับความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน ส่วนข้าราชการที่มีอายุ ส่วนงานที่สังกัด ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน และสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลที่ต่างกัน มีระดับความพึงพอใจแตกต่างกัน

3. ข้าราชการในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอกุสุมาวัน จังหวัดขอนแก่น ได้ให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการสร้างความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอกุสุมาวัน จังหวัดขอนแก่น ดังนี้

ควรปรับปรุงเครื่องมือเครื่องใช้ให้มีความทันสมัย และมีความเหมาะสมกับตำแหน่ง เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์ ระบบอินเทอร์เน็ต เครื่องมือสำนักงานก่อสร้าง เป็นต้น

ควรปรับปรุงสถานที่ปฏิบัติงานให้มีความเหมาะสม และสะดวกสบาย เช่น ปรับปรุงขนาดของอาคารให้เหมาะสมกับจำนวนบุคลากร เป็นต้น

ควรมอบหมายงานตามสายการบังคับบัญชา และตรงตามมาตรฐานกำหนดตำแหน่ง

ควรส่งเสริมการสร้างความสามัคคีภายในองค์กร เช่น จัดงานเลี้ยงสังสรรค์ การจัดกิจกรรมให้บุคลากรในองค์กรได้กระทำร่วมกัน เป็นต้น

ควรที่จะส่งเสริมและสร้างความความยุติธรรมในองค์กร เช่น การกำหนดแนวทางและมาตรฐานในการพิจารณาความดีความชอบขององค์กร เป็นต้น

**Title** : Satisfaction of Government Officers with the Administration in Sub-District Administrative Organizations in Phu Pha Marn District, Khon Kaen Province

**Author** : Mr. Naret Chomchan      **Degree** M. Pol. Sc. (Political Science)

**Advisor** : Mr. Thatchawat Laosuwan

**Rajabhat maha Sarakham University, 2011**

### **Abstract**

The objectives of this independent study were to survey the satisfaction of government officers with the administration in sub-district administrative organizations in Phu Pha Marn District, khon Kaen Province, compare the level of the satisfaction regarding gender, age, educational background, work position, work experience and workplace, and find the suggestions for the efficient work performance. The sample subjects were 52 government officers from Huay Muang Sub-District Administrative Organization, Non Khom Sub-District Administrative Organization, Na Fai Sub-District Administrative Organization, Phu Pa Marn Sub-District Administrative Organization, and Wang Sawab Sub-District Administrative Organization. The research instrument was a rating-scale questionnaire. The data were analyzed by computer program. The statistics used were frequency, percentage, mean and standard deviation.

The research finding showed that the average level of the government officer with the administration was moderate. The three high-rate-levels of the administration were work security, success of work and professional progression respectively. The four moderate-rate-levels of the administration were relationship of the officers, work condition, policies and administration and salary respectively.

The finding indicated that the satisfaction of the government officers with the administration regarding gender, educational background, and work position was not different. Whereas, the satisfaction of the government officers with the administration regarding age, work experience and workplace was different.

Regarding the suggestions, they are concluded that the equipment should be new and suitable for work such as computer, internet network and equipment for construction survey. The workplace should be clean and convenient for the officers. The officers should be put in the right job, or work position. Entertainment activities should be organized for the harmony of officers. The justice should be done for all colleagues in the organization.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY