

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาเรื่องความสัมพันธ์ระหว่างกระบวนการจัดการความรู้กับความคาดหวังเกี่ยวกับระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตพื้นที่อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด ในครั้งนี้ ผู้ศึกษาทำการวิเคราะห์ข้อมูล ซึ่งผลการวิเคราะห์ข้อมูลจะนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบตามลำดับ ดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
2. การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

#### สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

$\bar{X}$  แทน ค่าเฉลี่ย (Mean)

S.D. แทน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

N แทน จำนวนกลุ่มตัวอย่าง

$\rho$  แทน ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ซึ่งแสดงความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตาม

Sig. แทน นัยสำคัญทางสถิติ

\* แทน ความมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

X แทน กระบวนการจัดการความรู้

$X_1$  แทน ด้านการแสวงหาความรู้

$X_2$  แทน ด้านการสร้างความรู้

$X_3$  แทน ด้านการจัดเก็บและค้นหาความรู้

$X_4$  แทน ด้านการถ่ายทอดความรู้และการใช้ประโยชน์

Y แทน องค์ประกอบของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์  
ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

$Y_1$  แทน ด้านระบบงบประมาณ

- Y<sub>2</sub> แทน ด้านระบบรายรับ  
 Y<sub>3</sub> แทน ด้านระบบรายจ่าย  
 Y<sub>4</sub> แทน ด้านระบบบัญชี  
 Y<sub>5</sub> แทน ด้านระบบรายงานผู้บริหาร

### ลำดับขั้นตอนในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษาขอแนะนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับขั้นตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพในองค์กร และประสบการณ์ในการทำงาน โดยวิธีการหาค่าความถี่ (Frequency) และสรุปออกมาเป็นค่าร้อยละ (Percentage)

ตอนที่ 2 ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการจัดการความรู้ ทำการวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ การหาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยนำเสนอข้อมูลในรูปแบบตารางควบคู่กับการบรรยายและสรุปผลการดำเนินการศึกษา

ตอนที่ 3 ข้อมูลความคาดหวังเกี่ยวกับองค์ประกอบของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ทำการวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ การหาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยนำเสนอข้อมูลในรูปแบบตารางควบคู่กับการบรรยายและสรุปผลการดำเนินการศึกษา

ตอนที่ 4 ทดสอบความสัมพันธ์ของกระบวนการจัดการความรู้กับความคาดหวังเกี่ยวกับองค์ประกอบของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้ศึกษาทำการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของตัวแปร 2 กลุ่ม ด้วยการวิเคราะห์หาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร โดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (ฉัตรศิริ ปิยะพิมลสิทธิ์, 2548 : 81) ระหว่างข้อมูลกลุ่มที่ 1 คือ ข้อมูลเกี่ยวกับคะแนนระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับกระบวนการจัดการความรู้ กับข้อมูลกลุ่มที่ 2 คือ ข้อมูลเกี่ยวกับคะแนนระดับความคาดหวังเกี่ยวกับองค์ประกอบของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e - LAAS)

## ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

### ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ศึกษาได้นำข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม คือ ผู้ปฏิบัติงานตามโครงการระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตพื้นที่อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 234 ราย มาทำการคำนวณโดยใช้สถิติพื้นฐาน ร้อยละ โดยข้อมูลที่ได้สามารถจำแนกได้ตามรายละเอียดดังปรากฏในตารางที่ 3

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ปฏิบัติงานตามโครงการระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตพื้นที่อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	กลุ่มตัวอย่าง (234 คน)	
	จำนวน	ร้อยละ
<b>เพศ</b>		
ชาย	78	33.30
หญิง	156	66.70
<b>รวม</b>	<b>234</b>	<b>100.00</b>
<b>อายุ</b>		
18 – 25 ปี	45	19.20
26 – 35 ปี	144	61.50
36 – 45 ปี	41	17.50
46 – 55 ปี	2	0.90
56 ปีขึ้นไป	2	0.90
<b>รวม</b>	<b>234</b>	<b>100.00</b>

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	กลุ่มตัวอย่าง (234 คน)	
	จำนวน	ร้อยละ
<b>ระดับการศึกษา (จบชั้น)</b>		
ปวช.	13	5.60
ปวส./อนุปริญญา	70	29.90
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	130	55.60
สูงกว่าปริญญาตรี	21	9.00
<b>รวม</b>	<b>234</b>	<b>100.00</b>
<b>สถานภาพในองค์กร</b>		
พนักงานจ้างทั่วไป / พนักงานจ้างตามภารกิจ	103	44.02
ข้าราชการ	118	50.43
หัวหน้าส่วนราชการ	8	3.42
ผู้บริหาร	5	2.14
<b>รวม</b>	<b>234</b>	<b>100.00</b>
<b>ประสบการณ์ในการทำงาน</b>		
1-3 ปี	107	45.70
4-6 ปี	91	38.90
7-10 ปี	29	12.40
11 ปีขึ้นไป	7	3.00
<b>รวม</b>	<b>234</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 3 พบว่า ผู้ปฏิบัติงานตามโครงการระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตพื้นที่อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 156 คน คิดเป็นร้อยละ 66.70 เป็นเพศชาย จำนวน 78 คน คิดเป็นร้อยละ 33.30 มีอายุระหว่าง 26-35 ปี จำนวน 144 คน คิดเป็นร้อยละ 61.50 รองลงมา มีอายุระหว่าง 18-25 ปี จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 19.20 และมีอายุระหว่าง 36-45 ปี จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 17.50 ตามลำดับ มีระดับการศึกษาปริญญาตรีหรือเทียบเท่า จำนวน 130 คน คิดเป็นร้อยละ 55.60 รองลงมามีระดับการศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง

(ปวส./อนุปริญญา จำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 29.90 เป็นข้าราชการ จำนวน 118 คน คิดเป็นร้อยละ 50.40 รองลงมาเป็นพนักงานจ้างทั่วไป/พนักงานจ้างตามภารกิจ จำนวน 103 คน คิดเป็นร้อยละ 44.02 และมีประสบการณ์ในการทำงาน 1-3 ปี จำนวน 107 คน คิดเป็นร้อยละ 45.70 รองลงมามีประสบการณ์ในการทำงาน 4-6 ปี จำนวน 91 คน คิดเป็นร้อยละ 38.90 ตามลำดับ

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการจัดการความรู้ของผู้ปฏิบัติงานตามโครงการระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตพื้นที่อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด

ผู้ศึกษาได้นำคะแนนที่ได้จากแบบสอบถาม ซึ่งเป็นความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการจัดการความรู้ ประกอบด้วย ด้านการแสวงหาความรู้ ด้านการสร้างความรู้ ด้านการจัดเก็บและค้นหาความรู้ ด้านการถ่ายทอดความรู้และการใช้ประโยชน์ มาทำการคำนวณหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปรากฏผลดังตารางที่ 4

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการจัดการความรู้ ของผู้ปฏิบัติงานตามโครงการระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตพื้นที่อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด

กระบวนการจัดการความรู้	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น	ลำดับที่
ด้านการแสวงหาความรู้	3.89	0.66	มาก	2
ด้านการสร้างความรู้	3.89	0.72	มาก	1
ด้านการจัดเก็บและค้นหาความรู้	3.85	0.62	มาก	3
ด้านการถ่ายทอดความรู้และการใช้ประโยชน์	3.83	0.63	มาก	4
รวม	3.87	0.66	มาก	-

จากตารางที่ 4 พบว่า ผู้ปฏิบัติงานตามโครงการระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตพื้นที่อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด มีความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการจัดการความรู้ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.87$ ; S.D. = 0.66) และเมื่อ

พิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 4 ด้าน ซึ่งสามารถเรียงลำดับความสำคัญตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้ ด้านการแสวงหาความรู้ ( $\bar{X} = -3.89$  ; S.D.= 0.72) ด้านการสร้างความรู้ ( $\bar{X} = 3.89$  ; S.D.=0.66) ด้านการจัดเก็บและค้นหาความรู้ ( $\bar{X} = 3.85$  ; S.D. = 0.62) และด้านการถ่ายทอดความรู้และการใช้ประโยชน์ ( $\bar{X} = 3.83$  ; S.D.= 0.63) ตามลำดับ

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการจัดการความรู้ ของผู้ปฏิบัติงานตามโครงการระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตพื้นที่อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการแสวงหาความรู้

ที่	กระบวนการจัดการความรู้ ด้านการแสวงหาความรู้	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น	ลำดับ ที่
1	หน่วยงานของท่านได้ส่งเสริมการค้นหา ความรู้ใหม่ ๆ จากแหล่งความรู้ภายนอก องค์กร	3.89	0.87	มาก	3
2	หน่วยงานของท่านได้มีการคิดค้นวิธีการ ทำงานใหม่ ๆ ภายในองค์กร	3.79	0.86	มาก	4
3	หน่วยงานของท่านได้มีการแก้ไขปัญหาค ด้วยการใช้ความรู้ใหม่ ๆ อยู่เสมอ	3.75	0.84	มาก	5
4	หน่วยงานของท่านมีนโยบายส่งเสริมให้ บุคลากรเข้ารับการฝึกอบรมเพื่อให้ได้รับ ความรู้ใหม่ ๆ อยู่เสมอ	3.92	0.78	มาก	2
5	การพัฒนาตนเองโดยการศึกษาค้นคว้าทาง Internet/ ทางเว็บไซต์/blog/e-mail	4.11	0.76	มากที่สุด	1
	รวม	3.89	0.66	มาก	-

จากตารางที่ 5 พบว่า ผู้ปฏิบัติงานตามโครงการระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตพื้นที่อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด มีความคิดเห็นเกี่ยวกับ

กระบวนการจัดการความรู้ ด้านการแสวงหาความรู้ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.89$  ; S.D.= 0.66) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดจำนวน 1 ข้อ อยู่ในระดับมาก จำนวน 4 ข้อ ซึ่งสามารถเรียงลำดับความสำคัญค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ ดังนี้ การพัฒนาตนเองโดยการศึกษาค้นคว้าทาง Internet/ ทางเว็บไซต์/blog/e-mail ( $\bar{X} = 4.11$  ; S.D.= 0.76) หน่วยงานของท่านมีนโยบายส่งเสริมให้บุคลากรเข้ารับการฝึกอบรม เพื่อให้ได้รับความรู้ใหม่ ๆ อยู่เสมอ ( $\bar{X} = 3.92$  ; S.D.= 0.78) และหน่วยงานของท่าน ได้ส่งเสริมการค้นหาคำความรู้ใหม่ ๆ จากแหล่งความรู้ภายนอกองค์กร ( $\bar{X} = 3.89$  ; S.D.= 0.87) ตามลำดับ

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการจัดการความรู้ ของผู้ปฏิบัติงานตามโครงการระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตพื้นที่อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการสร้างความรู้

ที่	กระบวนการจัดการความรู้ ด้านการสร้างความรู้	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น	ลำดับที่
1	หน่วยงานของท่านมีการสนับสนุนให้พนักงานมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นในที่ประชุมหรือมีการอบรมสัมมนา	3.96	0.85	มาก	1
2	หน่วยงานของท่านมีการจัดสรรงบประมาณสำหรับจัดส่งบุคลากรผู้ปฏิบัติงานไปศึกษาเพิ่มเติม	3.95	0.84	มาก	2
3	หน่วยงานของท่านมีการจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อให้มีการพัฒนาความรู้ใหม่ ๆ ขึ้นมา	3.77	0.86	มาก	3
	รวม	3.89	0.72	มาก	-



จากตารางที่ 6 พบว่า ผู้ปฏิบัติงานตามโครงการระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตพื้นที่อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด มีความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการจัดการความรู้ ด้านการสร้างความรู้ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.89$ ; S.D.= 0.72) ซึ่งสามารถเรียงลำดับความสำคัญค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ หน่วยงานของท่านมีการสนับสนุนให้พนักงานมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นในที่ประชุมหรือมีการอบรมสัมมนา ( $\bar{X} = 3.96$ ; S.D.= 0.85) หน่วยงานของท่าน มีการจัดสรรงบประมาณสำหรับจัดส่งบุคลากรผู้ปฏิบัติงานไปศึกษาเพิ่มเติม ( $\bar{X} = 3.95$ ; S.D.= 0.84) และหน่วยงานของท่าน มีการจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อให้มีการพัฒนาความรู้ใหม่ๆ ขึ้นมา ( $\bar{X} = 3.77$ ; S.D.= 0.86) ตามลำดับ



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการจัดการความรู้ ของผู้ปฏิบัติงานตามโครงการระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตพื้นที่อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการจัดเก็บและค้นหาความรู้

ที่	กระบวนการจัดการความรู้ด้านการจัดเก็บและค้นหาความรู้	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น	ลำดับที่
1	หน่วยงานของท่านมีการจัดทำข้อมูลและปรับปรุงรูปแบบเอกสารให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน เพื่อสะดวกในการจัดเก็บข้อมูล	3.82	0.78	มาก	3
2	หน่วยงานของท่านมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานและการให้บริการ	3.94	0.75	มาก	1
3	หน่วยงานของท่านมีการปรับปรุงข้อมูลและแนวทางในการปฏิบัติงานที่ทันสมัยอยู่เสมอ	3.88	0.74	มาก	2
4	หน่วยงานของท่านมีการจัดเก็บข้อมูลที่น่าไปใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม	3.82	0.70	มาก	4
5	แต่ละฝ่ายในหน่วยงานของท่านสามารถนำข้อมูลที่จัดเก็บไว้ไปใช้ร่วมกันได้	3.81	0.81	มาก	5
	รวม	3.85	0.62	มาก	-

จากตารางที่ 7 พบว่า ผู้ปฏิบัติงานตามโครงการระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตพื้นที่อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด มีความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการจัดการความรู้ ด้านการจัดเก็บและค้นหาความรู้ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.85$  ; S.D.= 0.62) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ ซึ่งสามารถเรียงลำดับความสำคัญค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ ดังนี้ หน่วยงานของท่าน

มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานและการให้บริการ ( $\bar{X} = 3.94$  ; S.D.= 0.75) หน่วยงานของท่าน มีการปรับปรุงข้อมูลและแนวทางในการปฏิบัติงานที่ทันสมัยอยู่เสมอ ( $\bar{X} = 3.88$  ; S.D.= 0.74) และหน่วยงานของท่าน มีการจัดทำข้อมูลและปรับปรุงรูปแบบเอกสารให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน เพื่อสะดวกในการจัดเก็บข้อมูล ( $\bar{X} = 3.82$  ; S.D.= 0.78) ตามลำดับ

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการจัดการความรู้ ของผู้ปฏิบัติงานตามโครงการระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตพื้นที่อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการถ่ายทอดความรู้และการใช้ประโยชน์

ที่	กระบวนการจัดการความรู้ด้านการถ่ายทอดความรู้และการใช้ประโยชน์	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น	ลำดับที่
1	หน่วยงานของท่านสนับสนุนให้มีการถ่ายทอดความรู้ด้วยการสับเปลี่ยนงาน เพื่อให้มีการแลกเปลี่ยนความรู้ซึ่งกันและกัน	3.79	0.88	มาก	4
2	หน่วยงานของท่านให้ความสำคัญกับทักษะ ความชำนาญของพนักงาน และสนับสนุนให้มีการถ่ายทอดความรู้ภายในองค์กร	3.76	0.84	มาก	5
3	หน่วยงานของท่านส่งเสริมให้พนักงานเข้ารับการฝึกอบรมในด้านต่างๆ เพื่อพัฒนาความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติงาน	3.86	0.79	มาก	2

ตารางที่ 8 (ต่อ)

ที่	กระบวนการจัดการความรู้ ด้านการถ่ายทอดความรู้และ การใช้ประโยชน์	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น	ลำดับ ที่
4	ท่านสามารถนำทักษะ ความรู้ จากตัวท่าน มาช่วยชี้แนะแนวทางการปฏิบัติงานให้แก่ เพื่อนร่วมงานได้	3.91	0.71	มาก	1
5	ท่านได้ใช้ความรู้ที่ได้รับรู้ มาประยุกต์ใช้ ในองค์กรของท่าน เมื่อเกิดปัญหาในการ ปฏิบัติงาน	3.85	0.73	มาก	3
	รวม	3.83	0.63	มาก	-

จากตารางที่ 8 พบว่า ผู้ปฏิบัติงานตามโครงการระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตพื้นที่อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด มีความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการจัดการความรู้ ด้านการถ่ายทอดความรู้และการใช้ประโยชน์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.83$  ; S.D.= 0.63) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ ซึ่งสามารถเรียงลำดับความสำคัญค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ ดังนี้ ท่านสามารถนำทักษะ ความรู้ จากตัวท่านมาช่วยชี้แนะแนวทางการปฏิบัติงานให้แก่เพื่อนร่วมงานได้ ( $\bar{X} = 3.91$  ; S.D.= 0.71) หน่วยงานของท่าน มีการส่งเสริมให้พนักงานเข้ารับการฝึกอบรมในด้านต่าง ๆ เพื่อพัฒนาความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติงาน ( $\bar{X} = 3.86$  ; S.D.= 0.79) และท่านได้ใช้ความรู้ที่ได้รับรู้ มาประยุกต์ใช้ในองค์กรของท่าน เมื่อเกิดปัญหาในการปฏิบัติงาน ( $\bar{X} = 3.85$  ; S.D.= 0.73) ตามลำดับ

