



2. ผู้ปฏิบัติงานตามโครงการระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตพื้นที่อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด มีความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการจัดการความรู้ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 4 ด้าน สามารถเรียงลำดับความสำคัญตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการแสวงหาความรู้ ด้านการสร้างความรู้ ด้านการจัดเก็บและค้นหาความรู้ และด้านการถ่ายทอดความรู้ และการใช้ประโยชน์ ตามลำดับ

3. ผู้ปฏิบัติงานตามโครงการระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตพื้นที่อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด มีความคาดหวังเกี่ยวกับองค์ประกอบของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน ซึ่งสามารถเรียงลำดับความสำคัญตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านระบบรายชื่อ ด้านระบบรายชื่อ ด้านระบบบัญชี ด้านระบบงบประมาณ และ ด้านระบบรายงานผู้บริหาร ตามลำดับ

4. ผลการทดสอบความสัมพันธ์แบบเพียร์สัน พบว่า กระบวนการจัดการความรู้ มีความสัมพันธ์กับความคาดหวังเกี่ยวกับองค์ประกอบของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยรวมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่าง 0.70 - 0.75 เมื่อพิจารณาความสัมพันธ์รายด้าน พบว่า กระบวนการจัดการความรู้มีความสัมพันธ์แปรผันไปในทิศทางเดียวกันกับความคาดหวังเกี่ยวกับองค์ประกอบของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และมีความสัมพันธ์ไปในทิศทางเดียวกันค่อนข้างสูงทั้ง 4 ด้าน ซึ่งสามารถเรียงลำดับความสำคัญตามค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์จากมากไปหาน้อย คือ ด้านการแสวงหาความรู้ ด้านการถ่ายทอดความรู้และการใช้ประโยชน์ ด้านการจัดเก็บและค้นหาความรู้ และด้านการสร้างความรู้ ตามลำดับ

5. ข้อเสนอแนะจากผลการศึกษาในครั้งนี้ คือ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นควรมีการจัดฝึกอบรมพัฒนาบุคลากร ด้านเทคโนโลยี เพื่อให้บุคลากรมีความรู้ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อปฏิบัติงาน และควรสนับสนุนให้เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานได้หาความรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับงานที่ปฏิบัติ เพื่อความเป็นเลิศในการทำงาน เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ปราศจากความคลาดเคลื่อน ไม่มีข้อผิดพลาด ซึ่งต้องคำนึงถึงสมดุลระหว่างความถูกต้องของสารสนเทศและความทันต่อเวลาที่ต้องใช้ และเพื่อปรับปรุงแนวทางการทำงานให้ดียิ่งขึ้น

**TITLE** : The Relationship between the Process of Knowledge Management and the Expectation Concerning with the Electronic Local Administrative System Components of the Local Administrations in the Area of Kasetwisai District, Roi-Et Province

**AUTHOR** : Suphan Chanta-on      **DEGREE** : M.B.A. (Master of Business Administration)

**ADVISOR** : Assoc. Prof. Dr. Wongpattana Sriprasert

**RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY 2011**

### **ABSTRACT**

The aims of this thesis were 1) To study the taking action of the activities in the process of knowledge Management concerning with the users' operation of the system of Electronic Local Administrative Accounting System of the local administrations in the area of Kasetwisai District, Roi-Et Province. 2) To study the expectation concerning with the components of the Electronic Local Administrative Accounting System of local administrations of the users in the Electronic Local Administrative Accounting System project of the local administrations in the area of Kasetwisai District, Roi-Et Province. 3) To study the relationship between the knowledge management process and the expectation concerning with the Electronic Local Administrative Accounting System components of the local administration in the area of Kasetwisai District, Roi-Et province. There were 234 users of the Electronic Local Administrative Accounting System in the local administration, Kaset-wisai District, Roi-Et province participated in this study. They were asked to complete the closed questionnaire with 5 rating scale which had the overall reliability of 0.96. The statistic is measured by percentage, average, standard deviation, and using Pearson product moment Correlation to prove the assumption.

The study showed that :

1. The majority of the users in the Electronic Local Administrative Accounting System project of the local administration in the area of Kasetwisai District, Roi-Et province were female at 66.70 percent. 61.50 percent of the users were age between 26-35 years old. 55.60 percent had

bachelor's degree or equivalent. 50.40 percent were the government officers in the organization. 45.70 percent had 1-3 years of working experience.

2. The users in the Electronic Local Administrative Accounting System project of the local administration in the area of Kasetwisai District, Roi-Et province rated the overall performance of the knowledge management system at high and when considering, it was found that all of the 4 criteria were rated at high which can be ranked respectively; knowledge acquisition, knowledge creation, knowledge organization, and knowledge sharing.

3. The users in the Electronic Local Administrative Accounting System project of the local administration in the area of Kasetwisai District, Roi-Et province had an overall high expectation in the components of the Electronic Local Administrative Accounting System and when considering, it was found that all of the criteria were rated at high which can be ranked according to the importance of the average respectively; outgoing procedure, incoming procedure, accounting procedure, budget procedure, and supervisor report procedure.

4. The Pearson product moment Correlation found that the knowledge management process was related to the expectation of the components of the Electronic Local Administrative Accounting System in the local administration at the overall statistic level at 0.05 which has the correlation result between 0.70-0.75. When considering, the knowledge management process varied in the same direction as the expectation on the Electronic Local Administrative Accounting System of the local administration and the 4 dimensions of the relationship was highly varied into the same direction which can be ranked base on the correlation result respectively; knowledge acquisition, knowledge sharing, knowledge organization, and knowledge creation.

5. The suggestion arose from this study was the local administration should hold a personnel training on technology to facilitate the staff to learn more about the tasks on their duties to achieve the excellence in working, to produce the flawless information without mistaking by considering the balance of correctness of the information and the time limit, and lastly, to improve the ways of working.