

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของผู้เสียภาษีที่มีต่อคุณภาพการให้บริการจัดเก็บภาษี
โรงเรือนและที่ดินเทศบาลตำบลเวียงน้าง อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม
ผลการศึกษาพบว่า

ลำดับขั้นตอนในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นของผู้เสียภาษีที่มีต่อคุณภาพการให้บริการจัดเก็บ
ภาษีโรงเรือนและที่ดินเทศบาลตำบลเวียงน้าง อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม
ผู้ศึกษาได้วิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

ตอนที่ 1 วิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของผู้เสียภาษีที่มีต่อคุณภาพการให้บริการ
จัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน เทศบาลตำบลเวียงน้าง อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัด
มหาสารคาม

ตอนที่ 2 เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้เสียภาษีที่มีต่อคุณภาพการให้บริการ
จัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน เทศบาลตำบลเวียงน้าง อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัด
มหาสารคาม จำแนกตามเพศ อายุ อาชีพ ระดับการศึกษา และหมู่บ้านแตกต่างกัน

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะของผู้เสียภาษีที่มีต่อคุณภาพการให้บริการจัดเก็บภาษี
โรงเรือนและที่ดินในเขตเทศบาลตำบลเวียงน้าง อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 วิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของผู้เสียภาษีที่มีต่อคุณภาพการให้บริการ
จัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน เทศบาลตำบลเวียงน้าง อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัด
มหาสารคาม

1. วิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของผู้เสียภาษีที่มีต่อคุณภาพการให้บริการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน เทศบาลตำบลเวียงน้าง อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

2. วิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของผู้เสียภาษีที่มีต่อคุณภาพการให้บริการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน เทศบาลตำบลเวียงน้าง อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม จำแนกรายชื่อของแต่ละด้าน

1. วิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของผู้เสียภาษีที่มีต่อคุณภาพการให้บริการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน เทศบาลตำบลเวียงน้าง อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

การวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของผู้เสียภาษีที่มีต่อคุณภาพการให้บริการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน เทศบาลตำบลเวียงน้าง อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ผู้ศึกษาจะนำเสนอในรูปแบบของตาราง โดยภาพรวมและรายด้าน โดยใช้สถิติค่าร้อยละ และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานดังตารางที่ 8

ตารางที่ 8 ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของผู้เสียภาษี
ที่มีต่อคุณภาพการให้บริการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน เทศบาลตำบลเวียงนาง
อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

คุณภาพการให้บริการจัดเก็บ ภาษีโรงเรือนและที่ดิน เทศบาลตำบลเวียงนาง จำแนกเป็นรายด้าน	ร้อยละของระดับความคิดเห็น					μ	σ	ระดับ ความ คิดเห็น
	เห็น ด้วย มาก ที่สุด	เห็น ด้วย มาก	เห็น ด้วย ปาน กลาง	เห็น ด้วย น้อย	เห็น ด้วย น้อย ที่สุด			
1. ด้านขั้นตอนการให้บริการ	15.27	30.90	32.92	16.60	4.31	3.36	.83	ปานกลาง
2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	5.98	34.58	37.57	17.22	4.65	3.20	.90	ปานกลาง
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	1.81	35.07	40.49	18.96	3.67	3.12	.85	ปานกลาง
โดยรวม	7.69	33.52	36.99	17.59	4.21	3.23	.86	ปานกลาง

จากตารางที่ 8 พบว่า ระดับความคิดเห็นของผู้เสียภาษีที่มีต่อคุณภาพการให้บริการ
จัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน เทศบาลตำบลเวียงนาง อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัด
มหาสารคามโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = 3.23$) คิดเป็นร้อยละ 36.99 ส่วนเบี่ยงเบน
มาตรฐานเท่ากับ .86 เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า ระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง
ทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยคือ ด้านขั้นตอนการให้บริการ ($\mu = 3.36$)
รองลงมาคือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ($\mu = 3.20$) และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ($\mu = 3.12$)

2. วิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของผู้เสียภาษีที่มีต่อคุณภาพการให้บริการจัดเก็บ
ภาษีโรงเรือนและที่ดิน เทศบาลตำบลเวียงนาง อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม
จำแนกรายข้อของแต่ละด้าน

การวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของผู้เสียภาษีที่มีต่อคุณภาพการให้บริการจัดเก็บ
ภาษีโรงเรือนและที่ดิน เทศบาลตำบลเวียงนาง อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม
ผู้ศึกษาจะนำเสนอในรูปของตาราง โดยภาพรวมเป็นรายด้าน และจำแนกเป็นรายข้อโดยใช้
สถิติค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานดังตารางที่ 9-11

2.1 ด้านขั้นตอนการให้บริการ

ตารางที่ 9 ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของผู้เสียภาษีที่มีต่อคุณภาพการให้บริการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน เทศบาลตำบลเวียงน้ำ อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ด้านขั้นตอนการให้บริการ โดยรวมและจำแนกเป็นรายข้อ

ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ร้อยละของระดับความคิดเห็น					μ	σ	ระดับความคิดเห็น
	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด			
1. การประชาสัมพันธ์ช่วงเวลาในการชำระภาษีมีความทั่วถึงกัน	1.39	27.77	49.31	18.06	3.47	3.06	.81	ปานกลาง
2. การทำหนังสือแจ้งผู้ที่มีหน้าที่เสียภาษีได้ตรงตามเวลา	-	32.63	43.06	21.53	2.78	3.06	.81	ปานกลาง
3. การแจ้งผู้ที่มีหน้าที่เสียภาษีรับแบบ ภรด. ได้ตรงตามเวลา	6.25	28.47	38.19	22.22	4.87	3.09	.97	ปานกลาง
4. การแจ้งและการประเมิน ภรด. 8 ไปยังผู้ที่มีหน้าที่เสียภาษีมีความถูกต้อง	-	32.64	43.05	21.53	2.78	3.06	.81	ปานกลาง
5. ขั้นตอนการชำระภาษีเข้าใจง่ายไม่ซับซ้อน	38.19	38.19	18.75	4.18	0.69	4.09	.89	มาก
6. มีการจัดทำป้ายบอกขั้นตอนและหลักฐานประกอบการขอรับบริการที่ชัดเจน	4.18	11.11	40.27	29.16	15.28	2.60	.62	ปานกลาง
7. มีการประชาสัมพันธ์ของเทศบาลเกี่ยวกับขั้นตอนในการให้บริการเสียภาษี	42.36	38.89	15.28	3.47	-	4.20	.82	มาก
8. แบบฟอร์มการชำระภาษีสามารถเข้าใจง่ายไม่ยุ่งยาก	50.69	40.28	6.25	2.78	-	4.39	.73	มาก

ตารางที่ 9 (ต่อ)

ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ร้อยละของระดับความคิดเห็น					μ	σ	ระดับ ความ คิดเห็น
	เห็น ด้วย มาก ที่สุด	เห็น ด้วย มาก	เห็น ด้วย ปาน กลาง	เห็น ด้วย น้อย	เห็น ด้วย น้อย ที่สุด			
9. การจัดเจ้าหน้าที่ให้ คำแนะนำในการกรอก แบบฟอร์มให้เป็นอย่างดี	2.08	26.39	41.67	22.22	7.64	2.93	.94	ปาน กลาง
10. การติดต่อข้าราชการมี ความรวดเร็ว	7.64	32.64	33.33	20.83	5.56	3.16	.88	ปาน กลาง
โดยรวม	15.28	30.90	32.92	16.60	4.31	3.36	.83	ปาน กลาง

จากตารางที่ 9 พบว่า ระดับระดับความคิดเห็นของผู้เสียภาษีที่มีต่อคุณภาพการให้บริการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน เทศบาลตำบลเวียงนาง อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ด้านขั้นตอนการให้บริการ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = 3.36$) คิดเป็นร้อยละ 32.92 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .83 เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่าระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก จำนวน 3 ข้อ และระดับความคิดเห็น อยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 7 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้แก่ แบบฟอร์มการชำระภาษีสามารถเข้าใจง่ายไม่ยุ่งยาก ($\mu = 4.39$) รองลงมาคือ มีการประชาสัมพันธ์ของเทศบาลเกี่ยวกับขั้นตอนในการให้บริการเสียภาษี ($\mu = 4.20$)

2.2 ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ตารางที่ 10 ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของผู้เสียภาษีที่มีต่อคุณภาพการให้บริการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน เทศบาลตำบลเวียงน้ำ อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ โดยรวมและจำแนกเป็นรายชื่อ

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ร้อยละของระดับความคิดเห็น					μ	σ	ระดับความคิดเห็น
	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด			
1. เจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษาปัญหากฎหมายเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีให้ผู้เสียภาษีเข้าใจเป็นอย่างดี	2.08	31.94	36.11	24.31	5.56	3.01	.93	ปานกลาง
2. เจ้าหน้าที่ให้การต้อนรับด้วยหน้าตายิ้มแย้มแจ่มใส	0.69	39.58	35.42	18.75	5.56	3.11	.91	ปานกลาง
3. เจ้าหน้าที่เต็มใจที่จะให้บริการต่อผู้ใช้บริการเสียภาษี	-	39.58	42.36	15.28	2.78	3.19	.79	ปานกลาง
4. มีการจัดเจ้าหน้าที่ให้บริการเวลาพักเที่ยงต่อผู้มารับบริการเสียภาษีที่สำนักงาน	-	36.11	39.59	20.13	4.17	3.08	.85	ปานกลาง
5. เจ้าหน้าที่ให้บริการผู้เสียภาษีด้วยความเสมอภาคเท่าเทียมกัน	4.86	36.11	45.14	7.64	6.25	3.26	.91	ปานกลาง
6. เจ้าหน้าที่มาปฏิบัติงานตรงเวลา	2.78	45.14	31.94	16.67	3.47	3.27	.89	ปานกลาง

ตารางที่ 10 (ต่อ)

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ร้อยละของระดับความคิดเห็น					μ	σ	ระดับ ความ คิดเห็น
	เห็น ด้วย มาก ที่สุด	เห็น ด้วย มาก	เห็น ด้วย ปาน กลาง	เห็น ด้วย น้อย	เห็น ด้วย น้อย ที่สุด			
7. เจ้าหน้าที่ให้ความรู้หรือ คำแนะนำแก่ผู้มารับบริการ เสียภาษีอย่างละเอียด	0.69	29.1 7	39.5 9	22.2 2	8.33	2.92	.93	ปาน กลาง
8. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วย ความสุภาพ	38.1 9	38.1 9	18.7 5	4.18	0.69	4.09	.89	มาก
9. เจ้าหน้าที่มีความพร้อมอยู่ เสมอในการให้บริการ	4.17	21.5 3	48.6 1	20.8 3	4.86	2.99	.89	ปาน กลาง
10. เจ้าหน้าที่ให้บริการวางตัว เหมาะสม	6.25	28.4 8	38.1 9	22.2 2	4.86	3.09	.97	ปาน กลาง
โดยรวม	5.97	34.5 8	37.5 7	17.2 2	4.65	3.20	.90	ปาน กลาง

จากตารางที่ 10 พบว่า ระดับระดับความคิดเห็นของผู้เสียภาษีที่มีต่อคุณภาพการให้บริการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน เทศบาลตำบลเวียงนาง อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = 3.20$) คิดเป็นร้อยละ 37.57 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .90 เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า ระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก จำนวน 1 ข้อ ได้แก่ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ ($\mu = 4.09$) ระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 9 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้แก่ เจ้าหน้าที่มาปฏิบัติงานตรงเวลา ($\mu = 3.27$) รองลงมาคือ เจ้าหน้าที่ให้บริการผู้เสียภาษีด้วยความเสมอภาคเท่าเทียมกัน ($\mu = 3.26$) เจ้าหน้าที่เต็มใจที่จะให้บริการต่อผู้ใช้บริการเสียภาษี ($\mu = 3.19$)

2.3 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ตารางที่ 11 ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของผู้เสียภาษี ที่มีต่อคุณภาพการให้บริการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน เทศบาลตำบลเวียงนาง อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก โดยรวมและจำแนกเป็นรายชื่อ

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	ร้อยละของระดับความคิดเห็น					μ	σ	ระดับ ความ คิดเห็น
	เห็น ด้วย มาก ที่สุด	เห็น ด้วย มาก	เห็น ด้วย ปาน กลาง	เห็น ด้วย น้อย	เห็น ด้วย น้อย ที่สุด			
1. บริการภายในสำนักงาน กว้างขวาง ไม่คับแคบ	1.39	18.05	46.53	27.78	6.25	2.81	.86	ปาน กลาง
2. บริเวณภายในสำนักงานมีแสง สว่างเพียงพอ	2.08	45.14	31.25	18.75	2.78	3.25	.88	ปาน กลาง
3. บริเวณภายในสำนักงานมีที่นั่ง เพียงพอสำหรับผู้มารับบริการ	4.17	40.28	38.19	13.19	4.17	3.27	.89	ปาน กลาง
4. บริเวณภายในสำนักงานมีความ สะอาดและถูกสุขลักษณะ	2.08	34.72	40.28	18.06	4.86	3.11	.89	ปาน กลาง
5. มีการจัดทำป้ายแผนผังบริเวณ ภายในอาคารสถานที่ที่ชัดเจน	2.08	22.92	45.14	25.69	4.17	2.93	.86	ปาน กลาง
6. มีการจัดอุปกรณ์เครื่องเขียนใน การเสียภาษีไว้อย่างเพียงพอ	-	44.44	35.42	17.36	2.78	3.22	.83	ปาน กลาง
7. มีการจัดสถานที่จอดรถสำหรับผู้ เสียภาษีไว้อย่างเพียงพอ	1.39	33.33	42.36	17.36	5.56	3.08	.89	ปาน

ตารางที่ 11 (ต่อ)

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	ร้อยละของระดับความคิดเห็น					μ	σ	ระดับ ความ คิดเห็น
	เห็น ด้วย มาก ที่สุด	เห็น ด้วย มาก	เห็น ด้วย ปาน กลาง	เห็น ด้วย น้อย	เห็น ด้วย น้อย ที่สุด			
8. มีการจัดช่องทางสำหรับการ แสดงความคิดเห็นการให้บริการ ด้านการจัดเก็บภาษีให้อย่าง เหมาะสม	0.69	43.76	36.11	17.36	2.08	3.24	.82	ปาน กลาง
9. ช่องให้บริการสำหรับการเสีย ภาษีมีความสะดวก	4.17	34.03	39.58	19.44	2.78	3.17	.89	ปาน กลาง
10. มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวก อื่น ๆ เช่น น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ไว้อย่างเพียงพอ	-	34.03	50.00	14.58	1.39	3.16	.72	ปาน กลาง
โดยรวม	1.81	35.07	40.49	18.96	3.68	3.12	.85	ปาน กลาง

จากตารางที่ 11 พบว่า ระดับระดับความคิดเห็นของผู้เสียภาษีที่มีต่อคุณภาพ
การให้บริการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน เทศบาลตำบลเวียงน้าง อำเภอเมืองมหาสารคาม
จังหวัดมหาสารคาม ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = 3.12$)
คิดเป็นร้อยละ 40.49 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .85 เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า ระดับ
ความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้แก่ บริเวณ
ภายในสำนักงานมีที่นั่งเพียงพอสำหรับผู้มารับบริการ ($\mu = 3.27$) รองลงมาคือ บริเวณภายใน
สำนักงานมีแสงสว่างเพียงพอ ($\mu = 3.25$) มีการจัดช่องทางสำหรับการแสดงความคิดเห็นการ
ให้บริการ ด้านการจัดเก็บภาษีให้อย่างเหมาะสม ($\mu = 3.24$) มีการจัดอุปกรณ์เครื่องเขียนใน
การเสียภาษีไว้เพียงพอ ($\mu = 3.22$)

ตอนที่ 2 เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้เสียภาษีที่มีต่อคุณภาพการให้บริการ
จัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน เทศบาลตำบลเวียงน้าง อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัด
มหาสารคาม จำแนกตามเพศ อายุ อาชีพ ระดับการศึกษา และหมู่บ้านแตกต่างกัน

การวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้เสียภาษีที่มีต่อคุณภาพการให้บริการ
จัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน เทศบาลตำบลเวียงน้าง อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัด
มหาสารคาม จำแนกตามเพศ อายุ อาชีพ ระดับการศึกษา และหมู่บ้าน ผู้ศึกษานำเสนอ
ในรูปของตาราง โดยใช้สถิติค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ดังตารางที่ 13-17

1. เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้เสียภาษีที่มีต่อคุณภาพการให้บริการจัดเก็บ
ภาษีโรงเรือนและที่ดิน เทศบาลตำบลเวียงน้าง อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม
จำแนกตามเพศ



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 12 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและความคิดเห็นของผู้เสียภาษีที่มีต่อคุณภาพการให้บริการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน เทศบาลตำบลเวียงน้าง อำเภอเมืองมหาสารคามจังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามเพศ โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

คุณภาพการให้บริการจัดเก็บภาษี โรงเรือนและที่ดิน เทศบาลตำบล เวียงน้าง จำแนกเป็นรายด้าน	เพศ					
	ชาย (N = 67)			หญิง (N = 77)		
	μ	σ	ระดับ	μ	σ	ระดับ
1. ด้านขั้นตอนการให้บริการ	3.34	.45	ปาน กลาง	3.38	.46	ปาน กลาง
2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	3.20	.60	ปาน กลาง	3.20	.64	ปาน กลาง
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	3.19	.58	ปาน กลาง	3.06	.67	ปาน กลาง
โดยรวม	3.24	.54	ปาน กลาง	3.21	.59	ปาน กลาง

จากตารางที่ 12 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของผู้เสียภาษีที่มีต่อคุณภาพการให้บริการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน เทศบาลตำบลเวียงน้าง อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามเพศ พบว่า ผู้เสียภาษีที่มีเพศแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณภาพการให้บริการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน เทศบาลตำบลเวียงน้าง อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ไม่แตกต่างกัน โดยรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลางเหมือนกัน เห็นได้จาก

ผู้เสียภาษีเพศชายมีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = 3.24$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .54

ผู้เสียภาษีเพศหญิง มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = 3.21$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .59

2. เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้เสียภาษีที่มีต่อคุณภาพการให้บริการจัดเก็บ
ภาษีโรงเรือนและที่ดิน เทศบาลตำบลเวียงน้าง อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม
จำแนกตามอายุ



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 13 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและความคิดเห็นของผู้เสียภาษีที่มีต่อคุณภาพการให้บริการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน เทศบาลตำบล
 แวงน่าง อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามอายุ โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

คุณภาพการให้บริการ จัดเก็บภาษีโรงเรือนและ ที่ดิน	อายุ															
	20-30 ปี (n =16)			31-40 ปี (n =34)			41-50 ปี (n =50)			51-60 ปี (n =25)			61 ปีขึ้นไป (n =19)			
	μ	σ	ระดับ	μ	σ	ระดับ	μ	σ	ระดับ	μ	σ	ระดับ	μ	σ	ระดับ	
เทศบาลตำบลแวงน่าง จำแนกเป็นรายด้าน																
1. ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	3.42	.59	มาก	3.33	.46	ปาน กลาง	3.35	.46	ปานกลาง	3.44	.44	มาก	3.30	.37	ปานกลาง	
2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	3.20	.70	ปาน กลาง	3.12	.67	ปาน กลาง	3.22	.64	ปานกลาง	3.29	.51	ปาน กลาง	3.15	.59	ปานกลาง	
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	3.17	.72	ปาน กลาง	3.08	.69	ปาน กลาง	3.11	.66	ปานกลาง	3.20	.50	ปาน กลาง	3.09	.58	ปานกลาง	
โดยรวม	3.26	.67	ปาน กลาง	3.18	.61	ปาน กลาง	3.23	.59	ปานกลาง	3.31	.48	ปาน กลาง	3.18	.51	ปานกลาง	

จากตารางที่ 13 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของผู้เสียหายที่มีต่อคุณภาพการให้บริการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน เทศบาลตำบลเวียงน้าง อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามอายุแตกต่างกัน พบว่า ผู้เสียหายที่มีอายุแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณภาพการให้บริการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน เทศบาลตำบลเวียงน้าง อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ไม่แตกต่างกัน โดยรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลางเหมือนกัน เห็นได้จาก

ผู้เสียหายที่มีอายุ 20 – 30 ปี มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = 3.26$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .67

ผู้เสียหายที่มีอายุ 31 – 40 ปี มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = 3.18$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .61

ผู้เสียหายที่มีอายุ 41 – 50 ปี มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = 3.23$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .59

ผู้เสียหายที่มีอายุ 51 – 60 ปี มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = 3.31$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .48

ผู้เสียหายที่มีอายุ 61 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = 3.18$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .51

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านจะเห็นว่าผู้เสียหายที่มีอายุแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อด้านขั้นตอนการให้บริการสูงสุด รองลงมาคือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

3. เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้เสียหายที่มีต่อคุณภาพการให้บริการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน เทศบาลตำบลเวียงน้าง อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามอาชีพ

ตารางที่ 14 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและความคิดเห็นของผู้เสียภาษีที่มีต่อคุณภาพการให้บริการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน เทศบาลตำบล
 แวงน่าง อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามอาชีพ โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

คุณภาพการ ให้บริการจัดเก็บ ภาษีโรงเรือนและ ที่ดิน เทศบาลตำบล แวงน่าง จำแนกเป็นรายด้าน	อาชีพ																	
	เกษตรกร (n = 17)			รับราชการ (n = 26)			พนักงานเอกชน (n = 21)			พนักงานรัฐวิสาหกิจ (n = 5)			อาชีพอิสระ (n = 69)			อื่นๆ (n = 6)		
	μ	σ	ระดับ	μ	σ	ระดับ	μ	σ	ระดับ	μ	σ	ระดับ	μ	σ	ระดับ	μ	σ	
1. ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ	3.43	.31	มาก	3.31	.42	ปานกลาง	3.50	.49	มาก	3.16	.61	ปานกลาง	3.35	.47	ปานกลาง	3.20	.60	ปานกลาง
2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	3.35	.40	ปานกลาง	3.27	.54	ปานกลาง	3.28	.55	ปานกลาง	3.00	.64	ปานกลาง	3.13	.68	ปานกลาง	3.18	.98	ปานกลาง
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	3.35	.47	ปานกลาง	3.04	.54	ปานกลาง	3.19	.60	ปานกลาง	3.10	.66	ปานกลาง	3.08	.66	ปานกลาง	3.17	1.12	ปานกลาง
โดยรวม	3.38	.39	ปานกลาง	3.20	.50	ปานกลาง	3.32	.55	ปานกลาง	3.09	.64	ปานกลาง	3.19	.60	ปานกลาง	3.18	.90	ปานกลาง

จากตารางที่ 14 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของผู้เสีย ภาษีที่มีต่อคุณภาพการให้บริการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน เทศบาลตำบลเวียงนาง อำเภอ เมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามอาชีพแตกต่างกัน พบว่า ผู้เสียภาษีที่มี อาชีพแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณภาพการให้บริการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน เทศบาลตำบลเวียงนาง อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ไม่แตกต่างกัน โดยรวม มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลางเหมือนกัน เห็นได้จาก

ผู้เสียภาษีที่มีอาชีพเกษตรกรมีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = 3.38$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .39

ผู้เสียภาษีที่มีอาชีพรับราชการ มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = 3.20$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .50

ผู้เสียภาษีที่มีอาชีพพนักงานเอกชน มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = 3.32$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .55

ผู้เสียภาษีที่มีอาชีพพนักงานรัฐวิสาหกิจ มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง ($\mu = 3.09$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .64

ผู้เสียภาษีที่มีอาชีพอิสระ มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = 3.19$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .60

ผู้เสียภาษีที่มีอาชีพอื่น ๆ มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = 3.18$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .90

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านจะเห็นว่าผู้เสียภาษีที่มีอาชีพแตกต่างกัน มีค่าเฉลี่ยของทุก ความคิดเห็นเป็นไปในทิศทางเดียวกัน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยผู้เสียภาษีมีความ คิดเห็นเห็นต่อด้านขั้นตอนการให้บริการสูงสุด รองลงมาคือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

4. เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้เสียภาษีที่มีต่อคุณภาพการให้บริการจัดเก็บภาษี
โรงเรียนและที่ดิน เทศบาลตำบลเวียงนาง อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม
จำแนกตามระดับการศึกษา



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 15 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและความคิดเห็นของผู้สืบทอดที่มีต่อคุณภาพการให้บริการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน เทศบาลตำบล
เวียงน้ำ อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามระดับการศึกษา โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน
ระดับการศึกษา

คุณภาพการให้บริการจัดเก็บภาษี โรงเรือนและที่ดิน เทศบาลตำบลเวียงน้ำ จำแนกเป็นรายด้าน	ระดับการศึกษา											
	ประถม ศึกษา (n =23)			มัธยมศึกษา หรือ ปวช. (n =50)			อนุปริญญา หรือ ปวส. หรือเทียบเท่า (n =28)			ปริญญาตรีขึ้นไป (n =43)		
	μ	σ	ระดับ	μ	σ	ระดับ	μ	σ	ระดับ	μ	σ	ระดับ
1. ด้านขั้นตอนการให้บริการ	3.31	.37	ปาน กลาง	3.48	.43	มาก	3.25	.51	ปาน กลาง	3.33	.48	ปาน กลาง
2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	3.15	.58	ปาน กลาง	3.26	.60	ปาน กลาง	3.10	.72	ปาน กลาง	3.22	.61	ปาน กลาง
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	3.05	.60	ปาน กลาง	3.15	.60	ปาน กลาง	3.04	.74	ปาน กลาง	3.19	.63	ปาน กลาง
โดยรวม	3.17	.52	ปาน กลาง	3.30	.54	ปาน กลาง	3.13	.66	ปาน กลาง	3.25	.57	ปาน กลาง

จากตารางที่ 15 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของผู้เสีย ภาณที่มีต่อคุณภาพการให้บริการจัดเก็บภาษี โรงเรือนและที่ดิน เทศบาลตำบลเวียงน่าง อำเภอ เมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามระดับการศึกษาแตกต่างกัน พบว่า ผู้เสีย ภาณที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณภาพการให้บริการจัดเก็บภาษี โรงเรือนและที่ดิน เทศบาลตำบลเวียงน่าง อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ไม่แตกต่างกัน โดยรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลางเหมือนกัน เห็นได้จาก

ผู้เสียภาษีที่มีระดับการศึกษาประถมศึกษา มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง ($\mu = 3.17$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .52

ผู้เสียภาษีที่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษาหรือ ปวช. มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ใน ระดับปานกลาง ($\mu = 3.30$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .54

ผู้เสียภาษีที่มีระดับการศึกษานุปริญญา หรือ ปวส. หรือเทียบเท่า มีความคิดเห็น โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = 3.13$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .66

ผู้เสียภาษีที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรีขึ้นไป มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง ($\mu = 3.25$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .57

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านจะเห็นว่าผู้เสียภาษีที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีค่าเฉลี่ย ของทุกความคิดเห็นเป็นไปในทิศทางเดียวกัน โคนรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยผู้เสียภาษีมี ความความคิดเห็นต่อด้านขั้นตอนการให้บริการสูงสุด รองลงมาคือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ และ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

5. เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้เสียภาษีที่มีต่อคุณภาพการให้บริการจัดเก็บภาษีโรงเรียนและที่ดิน เทศบาลตำบลเวียง่าง อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามหมู่บ้าน



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 16 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและความคิดเห็นของผู้เสียภาษีที่มีต่อคุณภาพการให้บริการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน เทศบาลตำบลเวียงฝาง อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามหมู่บ้านแตกต่างกัน โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

	หมู่บ้าน											
	หมู่ที่ 1 (n=38)			หมู่ที่ 8 (n=57)			หมู่ที่ 9 (n=5)			หมู่ที่ 11 (n=44)		
	μ	σ	ระดับ	μ	σ	ระดับ	μ	σ	ระดับ	μ	σ	ระดับ
คุณภาพการให้บริการจัดเก็บภาษี โรงเรือนและที่ดิน เทศบาลตำบลเวียงฝาง จำแนกเป็นรายด้าน	3.39	.44	ปานกลาง	3.36	.47	ปานกลาง	3.44	.52	มาก	3.33	.47	ปานกลาง
1. ด้านขั้นตอนการให้บริการ	3.26	.57	ปานกลาง	3.14	.69	ปานกลาง	3.28	.54	ปานกลาง	3.22	.59	ปานกลาง
2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	3.11	.57	ปานกลาง	3.00	.72	ปานกลาง	3.08	.54	ปานกลาง	3.31	.54	ปานกลาง
3. ด้านถึงความสะดวก	3.25	.53	ปานกลาง	3.17	.63	ปานกลาง	3.27	.53	ปานกลาง	3.29	.53	ปานกลาง
โดยรวม												

จากตารางที่ 16 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของผู้เสีย ภาษีที่มีต่อคุณภาพการให้บริการจัดเก็บภาษีโรงเรียนและที่ดิน เทศบาลตำบลเวียงน้ำ อำเภอ เมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามหมู่บ้านแตกต่างกัน พบว่า ผู้เสียภาษีที่ อาศัยอยู่ในหมู่บ้านแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณภาพการให้บริการจัดเก็บภาษีโรงเรียน และที่ดิน เทศบาลตำบลเวียงน้ำ อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ไม่ แตกต่างกัน โดยรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลางเหมือนกัน เห็นได้จาก

ผู้เสียภาษีที่อาศัยอยู่ในหมู่ที่ 1 มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = 3.25$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .53

ผู้เสียภาษีที่อาศัยอยู่ในหมู่ที่ 8 มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = 3.17$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .63

ผู้เสียภาษีที่อาศัยอยู่ในหมู่ที่ 9 มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = 3.27$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .53

ผู้เสียภาษีที่อาศัยอยู่ในหมู่ที่ 11 มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = 3.29$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .53

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านจะเห็นว่าผู้เสียภาษีที่อาศัยอยู่ในหมู่บ้านแตกต่างกัน มีค่าเฉลี่ยของทุกความคิดเห็นเป็นไปในทิศทางเดียวกัน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยผู้ เสียภาษีมีความคิดเห็นต่อด้านขั้นตอนการให้บริการสูงสุด รองลงมาคือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะของผู้เสียภาษีที่มีต่อคุณภาพการให้บริการจัดเก็บภาษี โรงเรียนและที่ดินในเขตเทศบาลตำบลเวียงน้ำ อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม

การวิเคราะห์ข้อเสนอแนะของผู้เสียภาษีที่มีต่อคุณภาพการให้บริการจัดเก็บภาษี โรงเรียนและที่ดินในเขตเทศบาลตำบลเวียงน้ำ อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ผู้ศึกษาจะนำเสนอในรูปของตาราง โดยใช้สถิติความถี่ ดังตารางที่ 17

ตารางที่ 17 จำนวนความถี่ของข้อเสนอแนะของผู้เสียภาษีที่มีต่อคุณภาพการให้บริการจัดเก็บ
ภาษีโรงเรือนและที่ดินในเขตเทศบาลตำบลเวียงน้าง อำเภอเมืองมหาสารคาม
จังหวัดมหาสารคาม

ข้อเสนอแนะของผู้เสียภาษีที่มีต่อคุณภาพการให้บริการจัดเก็บภาษีโรงเรือน และที่ดินในเขตเทศบาลตำบลเวียงน้าง อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม	จำนวน ความถี่
<p style="text-align: center;">1. ด้านขั้นตอนการให้บริการ</p> <p>1. ควรลดขั้นตอนของการปฏิบัติงานให้น้อยลง เพื่อความสะดวกและรวดเร็ว ในการให้บริการประชาชน</p> <p>2. ประชาชนต้องการให้มีการประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการเสียภาษีพร้อมทั้ง หลักเกณฑ์และแนวทางในการชำระภาษีให้ทราบอย่างต่อเนื่อง</p> <p>3. ประชาชนต้องการให้เจ้าหน้าที่ออกไปเสร็จทุกครั้ง เมื่อรับชำระค่าภาษี ต่าง ๆ เพื่อความโปร่งใส</p>	<p style="text-align: center;">1</p> <p style="text-align: center;">2</p> <p style="text-align: center;">3</p>
<p style="text-align: center;">2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</p> <p>1. เจ้าหน้าที่ควรรับฟังความคิดเห็นจากประชาชน เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการ พัฒนาการให้บริการประชาชนต่อไป</p> <p>2. ประชาชนต้องการให้เจ้าหน้าที่ทำงานด้วยความรวดเร็วและตั้งใจ</p> <p>3. ประชาชนต้องการให้มีเจ้าหน้าที่สำรองไว้กรณีผู้มาชำระภาษีพร้อมกันจะ ได้ไม่ต้องรอนาน</p>	<p style="text-align: center;">1</p> <p style="text-align: center;">2</p> <p style="text-align: center;">3</p>
<p style="text-align: center;">3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</p> <p>1. ควรจัดให้มีสถานที่จอดรถสำหรับผู้มาติดต่อราชการให้เพียงพอ</p> <p>2. ประชาชนต้องการให้มีการปรับปรุงอาคารสำนักงานให้มีความพร้อมใน การติดต่อราชการ</p> <p>3. ประชาชนต้องการให้เจ้าหน้าที่นำเทคโนโลยีมาช่วยในการปฏิบัติงาน เพื่อให้เกิดความรวดเร็ว</p>	<p style="text-align: center;">1</p> <p style="text-align: center;">2</p> <p style="text-align: center;">3</p>

จากตารางที่ 17 พบว่า ข้อเสนอแนะของผู้เสียภาษีที่มีต่อคุณภาพการให้บริการ จัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินในเขตเทศบาลตำบลเวียงน้าง อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัด มหาสารคาม เรียงลำดับความถี่จากมากไปน้อย ได้แก่

เจ้าหน้าที่ควรรับฟังความคิดเห็นจากประชาชน เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการ พัฒนาการให้บริการประชาชนต่อไป ควรจัดให้มีสถานที่จอดรถสำหรับผู้มาติดต่อราชการให้ เพียงพอ ควรลดขั้นตอนของการปฏิบัติงานให้น้อยลง เพื่อความสะดวกและรวดเร็วในการ ให้บริการประชาชน

ข้อเสนอแนะของผู้เสียภาษีที่มีต่อคุณภาพการให้บริการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและ ที่ดินในเขตเทศบาลตำบลเวียงน้าง มี 3 ด้าน

1. ด้านขั้นตอนการให้บริการ

1. ควรลดขั้นตอนการปฏิบัติงานให้น้อยลง เพื่อความสะดวกรวดเร็วในการ ให้บริการประชาชนต่อไป
2. ประชาชนต้องการให้มีการประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการเสียภาษีพร้อมทั้ง หลักเกณฑ์และแนวทางในการชำระภาษีให้ทราบอย่างต่อเนื่อง
3. ประชาชนต้องการให้เจ้าหน้าที่ออกไปเสร็จทุกครั้ง เมื่อชำระค่าภาษีต่าง ๆ เพื่อความโปร่งใส

2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

1. เจ้าหน้าที่ควรรับฟังความคิดเห็นจากประชาชน เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการ พัฒนาการให้บริการประชาชนต่อไป
2. ประชาชนต้องการให้เจ้าหน้าที่ทำงานด้วยความรวดเร็วและตั้งใจ
3. ประชาชนต้องการให้เจ้าหน้าที่สำรองในกรณีผู้มาชำระภาษีพร้อมกันไม่ต้อง รอนาน

3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

1. ควรจัดให้มีสถานที่จอดรถสำหรับผู้มาติดต่อราชการให้เพียงพอ
2. ประชาชนต้องการให้มีการปรับปรุงอาคารสถานที่ให้มีความพร้อมในการติดต่อ ราชการ
3. ประชาชนต้องการให้เจ้าหน้าที่นำเทคโนโลยีมาช่วยในการปฏิบัติงานเพื่อเกิด ความรวดเร็ว