

ชื่อเรื่อง วัฒนธรรมองค์กรในการปฏิบัติงานที่มีความสัมพันธ์กับความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดมหาสารคาม

ผู้วิจัย นายสุวัฒน์ ศรีสารคาม **ปริญญา** บธ.ม. (บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต)

กรรมการที่ปรึกษา รศ. เสาวลักษณ์ นิกรพิทยา อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก
รศ.ดร. วงศ์พัฒนา ศรีประเสริฐ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2554

บทคัดย่อ

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ระดับการปฏิบัติการเกี่ยวกับวัฒนธรรมองค์กรในการปฏิบัติงานของบุคลากรการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค 2) ระดับการปฏิบัติการเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค 3) ความสัมพันธ์ระหว่างวัฒนธรรมองค์กรในการปฏิบัติงานกับความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดมหาสารคาม เป็นการวิจัยเชิงปริมาณและใช้วิธีเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถามจากบุคลากรการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดมหาสารคาม จำนวน 220 คน โดยใช้เทคนิคการสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้างนี้คือแบบสอบถามชนิดปลายปิดแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ซึ่งได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.94 การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ประกอบด้วย การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และใช้สถิติทดสอบความสัมพันธ์เพื่อหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน และทดสอบความสัมพันธ์ด้วยค่าสถิติทีเทส

ผลการวิจัยพบว่า

1) บุคลากรการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดมหาสารคาม มีการปฏิบัติ การเกี่ยวกับวัฒนธรรมองค์กรในการปฏิบัติงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.75$) และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับความสำคัญตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ความมั่นคงในการทำงาน ($\mu = 3.87$) นโยบายการส่งเสริมการพัฒนางาน พัฒนาคคน และองค์กร ($\mu = 3.78$) กระบวนการทำงานที่ชัดเจน ($\mu = 3.75$) และการคำนึงถึงความ

ปลอดภัยด้วยการป้องกันความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นกับบุคลากรและผู้รับบริการ ($\mu = 3.60$) ตามลำดับ

2) บุคลากรการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดมหาสารคาม มีการปฏิบัติการเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.18$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 2 ด้าน อยู่ในระดับมาก จำนวน 3 ด้าน และอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 1 ด้าน โดยเรียงลำดับความสำคัญจากค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้ ความภาคภูมิใจในการเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร ($\mu = 4.98$) ความเชื่อมั่นในการยอมรับเป้าหมาย ค่านิยมขององค์กร ($\mu = 4.87$) ความรู้สึกเต็มใจในการปฏิบัติงาน ($\mu = 4.14$) ความต้องการคงไว้ซึ่งสมาชิกภาพขององค์กร ($\bar{X} = 3.96$) การปกป้องชื่อเสียง ($\mu = 3.79$) และความห่วงใยขององค์กรในอนาคต ($\mu = 3.39$) ตามลำดับ

3) ผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างวัฒนธรรมองค์กรในการปฏิบัติงานกับความผูกพันต่อองค์กร พบว่า วัฒนธรรมองค์กรในการปฏิบัติงานกับความผูกพันต่อองค์กร โดยภาพรวมมีค่าอยู่ระหว่าง -0.030 ถึง 0.339 ซึ่งมีความสัมพันธ์ทางลบต่ำ และทางบวกค่อนข้างต่ำอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยคู่ที่มีความสัมพันธ์กันทางบวกค่อนข้างต่ำสูงสุดสามอันดับแรก ได้แก่ วัฒนธรรมองค์กรในการปฏิบัติงาน ด้านกระบวนการทำงานที่ชัดเจน (X_3) กับความผูกพันต่อองค์กร ด้านความรู้สึกเต็มใจในการปฏิบัติงาน (Y_1) ($r_{X_3Y_1} = 0.339$) รองลงมา ได้แก่ วัฒนธรรมองค์กรในการปฏิบัติงาน ด้านความมั่นคงในการทำงาน (X_4) กับความผูกพันต่อองค์กร ด้านความเชื่อมั่นในการยอมรับเป้าหมาย ค่านิยมขององค์กร (Y_3) ($r_{X_4Y_3} = 0.287$) และลำดับที่สาม ได้แก่ วัฒนธรรมองค์กรในการปฏิบัติงาน ด้านนโยบายส่งเสริมการพัฒนางาน พัฒนาคคน และพัฒนาองค์กร (X_1) กับความผูกพันต่อองค์กร ด้านความภาคภูมิใจในการเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร (Y_4) ($r_{X_1Y_4} = 0.280$)

สำหรับคู่ที่มีความสัมพันธ์กันทางลบต่ำต่ำสุดสามอันดับแรก ได้แก่ วัฒนธรรมองค์กรในการปฏิบัติงาน ด้านกระบวนการทำงานที่ชัดเจน (X_3) กับความผูกพันต่อองค์กร ด้านความภาคภูมิใจในการเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร (Y_4) ($r_{X_3Y_4} = -0.030$) รองลงมา ได้แก่ วัฒนธรรมองค์กรในการปฏิบัติงาน ด้านกระบวนการทำงานที่ชัดเจน (X_3) กับความผูกพันต่อองค์กร ด้านความต้องการคงไว้ซึ่งสมาชิกภาพขององค์กร (Y_6) ($r_{X_3Y_6} = -0.019$) และลำดับที่สาม ได้แก่ วัฒนธรรมองค์กรในการปฏิบัติงาน ด้านนโยบายส่งเสริมการพัฒนางาน พัฒนาคคน และพัฒนาองค์กร (X_1) กับความผูกพันต่อองค์กร ด้านความเชื่อมั่นในการยอมรับเป้าหมาย ค่านิยมขององค์กร (Y_3) ($r_{X_1Y_3} = -0.018$)

TITLE : The organizational culture in operation relate to affair's personnel of
Maha Sarakham Provincial Electricity Authority.

AUTHOR : Mr. Supat Srisarakham **DEGREE** : M.B.A. (Master of
Business Administration)

ADVISORS : Assoc. Prof. Sauwaluck Nikornpittaya Chairperson
Assoc. Prof. Dr. Wongpattana Sriprasert Committee

RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY, 2011

ABSTRACT

The objective of this research were the study performance level about organizational culture in operation's personnel of Maha Sarakham Provincial Electricity Authority, and performance level about affair's personnel of Maha Sarakham Provincial Electricity Authority as well as the relationship between organizational culture in operation and affair's personnel of Maha Sarakham Provincial Electricity Authority. The data was collected from 200 personnel of Maha Sarakham Provincial Electricity Authority. Questionnaires were used in the study and analyzed by using statistical program of 5-level rating scale, the significant level was rated at 0.05. The data was analyzed by statistics such as mean and standard deviation. The hypotheses were tested by Pearson Product Moment Correlation Coefficient and *t*-test.

The results revealed that;

1) The overall degree of the performance level about organizational culture in operation's personnel of Maha Sarakham Provincial Electricity Authority were rated as high ($\mu = 3.75$). By considering in aspects, it was found that the overall was rated in high degree in all aspects, which can be ranked from the highest to the lowest as follows: the aspects of stability in work ($\mu = 3.87$), supporting policy in developing work, personnel, and organization ($\mu = 3.78$), operative procedures ($\mu = 3.75$), and considering safety with risk prevention to happen with the personnel, and the user ($\mu = 3.60$), respectively.

2) The overall degree of the performance level about affair's personnel of Maha Sarakham Provincial Electricity Authority were rated as high ($\mu = 4.18$). By considering in aspects, it was found that the overall was rated in highest degree in two aspects, high degree in three aspects, and middle degree in one aspect, which can be ranked from the highest to the lowest as follows: the aspects of the pride in part of organization ($\mu = 4.98$), the confidence in aim acceptance of the organization ($\mu = 4.87$), willing feeling in work ($\mu = 4.14$), the require exists which the membership of organization ($\bar{X} = 3.96$), the cover up the fame ($\mu = 3.79$), worry in organization the future ($\mu = 3.39$), respectively.

3) The result of relationship analysis demonstrated that the organizational culture in operation's personnel were related to the affair's personnel of Maha Sarakham Provincial Electricity Authority, it was found that the overall result was rated at -0.030 until 0.339, which was negatively low relevant and positively low relevant at the significant statistic level of 0.05 and was also related to the hypothesis. The top three highest related pairs were as follows: the organizational culture in operation ; operative procedures aspect (X_3) with affair's personnel ; willing feeling in work aspect (Y_1) ($r_{X_3Y_1} = 0.339$), the organizational culture in operation ; stability in work aspect (X_4) with affair's personnel ; the confidence in aim acceptance of the organization aspect (Y_3) ($r_{X_4Y_3} = 0.287$), and the organizational culture in operation ; supporting policy in developing work, personnel, and organization aspect (X_1) with affair's personnel ; the pride in part of organization aspect (Y_4) ($r_{X_1Y_4} = 0.280$). The top three negatively low related pairs were as follows: the organizational culture in operation ; operative procedures aspect (X_3) with affair's personnel ; the pride in part of organization aspect (Y_4) ($r_{X_3Y_4} = -0.030$), the organizational culture in operation ; operative procedures aspect (X_3) with affair's personnel ; the require exists which the membership of organization aspect (Y_6) ($r_{X_3Y_6} = -0.019$), and the organizational culture in operation ; supporting policy in developing work, personnel, and organization aspect (X_1) with affair's personnel ; the confidence in aim acceptance of the organization aspect (Y_3) ($r_{X_4Y_3} = -0.018$), respectively.