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ความคาดหวังเกี่ยวกับองค์ประกอบของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ของผู้ปฏิบัติงานตามโครงการระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตพื้นที่อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด

ผู้ศึกษาได้นำคะแนนที่ได้จากแบบสอบถาม ความคาดหวังเกี่ยวกับองค์ประกอบของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประกอบด้วย ด้านระบบงบประมาณ ด้านระบบรายรับ ด้านระบบรายจ่าย ด้านระบบบัญชี ด้านระบบรายงาน ผู้บริหาร มาทำการคำนวณหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปรากฏผลดังตารางที่ 9

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคาดหวังเกี่ยวกับองค์ประกอบของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ของผู้ปฏิบัติงานตามโครงการระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตพื้นที่อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด

องค์ประกอบของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคาดหวัง	ลำดับที่
ด้านระบบงบประมาณ	3.82	0.71	มาก	4
ด้านระบบรายรับ	3.89	0.65	มาก	2
ด้านระบบรายจ่าย	3.89	0.66	มาก	1
ด้านระบบบัญชี	3.85	0.68	มาก	3
ด้านระบบรายงานผู้บริหาร	3.81	0.67	มาก	5
รวม	3.85	0.59	มาก	-

จากตารางที่ 9 พบว่า ผู้ปฏิบัติงานตามโครงการระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตพื้นที่อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด มีความคาดหวังเกี่ยวกับองค์ประกอบของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.85$  ; S.D.= 0.59) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน ซึ่งสามารถเรียงลำดับความสำคัญตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้ ด้านระบบรายจ่าย ( $\bar{X} = 3.89$  ; S.D.= 0.66) ด้านระบบรายรับ ( $\bar{X} = 3.89$  ; S.D.= 0.65) ด้านระบบบัญชี ( $\bar{X} = 3.85$  ; S.D.= 0.68) ด้านระบบงบประมาณ ( $\bar{X} = 3.82$  ; S.D.= 0.71) และ ด้านระบบรายงานผู้บริหาร ( $\bar{X} = 3.81$  ; S.D.= 0.67) ตามลำดับ

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคาดหวังเกี่ยวกับองค์ประกอบของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตพื้นที่อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านระบบงบประมาณ

ที่	องค์ประกอบของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้านระบบงบประมาณ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคาดหวัง	ลำดับที่
1	การจัดทำเทศบัญญัติ / ข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี มีความถูกต้องและเป็นระบบ	3.91	0.75	มาก	1
2	การบริหารจัดการงบประมาณเป็นระบบมากขึ้น	3.81	0.81	มาก	3
3	การโอนงบประมาณในระหว่างปีงบประมาณมีความถูกต้อง และแม่นยำ	3.83	0.85	มาก	2
4	ท่านได้รับการพัฒนาความรู้ความสามารถเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงระบบงบประมาณ	3.75	0.87	มาก	4
	รวม	3.82	0.71	มาก	-

จากตารางที่ 10 พบว่า ผู้ปฏิบัติงานตามโครงการระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตพื้นที่อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด มีความคาดหวังเกี่ยวกับองค์ประกอบของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านระบบงบประมาณ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.82$ ; S.D.= 0.71) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ ซึ่งสามารถเรียงลำดับความสำคัญค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ ดังนี้ มีการจัดทำเทศบัญญัติ / ข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี มีความถูกต้องและเป็นระบบ ( $\bar{X} = 3.91$ ; S.D.= 0.75) การโอนงบประมาณในระหว่างปีงบประมาณ มีความถูกต้อง และแม่นยำ ( $\bar{X} = 3.83$ ; S.D.= 0.85) และการบริหารจัดการงบประมาณเป็นระบบมากขึ้น ( $\bar{X} = 3.81$ ; S.D.= 0.81) ตามลำดับ

ตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคาดหวังเกี่ยวกับองค์ประกอบของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตพื้นที่อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านระบบรายรับ

ที่	องค์ประกอบของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้านระบบรายรับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคาดหวัง	ลำดับที่
1	การบริหารจัดการเรื่องรายรับ การรับเงินภาษีจัดสรรและเงินอุดหนุนจากส่วนกลาง ถูกต้องตรงตามบัญชีจัดสรรเงินงบประมาณ	3.95	0.74	มาก	1
2	การจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเอง มีการเชื่อมโยงอย่างเป็นระบบ ทำให้การบันทึกบัญชีมีความถูกต้อง	3.93	0.75	มาก	2
3	การบริหารจัดการเรื่องรายรับขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ถูกต้อง ตรงตามกฎระเบียบและข้อบังคับ	3.91	0.75	มาก	3
4	ระบบรายรับขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถลงบัญชีให้โดยอัตโนมัติ	3.78	0.82	มาก	4
	รวม	3.89	0.65	มาก	-

จากตารางที่ 11 พบว่า ผู้ปฏิบัติงานตามโครงการระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตพื้นที่อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด มีความคาดหวังเกี่ยวกับองค์ประกอบของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านระบบรายรับ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.89$ ; S.D.= 0.65) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมากที่สุด 4 ข้อ ซึ่งสามารถเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ ดังนี้ การบริหารจัดการเรื่องรายรับ การรับเงินภาษีจัดสรรและเงินอุดหนุนจากส่วนกลาง ถูกต้องตรงตามบัญชีจัดสรรเงินงบประมาณ ( $\bar{X} = 3.95$  ; S.D.= 0.74) การจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเอง มีการเชื่อมโยงอย่างเป็นระบบ ทำให้การบันทึกบัญชีมีความถูกต้อง

( $\bar{X}=3.93$  ; S.D.= 0.75) และการบริหารจัดการเรื่องรายรับขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ถูกต้อง ตรงตามกฎ ระเบียบและข้อบังคับ ( $\bar{X}=3.91$  ; S.D.= 0.75) ตามลำดับ

ตารางที่ 12 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคาดหวังเกี่ยวกับองค์ประกอบ ของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตพื้นที่อำเภอ เกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านระบบรายจ่าย

ที่	องค์ประกอบของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านระบบรายจ่าย	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความ คาดหวัง	ลำดับ ที่
1	การบริหารจัดการเรื่องรายจ่ายขององค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น ถูกต้อง ตรงตามระเบียบ	3.88	0.73	มาก	3
2	การจัดทำสัญญา ฎีกา การเบิกจ่ายเงิน ถูกต้อง เป็นไปตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย กำหนด	4.00	0.75	มาก	1
3	การลงบัญชีของระบบรายจ่ายเป็นการลงบัญชี ให้โดยอัตโนมัติ	3.79	0.82	มาก	4
4	ผู้บริหารขององค์กรปกครองท้องถิ่น สามารถ ติดตามบริหารการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่าย ประจำปี	3.90	0.86	มาก	2
	รวม	3.89	0.66	มาก	-

จากตารางที่ 12 พบว่า ผู้ปฏิบัติงานตามโครงการระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตพื้นที่อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด มีความคาดหวัง เกี่ยวกับองค์ประกอบของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านระบบ รายจ่าย โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X}=3.32$  ; S.D.= 0.66) และเมื่อพิจารณาเป็น รายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 4 ข้อ ซึ่งสามารถเรียงลำดับความสำคัญค่าเฉลี่ยจากมากไป น้อย 3 ลำดับ ดังนี้ มีการจัดทำสัญญา ฎีกา การเบิกจ่ายเงิน ถูกต้อง เป็นไปตามระเบียบ กระทรวงมหาดไทยกำหนด ( $\bar{X}=4.00$  ; S.D.= 0.75) ผู้บริหารขององค์กรปกครองท้องถิ่น สามารถติดตามบริหารการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายประจำปี ( $\bar{X}=3.90$  ;



S.D.= 0.86) และการบริหารจัดการเรื่องรายจ่ายขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ถูกต้องตรงตามระเบียบ ( $\bar{X} = 3.88$  ; S.D.= 0.73) ตามลำดับ

ตารางที่ 13 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคาดหวังเกี่ยวกับองค์ประกอบของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตพื้นที่อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านระบบบัญชี

ที่	องค์ประกอบของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้านระบบบัญชี	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคาดหวัง	ลำดับที่
1	การลงบัญชี ถูกต้อง เป็นไปตามที่กรมบัญชีกลางกำหนด และถูกต้องตามหลักบัญชี	3.92	0.75	มาก	1
2	สามารถออกรายงานทางการเงิน ได้แก่ งบเดือน งบ 4 เดือน งบแสดงฐานะทางการเงินประจำปี และงบอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง	3.88	0.79	มาก	2
3	สามารถแสดงสถานะทางการเงินขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้เป็นรายวัน	3.85	0.85	มาก	3
4	สามารถเอื้อประโยชน์ในด้านการตรวจสอบระบบบัญชีให้กับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง	3.79	0.78	มาก	5
5	องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีรายงานทางการเงินที่เป็นปัจจุบันและถูกต้อง ซึ่งได้แก่ งบเดือน งบ 4 เดือน งบแสดงฐานะทางการเงินประจำปี และงบอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง	3.83	0.81	มาก	4
	รวม	3.85	0.68	มาก	-

จากตารางที่ 13 พบว่า ผู้ปฏิบัติงานตามโครงการระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตพื้นที่อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด มีความคาดหวังเกี่ยวกับองค์ประกอบของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านระบบบัญชี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.85$  ; S.D.= 0.68) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ

พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 5 ข้อ ซึ่งสามารถเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ ดังนี้ การลงบัญชี ถูกต้อง เป็นไปตามที่กรมบัญชีกลางกำหนด และถูกต้องตามหลักบัญชี ( $\bar{X} = 3.92$  ; S.D.= 0.75) สามารถออกรายงานทางการเงิน ได้แก่ งบเดือน งบ 4 เดือน งบแสดงฐานะทางการเงินประจำปี และงบอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ( $\bar{X} = 3.88$  ; S.D.= 0.79) และสามารถแสดงสถานะทางการเงินขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้เป็นรายวัน ( $\bar{X} = 3.85$  ; S.D.= 0.85) ตามลำดับ

ตารางที่ 14 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคาดหวังเกี่ยวกับองค์ประกอบของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตพื้นที่อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านระบบรายงานผู้บริหาร

ที่	องค์ประกอบของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านระบบรายงานผู้บริหาร	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความ คาดหวัง	ลำดับ ที่
1	ผู้บริหารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถเรียกดูข้อมูลการปฏิบัติงานต่าง ๆ เช่น การรับเงิน – การจ่ายเงิน และงบการเงินต่าง ๆ	3.88	0.76	มาก	1
2	ผู้บริหารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถติดตามการปฏิบัติงานขององค์กร และสามารถแก้ไขปัญหาได้ทันทั่วทั้ง	3.83	0.77	มาก	3
3	ผู้บริหารของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นสามารถติดตามการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	3.83	0.79	มาก	2
4	ผู้บริหารของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นสามารถเรียกดูข้อมูลการปฏิบัติงานในด้านต่าง ๆ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาพรวมทั้งประเทศ	3.80	0.85	มาก	4
5	สามารถออกรายงานทางการเงินได้ทันต่อการตัดสินใจของผู้บริหารและผู้ที่เกี่ยวข้อง	3.72	0.87	มาก	5
	รวม	3.81	0.67	มาก	-

จากตารางที่ 14 พบว่า ผู้ปฏิบัติงานตามโครงการระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตพื้นที่อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด มีความคาดหวังเกี่ยวกับองค์ประกอบของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านระบบรายงานผู้บริหาร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=3.81$  ; S.D.= 0.67) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 5 ข้อ ซึ่งสามารถเรียงลำดับความสำคัญตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ 3 ลำดับ ดังนี้ ผู้บริหารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถเรียกดูข้อมูลการปฏิบัติงานต่าง ๆ เช่น การรับเงิน - การจ่ายเงิน และงบการเงินต่าง ๆ ( $\bar{X}=3.88$  ; S.D.= 0.76) ผู้บริหารของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นสามารถติดตามการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ( $\bar{X}=3.83$  ; S.D.= 0.79) และผู้บริหารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถติดตามการปฏิบัติงานขององค์กร และสามารถแก้ไขปัญหาได้ทันที่ ( $\bar{X}=3.83$  ; S.D.= 0.77) ตามลำดับ

ตอนที่ 4 ผลการทดสอบความสัมพันธ์ของกระบวนการจัดการความรู้กับความคาดหวังเกี่ยวกับองค์ประกอบของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ผู้ศึกษาได้นำผลการวิเคราะห์ของกระบวนการจัดการความรู้ และความคาดหวังเกี่ยวกับองค์ประกอบของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นของผู้ปฏิบัติงานตามโครงการระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตพื้นที่อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด มาคำนวณหาความสัมพันธ์โดยใช้สถิติทดสอบแบบเพียร์สัน ปรากฏผลดังตารางที่ 15

ตารางที่ 15 การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างกระบวนการจัดการความรู้กับความคาดหวัง  
เกี่ยวกับองค์ประกอบของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครอง  
ส่วนท้องถิ่น

ตัวแปร	Y	X <sub>1</sub>	X <sub>2</sub>	X <sub>3</sub>	X <sub>4</sub>
Y Pearson Correlation	1	0.75	0.70	0.71	0.73
Sig. (2-tailed)	.	0.00	0.00	0.00	0.00
N	234	234	234	234	234
X <sub>1</sub> Pearson Correlation	0.75	1	0.81	0.78	0.76
Sig. (2-tailed)	0.00	.	0.00	0.00	0.00
N	234	234	234	234	234
X <sub>2</sub> Pearson Correlation	0.70	0.81	1	0.74	0.76
Sig. (2-tailed)	0.00	0.00	.	0.00	0.00
N	234	234	234	234	234
X <sub>3</sub> Pearson Correlation	0.71	0.78	0.74	1	0.76
Sig. (2-tailed)	0.00	0.00	0.00	.	0.00
N	234	234	234	234	234
X <sub>4</sub> Pearson Correlation	0.73	0.76	0.76	0.76	1
Sig. (2-tailed)	0.00	0.00	0.00	0.00	.
N	234	234	234	234	234

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 15 ในกรณีการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างกระบวนการจัดการ  
ความรู้ (ด้านการแสวงหาความรู้ ด้านการสร้างความรู้ ด้านการจัดเก็บและค้นหาความรู้ ด้าน  
การถ่ายทอดความรู้และการใช้ประโยชน์) กับความคาดหวังเกี่ยวกับองค์ประกอบของ  
ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ด้านระบบงบประมาณ ด้านระบบ  
รายรับ ด้านระบบรายจ่าย ด้านระบบบัญชี ด้านระบบรายงานผู้บริหาร) ผลการวิเคราะห์  
ความสัมพันธ์แบบเพียร์สัน พบว่า

กระบวนการจัดการความรู้ มีความสัมพันธ์กับความคาดหวังเกี่ยวกับองค์ประกอบของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยรวมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่าง 0.70 - 0.75 เมื่อพิจารณาความสัมพันธ์รายด้าน พบว่า กระบวนการจัดการความรู้มีความสัมพันธ์แปรผันไปในทิศทางเดียวกันกับความคาดหวังเกี่ยวกับองค์ประกอบของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งมีความสัมพันธ์ไปในทิศทางเดียวกันค่อนข้างสูงทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านการแสวงหาความรู้ ( $\rho = 0.75$ ) ด้านการถ่ายทอดความรู้และการใช้ประโยชน์ ( $\rho = 0.73$ ) ด้านการจัดเก็บและค้นหาความรู้ ( $\rho = 0.71$ ) และด้านการสร้างความรู้ ( $\rho = 0.70$ ) ตามลำดับ

ผู้ศึกษาได้นำผลการวิเคราะห์ของกระบวนการจัดการความรู้ และความคาดหวังเกี่ยวกับองค์ประกอบของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นของผู้ปฏิบัติงานตามโครงการระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตพื้นที่อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด มาคำนวณหาค่าความสัมพันธ์รายด้าน โดยใช้สถิติทดสอบแบบเพียร์สัน ปรากฏผลดังตารางที่ 16 - 20

ตารางที่ 16 การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างกระบวนการจัดการความรู้กับความคาดหวังเกี่ยวกับองค์ประกอบของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านระบบงบประมาณ

ตัวแปร		Y <sub>1</sub>	X <sub>1</sub>	X <sub>2</sub>	X <sub>3</sub>	X <sub>4</sub>
Y <sub>1</sub>	Pearson Correlation	1	0.69	0.62	0.64	0.67
	Sig. (2-tailed)	.	0.00	0.00	0.00	0.00
	N	234	234	234	234	234
X <sub>1</sub>	Pearson Correlation	0.69	1	0.81	0.78	0.76
	Sig. (2-tailed)	0.00	.	0.00	0.00	0.00
	N	234	234	234	234	234
X <sub>2</sub>	Pearson Correlation	0.62	0.81	1	0.74	0.76
	Sig. (2-tailed)	0.00	0.00	.	0.00	0.00
	N	234	234	234	234	234
X <sub>3</sub>	Pearson Correlation	0.64	0.78	0.74	1	0.76
	Sig. (2-tailed)	0.00	0.00	0.00	.	0.00
	N	234	234	234	234	234
X <sub>4</sub>	Pearson Correlation	0.67	0.76	0.76	0.76	1
	Sig. (2-tailed)	0.00	0.00	0.00	0.00	.
	N	234	234	234	234	234

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 16 พบว่า กระบวนการจัดการความรู้ในแต่ละด้านมีความสัมพันธ์กับความคาดหวังเกี่ยวกับองค์ประกอบของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านระบบงบประมาณ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่าง 0.62 - 0.69 และเมื่อพิจารณาความสัมพันธ์รายด้าน พบว่า กระบวนการจัดการความรู้มีความสัมพันธ์แปรผันไปในทิศทางเดียวกันกับความคาดหวังเกี่ยวกับองค์ประกอบของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านระบบ

งบประมาณ และมีความสัมพันธ์ไปในทิศทางเดียวกันค่อนข้างสูงทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านการแสวงหาความรู้ ( $\rho = 0.69$ ) ด้านการถ่ายทอดความรู้และการใช้ประโยชน์ ( $\rho = 0.67$ ) ด้านการจัดเก็บและค้นหาความรู้ ( $\rho = 0.64$ ) และด้านการสร้างความรู้ ( $\rho = 0.62$ ) ตามลำดับ

ตารางที่ 17 การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างกระบวนการจัดการความรู้กับความคาดหวังเกี่ยวกับองค์ประกอบของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านระบบรายรับ

ตัวแปร		Y <sub>2</sub>	X <sub>1</sub>	X <sub>2</sub>	X <sub>3</sub>	X <sub>4</sub>
Y <sub>2</sub>	Pearson Correlation	1	0.72	0.66	0.70	0.68
	Sig. (2-tailed)	.	0.00	0.00	0.00	0.00
	N	234	234	234	234	234
X <sub>1</sub>	Pearson Correlation	0.72	1	0.81	0.78	0.76
	Sig. (2-tailed)	0.00	.	0.00	0.00	0.00
	N	234	234	234	234	234
X <sub>2</sub>	Pearson Correlation	0.66	0.81	1	0.74	0.76
	Sig. (2-tailed)	0.00	0.00	.	0.00	0.00
	N	234	234	234	234	234
X <sub>3</sub>	Pearson Correlation	0.70	0.78	0.74	1	0.76
	Sig. (2-tailed)	0.00	0.00	0.00	.	0.00
	N	234	234	234	234	234
X <sub>4</sub>	Pearson Correlation	0.68	0.76	0.76	0.76	1
	Sig. (2-tailed)	0.00	0.00	0.00	0.00	.
	N	234	234	234	234	234

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 17 พบว่า กระบวนการจัดการความรู้ในแต่ละด้าน มีความสัมพันธ์กับความคาดหวังเกี่ยวกับองค์ประกอบของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านระบบรายรับ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์



สหสัมพันธ์ระหว่าง 0.66 - 0.72 และเมื่อพิจารณาความสัมพันธ์รายด้าน พบว่า กระบวนการจัดการความรู้ มีความสัมพันธ์แปรผันไปในทิศทางเดียวกันกับความคาดหวังเกี่ยวกับองค์ประกอบของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านระบบรายรับ และมีความสัมพันธ์ไปในทิศทางเดียวกันค่อนข้างสูงทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านการแสวงหาความรู้ ( $\rho = 0.72$ ) ด้านการจัดเก็บและค้นหาความรู้ ( $\rho = 0.70$ ) ด้านการถ่ายทอดความรู้และการใช้ประโยชน์ ( $\rho = 0.68$ ) และด้านการสร้างความรู้ ( $\rho = 0.66$ ) ตามลำดับ

ตารางที่ 18 การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างกระบวนการจัดการความรู้กับความคาดหวังเกี่ยวกับองค์ประกอบของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านระบบรายจ่าย

ตัวแปร		Y <sub>3</sub>	X <sub>1</sub>	X <sub>2</sub>	X <sub>3</sub>	X <sub>4</sub>
Y <sub>3</sub>	Pearson Correlation	1	0.70	0.64	0.64	0.69
	Sig. (2-tailed)	.	0.00	0.00	0.00	0.00
	N	234	234	234	234	234
X <sub>1</sub>	Pearson Correlation	0.70	1	0.81	0.78	0.76
	Sig. (2-tailed)	0.00	.	0.00	0.00	0.00
	N	234	234	234	234	234
X <sub>2</sub>	Pearson Correlation	0.64	0.81	1	0.74	0.76
	Sig. (2-tailed)	0.00	0.00	.	0.00	0.00
	N	234	234	234	234	234
X <sub>3</sub>	Pearson Correlation	0.64	0.78	0.74	1	0.76
	Sig. (2-tailed)	0.00	0.00	0.00	.	0.00
	N	234	234	234	234	234
X <sub>4</sub>	Pearson Correlation	0.69	0.76	0.76	0.76	1
	Sig. (2-tailed)	0.00	0.00	0.00	0.00	.
	N	234	234	234	234	234

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 18 พบว่า กระบวนการจัดการความรู้ในแต่ละด้าน มีความสัมพันธ์กับความคาดหวังเกี่ยวกับองค์ประกอบของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านระบบรายจ่าย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่าง 0.64 - 0.70 และเมื่อพิจารณาความสัมพันธ์รายด้าน พบว่า กระบวนการจัดการความรู้ มีความสัมพันธ์แปรผันไปในทิศทางเดียวกันกับความคาดหวังเกี่ยวกับองค์ประกอบของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านระบบรายจ่าย และมีความสัมพันธ์ไปในทิศทางเดียวกันค่อนข้างสูงทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านการแสวงหาความรู้ ( $\rho = 0.70$ ) ด้านการถ่ายทอดความรู้และการใช้ประโยชน์ ( $\rho = 0.69$ ) ด้านการจัดเก็บและค้นหาความรู้ ( $\rho = 0.64$ ) และด้านการสร้างความรู้ ( $\rho = 0.64$ ) ตามลำดับ



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 19 การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างกระบวนการจัดการความรู้กับความคาดหวังเกี่ยวกับองค์ประกอบของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านระบบบัญชี

ตัวแปร		Y <sub>4</sub>	X <sub>1</sub>	X <sub>2</sub>	X <sub>3</sub>	X <sub>4</sub>
Y <sub>4</sub>	Pearson Correlation	1	0.62	0.58	0.63	0.61
	Sig. (2-tailed)	.	0.00	0.00	0.00	0.00
	N	234	234	234	234	234
X <sub>1</sub>	Pearson Correlation	0.62	1	0.81	0.78	0.76
	Sig. (2-tailed)	0.00	.	0.00	0.00	0.00
	N	234	234	234	234	234
X <sub>2</sub>	Pearson Correlation	0.58	0.81	1	0.74	0.76
	Sig. (2-tailed)	0.00	0.00	.	0.00	0.00
	N	234	234	234	234	234
X <sub>3</sub>	Pearson Correlation	0.63	0.78	0.74	1	0.76
	Sig. (2-tailed)	0.00	0.00	0.00	.	0.00
	N	234	234	234	234	234
X <sub>4</sub>	Pearson Correlation	0.61	0.76	0.76	0.76	1
	Sig. (2-tailed)	0.00	0.00	0.00	0.00	.
	N	234	234	234	234	234

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 19 พบว่า กระบวนการจัดการความรู้ในแต่ละด้าน มีความสัมพันธ์กับความคาดหวังเกี่ยวกับองค์ประกอบของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านระบบบัญชี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่าง 0.58 - 0.63 และเมื่อพิจารณาความสัมพันธ์รายด้าน พบว่า กระบวนการจัดการความรู้มีความสัมพันธ์แปรผันไปในทิศทางเดียวกันกับความคาดหวังเกี่ยวกับองค์ประกอบของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านระบบบัญชี และมีความสัมพันธ์ไปในทิศทางเดียวกันค่อนข้างสูง 3 ด้าน คือ ด้านการจัดเก็บและค้นหา

ความรู้ ( $\rho = 0.63$ ) ด้านการแสวงหาความรู้ ( $\rho = 0.62$ ) และด้านการถ่ายทอดความรู้และการใช้ประโยชน์ ( $\rho = 0.61$ ) มีความสัมพันธ์ไปในทิศทางเดียวกันอยู่ในระดับปานกลาง คือ ด้านการสร้างความรู้ ( $\rho = 0.58$ ) ตามลำดับ

ตารางที่ 20 การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างกระบวนการจัดการความรู้กับความคาดหวังเกี่ยวกับองค์ประกอบของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านระบบรายงานผู้บริหาร

ตัวแปร		$Y_5$	$X_1$	$X_2$	$X_3$	$X_4$
$Y_5$	Pearson Correlation	1	0.58	0.59	0.53	0.59
	Sig. (2-tailed)	.	0.00	0.00	0.00	0.00
	N	234	234	234	234	234
$X_1$	Pearson Correlation	0.58	1	0.81	0.78	0.76
	Sig. (2-tailed)	0.00	.	0.00	0.00	0.00
	N	234	234	234	234	234
$X_2$	Pearson Correlation	0.59	0.81	1	0.74	0.76
	Sig. (2-tailed)	0.00	0.00	.	0.00	0.00
	N	234	234	234	234	234
$X_3$	Pearson Correlation	0.53	0.78	0.74	1	0.76
	Sig. (2-tailed)	0.00	0.00	0.00	.	0.00
	N	234	234	234	234	234
$X_4$	Pearson Correlation	0.59	0.76	0.76	0.76	1
	Sig. (2-tailed)	0.00	0.00	0.00	0.00	.
	N	234	234	234	234	234

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 20 พบว่า กระบวนการจัดการความรู้ในแต่ละด้าน มีความสัมพันธ์กับความคาดหวังเกี่ยวกับองค์ประกอบของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านระบบรายงานผู้บริหาร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีค่า

สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่าง 0.53 - 0.59 และเมื่อพิจารณาความสัมพันธ์รายด้าน พบว่า กระบวนการจัดการความรู้มีความสัมพันธ์แปรผันไปในทิศทางเดียวกันกับความคาดหวังเกี่ยวกับองค์ประกอบของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านระบบรายงานผู้บริหาร และมีความสัมพันธ์ไปในทิศทางเดียวกันอยู่ในระดับปานกลางทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านการถ่ายทอดความรู้และการใช้ประโยชน์ ( $\rho = 0.59$ ) ด้านการสร้างความรู้ ( $\rho = 0.59$ ) ด้านการแสวงหาความรู้ ( $\rho = 0.58$ ) และด้านการจัดเก็บและค้นหาความรู้ ( $\rho = 0.53$ ) ตามลำดับ



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY