

สารบัญ

หัวเรื่อง	หน้า
บทคัดย่อ.....	ก
ABSTRACT.....	ค
กิตติกรรมประกาศ.....	จ
สารบัญ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ฉ
สารบัญแผนภูมิ.....	ฎ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์การศึกษา.....	4
สมมติฐานการศึกษา.....	4
ขอบเขตการศึกษา.....	5
กรอบแนวคิดการศึกษา.....	6
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	7
ประโยชน์การศึกษา.....	10
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	11
แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง.....	12
ความหมายและทฤษฎีเกี่ยวกับความคาดหวัง.....	12
กระบวนการจัดการความรู้.....	15
แนวคิดเกี่ยวกับบริบท.....	21
วิวัฒนาการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	21
ความเป็นมาเกี่ยวกับระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น(e-LAAS).....	25
องค์ประกอบของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	27
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	30

หัวข้อ	หน้า
บทที่ 3 วิธีการดำเนินการศึกษา.....	33
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	33
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา.....	35
การสร้างและการหาคุณภาพของเครื่องมือ.....	36
วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	39
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	39
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	43
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	47
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	47
ลำดับขั้นตอนในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	48
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	49
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	74
วัตถุประสงค์การศึกษา	74
สมมติฐานการศึกษา	75
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	75
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา.....	75
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	76
สรุปผล.....	77
อภิปรายผล	82
ข้อเสนอแนะ	92

หัวเรื่อง	หน้า
บรรณานุกรม.....	94
ภาคผนวก.....	
ภาคผนวก ก แบบสอบถามการศึกษา.....	98
ภาคผนวก ข ค่าความสอดคล้องของแบบสอบถาม.....	105
ภาคผนวก ค ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ.....	108
ภาคผนวก ง หนังสือขอความอนุเคราะห์.....	111
ประวัติผู้ศึกษา.....	116



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	34
2	คำอำนาจจำแนกของแบบสอบถาม โดยรวมและรายด้าน	37
3	จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ปฏิบัติงานตามโครงการระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น.....	49
4	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการจัดการความรู้ของผู้ปฏิบัติงานตามโครงการระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตพื้นที่อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมและรายด้าน.....	51
5	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการจัดการความรู้ ของผู้ปฏิบัติงานตามโครงการระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตพื้นที่อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการแสวงหาความรู้ โดยรวมและรายข้อ.....	52
6	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการจัดการความรู้ ของผู้ปฏิบัติงานตามโครงการระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตพื้นที่อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการสร้างความรู้ โดยรวมและรายข้อ.....	53
7	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการจัดการความรู้ ของผู้ปฏิบัติงานตามโครงการระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตพื้นที่อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการจัดเก็บและค้นหาความรู้ โดยรวมและรายข้อ.....	55
8	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการจัดการความรู้ ของผู้ปฏิบัติงานตามโครงการระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตพื้นที่อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการถ่ายทอดความรู้และการใช้ประโยชน์ โดยรวมและรายข้อ.....	56

ตารางที่	หน้า	
9	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคาดหวังเกี่ยวกับองค์ประกอบ ของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ของผู้ปฏิบัติงาน ตามโครงการระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขต พื้นที่อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมและรายด้าน.....	58
10	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคาดหวังเกี่ยวกับองค์ประกอบ ของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตพื้นที่ อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านระบบงบประมาณ โดยรวมและรายข้อ	59
11	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคาดหวังเกี่ยวกับองค์ประกอบ ของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตพื้นที่ อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านระบบรายรับ โดยรวมและรายข้อ.....	60
12	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคาดหวังเกี่ยวกับองค์ประกอบ ของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตพื้นที่ อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านระบบรายจ่าย โดยรวมและรายข้อ.....	61
13	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคาดหวังเกี่ยวกับองค์ประกอบ ของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตพื้นที่ อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านระบบบัญชี โดยรวมและรายข้อ.....	62
14	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคาดหวังเกี่ยวกับองค์ประกอบ ของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตพื้นที่ อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านระบบรายงานผู้บริหาร โดยรวมและรายข้อ.....	63
15	การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ระหว่างกระบวนการจัดการความรู้กับความคาดหวัง เกี่ยวกับองค์ประกอบของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น โดยรวม.....	65
16	การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ระหว่างกระบวนการจัดการความรู้กับความคาดหวัง เกี่ยวกับองค์ประกอบของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น ด้านระบบงบประมาณ.....	67

ตารางที่	หน้า
17 การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ระหว่างกระบวนการจัดการความรู้กับความคาดหวัง เกี่ยวกับองค์ประกอบของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น ด้านระบบรายรับ.....	68
18 การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ระหว่างกระบวนการจัดการความรู้กับความคาดหวัง เกี่ยวกับองค์ประกอบของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น ด้านระบบรายจ่าย.....	69
19 การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ระหว่างกระบวนการจัดการความรู้กับความคาดหวัง เกี่ยวกับองค์ประกอบของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น ด้านระบบบัญชี.....	71
20 การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ระหว่างกระบวนการจัดการความรู้กับความคาดหวัง เกี่ยวกับองค์ประกอบของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น ด้านระบบรายงานผู้บริหาร.....	72

สารบัญแผนภูมิ

ภาพประกอบที่	หน้า
1 กรอบแนวคิดในการศึกษา.....	7
2 รูปแบบทฤษฎีความคาดหวัง.....	15
3 ขั้นตอนกระบวนการจัดการความรู้.....	19



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY