



บรรณานุกรม

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

บรรณานุกรม

- กอบชัย ทวีสุขเสถียร. ความคิดเห็นของข้าราชการสำนักอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ
ต่อการปรับเปลี่ยนโครงสร้างกรมป่าไม้ ตามนโยบายการปฏิรูประบบราชการ
ของรัฐบาล. วิทยานิพนธ์ วท.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2545.
ถ่ายเอกสาร.
- กลุ่มนักวิชาการ. ภาษีอากรตามประมวลรัษฎากร. กรุงเทพฯ : เรือนแก้วกานูพิมพ์, 2543
การปกครอง, กรม. สถิติการศึกษาเทศบาลและเมืองพัทยา. กรุงเทพฯ. โรงพิมพ์ส่วน
ท้องถิ่น, 2540.
- กุลชน ธนาพงศธร. “ประโยชน์และการบริหาร”, ใน เอกสารสอนชุดวิชาการบริหารงาน.
บุคคลหน่วยที่ 1-18. หน้า 1 - 36 พิมพ์ครั้งที่ 7. นนทบุรี : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัย
สุโขทัยธรรมมาธิราช, 2530.
- กิตติ สุทธิสัมพันธ์. ความคิดเห็นของตัวแทนออกของต่อพิธีการศุลกากรในการนำสินค้าเข้า
จากต่างประเทศ. ศึกษากรณี การนำเข้าทางสำนักงานศุลกากรท่าอากาศยาน
กรุงเทพฯ. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2542.
ถ่ายเอกสาร.
- เกริกเกียรติ พิพัฒน์เสรีธรรม. การคลังว่าด้วยการจัดสรรและการกระจาย. พิมพ์ครั้งที่ 6
กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2541.
- จิรายุ ทวีพิสัย. ความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่อการเลือกตั้งผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร.
ศึกษาเฉพาะกรณีนิสิตปริญญาตรีคณะสังคมศาสตร์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2540. ถ่ายเอกสาร.
- จำรอง เงินดี. เอกสารการสอนจิตวิทยาสังคม. กรุงเทพฯ : ภาควิชาจิตวิทยา.
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2540
- จำเรียง ภาวิจิตร. “สาธารณะมติ”, ในเอกสารการประกอบสอนชุดวิชาสังคมศึกษา 4 เล่ม 2.
นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2536. ถ่ายเอกสาร.
- เจษฎา ชะอุ่มพันธ์. การศึกษาประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่องค์การบริหารส่วน
ตำบลอำเภอเมืองใน จังหวัดอุบลราชธานี. การศึกษาค้นคว้าอิสระ ปร.ม.
มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2548. ถ่ายเอกสาร.

- ชลอ ยศสมบัติ. การพัฒนารายได้ของท้องถิ่น ศึกษาเฉพาะกรณีภาษีโรงเรือนและที่ดินตามพระราชบัญญัติภาษีโรงเรือนและที่ดิน พ.ศ.2475. วิทยานิพนธ์ น.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2540. ถ่ายเอกสาร.
- ชัยสิทธิ์ ตราชูธรรม. กฎหมายภาษีอากร. กรุงเทพฯ : วิญญูชน, 2536.
- ชวงส์ ฉายะบุตร. การปกครองท้องถิ่นไทย. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : สมาคมศิษย์เก่ารัฐศาสตร์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2539 .
- อุฐษา เชื้อทอง. ปัญหาและอุปสรรคต่อการจัดเก็บภาษีของเทศบาลห้วยข้าวกล้า อำเภोजุนจังหวัดพะเยา. การค้นคว้าแบบอิสระ ร.ม. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2547. ถ่ายเอกสาร.
- ดำรง ลัทธพิพัฒน์. การบริหารเมืองหลวงและการบริหารท้องถิ่นเปรียบเทียบ : สหรัฐอเมริกา ฝรั่งเศส ญี่ปุ่น ไทย. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2541.
- ทิพย์อักษร จันทร์ศิริ. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการรับบริการงานทะเบียนราษฎรในเขตเทศบาลเมืองลพบุรี. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. นครปฐม : มหาวิทยาลัยมหิดล, 2546.
- เทพศักดิ์ บุญรัตน์. ปัจจัยส่งผลต่อการสร้างประสิทธิผลการนำนโยบายให้บริการแก่ประชาชนไปปฏิบัติ : กรณีศึกษาสำนักเขต ของกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ พ.ม. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2536.
- เทศบาลตำบลเวียงน้ำ. ทะเบียนรายตัวลูกหนี้. มหาสารคาม : เทศบาลตำบลเวียงน้ำ, 2554.
- _____ . สำนักทะเบียนเทศบาลตำบลเวียงน้ำ. มหาสารคาม : เทศบาลตำบลเวียงน้ำ, 2553.
- _____ . แผนพัฒนาเทศบาลตำบลเวียงน้ำสามปี. มหาสารคาม : เทศบาลตำบลเวียงน้ำ, 2552-2554.
- ธงชัย สันติวงษ์. การศึกษาพฤติกรรมองค์กร. กรุงเทพฯ : ประสานมิตร, 2539.
- ธิวาลัย นาวิ. การศึกษาปัญหาในการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินของสำนักงานเขตปทุมวัน. ปัญหาพิเศษ ร.บ. ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา, 2546. ถ่ายเอกสาร.
- นพมาศ ธีรเวคิน. จิตวิทยาสังคมกับชีวิต. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2539.

นารี นันตติกุล. ประสิทธิภาพของการบริหารจัดการเก็บภาษีโดยศึกษาเฉพาะมิติด้านความพึงพอใจของประชาชนต่อระบบการให้บริการด้านภาษีของเทศบาล : ศึกษากรณีเทศบาลตำบลท่าข้าม อำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา. ปัญหาพิเศษ ร.ป.ม. ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา, 2545. ถ่ายเอกสาร.

เนติพงศ์ ชาติทำนถ. การพัฒนามาตรฐานและตัวบ่งชี้คุณภาพบริการสถานีตำรวจ.

วิทยานิพนธ์ ศศ.ด. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2546. ถ่ายเอกสาร.

บุญชม ศรีสะอาด. การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : ชมรมเด็ก, 2545.

บุญเรียง ขจรศิลป์. วิธีการวิจัยทางการศึกษา. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ : พีเอ็น การพิมพ์, 2543.

ประทาน คงฤทธิศึกษากร. การปกครองท้องถิ่น. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2534.

ประวัติการปกครองท้องถิ่นรูปแบบเทศบาลในประเทศไทย. ค้นเมื่อ 1 พฤศจิกายน 2553.

[http://www.phrapradaeng.Org / content 1.htm..](http://www.phrapradaeng.Org/content1.htm..)

ปรัชญา เวสารัชช์. “องค์การกับลูกค้า,” วารสารสังคมศาสตร์ 8 (32) : 6 - 2 ; 15 ตุลาคม – ธันวาคม, 2521.

ประหยัด หงษ์ทองคำ. การบริการเมืองหลวงและการบริหารท้องถิ่นเปรียบเทียบ.

สหรัฐอเมริกา ฝรั่งเศส ญี่ปุ่น ไทย. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2541.

ปวิญ อึ้งภากรณ์ และสุภาพ ยศสุนทร. เศรษฐกิจแห่งประเทศไทย. พระนคร : บริษัท

ประมวลมิตรจำกัด, 2504.

ปิติชัย รังสิยานนท์. การศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ

เจ้าหน้าที่กรุงเทพมหานคร : ศึกษากรณีสำนักงานเขตบึงกุ่ม. ภาคนิพนธ์ ร.ป.ม.

ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา, 2541. ถ่ายเอกสาร.

พจนา พิษิตปัจจา. ความพยายามในการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนจังหวัด

เชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ ร.ป.ม. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2543.

ถ่ายเอกสาร.

พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542. กรุงเทพฯ : นานมีบุ๊คพับลิเคชั่น,

2546.

- พนารัตน์ พ่วงบุญปลูก. ความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดเก็บขยะมูลฝอยในเขตเทศบาล
ตำบลแสนสุข อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี. วิทยานิพนธ์ สต.ม. กรุงเทพฯ :
มหาวิทยาลัยมหิดล, 2542. ถ่ายเอกสาร.
- พรชัย เทพปัญญา. การปกครองท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : พัฒนาหลักสูตร, 2543.
- พรเพ็ญ เพชรสุขศิริ. การวัดทัศนคติ. กรุงเทพฯ : คณะสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์.
มหาวิทยาลัยมหิดล, 2531.
- พรรัตน์ วงศ์ชัยสุวรรณ. ปัญหาการบริหารการจัดเก็บภาษีในภาคการเกษตร ศึกษากรณี
สำนักงานสรรพากรอำเภอสามชุก จังหวัดสุพรรณบุรี. ภาคนิพนธ์ ร.ม.
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2541. ถ่ายเอกสาร.
- “พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2546 (ฉบับที่ 12) พ.ศ. 2546.” ราชกิจจานุเบกษา.” เล่ม 120
ตอนที่ 124 ก หน้า 1 -15. 22 ธันวาคม 2550.
- พระราชบัญญัติภาษีโรงเรือนและที่ดิน พ.ศ. 2475 แก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติภาษี
โรงเรือนและที่ดิน (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2534. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์นิติเวช.
2546 .
- พิชชากร กาศสกุล. ความคาดหวังด้านคุณภาพบริการของผู้มารับบริการในโรงพยาบาล
วิภาวดี. ปัญหาพิเศษ รป.ม. ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา, 2546. ถ่ายเอกสาร.
- พิทักษ์ ทรุษิน. ความพึงพอใจของประชาชนต่อระบบกระบวนการให้บริการของ
กรุงเทพมหานคร : ศึกษาเฉพาะกรณีสำนักเขตยานนาวา. ภาคนิพนธ์ ศศ.ม
คณะพัฒนาสังคม สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2539. ถ่ายเอกสาร.
- มาลินี บุญสม. การจัดเก็บภาษีบำรุงองค์การบริหารส่วนจังหวัดฉะเชิงเทรา จากสถาน
ค้าปลีกน้ำมันและยาสูบ. ปัญหาพิเศษ รป.ม ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา, 2544.
ถ่ายเอกสาร.
- ยุทธพร จีระออน. ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเสียภาษีต่อการจัดเก็บของเทศบาลตำบล
แกด้า อำเภอแกด้า จังหวัดมหาสารคาม วิทยานิพนธ์ รป.ม. มหาสารคาม :
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2552. ถ่ายเอกสาร.
- วีระพงษ์ เถลิงจิระศักดิ์. คุณภาพในการบริการ 1. กรุงเทพฯ : ประชาชน,
2539.

- “รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ.2550, ”ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 124
ตอนที่ 47 ก หน้า 1-127. 24 สิงหาคม 2550.
- ลิขิต ชีร์เวดิน. การพัฒนาการเมืองไทย. กรุงเทพฯ : แพรวพิตยา, 2519.
- _____. การเมืองการปกครองของไทย. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์,
2533.
- วัฒนา คำฤทธิ์. ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขต
อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระ ร.ม. เชียงใหม่ :
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2540. ถ่ายเอกสาร.
- วิชัย กว้างสวัสดิ์. การศึกษาปัจจัยที่มีความสำคัญต่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี
โรงเรือนและที่ดินเทศบาลตำบลกุดดิม อำเภอเขาวง จังหวัดกาฬสินธุ์. การศึกษา
ค้นคว้าอิสระ ร.ป.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2547.
- วิชัย รัชฎาภณิษย์. การพัฒนามาตรฐานและตัวบ่งชี้คุณภาพการบริการด้านนิติที่เป็นการ
คุ้มครองสิทธิทางแพ่งของประชาชน. วิทยานิพนธ์ ศศ.ด. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัย
ขอนแก่น, 2546. ถ่ายเอกสาร.
- วิรัช วิรัชนิภาวรรณ. การบริหารเมืองหลวง สหรัฐอเมริกา ฝรั่งเศส ญี่ปุ่น ไทย. กรุงเทพฯ :
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2541.
- สุภรัตน์ คิวัดน์กุล. ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับภาษีอากร. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัย
ธรรมาธิราช, 2533.
- สุภรัตน์ เสรีรัตน์. การบริหารเชิงกลยุทธ์และกรณีศึกษา ฉบับสมบูรณ์. กรุงเทพฯ :
พัฒนาศึกษา, 2542.
- ศุภลักษณ์ พินิจภูวดล. คำอธิบายกฎหมายการคลังและภาษีอากร : ภาคทฤษฎีและหลัก
กฎหมายภาษีอากร. กรุงเทพฯ : วิญญูชน, 2542.
- สนธิ์ บางอ้อชัน. การเมืองท้องถิ่นในประเทศไทย. พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัย
รามคำแหง, 2529.
- สมบูรณ์ เดชสมบูรณ์สุข. ประมวลกฎหมายและระเบียบเทศบาล. กรุงเทพฯ : ศูนย์ไพศาล,
2545.
- สมพงษ์ เกษมสิน. การปกครองท้องถิ่น. กรุงเทพฯ. โอเดียนสโตร์, 2537.

อิสริย์ พลหนองหลวง. ความคิดเห็นของผู้เสียภาษีบำรุงท้องที่ต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บ
ภาษีบำรุงท้องที่ องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสีทองกลาง อำเภอวาปีปทุม
จังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ ropic. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏ
มหาสารคาม, 2552. ถ่ายเอกสาร.

อุทุมพร ปาลกะวงศ์ ณ อยุธยา. ความพึงพอใจของประชาชนในการรับบริการงานทะเบียน
ราษฎรศึกษาเฉพาะกรณีเทศบาลเมืองศรีราชา จังหวัดชลบุรี. ภาคนิพนธ์ ropic.
ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา, 2542. ถ่ายเอกสาร.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY