



ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ภาคผนวก ก
แบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

แบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ

เรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการให้บริการรับชำระภาษีบำรุงท้องที่
ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนสูง อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด

สำหรับผู้ศึกษา

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการให้บริการรับชำระภาษีบำรุงท้องที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนสูง อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด
2. แบบสอบถามฉบับนี้แบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้
 - ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
 - ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการให้บริการรับชำระภาษีบำรุงท้องที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนสูง อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด 3 ด้านดังนี้
 - 1.ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
 - 2.ด้านขั้นตอนการให้บริการ
 - 3.ด้านสถานที่การให้บริการ
 - ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะของประชาชนเกี่ยวกับการให้บริการรับชำระภาษีบำรุงท้องที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนสูง อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 3 ด้าน
3. ผลที่ได้จากการศึกษานี้ จะเป็นข้อมูลในการนำเสนอผู้บริหารเพื่อใช้ในการปรับปรุงการให้บริการรับชำระภาษีบำรุงท้องที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนสูง อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นต่อไป

ผู้ศึกษาขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้

ฐิตยา มหาอุตย์

นักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย / ลงในช่อง() หน้าคำตอบที่ตรงกับข้อมูลส่วนตัวของท่านเพียง

คำตอบเดียว

1. เพศ ชาย หญิง
2. หมู่บ้านที่อยู่อาศัยของท่าน
 - หมู่ที่ 1 บ้านโพนสูง
 - หมู่ที่ 2 บ้านสามขา
 - หมู่ที่ 3 บ้านท่าม่วง
 - หมู่ที่ 4 บ้านจานใต้
 - หมู่ที่ 5 บ้านโคกก่อง
 - หมู่ที่ 6 บ้านโพธิ์น้อย
 - หมู่ที่ 7 บ้านโพธิ์ศรีสวัสดิ์
 - หมู่ที่ 8 บ้านข่าน้อย
 - หมู่ที่ 9 บ้านจานใต้



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตอนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการให้บริการรับชำระภาษีบำรุงท้องที่
ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์สูง อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด
คำชี้แจง ขอให้ท่านได้โปรดอ่านข้อความแต่ละข้อแล้วพิจารณาว่าในแต่ละข้อท่านมีความเห็นอย่างไร
โดยให้กาเครื่องหมาย / ลงในช่องระดับความคิดเห็นซึ่งแต่ละช่องระดับมีความหมายดังนี้

- คะแนน 5 หมายถึง ความคิดเห็นด้วยมากที่สุด
 คะแนน 4 หมายถึง ความคิดเห็นด้วยมาก
 คะแนน 3 หมายถึง ความคิดเห็นปานกลาง
 คะแนน 2 หมายถึง ความคิดเห็นน้อย
 คะแนน 1 หมายถึง ความคิดเห็นน้อยที่สุด

ลำดับ ที่	ความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการรับชำระ ภาษีบำรุงท้องที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล โพธิ์สูง อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด	ระดับความคิดเห็น				
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
1	1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ เจ้าหน้าที่ยิ้มแย้มแจ่มใส					
2	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความรู้ในเรื่องที่ไป ติดต่อเป็นอย่างดี					
3	เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำเกี่ยวกับการชำระภาษี เป็นอย่างดี					
4	เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้น ในการ ให้บริการ					
5	เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างตรงไปตรงมา ไม่มีการ เรียกร้อง					
6	เจ้าหน้าที่ให้บริการ โดยเท่าเทียมกัน					
7	เจ้าหน้าที่เป็นกันเอง พุดจาสุภาพ					
8	2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ ขั้นตอนการให้บริการมีความชัดเจนเข้าใจง่าย					
9	ระยะเวลาการให้บริการเหมาะสม					
10	การจัดลำดับการให้บริการเหมาะสม					
11	การชี้แจงลำดับการให้บริการมีความชัดเจน					

ลำดับ ที่	ความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการรับชำระ ภาษีบำรุงท้องที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล โพนสูง อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด	ระดับความคิดเห็น				
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
12	ให้บริการอย่างต่อเนื่องจนเสร็จสมบูรณ์					
13	การบริการด้วยความถูกต้องแม่นยำ					
14	ประชาชนได้รับความสะดวกในการให้บริการ					
15	3. ด้านสถานที่ให้บริการ ป้ายประชาสัมพันธ์เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
16	สถานที่ให้บริการจัดไว้อย่างชัดเจนสะดวกใน การติดต่อขอรับบริการ					
17	มีโต๊ะ เก้าอี้ เพียงพอสำหรับการบริการ					
18	มีน้ำดื่มสำหรับบริการประชาชนอย่างเพียงพอ					
19	ที่ตั้งอาคารสำนักงานเหมาะสม					
20	สถานที่จอดรถสำหรับประชาชนที่มาใช้บริการ เพียงพอและเหมาะสม					
21	การจัดสวนพื้นที่ระหว่าง โต๊ะทำงานของ เจ้าหน้าที่และผู้มาใช้บริการมีความเหมาะสม					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการรับชำระภาษีบำรุงท้องที่ ขององค์การบริหารส่วน
ตำบลโพนสูง อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด

คำชี้แจง ขอให้ท่านได้โปรดอ่านข้อความแต่ละข้อแล้วพิจารณาว่าในแต่ละข้อท่านมีความเห็นอย่างไร

1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

.....

2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ

.....

3. ด้านสถานที่ให้บริการ

.....



ภาคผนวก ข

ผลการวิเคราะห์ค่า IOC ของเครื่องมือ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางภาคผนวกที่ 1 ผลการวิเคราะห์ความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ (IOC)

คำถาม ข้อที่	คะแนนของผู้เชี่ยวชาญ			รวมค่า IOC	ค่า IOC เฉลี่ย	ผลการพิจารณา
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
1	+1	0	+1	2	0.67	คัดเลือกไว้
2	+1	+1	+1	3	1.00	คัดเลือกไว้
3	+1	+1	+1	3	1.00	คัดเลือกไว้
4	0	+1	+1	3	1.00	คัดเลือกไว้
5	+1	+1	+1	3	1.00	คัดเลือกไว้
6	+1	+1	+1	3	1.00	คัดเลือกไว้
7	+1	+1	0	2	0.67	คัดเลือกไว้
8	+1	+1	+1	3	1.00	คัดเลือกไว้
9	0	+1	+1	2	0.67	คัดเลือกไว้
10	+1	+1	+1	2	0.67	คัดเลือกไว้
11	+1	0	+1	2	0.67	คัดเลือกไว้
12	+1	+1	+1	3	1.00	คัดเลือกไว้
13	+1	+1	+1	3	1.00	คัดเลือกไว้
14	+1	+1	+1	3	1.00	คัดเลือกไว้
15	+1	+1	0	2	0.67	คัดเลือกไว้
16	+1	+1	0	2	0.67	คัดเลือกไว้
17	+1	0	+1	2	0.67	คัดเลือกไว้
18	+1	+1	+1	3	1.00	คัดเลือกไว้
19	+1	+1	0	2	0.67	คัดเลือกไว้
20	0	+1	+1	2	0.67	คัดเลือกไว้
21	+1	+1	+1	3	1.00	คัดเลือกไว้

ภาคผนวก ค

ผลการวิเคราะห์ค่าอำนาจจำแนกรายข้อและค่าความเชื่อมั่น
ของเครื่องมือ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางภาคผนวกที่ 2 ผลการวิเคราะห์ค่าอำนาจจำแนกรายข้อและค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ

ข้อที่	ค่าอำนาจจำแนก	ค่าความเชื่อมั่น
1	.5160	.9193
2	.7083	.9151
3	.6990	.9154
4	.6259	.9170
5	.3899	.9223
6	.4979	.9195
7	.7487	.9143
8	.5922	.9177
9	.5500	.9185
10	.5623	.9185
11	.5983	.9177
12	.5806	.9180
13	.6919	.9160
14	.6466	.9165
15	.4817	.9198
16	.6772	.9158
17	.5446	.9187
18	.5329	.9192
19	.4777	.9199
20	.3911	.9213
21	.5890	.9177

ค่าเฉลี่ยของค่าความเชื่อมั่น = 0.9216

ภาคผนวก ง
หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูล
และแต่งตั้งผู้เชี่ยวชาญ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ที่ ศธ ๐๕๔๐.๑๕/๐๓๗๗



วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๕๐๐๐

๑๖ กรกฎาคม ๒๕๕๓

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้ศึกษาค้นคว้าอิสระเข้าทดลองใช้เครื่องมือและเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถาม
การค้นคว้าอิสระ

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลโพนสูง

ด้วย นางจิตติยา มหาอุตย์ รหัสประจำตัว ๕๑๑๒๓๓๔๕๐๓ นักศึกษาปริญญาโท
สาขารัฐประศาสนศาสตร์ ภาคสมทบ ศูนย์พัฒนภูมิพิสัย เรื่อง “ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการ
ให้บริการรับชำระภาษีบำรุงท้องที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนสูง อำเภอปทุมรัตต์ จังหวัดร้อยเอ็ด”

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงขออนุญาตให้ผู้ศึกษาค้นคว้าอิสระ
เข้าทดลองใช้เครื่องมือและเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามเพื่อการค้นคว้าอิสระกับกลุ่มตัวอย่าง
คือ ประชาชนที่ใช้บริการชำระภาษีในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลโพนสูง จำนวน ๓๐ คน
ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง เพื่อนำข้อมูลไปทำการวิจัยให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี
ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิทยา เจริญศิริ)

คณบดีวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

โทรศัพท์ ๐-๔๓๗๒-๒๑๑๘-๕ ต่อ ๑๐๘

โทรสาร ๐-๔๓๗๑-๓๕๘๘



ที่ ศษ ๐๕๔๐.๑๕/ว ๐๓๗๖

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๑๖ กรกฎาคม ๒๕๕๓

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ

เรียน คุณนฤพงษ์ จันทร์หอม

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ

จำนวน ๑ ชุด

ด้วย นางจิตติยา มหาอุทัย รหัสประจำตัว ๕๑๑๒๓๓๔๕๐๓ นักศึกษาปริญญาโท สาขารัฐประศาสนศาสตร์ ภาควิชาบริหารงานบุคคล ศูนย์พัฒนากฎหมาย เรื่อง “ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการให้บริการรับชำระภาษีบำรุงท้องที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนสูง อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด” เพื่อให้การค้นคว้าอิสระดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ ตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสม ด้านเนื้อหา ภาษา ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิทยา เจริญศิริ)

คณบดีวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

โทรศัพท์ ๐-๔๓๗๒-๒๑๑๘-๕ ต่อ ๑๐๘

โทรสาร ๐-๔๓๗๑-๓๕๘๘



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๑๕/ว ๐๓๗๖

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๑๖ กรกฎาคม ๒๕๕๓

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการคั่นคว่ำอิสระ

เรียน คุณบุญส่ง มณีแสง

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามการคั่นคว่ำอิสระ

จำนวน ๑ ชุด

ด้วย นางจิตติยา มหาอุทัยรหัสประจำตัว ๕๑๑๒๓๓๔๕๐๓ นักศึกษาปริญญาโท สาขารัฐประศาสนศาสตร์ ภาควิชาการศึกษาศาสตร์ ศูนย์พัฒนภูมิพิสัย เรื่อง “ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการให้บริการรับชำระภาษีบำรุงท้องที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนสูง อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด” เพื่อให้การคั่นคว่ำอิสระดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการคั่นคว่ำอิสระ ตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสม ด้านการวัดและประเมินผล ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิทยา เจริญศิริ)

คณบดีวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

โทรศัพท์ ๐-๔๓๗๒-๒๑๑๘-๕ ต่อ ๑๐๘

โทรสาร ๐-๔๓๗๑-๓๕๘๘



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๑๕/ว ๐๓๗๖

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๑๖ กรกฎาคม ๒๕๕๓

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ

เรียน คุณวรพันธ์ บุตรนาแพง

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ

จำนวน ๑ ชุด

ด้วย นางจิตติยา มหาอุทัยหัตถ์ประจำตัว ๕๑๑๒๓๓๔๕๐๓ นักศึกษาปริญญาโท สาขารัฐประศาสนศาสตร์ ภาคสมทบ ศูนย์พัฒนภูมิพิสัย เรื่อง “ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการให้บริการรับชำระภาษีบำรุงท้องที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนสูง อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด” เพื่อให้การค้นคว้าอิสระดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ ตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสม ด้านเนื้อหา ภาษา สติติ การวัดและประเมินผล ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิทยา เจริญศิริ)

คณบดีวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

โทรศัพท์ ๐-๔๓๗๒-๒๑๑๙-๕ ต่อ ๑๐๘

โทรสาร ๐-๔๓๗๑-๓๕๘๘