

## สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
บทคัดย่อ .....	ก
ABSTRACT .....	ค
กิตติกรรมประกาศ .....	จ
สารบัญ .....	ฉ
สารบัญตาราง .....	ณ
สารบัญแผนภูมิ .....	ญ
<b>บทที่ 1 บทนำ .....</b>	<b>1</b>
ภูมิหลัง.....	1
วัตถุประสงค์การวิจัย .....	4
สมมุติฐานการวิจัย .....	5
ขอบเขตการวิจัย .....	5
นิยามคำศัพท์เฉพาะ .....	6
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	9
<b>บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....</b>	<b>10</b>
แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับวัฒนธรรมองค์กร.....	11
องค์กร .....	11
พฤติกรรมองค์กร .....	16
วัฒนธรรมองค์กร .....	19
วัฒนธรรมองค์กรในการปฏิบัติงาน.....	27

หัวข้อเรื่อง	หน้า
แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความผูกพันต่อองค์กร.....	37
ความหมายและความสำคัญของความผูกพันต่อองค์กร.....	37
ทฤษฎีเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กร.....	42
ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความผูกพันต่อองค์กร.....	44
แนวคิดที่เกี่ยวข้องกับบริบท.....	47
ประวัติของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดมหาสารคาม.....	47
โครงสร้างของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดมหาสารคาม.....	52
นโยบายและแนวทางการดำเนินงานที่สำคัญระหว่างปี พ.ศ. 2550 – 2553....	54
วัฒนธรรมองค์กรของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดมหาสารคาม.....	58
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	60
งานวิจัยในประเทศ.....	60
งานวิจัยต่างประเทศ.....	68
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	72
<b>บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย .....</b>	<b>74</b>
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง .....	74
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย .....	74
การสร้างเครื่องมือในการวิจัย.....	75
การเก็บรวบรวมข้อมูล .....	77
การวิเคราะห์ข้อมูล .....	78
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	81
<b>บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....</b>	<b>85</b>
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	85
ขั้นตอนในการวิเคราะห์ข้อมูล .....	86
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	87

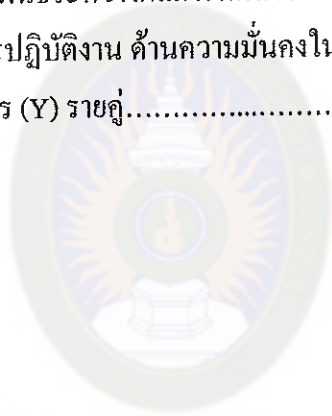
หัวเรื่อง	หน้า
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ .....	109
วัตถุประสงค์การวิจัย .....	109
สมมุติฐานการวิจัย.....	109
วิธีดำเนินการวิจัย .....	110
สรุปผลการวิจัย .....	110
อภิปรายผล .....	115
ข้อเสนอแนะ .....	120
บรรณานุกรม .....	124
ภาคผนวก .....	134
ภาคผนวก ก .....	135
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย .....	136
ภาคผนวก ข .....	143
ค่า IOC ของแบบสอบถาม .....	144
ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม.....	146
ภาคผนวก ค .....	148
หนังสือขอความอนุเคราะห์ .....	149
ประวัติผู้วิจัย .....	154

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1	ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม..... 87
2	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการปฏิบัติกรเกี่ยวกับ วัฒนธรรมองค์กรในการปฏิบัติงานของบุคลากรการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดมหาสารคาม โดยภาพรวม ..... 90
	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการปฏิบัติกรเกี่ยวกับ วัฒนธรรมองค์กรในการปฏิบัติงานของบุคลากรการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดมหาสารคาม ด้านนโยบายการส่งเสริมการพัฒนางาน พัฒนาคคน และ องค์กร ..... 91
4	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการปฏิบัติกรเกี่ยวกับ วัฒนธรรมองค์กรในการปฏิบัติงานของบุคลากรการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดมหาสารคาม ด้านการคำนึงถึงความปลอดภัยด้วยการป้องกันความเสี่ยง ที่จะเกิดขึ้นกับบุคลากรและผู้รับบริการ..... 92
5	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการปฏิบัติกรเกี่ยวกับ วัฒนธรรมองค์กรในการปฏิบัติงานของบุคลากรการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดมหาสารคาม ด้านกระบวนการทำงานที่ชัดเจน ..... 93
6	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการปฏิบัติกรเกี่ยวกับ วัฒนธรรมองค์กรในการปฏิบัติงานของบุคลากรการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดมหาสารคาม ด้านความมั่นคงในการทำงาน ..... 94
7	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการปฏิบัติกรเกี่ยวกับ ความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดมหาสารคาม โดยภาพรวม ..... 95
8	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการปฏิบัติกรเกี่ยวกับ ความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากร การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดมหาสารคาม ด้านความรู้สึกเต็มใจในการปฏิบัติงาน ..... 96

ตารางที่	หน้า
9	97
ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการปฏิบัติการเกี่ยวกับ ความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากร การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดมหาสารคาม ด้านความห่วงใยขององค์กรในอนาคต .....	
10	98
ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการปฏิบัติการเกี่ยวกับ ความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดมหาสารคาม ด้านความเชื่อมั่นในการยอมรับเป้าหมาย ค่านิยมขององค์กร .....	
11	99
ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการปฏิบัติการเกี่ยวกับ ความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดมหาสารคาม ด้านความภาคภูมิใจในการเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร.....	
12	100
ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการปฏิบัติการเกี่ยวกับ ความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดมหาสารคาม ด้านการปกป้องชื่อเสียง.....	
13	101
ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการปฏิบัติการเกี่ยวกับ ความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดมหาสารคาม ด้านความต้องการคงไว้ซึ่งสมาชิกภาพขององค์กร .....	
14	102
ผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างวัฒนธรรมองค์กรในการปฏิบัติงานกับ ความผูกพันต่อองค์กร .....	
15	103
ผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างวัฒนธรรมองค์กรในการปฏิบัติงานกับ ความผูกพันต่อองค์กร โดยภาพรวมและรายคู่.....	
16	105
ผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง วัฒนธรรมองค์กรในการปฏิบัติงาน ด้านนโยบายการส่งเสริมการพัฒนา ( $X_1$ ) กับความผูกพันต่อองค์กร (Y) รายคู่.....	

ตารางที่	หน้า
17 ผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง วัฒนธรรมองค์กรในการปฏิบัติงาน ด้านการคำนึงถึงความปลอดภัยด้วยการ ป้องกันความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นกับบุคลากรและผู้รับบริการ ( $X_2$ ) กับความผูกพัน ต่อองค์กร(Y) รายคู่.....	106
18 ผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง วัฒนธรรมองค์กรในการปฏิบัติงาน ด้านกระบวนการทำงานที่ชัดเจน ( $X_3$ ) กับความผูกพันต่อองค์กร (Y) รายคู่.....	107
19 ผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่าง วัฒนธรรมองค์กรในการปฏิบัติงาน ด้านความมั่นคงในการทำงาน ( $X_4$ ) กับความผูกพันต่อองค์กร (Y) รายคู่.....	108



## สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่	หน้า
1 ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและองค์กร.....	14
2 โครงสร้างการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค.....	53
3 กรอบแนวความคิดในการวิจัย.....	73



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY