

บทที่ 2

วรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในการศึกษาเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาตามมาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรบริหารส่วนตำบลโภคลาด อำเภอเมืองชัย จังหวัดกาฬสินธุ์ ผู้ศึกษาได้ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี วรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อเป็นแนวทางในการศึกษาและกำหนดกรอบการศึกษามีรายละเอียดดังนี้

1. แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ
2. ผู้ปกครองกับการจัดการศึกษา
3. มาตรฐานการดำเนินการศึกษาศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก
4. สภาพทั่วไปขององค์กรบริหารส่วนตำบลโภคลาด อำเภอเมืองชัย
5. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ

ความหมายของความพึงพอใจมีนักวิชาการหลายท่านได้ให้ความหมายไว้ โดยทั่วไป การศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจซึ่งมีผู้กล่าวถึงแนวคิดไว้เป็นจำนวนมาก ดังนี้

ณิชากร ฤปตยานนท์ (2544 : 8) ได้สรุปความหมายของความพึงพอใจว่า หมายถึง “ความรู้สึกของ ยินดีเต็มใจ หรือมีเจตคติที่ติดต่อบุคคลต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง ความพึงพอใจจะเกิดขึ้นได้ เมื่อได้รับการตอบสนองความต้องการทั้งด้านวัตถุและด้านจิตใจ”

รุ่ง แก้วแดง (2543 : 5) ให้ทัศนะว่า การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ นอกจากสามารถที่จะช่วยเรื่องคุณภาพให้บริการขององค์กรได้แล้ว ยังเป็นการประเมินคุณภาพขององค์กรในด้านอื่นๆ จากมุมมองของลูกค้าได้ด้วย ผลการวัดความพึงพอใจของลูกค้าสามารถนำไปใช้ประโยชน์อย่างมากในการปรับปรุงองค์กร ได้แก่เรื่องการกำหนดวิสัยทัศน์การกิจยุทธศาสตร์ วัฒนธรรม ข้อมูลเรื่องความพึงพอใจของลูกค้าสามารถที่จะนำมาใช้ประโยชน์ มากมาย จนกล่าวได้ว่าทั้งองค์กรต้องมีการปรับการบริการกระบวนการทำงานให้สอดคล้องกับความต้องการของลูกค้า แม้การสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าจะเป็นเรื่องจำเป็นและทุกองค์กรต้องทำ แต่ในระบบราชการพบ ว่ายังมีการทำอย่างจริงจัง โดยเฉพาะในระบบราชการของไทย

และข้าราชการหลายคนก็กล่าวการร้องเรียนอย่างมากตรงกันข้ามกับระบบราชการต่างประเทศ ซึ่งถือว่า มีคนให้ข้อมูลจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งสามารถนำไปปรับปรุงงานขององค์กร สามารถออกแบบงานใหม่ให้สอดคล้องและตรงกับความต้องการของลูกค้าได้

หลุย จำปาเทศ (2533 : 26) กล่าวว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ความต้องการได้บรรลุ เป้าหมาย พฤติกรรมที่แสดงออกมาก็จะมีความสุข สังเกตได้จากสาขตา คำพูดและการแสดงออก

สาโรช ไสยาสมบัติ (2534 : 36) ได้กล่าวถึงปัจจัยที่สำคัญของความพึงพอใจไว้ว่าความพึงพอใจเป็นปัจจัยที่สำคัญประการหนึ่งที่ช่วยให้งานประสบผลสำเร็จ โดยเฉพาะอย่างยิ่งถ้าเป็นงานที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ นอกจากผู้บริหารจะดำเนินการให้ผู้ทำงานเกิดความพึงพอใจในการทำงานแล้ว ยังจำเป็นที่จะต้องดำเนินการที่จะทำให้ผู้ที่มาใช้บริการเกิดความพึงพอใจด้วย เพราะความเจริญก้าวหน้าทางด้านบริการ ปัจจัยที่สำคัญประการหนึ่งที่เป็นตัวบ่งชี้คือ จำนวนผู้ที่มาใช้บริการ ดังนั้น ผู้บริหารที่ขาดความต้องการอย่างยิ่งที่จะศึกษาให้ลึกซึ้งถึงปัจจัยและองค์ประกอบต่างๆ ที่จะทำให้เกิดความพึงพอใจ ทั้งผู้ปฏิบัติงานและผู้ที่มาใช้บริการเพื่อที่จะได้ใช้เป็นแนวทางในการบริหาร องค์การให้มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุด

จิรวิทย์ เดชาธารสศรี (2538 : 8) กล่าวว่า “ความพึงพอใจเป็นความรู้สึกที่เกิดขึ้นเมื่อได้รับผลสำเร็จตามความมุ่งหมาย หรือเป็นความรู้สึก ขึ้นสุดท้ายที่ได้รับผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์

วิมลสิทธิ์ หริยางกูร (2526 : 23) กล่าวว่า “ความพึงพอใจเป็นการให้ความรู้สึกของคนที่สัมพันธ์กับโลกทัศน์ที่เกี่ยวกับความหมายของสภาพแวดล้อม ค่าความรู้สึกของบุคคลที่มีต่อสภาพแวดล้อมที่แตกต่างกัน เช่น ความรู้สึก-ดี-เลว-พอใจ-สนใจ-ไม่สนใจ” เป็นต้น

กรรภิการ์ จันทร์แก้ว (2538 : 14) ได้ศึกษาแนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ สรุปได้ว่า “ความพึงพอใจเป็นความรู้สึกสองแบบของมนุษย์ คือ ความรู้สึกทางบวกและความรู้สึกทางลบ ความรู้ทางบวกเป็นความรู้สึกที่เกิดขึ้นแล้วจะทำให้เกิดความสุข ความรู้สึกนี้เป็นความรู้สึกที่แตกต่างจากความรู้สึกในทางบวกอื่นๆ กล่าวคือ เป็นความรู้สึกที่มีระบบข้อกลับและความสุขนี้สามารถทำให้เกิดความสุข หรือความรู้สึกทางบวกเพิ่มขึ้นได้อีก ดังนั้นจะเห็นได้ว่าความสุขเป็นความรู้สึกที่สลับ ซับซ้อน และความรู้สึกนี้จะมีผลต่อบุคคลมากกว่าความรู้สึกในทางบวกอื่นๆ

ชาลิต แหล่งกาญจน์ (2538 : 26) กล่าวว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกหรือทัศนคติของบุคคลที่มีต่อสิ่งหนึ่งหรือปัจจัยต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ความรู้สึกพอใจจะเกิดขึ้นเมื่อความต้องการของบุคคลได้รับการตอบสนองหรือบรรลุดุลยมุ่งหมายนั้นไปได้รับการตอบสนองความรู้ทางลบ ความรู้สึกที่มีความสัมพันธ์กันอย่างลับ ซับซ้อน และระบบความสัมพันธ์ของความรู้สึก ทั้งสามนี้เรียกว่า ระบบความพึงพอใจ โดยความพึงพอใจที่จะเกิดขึ้นเมื่อระบบความพึงพอใจมีความรู้สึกทางบวกมากกว่าความรู้สึกทางลบ สิ่งที่ทำให้เกิดความพึงพอใจของมนุษย์มักจะได้

ทรัพยากรหรือสิ่งเร้าการวิเคราะห์ระบบความพึงพอใจ คือการศึกษาว่าทรัพยากร หรือสิ่งเร้า แบบใดเป็นสิ่งที่ต้องการที่จะทำให้เกิดความพึงพอใจและความสุขแก่บุญย์ ความพึงพอใจจะเกิดได้มากที่สุด เมื่อมีทรัพยากรทุกอย่างเป็นที่ต้องการครบถ้วน

สรุปได้ว่า ความพึงพอใจ หมายถึง เป็นการให้คำความรู้สึกของคนที่สัมผันช์ กับโลกทัศน์ที่เกี่ยวกับความหมายของสภาพแวดล้อม คำความรู้สึกของบุคคลที่มีต่อสภาพที่แตกต่างกัน เช่น ความรู้สึก-ดี-เลว-พอใจ-ไม่พอใจ-สนใจ-ไม่สนใจ และความพึงพอใจเป็นความรู้สึก หรือทัศนคติบางอย่างบุคคลที่มีสิ่งใดสิ่งหนึ่ง ซึ่งจะเกิดขึ้นก็ต่อเมื่อสิ่งนั้นสามารถตอบสนองความต้องการให้แก่บุคคลนั้นได้ แต่ทั้งนี้บุคคลแต่ละคนย่อมมีความแตกต่างกันขึ้นอยู่กับค่านิยมและประสบการณ์ที่ได้รับ ความพึงพอใจเป็นความรู้สึกที่เกิดขึ้นเมื่อได้รับผลสำเร็จตามความมุ่งหมาย หรือเป็นความรู้สึก ขึ้นสุดท้ายที่ได้รับผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์

ผู้ปกครองกับการจัดการศึกษา

ผู้ปกครองกับการจัดการศึกษา หมายถึง การให้ความรู้แก่ผู้ปกครองเพื่อเสริมสร้างศักยภาพการเรียนรู้ ให้ถูกต้องและมีพัฒนาการที่ดี วิธีการให้การศึกษาแก่ผู้ปกครองนี้มีหลากหลาย วิธีทั้งทางตรง ทางอ้อม การจัดการศึกษาอาจกำหนดเป็นรายบุคคล หรือรายกลุ่ม ขึ้นอยู่กับผู้ปกครองเป้าหมาย ("พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542," 2542 : 8)

1. ความหมายของคำว่า ผู้ปกครอง

จะพบว่าผู้ปกครองมาจากสถานะที่แตกต่าง กันทั้งที่เป็นผู้มีความพร้อมที่จะเป็นผู้ปกครอง เช่น พ่อ แม่ และผู้ที่เป็นผู้ปกครองโดยการกิจและหน้าที่ ด้วยลักษณะนี้ทำให้จำแนกผู้ปกครองได้อよ่างน้อยเป็น 5 ประเภท คือ

1.1 ผู้ปกครองตามกฎหมาย พ่อและแม่จัดได้ว่าเป็นผู้ปกครองตามกฎหมาย เมื่อถูกกำหนด พ่อแม่จะขอบหรือไม่ขอบกีตาม กฎหมายกำหนดให้ผู้นั้นต้องเลี้ยงดูลูกจนโต บรรลุนิติภาวะ สามารถช่วยเหลือตนเองได้ ประกอบอาชีพได้ ด้วยกฎหมายนี้ ในต่างประเทศเมื่อเด็กโภพนั้นโรงเรียนมักยกศึกษาแล้ว เด็กจะมีอิสระที่จะดูแลตนเองได้ ถือว่าพื้นการกิจพ่อแม่ ผู้ปกครองไทยให้การดูแลแก่เด็กจนถึงโตเป็นผู้ใหญ่ จนถึงตายก็ มี ผู้ปกครองตามกฎหมายมีความสัมพันธ์กับเด็กตามการกิจหน้าที่ของผู้ปกครอง ซึ่งในหลายประเทศกำหนดว่าต้องให้การดูแลแก่เด็กเป็นอย่างดี

1.2 ผู้ปกครองโดยกฎหมาย หมายถึง ผู้ร้องขอต่อเจ้าหน้าที่กฎหมาย เพื่อเป็นผู้ปกครอง เช่น ผู้ที่ขอเด็กมาเลี้ยงเป็นบุตรบุญธรรม การขอรับเป็นผู้ปกครองเด็ก โดยคาดสั่งความสัมพันธ์ของผู้ปกครองกับเด็กโดยกฎหมายนี้ มีนากระหว่างผู้ปกครองตาม

กฎหมายหรืออาจมีมากกว่า เพราะเป็นผู้ปกครองที่ต้องการเด็กมาดูแล มีความพร้อม และตั้งใจที่จะดูแลอย่างแท้จริง

1.3 ผู้ปกครองอุปถัมภ์ เป็นผู้ปกครองชั่วคราวที่รับเด็กดูแล ด้วยความรู้สึกเมตตาสาร อยากช่วยเหลือ เช่น ผู้ปกครองในสถานสงเคราะห์ ลักษณะของความผูกพันเป็นแบบผิวเผิน สิ่งที่เด็กได้จากผู้ปกครองอุปถัมภ์ คือกำลังใจ อาจมีความรักบ้าง แต่ไม่ทั้งหมด

1.4 ผู้ปกครองทางชีวภาพ (Biological parent) เป็นผู้ปกครอง ที่เกิดขึ้นในบุคคลของเทคโนโลยีการผสมพันธุ์ในหลอดแก้ว ผู้ปกครองประเภทนี้มี 2 แบบ คือแบบแรก เป็นเข้าของยีนส์ อีกแบบหนึ่งเป็นแบบฝ่ากตั้งครรภ์ ทั้ง 2 แบบมีความผูกพันทางพันธุกรรมสูงแต่การเลี้ยงดูจะไปอยู่กับผู้ท่านที่เป็นผู้ปกครอง ซึ่งผู้ตั้งครรภ์อาจเป็นผู้ปกครองเองหรือไม่ได้ ความสัมพันธ์กับเด็กจะมีลักษณะเช่นเดียวกับผู้ปกครองทั่วไป ที่เกิดจากความต้องการมีเด็ก

1.5 ผู้ปกครองโดยบังเอิญ พบได้ในกรณีที่เด็กหลงเหลือต้องรับเลี้ยงดู พ่อแม่เด็กตาย เด็กถูกนำมาฝ่าเดียว ความเกี่ยวข้องผูกพันระหว่างเด็กและผู้ปกครองมีน้อยมาก แต่ทั้งนี้เขียนอยู่กับลักษณะส่วนบุคคลของผู้ปกครองซึ่งอาจดีมากหรือไม่ดี

2. จุดประสงค์ของการศึกษาสำหรับผู้ปกครอง

สร้างเสริมความรู้ของผู้ปกครองเกี่ยวกับธรรมชาติ และพัฒนาการของเด็กนี้ ผู้ปกครองหลายคนที่ยังขาดความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับเด็ก บางครั้งจะรู้สึกว่าการแสดงออกของเด็กบางอย่างเป็นความผิดปกติ เช่น เด็กชอบเล่นซุกซน บางครั้งคือ ซึ่งการมีความรู้ที่ถูกต้องจะช่วยให้ผู้ปกครองเข้าใจพฤติกรรมเด็ก และสามารถส่งเสริมพัฒนาการเด็กตามวัยได้อย่างถูกต้อง สามารถสังเกตพฤติกรรมและปัญหาของเด็กอย่างเพื่อไป จำแนกได้ว่าการแสดงออกบางอย่างของเด็ก เป็นการแสดงออกที่เป็นปกติตามวัย แต่การแสดงบางอย่างไม่เป็นไปตามวัยอาจมีผลมาจากการเลี้ยงดู ภาวะของครอบครัว หรือสิ่งแวดล้อมสร้างเสริมความเข้าใจ บทบาทของผู้ปกครอง และอิทธิพลของครอบครัวที่มีต่อเด็ก การเป็นตัวอย่างแก่เด็กทั้งทางตรงและทางอ้อม การเป็นผู้ส่งสอนอบรม เด็กไม่สามารถเรียนรู้ได้โดยชอบ เด็กอาจเลียนแบบแต่ไม่เข้าใจ การสอนการซึ่งแนะนำเป็นสิ่งจำเป็นที่ต้องทำความคุ้มกันประสบการณ์ที่เด็กได้รับ เพื่อให้เด็กเข้าใจอย่างมีเหตุผล การเป็นตัวกระตุ้นและจูงใจ และแรงจูงใจ ให้เด็กได้คิด ได้เรียน มีวินัย และมีจริยธรรม การเป็นผู้สร้างเสริมบรรยายศาสตร์ที่สุนทรีย์ของครอบครัว การเป็นผู้ให้คำปรึกษา

สร้างบทติที่ถูกต้องในการเลี้ยงดูเด็ก สร้างความมั่นใจให้กับผู้ปกครองในการดูแลเด็ก ผู้ปกครองบางคนเลี้ยงลูกได้ดี แต่ยังมีความรู้สึกว่าเลี้ยงยังไม่ถูกต้อง บางคนคิดว่าตนเลี้ยงลูกอย่างถูกต้องแล้ว ทำไม่ถูกมีปัญหา ความแตกต่างนำมาซึ่งความจำเป็นครูในฐานะผู้มีความรู้ความสามารถโดยตรงทั้งทางด้านเด็ก จิตวิทยาพัฒนาและการศึกษา จะสามารถให้แนวทาง แก่ผู้ปกครอง เพื่อสร้างความเข้าใจที่ถูกต้อง และเกิดความมั่นใจในการเลี้ยงลูก หรือเด็กของตน โดยเฉพาะผู้ปกครองที่อาชญาอยเป็นวัยรุ่น สร้างความร่วมมือในการพัฒนาเด็ก หรือบำบัดรักษา ผู้ปกครองต้องรับรู้ต่อโลก ໄไปปัญหาและพัฒนาการของเด็ก เพื่อการสร้างเสริมเด็กที่ถูกต้อง ถ้าเป็นการบำบัดรักษาผู้ปกครองต้องให้ความร่วม มือกับทีมสุขภาพในการที่จะดูแลเด็ก และส่งเสริมเด็กให้มีพัฒนาการอย่างถูกต้องตามแผน การรักษา เช่น การฝึกเด็กอหิสติก (Autistic) เป็นต้น ในด้านโรงเรียน การศึกษาสำหรับผู้ปกครองจะเป็นตัวเชื่อมระหว่างครูและผู้ปกครอง ใน การที่จะเข้าใจเด็กร่วมกัน ครู เป็นผู้แปลผลพฤติกรรมเด็กให้ผู้ปกครองรับรู้ ให้คำแนะนำเพื่อแก้ปัญหา แสดงวิธิการที่เหมาะสมให้แก่ผู้ปกครอง ได้รับทราบ รวมถึงการแนะนำหนังสือที่น่าสนใจให้แก่ครู ซึ่งการศึกษาสำหรับผู้ปกครองนี้ อาจถูกกำหนดเป็นแผนมาก่อนหรือเกิดขึ้นโดยปัจจุบันก็ได้หลักสูตรการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียน แนะนำอุปกรณ์การเรียนการสอนที่ทางโรงเรียนใช้ วิธี การที่ปกครองจะช่วยเสริมการเรียนรู้แก่เด็กอย่างต่อเนื่องจากโรงเรียน การเข้าร่วมกิจกรรมของโรงเรียน การศึกษาสำหรับผู้ปกครองเด็กประถมวัย เป็นการจัดการศึกษาที่มีจุดประสงค์เพื่อส่งเสริมความรู้สร้างความเข้าใจให้แก่ผู้ปกครอง เกี่ยวกับพัฒนาการเด็ก การส่งเสริมพัฒนาการ และการช่วยให้เด็กบรรลุศักยภาพตามวัยของเด็กนั้นในสถานะรับเลี้ยงเด็ก โรงเรียนเลี้ยงเด็กโรงเรียนอนุบาลหรือศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก การประชุมปรึกษาสำหรับผู้ปกครอง (Parent Conference) เป็นการประชุมที่ครูและสมาชิกครอบครัวจะได้แลกเปลี่ยนข้อมูลและการรับรู้ ซึ่งกันและกัน ที่ลุ่มลึกมากกว่าวิธีอื่น จุดประสงค์ของการประชุมแบบนี้มุ่งเน้นการช่วยเด็กด้านการเจริญเติบโต และการเรียนรู้ที่ดี การประชุมผู้ปกครอง (Parent meeting) เป็นการประชุมผู้ปกครองที่ทางโรงเรียนจัดขึ้น เพื่อเป็นการให้ความรู้แก่ผู้ปกครอง เป็นการประชุมกลุ่มใหญ่สำหรับผู้ปกครองทั้งหมด ที่เปิดให้ผู้ปกครองได้เข้ามาร่วมชุมนุม เพื่อพนับสัมสาร์ ระหว่างกันและกัน และเปลี่ยนความคิดเห็นและรับรู้เรื่องของโรงเรียนดูจุดประสงค์ของการประชุมผู้ปกครองและการปรึกษาผู้ปกครองที่สำคัญมุ่ง เพื่อให้ผู้ปกครองเข้าร่วมในการศึกษารับผู้ปกครอง แข่งความก้าวหน้าของเด็กแก่ผู้ปกครอง แจ้งกระบวนการ การศึกษาที่โรงเรียนจัดขึ้นสำหรับเด็ก และเปลี่ยนการเรียนรู้สภาพแวดล้อมความเป็นอยู่ของเด็กทั้งที่บ้านและโรงเรียน เปิดโอกาสให้ผู้ปกครองระบาย ถามและอภิปรายร่องที่คับข้องใจเกี่ยวกับ

ครู เด็ก และโรงเรียน สร้างความเข้าใจความมุ่งหวังของผู้ปักธงที่มีต่อเด็ก สร้างเครื่องข่าย การสื่อสารผู้ปักธง ครูและเด็ก สร้างจุดประสงค์ของความร่วมมือกันระหว่างครู และ ผู้ปักธง สอนทักษะที่จำเป็นสำหรับผู้ปักธงจะได้นำไปใช้กับเด็กที่บ้าน เพื่อเกิดการเรียนรู้ของเด็กอย่างต่อเนื่องในการศึกษาต่อไป

3. บทบาทของพ่อแม่กับการพัฒนาการศึกษาของถูก

บทบาทของพ่อแม่กับการพัฒนา การศึกษาของลูกนั้น ดร.เจือจันทร์ จงสติอยู่ กรรมการบริหาร สปศ. ได้กล่าวถึงปีงบประมาณ 2 ประการที่จะมีส่วนช่วยในการกระตุ้นและ สร้างเสริมให้การเข้ามานี้ส่วนร่วมทางการศึกษาของพ่อแม่ผู้ปักธง มีประสิทธิภาพและ ประสบความสำเร็จอย่างแท้จริง ดังนี้

3.1 การเข้าไปมีส่วนร่วมเป็น "กรรมการสถานศึกษา" โดยความร่วมมือกัน ของพ่อแม่ ผู้ปักธง ผู้บริหารสถานศึกษา ผู้แทนชุมชน รวมถึงผู้ทรงคุณวุฒิในท้องถิ่น ให้เข้ามานี้เป็นกรรมการร่วมกัน ใน การสร้างนโยบายต่างๆ เพื่อสนับสนุนรูปแบบการ บริหารจัดการโรงเรียนแบบใหม่ตามที่ พ.ร.บ. การศึกษาแห่งชาติ ได้กำหนดไว้

3.2 ผู้ปักธงและครูต้องรู้ถึงสิทธิ และบทบาทหน้าที่ของตนเอง อย่า กลัวก้าวเข้าไปหน้าที่ของแต่ละฝ่าย พ่อแม่ต้องเข้าใจบทบาทของตนเองว่าจะให้ความร่วมมือ กับโรงเรียนอย่างไรเพื่อให้ลูกเกิดการเรียนรู้และความคิดสร้างสรรค์ ส่วนครูที่ต้องเข้าใจพ่อ แม่ ผู้ปักธง เข้าใจเด็กนักเรียนและเปิดทางให้เกิดความร่วมมือระหว่างกันขึ้น เพื่อช่วย แก้ไขปัญหาของเด็กนักเรียนอันเป็นจุดหมายปลายทางที่ตั้งไว้ร่วมกันทั้งนี้ก็ล้วนผู้ปักธงอาจ รวมกลุ่มกัน เพื่อสร้างเครือข่ายของตนเองขึ้น เพื่อสนับสนุนในการทำงานของกรรมการ สถานศึกษา เช่น ส่งตัวแทนของเครือข่ายเข้าไปเป็นกรรมการสถานศึกษารับทราบ ซึ่งการสร้าง ปัจจัยภายนอก ที่เกี่ยวกับเด็กนักเรียน ให้กรรมการสถานศึกษารับทราบ ซึ่งการสร้าง เครื่อข่ายนี้จะให้ประโยชน์ในแง่ของการดำเนินงานของกรรมการ อาจได้รับการสนับสนุน จากผู้ปักธง ชุมชนรอบข้าง หรือศิษย์เก่า ตามความถนัดหรือสารอาชีพของแต่ละคน เพื่อ เป็นการใช้ประโยชน์จากทรัพยากรที่มีอยู่ให้มากที่สุดคร. เจือจันทร์ยังกล่าวว่า ในการสร้าง เครือข่ายนี้ ถ้าหากเกิดขึ้นมาจากการกลุ่มของพ่อแม่ ผู้ปักธงที่ตระหนักในหน้าที่ของตนแล้ว เครือข่ายนี้จะมีความเข้มแข็ง ใกล้ชิดสนิทสนมกันและประสบความสำเร็จมากกว่าเครือข่าย ที่จัดตั้งขึ้น

กล่าวโดยสรุป ผู้ปักธงกับการจัดการศึกษา คือการศึกษาสำหรับผู้ปักธงจะ เป็นตัวเชื่อมระหว่างครูและผู้ปักธง ในการที่จะเข้าใจเด็กร่วมกัน ครู เป็นผู้แปล พฤติกรรมเด็กให้ผู้ปักธงรับรู้ ให้คำแนะนำเพื่อแก้ปัญหา และคงวิธีการที่เหมาะสมให้แก่

ผู้ปกครองได้รับทราบ การให้ความรู้แก่ผู้ปกครองเพื่อเสริมสร้างศักยภาพการเด็กๆ ให้ถูกต้องและมีพัฒนาการที่ดี สร้างเสริมความรู้ของผู้ปกครองเกี่ยวกับธรรมชาติ และพัฒนาการของเด็ก สามารถส่งเสริมพัฒนาการเด็กตามวัย ได้อย่างถูกต้อง สามารถสังเกตพฤติกรรมและปัญหาของเด็กอย่างเข้าใจสร้างเจตคติที่ถูกต้องในการเลี้ยงดูเด็ก สร้างความมั่นใจให้กับผู้ปกครองในการดูแลเด็ก ผู้ปกครองต้องรับรู้ต่อผล ໄกบัญหาและพัฒนาการของเด็ก เพื่อการสร้างเสริมเด็กที่ถูกต้อง

มาตรฐานการดำเนินการศึกษาศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น (2551 พ. 10-20) ได้กำหนดมาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก โดยแบ่งมาตรฐานออกเป็น 6 ด้าน ดังนี้

มาตรฐานที่ 1 มาตรฐานด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีหน้าที่รับผิดชอบการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ให้มีมาตรฐานและคุณภาพตามหลักวิชาการ กฎหมาย ระเบียบ และหนังสือสั่งการที่เกี่ยวข้อง โดยความร่วมมือสนับสนุนของประชาชนในชุมชนท้องถิ่นการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ผู้บริหารให้ความสำคัญกับการศึกษาระดับปฐมวัย ผู้บริหารติดตามความก้าวหน้าของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก และมีการประชุมวางแผนเพื่อกำหนดแนวทางการดำเนินงานการจัดการเรียนการสอน ระหว่างผู้บริหารกับ ผู้ดูแลเด็กและผู้ปกครอง การจัดตั้งศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยดำเนินงานตามขั้นตอนดังนี้ จัดทำที่ประชามติเพื่อสำรวจความต้องการของชุมชนในการจัดตั้งศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก และต้องมีจำนวนเด็กเล็กอายุ 2-5 ปี ที่จะเข้ารับบริการไม่น้อยกว่า 20 คน จัดทำโครงการและแผนจัดตั้งศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ขอความเห็นชอบสถาห้องถิ่น จัดทำประกาศจัดตั้งศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก จัดทำแผนดำเนินงาน ได้แก่ สำรวจสำมะโนประชากรเด็กอายุ 2-5 ปี แผนรับนักเรียน การจัดบุคลากร การจัดห้องเรียน และการงบประมาณ จัดทำระเบียบขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ว่าด้วยการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก รายงานการจัดตั้งศูนย์พัฒนาเด็กเล็กให้ กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น ในด้านการข่ายรวมศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก จัดทำเวทีประชาคม เพื่อสำรวจความต้องการของชุมชน การจัดประสบการณ์และส่งเสริมพัฒนาการเรียนรู้ ระยะเวลาเรียนรู้ในรอบปีการศึกษา เริ่มนับปีการศึกษาในวันที่ 16 พฤษภาคม และสิ้นปีการศึกษาในวันที่ 15 พฤษภาคม ของปีถัดไป โดยให้ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเปิดภาคเรียน รวมกันแล้วไม่น้อยกว่า 230 วัน และปิดภาคเรียนตามปกติในรอบปีการศึกษา ดังนี้ ภาคเรียนที่ 1 วันปีดเรียน วันที่ 16 พฤษภาคม วันปีดภาคเรียนวันที่ 11 ตุลาคม ภาคเรียนที่ 2 วันปีดภาคเรียน วันที่ 1 พฤษภาคม วันปีดภาคเรียนวันที่ 1 เมษายน ของปีถัดไปในด้านการบริการส่งเสริม

สนับสนุนเด็กเล็กได้แก่ อาหารกลางวัน อาหารว่าง เครื่องนอน อาหารเสริมนม วัสดุ สื่อ อุปกรณ์ การศึกษา และวัสดุครุภัณฑ์ การตรวจสุขภาพเด็กเล็กประจำปี

มาตรฐานที่ 2 มาตรฐานด้านบุคลากร

มาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น(2551ก : 14-20) ด้านบุคลากร บุคลากรที่เกี่ยวข้องในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ประกอบด้วย หัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ครูผู้ช่วยครูผู้ช่วยเด็ก ผู้ประกอบอาหาร ภารโรง และพนักงานซึ่งที่ปฏิบัติหน้าที่ อันจะต้องมีคุณสมบัติ บทบาทหน้าที่ ครูผู้สอนมีความสามารถและมีทักษะในการสอนครูผู้สอนมี การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่หลากหลาย ครูผู้สอนดูแลความปลอดภัยของเด็ก มี ประสบการณ์สอนของครูผู้ช่วยเด็ก มีบุคลิกภาพครูผู้ช่วยเด็ก ครูผู้สอนมีความสามารถและความมีทักษะ ในการสอนครูผู้สอนมีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ที่หลากหลาย ครูผู้สอนดูแลความ ปลอดภัยของเด็ก มีประสบการณ์สอนของครูผู้ช่วยเด็ก ครูผู้สอนรับฟังความคิดเห็นของผู้ปกครอง เด็ก ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กการบริหารงานบุคคล การกำหนดค่าตอบแทนบุคลากรในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก หัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก 1 อัตรา มีอัตราครูผู้ช่วยเด็กตามสัดส่วน ครู : นักเรียน 1 : 2 หากมีเศษ ตัวแต่ 10 คนขึ้นไปให้เพิ่มครูผู้ช่วยเด็กได้อีก 1 คน โดยจัดการศึกษาห้องละ 20 คน

มาตรฐานที่ 3 มาตรฐานด้านอาคาร สถานที่ สิ่งแวดล้อม และความปลอดภัย

3.1 ด้านอาคารสถานที่อบรมเลี้ยงดูจัดประสบการณ์และส่งเสริมพัฒนาการการ เรียนรู้แก่เด็ก สถานที่ตั้งศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ขนาดอาคารเรียนควรเป็นอาคารชั้นเดียวหากเป็น อาคาร 2 ชั้น ต้องมีมาตรการป้องกันอุบัติเหตุ อุบัติภัย และอัคคีภัยที่อาจเกิดขึ้น และความสูงของ ห้องจากพื้นถึงเพดาน ไม่น้อยกว่า 2.00 เมตร และมีสถานที่ประกอบอาหารและความสะอาดภายใน บริเวณพื้นที่ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สภาพห้องเรียนมีความสะอาดเรียบร้อย

3.2 ด้านสิ่งแวดล้อม ภายในอาคารมีแสงสว่างจากธรรมชาติ ลมสำเนอหัวห้อง ห้อง เอื้อต่อการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาเด็กเล็ก เสียง ต้องอยู่ในระดับไม่ดังเกินไป อาคารควรตั้งอยู่ใน บริเวณที่ระดับเสียงเหมาะสม การถ่ายเทอากาศได้สะดวก โดยมีพื้นที่ของหน้าต่าง ประตู และช่อง ลม รวมกันแล้วไม่น้อยกว่า ร้อยละ 20 ของพื้นที่ห้อง

3.3 ด้านความปลอดภัยเป็นมาตรฐานการป้องกัน เพื่อเตรียมความพร้อมรับสถาน การณ์ฉุกเฉินเป็นด้าน เช่น ติดตั้งระบบและอุปกรณ์ในการรักษาความปลอดภัย หรือเครื่องตัดไฟ ภายในบริเวณอาคาร

มาตรฐานที่ 4 มาตรฐานด้านวิชาการ และกิจกรรมตามหลักสูตร

การอบรมเลี้ยงดูการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ และส่งเสริมพัฒนาการเด็กเล็ก อายุ 2 ถึง 5 ปี มีกิจกรรมส่งเสริมพัฒนาการของล้านคน เมื่อ มีกิจกรรมส่งเสริมให้เด็กทำงานร่วมกัน มี

กิจกรรมที่ส่งเสริมทักษะทางภาษา มีสื่อการสอนที่หลากหลาย เหนาะสมกับวัยของเด็กเพื่อให้เด็กเล็กได้รับการอบรมเล็กๆ น้อยๆ และได้รับการศึกษาเพื่อการพัฒนาทั้ง ด้านร่างกาย อารมณ์-จิตใจ สังคม และศตปัญญาตามวัย และความสามารถของเด็ก หลักสูตรการศึกษาปฐมวัย พ.ศ. 2546 เป็นแนวทางในการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ให้มีประสิทธิภาพและเป็นมาตรฐานเดียวกัน ปรัชญาการศึกษาปฐมวัย และหลักการ ซึ่งการศึกษาปฐมวัยเป็นการพัฒนาเด็กเล็กตั้งแต่แรกเกิดถึง 5 ปี (5 ปี หมายถึง อายุ 5 ปี 11 เดือน 29 วัน) มีการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ ให้สามารถดำรงชีวิตประจำวัน ได้อย่างมีคุณภาพ และมีความสุข ประสบความร่วมมือระหว่างครอบครัว ชุมชน และสถานศึกษาในการพัฒนาเด็ก มีการบูรณาการหลักสูตรการศึกษา ปฐมวัย พุทธศักราช 2546 ให้สอดคล้องกับสังคม วัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น ใน การพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา เพื่อมุ่งพัฒนาผู้เรียนให้มีความพร้อมในทุกด้าน การจัดการศึกษา ปฐมวัย หลักการอบรมเล็กๆ น้อยๆ จัดประสบการณ์การเรียนรู้และส่งเสริมพัฒนาการด้วยปฏิสัมพันธ์ที่ดี ระหว่างเด็กกับผู้ใกล้ชิด เช่น หัวหน้าศูนย์/ครูผู้ดูแลเด็ก/ผู้ช่วยครูผู้ดูแลเด็ก/ผู้ปกครอง/ชุมชน โดยครอบครุณเด็กปฐมวัยทุกคน เป็นเด็กเป็นสำคัญ โดยคำนึงถึงวิถีชีวิตของเด็ก กิจกรรมบูรณาการ ผ่านการเล่น มีชีวิตประจำวันที่มีคุณภาพ ร่วมมือกันระหว่างครอบครัว ชุมชน และ สถานศึกษา คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของเด็กปฐมวัย เด็กอายุ 2 ปี โดยร่างกายเจริญเติบโตตามวัย และมีสุขนิสัยที่ดี ใช้อวัยวะของร่างกาย ได้ประสานสัมพันธ์กัน มีจิตใจร่าเริงเบิกบาน แสดงออกทางอารมณ์ ได้เหมาะสมกับวัย รับรู้และสร้างปฏิสัมพันธ์กับบุคคล และสังเวคถือม รอบตัว ช่วยเหลือตนเอง ได้เหมาะสมกับวัย ใช้ภาษา ได้เหมาะสมกับวัย สนใจเรียนรู้ โครงสร้าง หลักสูตรประกอบด้วย สาระการเรียนรู้รายปี ระยะเวลาเรียน การจัดประสบการณ์ การสร้าง บรรยากาศการเรียนรู้ ล้อและแหล่งการเรียนรู้ การประเมินพัฒนาการเด็ก การบริหารจัดการ หลักสูตร ด้านการจัดประสบการณ์การจัดกิจกรรมประจำวัน กำหนดระยะเวลาในการจัดกิจกรรมแต่ละ กิจกรรมให้เหมาะสมกับวัยของเด็กและยืดหยุ่น ได้ตามความต้องการและความสนใจของเด็ก

วัย 2 ปี มีความสนใจช่วงสั้นประมาณ 5 นาที

วัย 3 ปี มีความสนใจช่วงสั้นประมาณ 8 นาที

วัย 4 ปี มีความสนใจช่วงสั้นประมาณ 12 นาที

วัย 5 ปี มีความสนใจช่วงสั้นประมาณ 15 นาที

ด้านการประเมินคุณภาพศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สามารถประเมินคุณภาพภายในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ได้โดยใช้มาตรฐานการศึกษา ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นกำหนด เพื่อให้ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีมาตรฐาน และมีคุณภาพเป็นที่ยอมรับของชุมชน

มาตรฐานที่ 5 มาตรฐานด้านการมีส่วนร่วม และสนับสนุนทุกภาคส่วน

การมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน เช่น การประชาสัมพันธ์ผลงาน ข่าวสารและกิจกรรมต่างๆ ให้ผู้ปกครองและชุมชนได้รับทราบอย่างสม่ำเสมอ การเปิดโอกาสให้ผู้บริหาร ผู้ดูแลเด็กและผู้ปกครองได้มีส่วนร่วม ผู้ปกครองและชุมชน ให้ความช่วยเหลือสนับสนุนการดำเนินงาน เช่น การบริจาคทรัพย์ วัสดุอุปกรณ์เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ของเด็ก ด้านความสัมพันธ์กับชุมชน คือ จัดกิจกรรมเยี่ยมบ้าน จัดทำสมุดสือสารระหว่างศูนย์กับผู้ปกครอง จัดทำใบอนุญาตให้ความรู้กับผู้ปกครอง จัดให้มีมุมเรียนรู้ผู้ปกครอง จัดกิจกรรมการแสดงของเด็กเข้าร่วมในโอกาสต่างๆ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กให้บริการชุมชน เกี่ยวกับอาคารสถานที่วัสดุอุปกรณ์ บุคลากร และอื่นๆ

มาตรฐานที่ 6 มาตรฐาน ด้านส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย

การส่งเสริมสร้างเครือข่าย การพัฒนาเด็กปฐมวัยทั้งในระดับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ระดับอำเภอ ระดับจังหวัด ระดับภาค เพื่อเป็นแหล่งแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทางด้านการพัฒนาเด็กปฐมวัย เปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการพัฒนาเด็กปฐมวัยศูนย์ พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นพื้นฐานของการศึกษา เพื่อพัฒนาคนอย่างมีคุณภาพ จึงต้องส่งเสริมการสร้างเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัยทั้งในระดับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ระดับอำเภอ ระดับจังหวัด ระดับภาค โดยมีวัตถุประสงค์และแนวทางการดำเนินงาน ดังนี้ เพื่อให้ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเป็นแหล่งแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ทางด้านการพัฒนาเด็กปฐมวัย เพื่อสร้างเครือข่ายความร่วมมือในการพัฒนาเด็กเล็กให้มีศักยภาพในการพัฒนาเด็ก ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนร่วมในการพัฒนาเด็กปฐมวัย

กล่าวโดยสรุป รัฐให้ความสำคัญต่อการพัฒนา และการจัดการศึกษาในระดับก่อนประถมศึกษาเป็นอย่างยิ่ง ตามมาตรฐานการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2553 มาตรฐานด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กคือผู้บริหารให้ความสำคัญกับการศึกษาระดับปฐมวัย ติดตามความก้าวหน้าของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีการประชุมวางแผนเพื่อกำหนดแนวทางการดำเนินงานการจัดการเรียนการสอนระหว่างผู้บริหาร ผู้ดูแลเด็กและผู้ปกครอง ตามมาตรฐานด้านบุคลากร ครูผู้สอนมีความสามารถและมีทักษะในการสอน ครูผู้สอนมีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่หลากหลาย ครูผู้สอนดูแลความปลอดภัยของเด็ก มีประสบการณ์ สอนของครูผู้ดูแลเด็ก มีบุคลิกภาพครูผู้ดูแลเด็กครูผู้สอนรับฟังความคิดเห็นของผู้ปกครองเด็กมาตรฐานด้านอาคาร สถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย เป็นสถานที่อบรมเลี้ยงดูจัดประสบการณ์ และส่งเสริมพัฒนาการการเรียนรู้แก่เด็กเล็ก สถานที่ตั้งศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ขนาดอาคารเรียนควรเป็นอาคารชั้นเดียว และมี

สถานที่ประกอบอาหาร และความสะอาดภายในบริเวณพื้นที่ สูญเสียพัฒนาเด็กเล็ก สภาพห้องเรียนมีความสะอาดเรียบร้อย ถึงแวดล้อมพื้นที่สำหรับอนุบาลศักดิ์สิทธิ์ ความปลอดภัยเป็นมาตรฐานการป้องกัน เพื่อเตรียมความพร้อมรับสถานการณ์ฉุกเฉินเป็นต้น มาตรฐานด้านวิชาการ และกิจกรรมตามหลักสูตร การอบรมเด็กจัดประสบการณ์การเรียนรู้ และส่งเสริมพัฒนาการเด็ก อายุ 2 ถึง 5 ปี มีกิจกรรมส่งเสริมพัฒนาการของล้านเนื่อง มีกิจกรรมส่งเสริมให้เด็กทำงานร่วมกันมีกิจกรรม ที่ส่งเสริมทักษะทางภาษา มีสื่อการสอนที่หลากหลาย เหมาะสมกับวัยของเด็ก มาตรฐานด้านการมีส่วนร่วม และการสนับสนุนจากทุกภาคส่วน การมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน เช่น การประชาสัมพันธ์ผลงาน ข่าวสารและกิจกรรมต่างๆ ให้ผู้ปกครองและชุมชนได้รับทราบอย่างสม่ำเสมอ การเปิดโอกาสให้ผู้บริหาร ผู้คุ้มครองและผู้ปกครอง ได้มีส่วนร่วม ผู้ปกครองและชุมชน ให้ความช่วยเหลือสนับสนุนการดำเนินงาน เช่น การบริจาคทรัพย์ วัสดุอุปกรณ์เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ของเด็ก มาตรฐานด้านส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย การส่งเสริมสร้างเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย ทั้งในระดับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ระดับอำเภอ ระดับจังหวัด ระดับภาค เพื่อเป็นแหล่งแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทางด้านการพัฒนาเด็กปฐมวัย เปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการพัฒนาเด็กปฐมวัยให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

สภาพทั่วไปของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลโกลโกะสะอาด

ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลโกลโกะสะอาด ตั้งอยู่ที่ หมู่ที่ 2 ตำบล โกลโกะ อําเภอเมืองชัย จังหวัดกาฬสินธุ์ และอยู่ทางทิศตะวันตกของอำเภอเมืองชัย ห่างจากอำเภอเมืองชัยประมาณ 10 กิโลเมตร และอยู่ทางทิศใต้ของจังหวัดกาฬสินธุ์ ห่างจากจังหวัดกาฬสินธุ์ประมาณ 30 กิโลเมตร สภาพพื้นที่ที่โดยทั่วไปศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลโกลโกะสะอาด มีเขตติดต่อพื้นที่อ่องค์การบริหารส่วนตำบลโกลโกะเดียงดังต่อไปนี้

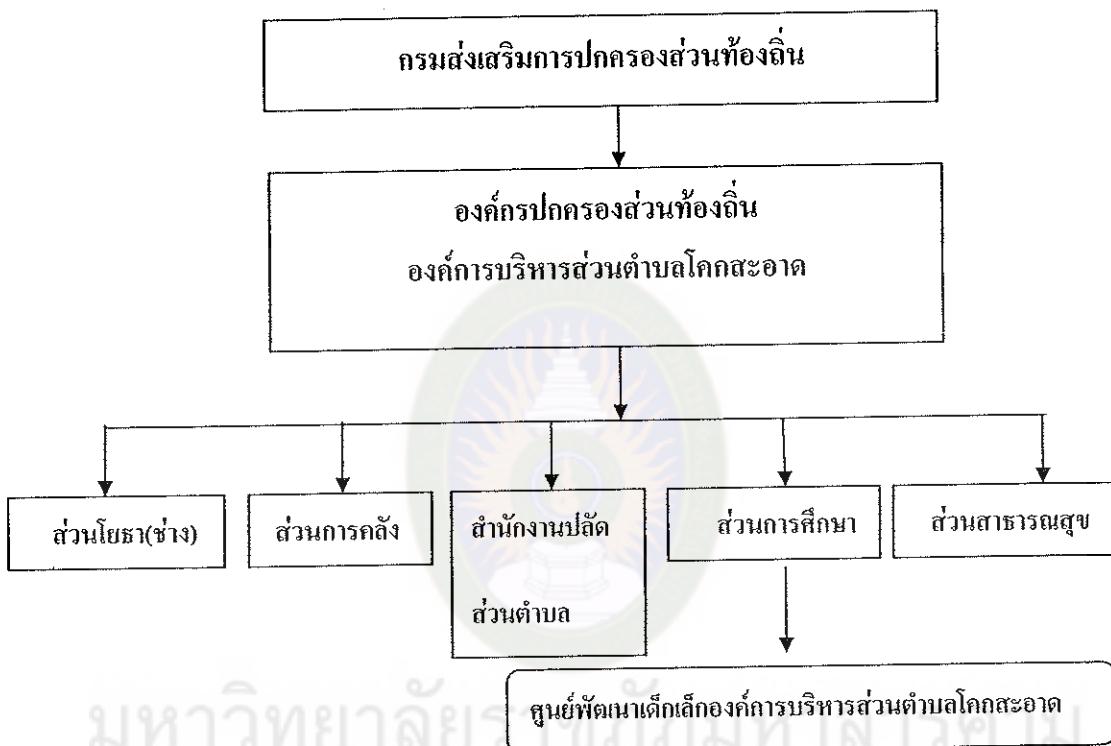
ทิศเหนือ ติดต่อกับเขตองค์การบริหารส่วนตำบลโนนศิตาแดง อําเภอเมืองชัย อำเภอเมืองชัย กาฬสินธุ์ และองค์การบริหารส่วนตำบลหัววัง อําเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์
ทิศตะวันตก ติดต่อกับเขตองค์การบริหารส่วนตำบลหนองตอกແเป็น อําเภอยางตลาด และอำเภอแก้งกันทร์วิชัย จังหวัดมหาสารคาม

ทิศตะวันออก ติดต่อกับเขตเทศบาลตำบลหนองແเป็น อําเภอกุมภาราช กาฬสินธุ์ และองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองชัยพัฒนา อําเภอเมืองชัย จังหวัดกาฬสินธุ์

ทิศใต้ ติดต่อกับเขตองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองชัยพัฒนา อําเภอเมืองชัย จังหวัดกาฬสินธุ์

1. พื้นที่

ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลโภกสะอาด ตั้งในพื้นที่สำนักงาน
องค์การบริหารส่วนตำบลโภกสะอาด โดยมีพื้นที่ประมาณ 35 ตารางกิโลเมตร หรือประมาณ 21,893
ไร่



แผนภาพที่ 2 สายการบังคับบัญชาศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก
ที่มา : ทำเนียบองค์การบริหารส่วนตำบลโภกสะอาด

2. ประวัติความเป็นมา และการดำเนินการ

ว่าด้วยกำหนดขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิน (ฉบับที่ ๑) พ.ศ. ๒๕๔๕ กำหนดให้กรมการศาสนา กระทรวงวัฒนธรรม ถ่ายโอนภารกิจศูนย์อุปกรณ์เด็กก่อนระดับประถมศึกษา และกิจกรรมอาหารเสริม (นม) ให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิน (อปท.) ได้แก่ องค์การบริหารส่วนจังหวัด (อบจ.) เทศบาล และองค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) ตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๔๔ – ๒๕๔๕ ดังนี้ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบล โภกสะอาด จึงได้รับการถ่ายโอนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในตำบล โภกสะอาด ซึ่งได้เปิดทำการเรียนการสอนมาตั้งแต่ ปีการศึกษา ๒๕๔๔ โดยได้รับการถ่ายโอนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ดังนี้ ถ่ายโอนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก(พช.) บ้านโภก ประสิทธิ์ จำนวน ๑ แห่ง , ศูนย์อุปกรณ์เด็กก่อนเกณฑ์ในวัด(ศดว.) วัดบ้านโนนชัย จำนวน ๑ แห่ง , ศูนย์อุปกรณ์เด็กก่อนเกณฑ์ในวัด(บ้านหนองเม็ก) จำนวน ๑ แห่ง และศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัด

สำนักงานการประ同胞ศึกษาแห่งชาติ (ศศปช.) (บ้านหนองบัว) จำนวน 1 แห่ง รวมเป็น 4 แห่ง เพื่อให้ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในความรับผิดชอบมีคุณภาพและมาตรฐานสามารถให้บริการตอบสนองชุมชนอย่างทั่วถึง ซึ่งในระยะเริ่มต้นใช้อาคารสถานที่โรงเรียนประ同胞ศึกษาในเขตตำบลโภกสะอาด เป็นอาคารศูนย์พัฒนาเด็กขององค์กรบริหารส่วนตำบลโภกสะอาด ต่อมาในปีการศึกษา 2547 ได้รับงบประมาณจำนวน 140,000 บาท ในการก่อสร้างศูนย์พัฒนาเด็กเป็นศูนย์เดียว ที่ทำการองค์กรบริหารส่วนตำบลโภกสะอาด โดยมีการจัดสรรรับ-ส่งนักเรียนคลองคูมหั้งพื้นที่ที่รับผิดชอบอันก่อให้เกิดประโยชน์กับผู้ปกครอง เมื่อน้อยมากทั่วลดภาระในอบรมการเลี้ยงดูผู้ปกครอง จึงได้มีโอกาสในการประกอบอาชีพหารายได้เพื่อเลี้ยงดูครอบครัวเพิ่มมากขึ้น

ศูนย์พัฒนาเด็กขององค์กรบริหารส่วนตำบลโภกสะอาด ต.โภกสะอาด อ.เมืองชัย จังหวัดกาฬสินธุ์ ได้จัดตั้งขึ้นเมื่อ วันที่ 1 มีนาคม 2544 เนื่องจากความต้องการของประชาชนในพื้นที่ ได้ปรึกษากับสมาชิก อบต. โภกสะอาด ในช่วงที่ได้ประชาคมหมู่บ้านและได้ทำการสำรวจความต้องการของประชาชนในพื้นที่ จึงได้ทราบว่า ประชาชนมีความต้องการดังนี้

- 2.1 ต้องการให้ องค์กรบริหารส่วนตำบลโภกสะอาด สร้างศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก เพื่อรับเด็กเข้าเตรียมความพร้อมในทุกด้าน
- 2.2 เพื่อแบ่งเบาภาระในการเลี้ยงดูครอบครัวของประชาชน
- 2.3 เพื่อประชาชนจะได้มีเวลาในการประกอบอาชีพ

การศึกษาปฐมวัยเป็นการพัฒนาเด็กเล็กตั้งแต่แรกเกิดถึง 5 ปี บนพื้นฐานการอบรมเลี้ยงดู และการส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ที่สนองต่อธรรมชาติ และพัฒนาการของเด็กแต่ละคนตามศักยภาพ ภายใต้บูรณาการ – วัฒนธรรมที่เด็กอาจยังไม่ด้วยความรัก ความเอื้ออาทร และความเข้าใจของทุกคน เพื่อสร้างรากฐานคุณภาพชีวิตให้เด็กพัฒนาไปสู่ความเป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์เกิดคุณค่าตนเองและสังคม วิสัยทัศน์การศึกษาปฐมวัย (อนุบาล) นั่น ให้เด็กพัฒนาความพร้อมทั้ง 4 ด้าน มีร่างกายแข็งแรง มีสุขภาพจิตดี มีความรับผิดชอบ มีระเบียบวินัย ชื่อสัตย์ ประayah รักธรรมชาติ ถึงแวดล้อม แสดงออกตามประเพณีวัฒนธรรม และมีความเป็นไทย มีความสามารถในการคิด การแก้ปัญหา และการช่วยเหลือตนเอง ได้เหมาะสมกับวัย มีนิสัยรักการอ่าน รักการเรียนรู้ ใช้ภาษา สื่อสารในชีวิตประจำวัน ได้ปฏิบัติเป็นสมาชิกที่ดี และอยู่ในสังคมอย่างมีความสุข พัฒนาระบบการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพโดยชุมชน และผู้ปกครองมีส่วนร่วมศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ซึ่งได้เปิดทำการเรียนการสอนมาตั้งแต่ปีการศึกษา 2544 ผู้ปกครองและเด็กนักเรียน ในพื้นที่ ได้รับการบริการจากศูนย์พัฒนาเด็กในด้านต่างๆ ตามมาตรฐานการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก 6 ด้าน คือ มาตรฐานด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก มาตรฐานด้านบุคลากร มาตรฐานด้านอาคาร สถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย มาตรฐานด้านวิชาการ และกิจกรรมตาม

หลักสูตร มาตรฐานด้านการมีส่วนร่วม และการสนับสนุนจากทุกภาคส่วน มาตรฐานด้าน ส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย เพื่อสร้างความเชื่อมั่นในการบริหารจัดการตามหลักการของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กต่อไป

สรุปประเด็นของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ตั้งอยู่ที่หมู่ที่ 2 ตำบลโภคสะอาด อำเภอเมืองชัย จังหวัดกาฬสินธุ์ ว่าด้วยการกำหนดคุณภาพด้านการกระจายอำนาจของผู้ปกครองส่วนท้องถิ่น (ฉบับที่ 1) พ.ศ.2545 กำหนดให้กรรมการศาสนา กระทรวงวัฒนธรรม ถ่ายโอนภารกิจศูนย์ อบรมเด็กอ่อนระดับประเพณีศึกษา และตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 มาตรา 18 และมาตรา 4 โดยจะต้องมีความรับผิดชอบให้มีคุณภาพ และมาตรฐาน ดังนี้ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ได้เปิดทำการเรียนการสอนมาตั้งแต่ปีการศึกษา 2544 ผู้ปกครองเด็กในพื้นที่และเด็กนักเรียน ซึ่ง ได้รับการบริการจากศูนย์พัฒนาเด็กในด้านต่างๆ ตามมาตรฐานการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็ก เล็ก 6 ด้าน คือ มาตรฐานด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก มาตรฐานด้านบุคลากร มาตรฐานด้านอาคาร สถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย มาตรฐานด้านวิชาการ และกิจกรรม ตามหลักสูตร มาตรฐานด้านการมีส่วนร่วม และการสนับสนุนจากทุกภาคส่วน มาตรฐานด้าน ส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย เพื่อให้ผู้ปกครองและเด็กนักเรียน ในพื้นที่มีส่วนร่วมในการดำเนินการ สร้างความเชื่อมั่นในการบริหารจัดการตามหลักการของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก จึงนี้ เป้าหมายในการจัดการศึกษาเพื่อส่งเสริมเด็กและเยาวชนในตำบลเกิดการพัฒนาการของเด็กแต่ละ คน ผู้ให้เด็กพัฒนาความพร้อมทั้ง 4 ด้าน มีร่างกายแข็งแรง มีสุขภาพดี มีความรับผิดชอบ มี ระเบียบวินัย ซึ่งสัดส่วน ประยัค รักษาระมชาติสิ่งแวดล้อม แสดงออกตามประเพณีวัฒนธรรม และมี ความเป็นไทย มีความสามารถในการคิด การแก้ปัญหา และการช่วยเหลือตนเอง ได้เหมาะสมกับวัย มีนิสัยรักการอ่าน รักการเรียนรู้ ใช้ภาษาสื่อสารในชีวิตประจำวัน ได้ปฏิบัติเป็นสมาชิกที่ดี และอยู่ ในสังคมอย่างมีความสุขต่อไป

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

- วิชชุลดา งานปลดล็อก (2540 : บพคดย) ได้ศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการ จัดการศึกษาในโรงเรียนอนุบาลเอกชนจังหวัดสุราษฎร์ธานี พบว่า ผู้ปกครองมีความคาดหวังดังนี้
1. ด้านการจัดประสบการณ์และกิจกรรมการเรียนการสอนคาดหวังให้เน้น การเตรียมความพร้อมเพื่อการเรียนต่อในระดับประเพณีศึกษาโดยเสริมให้กล้าแสดงออกและมีทักษะ ในการติดต่อกับผู้อื่น ควรให้การบ้านทุกวัน เน้นการอบรมสั่งสอนด้านความยั่น
 2. ด้านครูผู้สอนคาดหวังให้ครูอาใจใส่ต่อเด็ก มีความรู้เกี่ยวกับจิตวิทยา

พัฒนาการเด็ก ด้านเด็กมีปัญหาด้านการเรียนควร ร่วมนิ่อ กันแก้ไข ครูไม่จำเป็นต้องจบสาขอนุบาลแต่ต้องสามารถแก้ไข ครูไม่จำเป็นต้องจบสาขอนุบาลแต่ต้องสามารถสอนได้หรือผ่านการอบรมด้านอนุบาล

3. ด้านสื่อการสอน คาดหวังให้ใช้สื่อประเภทเสริมความพร้อมทาง

คณิตศาสตร์และกิจกรรมอื่น แล้วควรเปลี่ยนสื่อที่ส่งเสริม ความคิดสร้างสรรค์

4. ด้านการจัดสภาพแวดล้อมคาดหวังให้ห้องเรียนสะอาดถูกสุขลักษณะ
อากาศดีอย่างเด็ดขาดมีเครื่องเล่นสนานที่เหมาะสม

5. ด้านบริการอื่นๆ คาดหวังให้มีการจัดบริการอาหารว่างและอาหารกลางวันที่ถูกหลักโภชนาการ

6. ด้านการประเมินผลคาดหวังให้ทำการประเมินผลเดือนละครั้ง ด้วยวิธี
ตรวจผลงานเด็ก

สมเกียรติ พงษ์ไพบูลย์ (2542 : 21) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การกระจายอำนาจสู่องค์กร
ปกครองส่วนท้องถิ่น พบว่าสู่แทนองค์กรบริหารส่วนตำบล เกือบทั้งหมดต้องการจัดการศึกษา
ด้วยตนเอง เนื่องจากจะทำให้การศึกษาสนองตอบความต้องการของท้องถิ่นและประชาชนมีส่วน
ร่วมในการจัดการศึกษาด้วยตนเอง สำหรับอำนาจการบริหารจัดการที่ต้องการนี้ต้องการอำนาจ
การบริหารงานบุคคล การบริหารงานวิชาการ และการบริหารงานงบประมาณ ส่วนระดับการศึกษา
ที่ต้องการจัดให้แน่ว่าขึ้นอยู่กับความพร้อมขององค์กรบริหารส่วนตำบลแต่ละแห่ง ในด้านปัญหา
อุปสรรคที่เห็นว่าอาจจะเกิดขึ้น คือปัญหาการยอมรับจากภายนอกเกี่ยวกับความรู้และความสามารถ
ขององค์กรบริหารส่วนตำบล ซึ่งเป็นเรื่องที่องค์กรบริหารส่วนตำบล แต่ละแห่งจะต้องพัฒนา
ตนเอง

สุรชัย ใจชุ่นชื่น (2549 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาถึงความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัด
การศึกษาและบริการของโรงเรียนอนุบาลประเสริฐสุข อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี ผลของการวิจัย
พบว่า 1.) ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษา และการบริการของโรงเรียน
อนุบาลประเสริฐสุข อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี โดยรวมทุกด้าน อยู่ในระดับมาก 2.) ความพึง
พอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษา และบริการของโรงเรียนอนุบาลประเสริฐสุข อำเภอศรี
ราชา จังหวัดชลบุรี จำแนกตามอาชีพแตกต่างกันอย่าง ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ 3.) ความพึงพอใจ
ของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาและบริการของโรงเรียนอนุบาลประเสริฐสุข อำเภอศรีราชา
จังหวัดชลบุรี จำแนกตามรายได้ แตกต่างกันอย่าง ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ด้านจำนวนการและ
บุคลากร แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติและ 4.) ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัด

การศึกษาและบริการของ โรงเรียนอนุบาลประเสริฐสุข อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี จำแนกตามระดับชั้นของนักเรียนในปัจจุบันแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

พงษ์พันธ์ เพียรศิลป์ (2550 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลแม่สรวย จังหวัดเชียงราย พบว่าความพึงพอใจของประชาชนต่อการงานดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลแม่สรวย จังหวัดเชียงราย โดยรวมเห็นด้วย โดยมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กด้านบุคลากรและการบริหารจัดการมากที่สุด รองลงมาเห็นด้วยต่อการดำเนินงานในด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อม และความปลอดภัย ส่วนด้านความล้มเหลวที่ระบุว่าศูนย์พัฒนาเด็กเล็กกับชุมชน ประชาชนเห็นด้วยน้อยที่สุด

การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างลักษณะทั่วไปของประชาชนกับความพึงพอใจต่อการดำเนินงาน ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลแม่สรวย จังหวัดเชียงราย พบว่าลักษณะทั่วไปของประชาชน ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ระดับรายได้ต่อเดือน อาชีพ และการส่งบุตรเข้าเรียน ในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของประชาชนไม่มีผลต่อความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลแม่สรวย จังหวัดเชียงราย

อำนาจ นกโต (2550 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาถึงความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการศึกษาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรบริหารส่วนตำบลบ้านโพธิ์ อำเภอเมืองสุพรรณบุรี จังหวัดสุพรรณบุรี การวิจัยครั้งนี้พบว่า

ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการศึกษาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรบริหารส่วนตำบลบ้านโพธิ์ อำเภอเมืองสุพรรณบุรี จังหวัดสุพรรณบุรี ในภาพรวม ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คือค่าเฉลี่ย 4.13 จากคะแนนเต็ม 5 เมื่อพิจารณาโดยด้าน พบว่ามีความพึงพอใจมากทุกด้าน โดยประชาชนมีความพึงพอใจ ด้านบุคลากร เป็นอันดับที่ 1 รองลงมาคือด้าน กิจกรรมการเรียนการสอน ด้านอาคารสถานที่สภาพแวดล้อม ด้านบริการต่างๆ และด้านการมีส่วนร่วมและสนับสนุนจากชุมชนเป็นอันดับสุดท้าย

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของประชาชนเพื่อการปรับปรุงให้ดีขึ้น พบว่าประชาชนต้องการให้มีการพัฒนาด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม เป็นอันดับที่ 1 (ร้อยละ 52.2) เป็นอันดับที่ 2 และ 3 ตามลำดับ ส่วนด้านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนจากชุมชน (ร้อยละ 4.3) เป็นอันดับสุดท้าย

ศิรินาท ศุภนุญ (2550 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาถึงความพึงพอใจของประชาชนในประสิทธิภาพการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรบริหารส่วนตำบลบ้านอิฐ อำเภอเมืองอ่างทอง จังหวัดอ่างทอง ผลการวิจัยพบว่า ประสิทธิภาพการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านอิฐ โดยภาพรวมมีประสิทธิภาพการบริหารจัดการอยู่ในระดับปานกลาง รายได้ต้นอยู่ในระดับมาก 1 ด้าน คือด้านกิจการนักเรียนอยู่ในระดับปานกลาง 5 ด้าน เรียงลำดับดังนี้ ด้านงานอาชารสถานที่และสิ่งแวดล้อมด้านงานธุรการ การเงินและพัสดุ ด้านงานวิชาการ ด้านงานบุคคลากร และด้านงานความสัมพันธ์กับชุมชน และการประชาสัมพันธ์

ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านอิฐ ในภาพรวมอยู่ในระดับสูง โดยประชาชนมีความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่และการดูแลเด็กในแต่ละวัน ของผู้ดูแลเด็กมากที่สุด

ประสิทธิภาพการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านอิฐ มีผลต่อความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อศูนย์พัฒนาเด็กเล็กอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีแนวโน้มว่า ประสิทธิภาพการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กยิ่งสูงขึ้น จะทำให้ประชาชนมีความพึงพอใจมากขึ้น

ธีระทัศน์ ทองปัน (2550 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาถึงความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของเทศบาลเมืองพิบูลมังสาหาร ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ของเทศบาลเมืองพิบูลมังสาหาร ด้านการบริหาร ด้านบุคคลากร พัฒนาด้านร่างกาย ด้านอารมณ์และจิตใจ ด้านสังคม ด้านสติปัญญา ด้านอาชารสถานที่ ด้านโภชนาการและด้านงานประมาณ โดยรวมมีระดับความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง สรุปได้ว่าการดำเนินการของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กผู้ปกครองกับความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก คาดหวังให้ศูนย์พัฒนาเด็ก มีการจัดการที่มีคุณภาพในทุกด้าน เช่นด้านการบริหารจัดการ ด้านการเรียนการสอน ด้านบุคคลากร ด้านความรู้ความสามารถ ด้านการจัดประสบการณ์และกิจกรรมการเรียนการสอน คาดหวังให้เน้นการเตรียมความพร้อมเพื่อการเรียนต่อในระดับประถมศึกษา จากการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่าง ลักษณะทั่วไปของประชาชนกับความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก พบว่าลักษณะทั่วไปของประชาชน ได้แก่ เพศ อายุ อชีพ ระดับการศึกษา ระยะเวลา และการส่งบุตรเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของประชาชน มีผลต่อความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กและข้อเสนอแนะของประชาชนเพื่อการปรับปรุงให้ดีขึ้น พบว่าประชาชนต้องการให้มีการพัฒนาด้านอาชารสถานที่และสภาพแวดล้อม มากที่สุด เพื่อเกิดความปลอดภัยในชีวิตของเด็ก เช่นสภาพห้องเรียนมีความสะอาด สถานที่ประกอบอาหาร มีพื้นที่สำหรับนอนอาหาศถ่ายเทศาดวง อุปกรณ์เครื่องใช้สำหรับเด็กสะอาด ผู้ปกครองต้องการมากที่สุดในการบริหารจัดการเกิดประสิทธิภาพของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก