



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

บรรณานุกรม

- การปกครอง, กรม. กฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับองค์การบริหารส่วนตำบล (รวมฉบับแก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ. 2542). กรุงเทพฯ : กรมการปกครอง, 2546.
- การุณย์ คล้ายคลึง. ปัญหาการทับซ้อนของอำนาจหน้าที่ในการจัดบริการสาธารณะในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลสุเทพ จังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระ รม. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2550. ถ่ายเอกสาร.
- จำรอง เงินดี. เอกสารคำสอนวิชาจิตวิทยาสังคม. กรุงเทพฯ : ภาควิชาจิตวิทยา มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2534.
- จิตพงษ์ เปลี่ยนขำ. ความพึงพอใจของประชาชนต่อบริการสาธารณะของเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2539. ถ่ายเอกสาร.
- ชูวงศ์ ฉายะบุตร. การปกครองส่วนท้องถิ่นไทย. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : สมาคมนิสิตเก่ารัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2539.
- ณรงค์ชัย เป็งภีระ. คุณภาพการให้บริการของสถานบริการสุขภาพพิเศษ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระ รม. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2549. ถ่ายเอกสาร.
- ณัฐวุฒิ เพียงเกตุ. ความคิดเห็นของประชาชนต่อโครงการก่อสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่อำเภอแกลง จังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ รม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2550. ถ่ายเอกสาร.
- คำรงค์ศักดิ์ บุญญา. การวิจัยเรื่อง การมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดการศึกษา ภายใต้โครงสร้างการบริหารและการจัดการศึกษาที่ไม่กระจายอำนาจ กรณีศึกษาภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2540.
- เทพศักดิ์ บุญรัตพันธุ์. "KPI & Balanced Scorecard กับการบริหารงานภาครัฐ," วารสารการจัดการสมัยใหม่. 2 (2) : 1-14, กรกฎาคม 2547.
- ปัจจัยที่ส่งผลต่อการสร้างประสิทธิผลของการนำนโยบายการให้บริการแก่ประชาชนไปปฏิบัติ : กรณีศึกษาสำนักงานเขตของกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ พบ.ด. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2536. ถ่ายเอกสาร.

- นพมาศ ชีรวะดิน. จิตวิทยาสังคมกับชีวิต. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัย
ธรรมศาสตร์, 2539.
- นันทวัฒน์ บรมานันท์. กฎหมายเกี่ยวกับการบริหารสาธารณสุขหลัก. กรุงเทพฯ : คณะนิติศาสตร์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2543.
- นิรุทธ์ สุขเจริญ. ความคิดเห็นของคณะกรรมการอาสาสมัครเกษตรตำบลที่มีต่อโครงการ
อบรมอาสาสมัครเกษตรและอาสาสมัครยุวเกษตรในจังหวัดเชียงใหม่ รายงาน
การวิจัย. เชียงใหม่ : สำนักงานเกษตรจังหวัดเชียงใหม่, 2549.
- บริหารส่วนตำบลวัดหลวง, องค์การ. คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวง ที่ 78/2552
เรื่อง การมอบหมายหน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ราชการของ
พนักงานส่วนตำบล ลูกจ้าง และพนักงานจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบล
วัดหลวง. ลงวันที่ 9 กุมภาพันธ์ 2552.
- _____ . แผนพัฒนาสามปีองค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวง ปี พ.ศ. 2553 -2555.
หนองคาย : องค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวง, 2553.
- บุญชม ศรีสะอาด. การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น, 2545.
- บุญเรียง ขจรศิลป์. สถิติวิจัย 2. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2537.
- บุญเรือง โพธิ์นิล. คุณภาพการให้บริการสาธารณสุขของกองช่าง องค์การบริหารส่วนจังหวัด
เชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระ ร.ม. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2551.
ถ่ายเอกสาร.
- ปทานุกรมสังคมิวิทยาคณะราชบัณฑิตยสถาน. กรุงเทพฯ : อักษรเจริญทัศน์, 2532.
- ประทาน คงฤทธิศึกษาธิการ (บรรณาธิการ). การบริหารรัฐกิจ : บทความทางวิชาการ.
กรุงเทพฯ : ภาพพิมพ์, 2538.
- ประยูร กาญจนกุล. คำบรรยายกฎหมายปกครอง. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย, 2538.
- พรจันทร์ มิตรมุสิก. การให้บริการสาธารณสุขขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจดีย์ใหม่ อำเภอ
เวียงป่าเป้า จังหวัดเชียงราย. การค้นคว้าอิสระ ร.ม. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัย
เชียงใหม่, 2549. ถ่ายเอกสาร.
- พรเพ็ญ เพชรสุขศิริ. การวัดทัศนคติ. นครปฐม : มหาวิทยาลัยมหิดล, 2531.

- “พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542,” ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 116 ตอนที่ 114 ก. หน้า 48-66. 17 พฤศจิกายน 2542.
- “พระราชบัญญัติปรับปรุงกระทรวง ทบวง กรม พ.ศ. 2545,” ราชกิจจานุเบกษา เล่ม 119 ตอนที่ 99 ก. หน้า 14-34. 2 ตุลาคม 2545.
- “พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2534,” ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 108. ฉบับพิเศษ. ตอนที่ 156. หน้า 1-41. ลงวันที่ 4 กันยายน 2534.
- “พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537,” ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 111 ตอนที่ 53 ก. หน้า 11-35. 2 ธันวาคม 2537.
- “พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2546,” ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 120 ตอนที่ 124 ก. หน้า 16-37. 22 ธันวาคม 2546.
- “พระราชบัญญัติองค์การมหาชน พ.ศ. 2542,” ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 116 ตอนที่ 9 ก. หน้า 5-17. 24 กุมภาพันธ์ 2542.
- พิชัย คุ้มหรั่ง. ความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่วิเคราะห์งบประมาณที่มีต่อระบบงบประมาณแบบแผนงาน. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2541. ถ่ายเอกสาร.
- ภคพร หงษ์ไทย. ความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลพานพร้าว อำเภอศรีเชียงใหม่ จังหวัดหนองคาย. วิทยานิพนธ์ ปร.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2552. ถ่ายเอกสาร.
- ยุพาวรรณ วรรณวานิชย์. การจัดการตลาดบริการ. กรุงเทพฯ : แสงดาว, 2548.
- “รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550,” ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 124 ตอนที่ 47 ก. หน้า 1-127. 24 สิงหาคม 2550.
- ลิขิต ธีรเวคิน. การปกครองของไทย. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2548.
- เลิศสิน จีงจรัสทรัพย์. ความพึงพอใจต่อบริการสาธารณะของสมาชิกสภา อบจ.หนองเรือ จังหวัดขอนแก่น. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2535. ถ่ายเอกสาร.
- วันวิสาข์ ขำแสง. การรับรู้และความคิดเห็นของประชาชนต่อปัญหาพันตกระของชุมชนตำบลบวค้ำ อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระ ศศ.ม. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2552. ถ่ายเอกสาร.

- สมพงษ์ ฟุ้งทวิวงศ์. ความคิดเห็นของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลต่อการบริหารงานของเทศบาล ที่ได้รับการเปลี่ยนแปลงฐานะจากสุขาภิบาลเป็นเทศบาลตำบล : ศึกษาเฉพาะกรณีเทศบาลตำบลในจังหวัดกาญจนบุรี. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2543. ถ่ายเอกสาร.
- สมิต สัชฌุกร. การต้อนรับและการบริการที่เป็นเลิศ. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ : สายธาร, 2550.
- สิริพร มณีภักดิ์. การจัดทำบริการสาธารณะท้องถิ่นประเทศไทย : ศึกษาจากปัญหาที่เกิดขึ้นในกรณีเทศบาลและกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ น.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2538. ถ่ายเอกสาร.
- สิริภัทร์ พันธุ์ศรี. การประเมินความพึงพอใจในประสิทธิภาพการให้บริการสาธารณะ เทศบาลตำบลอุทัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา. วิทยานิพนธ์ ศ.ม. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2546. ถ่ายเอกสาร.
- สุโท เจริญสุข. หลักจิตวิทยาและพัฒนาการของมนุษย์. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์แพรวพิตยา, 2525.
- สุพัตรา สุภาพ. สังคมและวัฒนธรรมไทย ค่านิยม ครอบครัวยุคใหม่. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2520.
- อดิศรา เกิดทอง. ความมีประสิทธิภาพในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลเมืองอุดรดิตถ์. วิทยานิพนธ์ รม. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2546. ถ่ายเอกสาร.
- อดิรุจ จำรูญ. ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินโครงการขุดลอกแม่น้ำปิงของกรมการขนส่งทางน้ำและพาณิชยนาวี. การค้นคว้าแบบอิสระ รม. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2547. ถ่ายเอกสาร.
- อภิรดี โรจนประดิษฐ์. ความพึงพอใจของประชาชนในการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลแม่เหียะ จังหวัดเชียงใหม่. การศึกษาค้นคว้าแบบอิสระ รม. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2552. ถ่ายเอกสาร.
- อุทัย หิรัญโต. การปกครองท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : โอเคียนสโตร์, 2523.
- _____. สังคมวิทยาประยุกต์. กรุงเทพฯ : โอเคียนสโตร์, 2529.
- อุทุมพร จามรมาน. ทฤษฎีการวัดทางจิตวิทยา. กรุงเทพฯ : ฟีนีฟับบลิชชิง, 2537.
- อุสาห์ โกมลปานิก และคณะ. เอกสารประกอบการสอนชุดวิชากฎหมายมหาชน. พิมพ์ครั้งที่ 4. นนทบุรี : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2551.

Yamane, Taro. **Statistics : An Introductory Analysis**. 2 nd ed. NewYork : Harper & Row,
1973.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY