

ชื่อเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษามาตรฐานการดำเนินงานศูนย์  
พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาด อำเภอเมืองชัย  
จังหวัดกาฬสินธุ์

ผู้ศึกษา สิบเอกเฉลิมพล คุณาเมือง

ปริญญา ร.ม. (รัฐศาสตร์)

อาจารย์ที่ปรึกษา ดร.พุฒจักร สิทธิ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2554

### บทคัดย่อ

การค้นคว้าอิสระนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ปกครอง  
ต่อการจัดการศึกษามาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบล  
โคกสะอาด อำเภอเมืองชัย จังหวัดกาฬสินธุ์ พร้อมทั้งเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจ จำแนกตาม  
เพศ อายุ อาชีพ หมู่บ้านและระยะทาง รวมถึงข้อเสนอแนะเกี่ยวกับข้อเสนอแนะของผู้ปกครองต่อ  
การจัดการศึกษามาตรฐานการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบล  
โคกสะอาด อำเภอเมืองชัย จังหวัดกาฬสินธุ์ ประชากรที่ใช้ในการศึกษาในครั้งนี้ ได้แก่  
ผู้ปกครองเด็กเล็กที่ส่งบุตรหลานเข้าไปเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบล  
โคกสะอาด อำเภอเมืองชัย จังหวัดกาฬสินธุ์ ประจำปีการศึกษา 2553 จำนวน 255 คน เครื่องมือ  
ที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ แบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า ค่าความเชื่อมั่นของ  
แบบสอบถามทั้งหมดอยู่ที่ระดับ 0.955 และค่าอำนาจจำแนกรายข้อ มีค่าระหว่าง .282-.814 และทำการ  
วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าความถี่  
ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการศึกษา พบว่า

1. ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษามาตรฐานการดำเนินงาน  
ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาด อำเภอเมืองชัย จังหวัดกาฬสินธุ์  
โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\mu = 3.68$ ) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 5 ด้าน โดย  
เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ด้านวิชาการ และกิจกรรมตามหลักสูตร ด้านการบริหาร  
จัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ด้านอาคาร สถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย ด้านส่งเสริม  
เครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย ด้านบุคลากร และอยู่ในระดับปานกลาง 1 ด้าน คือ ด้านการมีส่วนร่วม  
และการสนับสนุนจากทุกภาคส่วน ตามลำดับ

2. ผลเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาตามมาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาด อำเภอเมืองชัย จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามเพศ อายุ อาชีพ หมู่บ้านและระยะทาง ผลการศึกษา เมื่อจำแนกตามเพศ พบว่า ทั้งเพศชายและเพศหญิงต่างมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาตามมาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก โดยรวมอยู่ในระดับมาก จำแนกตามอายุ พบว่า ทุกช่วงอายุมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาตามมาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก โดยรวมอยู่ในระดับมาก จำแนกตามอาชีพ พบว่า ทุกอาชีพมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาตามมาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก โดยรวมอยู่ในระดับมาก จำแนกตามหมู่บ้าน พบว่า ผู้ปกครองของเด็กเล็กมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาตามมาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก โดยรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งมีอยู่ 8 หมู่บ้าน ส่วนอีก 1 หมู่บ้าน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลางและจำแนกตามระยะทาง พบว่า ผู้ปกครองของเด็กเล็กที่มีบ้านอยู่ห่างจากศูนย์พัฒนาเด็กเล็กไม่ว่าจะอยู่ใกล้หรือห่างไกลเท่าใด มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาตามมาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก โดยรวมอยู่ในระดับมาก

3. ข้อเสนอแนะของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาตามมาตรฐานการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาด อำเภอเมืองชัย จังหวัดกาฬสินธุ์ คือ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาด ควรจัด รถรับ- ส่งเด็กนักเรียนให้ตรงเวลา และรวดเร็วยิ่งขึ้น ต้องการให้ครูผู้ดูแลเด็กเอาใจใส่เด็กนักเรียนเพื่อให้เด็กมีพัฒนาการที่ดี ควรมีการดูแลเรื่องอาหารและนม โรงเรียนให้มากกว่านี้ และควรมีการดูแลรักษาความสะอาดบริเวณรอบศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ควรมีการส่งเสริมให้ทุกภาคส่วนร่วมในการพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ควรจัดให้มีกิจกรรมเพื่อให้คณะผู้บริหารและผู้ปกครองได้ร่วมแสดงความคิดเห็นเพื่อพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก และควรจัดให้มีการฝึกอบรมให้แก่ผู้ที่เกี่ยวข้องในการจัดการศึกษาสำหรับเด็ก

**Title:** Parents' Satisfaction in Educational Management according to the Standard of the Early Childhood Development Center of the Local Administrative Organization of Kok Sa-art in Kongchai District of Kalasin Province

**Author:** Sergeant Chalernpol Kunamuang **Degree:** M.Pol.Sc. (Pol.Sc.)

**Advisor:** Dr.Putthachak Sitthi

**Rajabhat Maha Sarakham University, 2011**

### **ABSTRACT**

This independent study was aimed to examine the parents' satisfaction in educational management as per the standard of the early childhood development center of Kok Sa-art in Kongcha district of Kalasin province and compare the level of satisfaction based on sex, age, occupation, villages and distances as well as the recommendations made by the parents. The populations in the study were 255 parents whose children were attending the early childhood development center. The research instrument was the scaling questionnaire whose confidence value was equivalent to 0.955 and discrimination value was .282-.814. Statistics used were percentage, frequency, mean and standard deviation.

The study findings were as follows:

1. The level of the parents' satisfaction towards the educational management was very high ( $u=3.68$ ). Considering the individual items, it was found that it was high in five aspects as shown in a descending order as follows: academic, curriculum activities, early childhood development center management, buildings and facilities and safety, personnel. It was moderate regarding participation and support from all sectors.
2. As regards the parents' satisfaction towards the educational management according to sex, age, occupation, villages and distance, it was found that the satisfaction of both males and females towards the educational management at the center under study was high. Considering the age of the parents, the satisfaction was high. With respect to the occupation of the parents, the satisfaction was high. Regarding the villages under study, the level of satisfaction of the parents

from eight villages in the educational management was high while the satisfaction of the parents from one village was moderate. Last, as regards the distance, the level of satisfaction of the parents was overall high.

3. The recommendations made by the parents whose children were attending the early childhood development center of the local administrative organization of Kok Sa-art were as follows: The center should provided a quick and punctual bus service; the teachers concerned should give more attention to children for them to have a better development; food and milk for the children should be given more attention; the center and its surrounding should be more clean; there should be more participation from all parties and a training should be held for those involved in the center.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY