

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การศึกษาในครั้งนี้เป็นการศึกษาเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะของส่วนโยธา องค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวง อำเภอ โพนพิสัย จังหวัดหนองคาย ผู้ศึกษาได้สรุปผลการศึกษาตามลำดับ ดังนี้

วัตถุประสงค์การศึกษา

1. เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะของส่วนโยธา องค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวง อำเภอ โพนพิสัย จังหวัดหนองคาย
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนจำแนกตามหมู่บ้านที่อาศัยอยู่ ต่อการให้บริการสาธารณะของส่วนโยธา องค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวง อำเภอ โพนพิสัย จังหวัดหนองคาย
3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการสาธารณะของส่วนโยธา องค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวง อำเภอ โพนพิสัย จังหวัดหนองคาย

สมมติฐานการศึกษา

1. ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะของส่วนโยธาองค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวง อำเภอ โพนพิสัย จังหวัดหนองคาย อยู่ในระดับปานกลาง
2. ประชาชนจำแนกตามหมู่บ้านที่อาศัยอยู่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการสาธารณะของส่วนโยธาองค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวง อำเภอ โพนพิสัย จังหวัดหนองคาย แตกต่างกัน

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ ประชาชนผู้มีสิทธิเลือกตั้งในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวง จาก 16 หมู่บ้าน จำนวน 6,916 คน และได้กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างจำนวน 390 คน

สรุปผล

จากการศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะของส่วน โยธา องค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวง อำเภอ โพนพิสัย จังหวัดหนองคาย สรุปผลการศึกษาได้ ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่ เป็นประชาชนที่อาศัยอยู่ หมู่ที่ 10 บ้านถิ่นดุง จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 11.03

2. ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะของส่วน โยธา องค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวง อำเภอ โพนพิสัย จังหวัดหนองคาย พบว่า ประชาชน โดยรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่ามีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 3 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ด้านงานก่อสร้างทางวิศวกรรม ด้านงานควบคุมอาคารและผังเมือง และด้านงานสาธารณสุขปโภค ตามลำดับ

3. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนจำแนกตามหมู่บ้านที่อาศัยอยู่แตกต่างกัน ต่อการให้บริการสาธารณะของส่วน โยธา องค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวง อำเภอ โพนพิสัย จังหวัดหนองคาย พบว่า ประชาชนจำแนกตามหมู่บ้านที่อาศัยอยู่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการสาธารณะของส่วน โยธา องค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวง อำเภอ โพนพิสัย จังหวัดหนองคาย โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4. ข้อเสนอแนะต่อการให้บริการสาธารณะของส่วน โยธา องค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวง อำเภอ โพนพิสัย จังหวัดหนองคาย เรียงลำดับจากจำนวนข้อเสนอแนะมากไป น้อย จำแนกเป็นรายด้าน พบว่า

4.1 ด้านงานสาธารณสุขปโภค เรียงลำดับจำนวนข้อเสนอแนะจากมากไปน้อย คือ ควรปรับปรุงซ่อมแซม ไฟฟ้าส่องสว่าง โดยคว้น ควรปรับปรุงซ่อมแซมถนนลูกรังบ่อยๆ ให้ใช้งานได้คืออยู่เสมอ ควรปรับปรุงซ่อมแซมถนนลาดยาง ควรจัดหาแหล่งน้ำเพื่อทำการเกษตร ควรมีการขยายเขตกระแสไฟฟ้าไปให้ถึงพื้นที่ทำการเกษตร ควรก่อสร้างถนนคอนกรีตให้ครอบคลุมในทุกหมู่บ้าน ควรก่อสร้างถนนคอนกรีตให้ครอบคลุมทุกซอย ควรปรับปรุงซ่อมแซมรางระบายน้ำที่ชำรุด ควรปรับปรุงซ่อมแซมถนนคอนกรีต ควรก่อสร้างทางเดินทางเท้า ควรก่อสร้างเขื่อนป้องกันตลิ่งและควรก่อสร้างคลองน้ำเพิ่ม

4.2 ด้านงานควบคุมอาคารและผังเมือง เรียงลำดับจำนวนข้อเสนอแนะจากมากไปน้อย คือ ควรตรวจสอบการถมดินและบังกั๊บให้เป็น ไปตามกฎหมาย องค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวงควรออกข้อบังคับเรื่องการควบคุมอาคารและผังเมืองใหม่ และควรแสดงแนวเขตที่ดินสาธารณะให้ชัดเจน

4.3 ด้านงานก่อสร้างทางวิศวกรรม เรียงลำดับจำนวนข้อเสนอแนะจากมากไปน้อย คือ ควรดำเนินการตรวจสอบความมั่นคงแข็งแรงของอาคารเป็นประจำทุกปี ควรดำเนินการควบคุมงานก่อสร้างให้ตรงตามแบบก่อสร้างและได้มาตรฐาน ควรตรวจสอบและใช้วัสดุก่อสร้างที่มีคุณภาพ และ ควรให้ดำเนินก่อสร้างอาคารที่มีฐานรากเป็นเสาเข็ม

อภิปรายผล

ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะของส่วน โยธา องค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวง อำเภอโพนพิสัย จังหวัดหนองคาย ผู้ศึกษาได้นำมาอภิปรายผล ดังนี้

สมมติฐานที่ 1 ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะของส่วน โยธา องค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวง อำเภอโพนพิสัย จังหวัดหนองคาย อยู่ในระดับปานกลาง

ผลการศึกษาพบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะของส่วน โยธา องค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวง อำเภอโพนพิสัย จังหวัดหนองคาย อยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าการให้บริการสาธารณะในองค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวง อำเภอโพนพิสัย จังหวัดหนองคาย มีหลายส่วนราชการให้บริการงบประมาณขององค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวงจึงต้องแบ่งไปตามสัดส่วนของส่วนราชการต่างๆ ทำให้ส่วนโยธาขาดงบประมาณในการจัดทำบริการสาธารณะอย่างเต็มที่ ทำให้ประสิทธิผลและประสิทธิภาพในการบริการสาธารณะไม่เกิดผลพอที่จะทำให้ประชาชนโดยรวมมีความคิดเห็นว่าการบริการสาธารณะของส่วน โยธาอยู่ในระดับดีหรือดีมาก

ผลการศึกษาสอดคล้องกับ เลิศสิน จิงจรัสทรัพย์ (2535 : บทคัดย่อ) ซึ่งได้ทำการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจต่อการบริการสาธารณะของสุขาภิบาล อำเภอหนองเรือ จังหวัดขอนแก่น ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจในระดับปานกลางต่อถนนสาธารณะในด้านความเพียงพอส่วนในด้านคุณภาพ ด้านการบำรุงรักษา ด้านการเพิ่มขึ้น และด้านการพัฒนาประชาชนมีความพึงพอใจในระดับปานกลางต่อไฟฟ้าสาธารณะในด้านการเพิ่มขึ้น ด้านการบำรุงรักษา และด้านการพัฒนา ประชาชนมีความพึงพอใจในระดับปานกลางต่อน้ำประปาในด้านการเพิ่มขึ้น ด้านการบำรุงรักษาด้านการพัฒนา ด้านความสะอาด และด้านช่วงเวลาเปิด-ปิดน้ำประปา ประชาชนมีความพึงพอใจในระดับปานกลางต่อท่อระบายน้ำ ในด้านคุณภาพด้านการพัฒนาทางระบายน้ำ ผลการศึกษาสอดคล้องกับ ชิดพงษ์ เปลี้นจำ (2539 : บทคัดย่อ) ซึ่งได้ทำการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลเมือง

มหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจในระดับปานกลางต่อบริการไฟฟ้าสาธารณะ บริการถนนสาธารณะ บริการด้านกำจัดขยะมูลฝอย บริการด้านตลาด ผลการศึกษาสอดคล้องกับ สิริภัทร์ พันธุ์ศรี (2546 : บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเรื่องการประเมินความพึงพอใจในประสิทธิภาพการให้บริการสาธารณะเทศบาลตำบลอุทัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลอุทัย จำนวน 5 ภารกิจคือ การให้บริการถนนสาธารณะ การให้บริการทางระบายน้ำ การให้บริการน้ำประปา การให้บริการเก็บขนขยะมูลฝอย การให้บริการไฟฟ้าส่องทาง อยู่ในระดับปานกลาง ผลการศึกษาสอดคล้องกับ พรจันทร์ มิตรมุสิก (2549 : 48-54) ได้ทำการวิจัยเรื่องการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจดีย์ใหม่ อำเภอเวียงป่าเป้า จังหวัดเชียงราย ผลการวิจัยพบว่าประชาชนพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะและการทำงานของพนักงานส่วนตำบลอยู่ในระดับปานกลาง ผลการศึกษาสอดคล้องกับ บุญเรือง โพธิ์นิล (2551 : 154-178) ได้ทำการศึกษาเรื่องคุณภาพการให้บริการสาธารณะของกองช่างองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ ผลการศึกษาพบว่าความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่กองช่างต่อปัจจัยด้านต่างๆ 6 ด้าน ได้แก่ ด้านภาวะผู้นำด้านความรู้/ความสามารถ ด้านค่าตอบแทน ด้านสวัสดิการ ด้านขวัญและแรงจูงใจ ด้านอาคารเครื่องมือ อุปกรณ์ และเครื่องใช้ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน โดยรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ผลการศึกษาสอดคล้องกับ อภิศิโรจน์ โรจนประดิษฐ์ (2552 : 74-87) ได้ทำการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของประชาชนในการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลแม่เหียะ จังหวัดเชียงใหม่ ผลการวิจัยสรุปได้ว่าประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลแม่เหียะ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลแม่เหียะด้านสาธารณูปโภค ด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

ผลการศึกษาไม่สอดคล้องกับเลิศสิน จีงจรัสทรัพย์ (2535 : บทคัดย่อ) พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจในระดับมากต่อไฟฟ้าสาธารณะ ในด้านความเพียงพอและด้านคุณภาพ ประชาชนมีความพึงพอใจในระดับมากต่อน้ำประปาในด้านความเพียงพอ ด้านคุณภาพ ด้านความคุ้มค่า กับด้านค่าบริการ และด้านแรงดันน้ำ และประชาชนมีความพึงพอใจในระดับน้อยต่อท่อระบายน้ำในด้านความเพียงพอ ด้านการเพิ่มขึ้น ด้านการขุดลอก ผลการศึกษาไม่สอดคล้อง ชิดพงษ์ เปลียนจำ (2539 : บทคัดย่อ) พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจในระดับน้อยต่อบริการด้านการระบายน้ำ ผลการศึกษาไม่สอดคล้องกับ ญัฐวุฒิ เพียงเกต (2550 : 85-86) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อโครงการก่อสร้างขององค์การบริหาร

ส่วนตำบลในเขตพื้นที่อำเภอแกลง จังหวัด ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อโครงการก่อสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่อำเภอแกลง จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ผลการศึกษาไม่สอดคล้องกับ ภคพร หงษ์ไทย (2552 : 102-104) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลพานพร้าว อำเภอศรีเชียงใหม่ จังหวัด ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลพานพร้าว โดยรวมอยู่ในระดับมาก ผลการศึกษาไม่สอดคล้องกับอภิรดี โรจนประดิษฐ์ (2552 : 74-87) พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลแม่เหิยะด้านการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม และด้านงานให้บริการและบริการชุมชนในระดับมาก

สมมติฐานที่ 2 ประชาชนองค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวง อำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดหนองคาย จำแนกตามหมู่บ้านที่อยู่อาศัย มีความคิดเห็นต่อการให้บริการสาธารณะของส่วนโยธา องค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวง อำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดหนองคาย แตกต่างกัน

ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนที่มีหมู่บ้านที่อยู่อาศัยแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการสาธารณะของส่วนโยธา องค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวง อำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดหนองคาย โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะว่า องค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวงมีหมู่บ้านจำนวนมาก ซึ่งในแต่ละหมู่บ้านก็มีความแตกต่างกัน ทั้งสภาพพื้นที่ ขนาดพื้นที่ จำนวนประชากร ระบบสาธารณูปโภค สิ่งอำนวยความสะดวกที่แตกต่างกัน ทำให้ประชาชนที่อาศัยอยู่แต่ละหมู่บ้านมีความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริการสาธารณะของส่วนโยธา องค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวง อำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดหนองคาย จึงแตกต่างกันด้วย ประกอบกับงบประมาณที่แต่ละหมู่บ้านได้รับการจัดสรรจากองค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวงในแต่ละปีงบประมาณมีความแตกต่างกัน ส่งผลให้มีความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะของส่วนโยธา องค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวง อำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดหนองคาย จึงแตกต่างกัน

ผลการศึกษาสอดคล้องกับ ณัฐวุฒิ เพียงเกต (2550 : 85-86) พบว่าประชาชนที่มีอาชีพและระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อโครงการก่อสร้างฯ แตกต่างกัน ผลการศึกษาสอดคล้องกับ ภคพร หงษ์ไทย (2552 : 102-104) พบว่า เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลพานพร้าว จำแนกตามรายหมู่บ้าน พบว่ามีความคิดเห็นแตกต่างกัน

ผลการศึกษาไม่สอดคล้องกับ ญัฐวุฒิ เพียงเกต (2550 : 85-86) พบว่า เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีเพศแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อโครงการก่อสร้างฯ ไม่แตกต่างกัน ผลการศึกษาไม่สอดคล้อง ชิดพงษ์ เปลียนจำ (2539 : บทคัดย่อ) พบว่า ผลเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อบริการสาธารณะ จำนวน 7 ด้าน ได้แก่ บริการไฟฟ้าสาธารณะ ถนนสาธารณะ ด้านการระบายน้ำ ด้านกำจัดขยะมูลฝอยด้านตลาด สวนสาธารณะและสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ และการศึกษา ของเทศบาลเมืองมหาสารคาม ไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการศึกษาไปใช้

จากผลการศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะของส่วนโยธา องค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวง อำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดหนองคาย ผู้ศึกษาได้กำหนดข้อเสนอแนะเพื่อนำไปใช้ปรับปรุงการให้บริการสาธารณะของส่วนโยธาในด้านต่างๆ ดังนี้

1.1 ด้านงานควบคุมอาคารและผังเมือง ส่วนโยธาองค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวงควรตรวจสอบการถมดินและบังคับให้เป็นไปตามกฎหมายว่าการถมดิน องค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวงควรออกข้อบังคับเรื่องงานควบคุมอาคารและผังเมืองใหม่ ให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของชุมชนและองค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวงควรแสดงแนวเขตที่ดินระหว่างที่ดินสาธารณะ ที่ดินที่พลเมืองใช้ร่วมกัน กับที่ดินของเอกชนให้ชัดเจน

1.2 ด้านงานก่อสร้างทางวิศวกรรม ส่วนโยธาองค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวงควรดำเนินการตรวจสอบความมั่นคงแข็งแรงของอาคารเป็นประจำทุกปี ควรดำเนินการควบคุมงานก่อสร้างให้ตรงตามแบบก่อสร้างเพื่อให้การก่อสร้างนั้นได้มาตรฐาน ควรมีการตรวจสอบคุณภาพวัสดุก่อสร้างเพื่อให้การก่อสร้างนั้นใช้วัสดุที่ดีมีคุณภาพและควรก่อสร้างอาคาร โดยให้ใช้ฐานรากเป็นเสาเข็มเพื่อให้อาคารมีความมั่นคงแข็งแรงมากยิ่งขึ้น

1.3 ด้านงานสาธารณูปโภค องค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวงควรแก้ไขปรับปรุงการให้บริการสาธารณะในด้านงานสาธารณูปโภค โดยด่วน เพราะเป็นงานด้านที่ประชาชนมีความคิดเห็นอยู่ในระดับต่ำสุดเมื่อเทียบกับด้านงานก่อสร้างทางวิศวกรรมและด้านงานควบคุมอาคารและผังเมือง ความคิดเห็นของประชาชนต่องานด้านสาธารณูปโภคมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.95 เท่านั้น เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าส่วนโยธาองค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวงควรดำเนินการปรับปรุงซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่าง โดยด่วน ทั้งนี้เพราะว่าระดับความคิดเห็นของ

ประชาชนในเรื่องการซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่างสาธารณะอยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.50 เท่านั้น

นอกจากนี้องค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวงควรปรับปรุงซ่อมแซมถนนลูกรังบ่อยๆ ให้ใช้งานได้ดีคืออยู่เสมอ ควรปรับปรุงซ่อมแซมถนนลาดยาง ควรจัดหาแหล่งน้ำ เพื่อทำการเกษตร ควรมีการขยายเขตกระแสไฟฟ้าไปให้ถึงพื้นที่ทำการเกษตร ควรก่อสร้างถนนคอนกรีตให้ครอบคลุมในทุกหมู่บ้าน ควรก่อสร้างถนนคอนกรีตให้ครอบคลุมทุกซอย ควรปรับปรุงซ่อมแซมรางระบายน้ำที่ชำรุดล้างรางระบายน้ำที่อุดตัน ควรปรับปรุงซ่อมแซมถนนคอนกรีต ควรก่อสร้างทางเดินทางเท้า ควรก่อสร้างเขื่อนป้องกันตลิ่ง ควรก่อสร้างคลองน้ำเพิ่ม

หากส่วนโยธาขององค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวงดำเนินการตามข้อเสนอแนะได้ทั้งหมด อาจจะทำให้ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการให้บริการสาธารณะของส่วนโยธาขององค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวงอยู่ในระดับดีหรือดีมากในที่สุด

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการศึกษาครั้งต่อไป

เนื่องจากการศึกษาครั้งนี้พบว่า การให้บริการสาธารณะของส่วนโยธา องค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวง อำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดหนองคาย อยู่ในระดับปานกลางเท่านั้น ดังนั้น ในการศึกษาครั้งต่อไปควรศึกษาเกี่ยวกับการให้บริการสาธารณะของส่วนราชการทุกส่วนที่สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวง และควรศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวง อำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดหนองคายในทุกๆ ด้าน เพื่อนำเอาผลการศึกษาไปใช้ในการปรับปรุงการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวง อำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดหนองคาย ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ให้ตรงตามความต้องการของประชาชน สามารถแก้ปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้รวมทั้งสามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน ในที่สุดประชาชนก็จะมีความคิดเห็นต่อการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวงอยู่ในระดับดีถึงดีมาก