

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษา การบริหารงานตามหลักหลักการมาภิบาลของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม ซึ่งเป็นการศึกษาเชิงสำรวจ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลประชากรที่ศึกษา และนำเสนอข้อมูลด้วยตาราง ประกอบการบรรยายตามวัตถุประสงค์ของการศึกษาตามขั้นตอน ดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับขั้นในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เกิดความเข้าใจในการแปลความหมายจากการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้ศึกษาได้กำหนดความหมายของสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

N	แทน	จำนวนกลุ่มประชากร
μ	แทน	ค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง (Mean)
σ	แทน	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
t	แทน	ค่าสถิติทดสอบที (t – test)
F	แทน	ค่าสถิติทดสอบ F (F – test)
SS	แทน	ผลรวมของค่าส่วนเบี่ยงเบนยกกำลังสอง (Sum of Squares)
df	แทน	ระดับความเป็นอิสระ (Degrees of Freedom)
MS	แทน	ค่าเฉลี่ยผลรวมของส่วนเบี่ยงเบนยกกำลังสอง (Mean Squares)
*	แทน	มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ลำดับขั้นในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม ผู้ศึกษาได้วิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

ตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ใช้ค่าความถี่ และร้อยละ

ตอนที่ 2 วิเคราะห์ข้อมูลระดับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม ประกอบด้วย

1. วิเคราะห์ระดับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน
2. วิเคราะห์ระดับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม รายด้านและจำแนกเป็นรายข้อ จำนวน 6 ด้าน ได้แก่

2.1 หลักนิติธรรม

2.2 หลักคุณธรรม

2.3 หลักความโปร่งใส

2.4 หลักความมีส่วนร่วม

2.5 หลักความรับผิดชอบ

2.6 หลักความคุ้มค่า

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบระดับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม จำแนกตาม เพศ อายุและระดับการศึกษา

ตอนที่ 4 วิเคราะห์ข้อเสนอแนะที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง

(N = 99)

ตัวแปรที่ศึกษา	จำนวน(คน)	ร้อยละ
1. เพศ		
1.1 ชาย	46	46.46
1.2 หญิง	53	53.54
รวม	99	100.00
2. อายุ		
2.1 ไม่เกิน 30 ปี	9	9.10
2.2 31 - 40 ปี	17	17.17
2.3 41 - 50 ปี	38	38.38
2.4 51 ปีขึ้นไป	35	35.35
รวม	99	100.00
3. ระดับการศึกษา		
3.1 มัธยมศึกษาตอนต้น	28	28.28
3.2 มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	39	39.39
3.3 ปวส./ปวท.	23	23.23
3.4 ปริญญาตรีขึ้นไป	9	9.10
รวม	99	100.00
4. อาชีพ		
4.1 เกษตรกร	55	55.56
4.2 รับจ้าง	27	27.27
4.3 ค้าขาย	17	17.17
รวม	99	100.00

ตารางที่ 1 (ต่อ)

ตัวแปรที่ศึกษา	จำนวน(คน)	ร้อยละ
5. รายได้		
5.1 3,000 – 5,000 บาท	23	23.23
5.2 5,001 – 8,000 บาท	43	43.44
5.3 8,001 - 10,000 บาท	21	21.21
5.4 มากกว่า 10,000 บาท ขึ้นไป	12	12.12
รวม	99	100.00

จากตารางที่ 1 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 53 คน คิดเป็น ร้อยละ 53.54 และเพศชาย จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 46.46 ส่วนใหญ่มีอายุ 41 – 50 ปี จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 38.38 รองลงมาคือ มีอายุ 51 ปีขึ้นไป จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 35.35 ส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 39.39 รองลงมาคือ มัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 28.28 ส่วนใหญ่มีอาชีพเป็นเกษตรกร จำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 55.56 รองลงมาคือ รับจ้าง จำนวน 27 คน คิดเป็น ร้อยละ 27.27 และส่วนใหญ่มีรายได้ 5,001 - 8,000 บาท จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 43.44 รองลงมาคือ 3,000 – 5,000 บาท จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 23.23

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาล
ตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม

1. วิเคราะห์ระดับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบล
ศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของ
เทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม โดยรวมและจำแนก
เป็นรายด้าน

(N = 99)

การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของ เทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม	μ	σ	ระดับ การบริหาร
1. หลักนิติธรรม	3.61	0.49	มาก
2. หลักคุณธรรม	3.60	0.43	มาก
3. หลักความโปร่งใส	3.43	0.50	ปานกลาง
4. หลักความมีส่วนร่วม	3.49	0.62	ปานกลาง
5. หลักความรับผิดชอบ	3.68	0.59	มาก
6. หลักความคุ้มค่า	3.38	0.64	ปานกลาง
รวม	3.53	0.41	มาก

จากตารางที่ 2 พบว่า การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบล
ศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.53$) เมื่อ
จำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มีการบริหารงานอยู่ในระดับมาก จำนวน 3 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ย
จากมากไปน้อย คือ ด้านหลักความรับผิดชอบ ($\mu = 3.68$) รองลงมาคือ ด้านหลักนิติธรรม
($\mu = 3.61$) และด้านหลักคุณธรรม ($\mu = 3.60$) และมีการบริหารงานอยู่ในระดับปานกลาง
จำนวน 3 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ หลักความมีส่วนร่วม ($\mu = 3.49$)
หลักความโปร่งใส ($\mu = 3.43$) และหลักความคุ้มค่า ($\mu = 3.38$)

2. ผลการวิเคราะห์ระดับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม รายด้านและจำแนกเป็นรายชื่อ จำนวน 6 ด้าน

2.1 ด้านหลักนิติธรรม

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม ด้านหลักนิติธรรม จำแนกเป็นรายชื่อ

(N = 99)

การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม	μ	σ	ระดับการบริหาร
1. เทศบาลดำเนินการเพื่อเผยแพร่ร่างกฎ ระเบียบ ข้อบังคับก่อนการประกาศใช้เสมอ	3.64	0.73	มาก
2. เทศบาลเปิดโอกาสให้ประชาชนวิพากษ์วิจารณ์ กฎ ระเบียบ ข้อบังคับของเทศบาล ได้อย่างอิสระ	3.78	0.67	มาก
3. กฎ ระเบียบ ข้อบังคับของเทศบาลมีความชัดเจน เป็นไปได้สูงในทางปฏิบัติ	3.74	0.81	มาก
4. กฎระเบียบ ข้อบังคับมีความเป็นธรรมกับทั้งบุคลากรและประชาชน	3.68	0.74	มาก
5. เทศบาลใช้ข้อบังคับ หรือระเบียบอย่างเป็นธรรม	3.21	0.73	ปานกลาง
รวม	3.61	0.49	มาก

จากตารางที่ 3 พบว่า การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.61$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ พบว่า มีการบริหารงานอยู่ในระดับมาก จำนวน 4 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 อันดับแรกคือ เทศบาลเปิดโอกาสให้ประชาชนวิพากษ์วิจารณ์ กฎ ระเบียบ ข้อบังคับของ เทศบาล ได้อย่างอิสระ ($\mu = 3.78$) กฎ ระเบียบ ข้อบังคับของเทศบาลมีความชัดเจน เป็นไปได้สูงในทางปฏิบัติ ($\mu = 3.74$) และกฎระเบียบ ข้อบังคับมีความเป็นธรรมกับทั้งบุคลากรและประชาชน ($\mu = 3.68$) และอยู่ในระดับปานกลาง 1 ข้อ คือ เทศบาลใช้ข้อบังคับ หรือระเบียบอย่างเป็นธรรม ($\mu = 3.21$)

2.2 หลักคุณธรรม

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม หลักคุณธรรม จำแนกเป็นรายชื่อ

(N = 99)

การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม	μ	σ	ระดับการบริหาร
6. เทศบาลยึดมั่นความถูกต้องในการบริหารงาน	3.38	0.88	ปานกลาง
7. พนักงานของเทศบาลยึดมั่นหลักคุณธรรมในการปฏิบัติหน้าที่	3.64	0.70	มาก
8. เทศบาลส่งเสริมให้ประชาชนพัฒนาตนเองตามหลักคุณธรรมจริยธรรม	3.77	0.83	มาก
9. เทศบาลบริหารงานเป็นแบบอย่างของการบริหารงานด้วยหลักคุณธรรม	3.45	0.82	ปานกลาง
10. ผู้บริหาร เทศบาลมีคุณธรรมเหมาะสมกับบทบาทหน้าที่	3.75	0.91	มาก
รวม	3.60	0.43	มาก

จากตารางที่ 4 พบว่าการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม หลักคุณธรรม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.60$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ พบว่า มีการบริหารงานอยู่ในระดับมาก จำนวน 3 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ เทศบาลส่งเสริมให้ประชาชนพัฒนาตนเองตามหลักคุณธรรมจริยธรรม ($\mu = 3.77$) รองลงมาคือ ผู้บริหารเทศบาลมีคุณธรรมเหมาะสมกับบทบาทหน้าที่ ($\mu = 3.75$) และพนักงานของเทศบาลยึดมั่นหลักคุณธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ ($\mu = 3.64$) และมีการบริหารงานอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 2 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ เทศบาลบริหารงานเป็นแบบอย่างของการบริหารงานด้วยหลักคุณธรรม ($\mu = 3.45$) และเทศบาลยึดมั่นความถูกต้องในการบริหารงาน ($\mu = 3.38$)

2.3 หลักความโปร่งใส

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม หลักความโปร่งใส จำแนกเป็นรายชื่อ

(N = 99)

การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม	μ	σ	ระดับการบริหาร
11. ประชาชนมีโอกาสได้รับรู้การบริหารงานของเทศบาลอย่างโปร่งใส	3.37	0.79	ปานกลาง
12. การจัดซื้อ จัดจ้างของเทศบาลเป็นไปอย่างเปิดเผย	3.45	0.81	ปานกลาง
13. ประชาชนได้ตรวจสอบการบริหารงานของเทศบาลอย่างสม่ำเสมอ	3.38	0.76	ปานกลาง
14. ประชาชนมีโอกาสได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของเทศบาลเป็นประจำ	3.61	0.72	มาก
15. เทศบาลบริหารงานด้วยความสุจริต โปร่งใส	3.36	0.73	ปานกลาง
รวม	3.43	0.50	ปานกลาง

จากตารางที่ 5 พบว่า การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม หลักความโปร่งใส โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = 3.43$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ พบว่า มีการบริหารงาน อยู่ในระดับมาก จำนวน 1 ข้อ คือ ประชาชนมีโอกาสได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของเทศบาลเป็นประจำ ($\mu = 3.43$) และมีการบริหารงานอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 4 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก คือ การจัดซื้อ จัดจ้างของเทศบาลเป็นไปอย่างเปิดเผย ($\mu = 3.45$) รองลงมาคือ ประชาชนได้ตรวจสอบการบริหารงานของเทศบาลอย่างสม่ำเสมอ ($\mu = 3.38$) และประชาชนมีโอกาสได้รับรู้การบริหารงานของเทศบาลอย่างโปร่งใส ($\mu = 3.37$)

2.4 หลักการมีส่วนร่วม

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม หลักการมีส่วนร่วม จำแนกเป็นรายชื่อ

(N = 99)

การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม	μ	σ	ระดับ การบริหาร
16. ประชาชนมีส่วนร่วมในการบริหารงานของเทศบาลเสมอ	3.51	0.88	มาก
17. ประชาชนมีส่วนในแก้ไขปัญหามุมชนที่อาศัยอยู่	3.46	0.87	ปานกลาง
18. ประชาชนได้ร่วมกำหนดแผนพัฒนาเทศบาล	3.46	0.92	ปานกลาง
19. เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามาตรวจสอบ ประเมินผล การบริหารงานของเทศบาล	3.46	0.76	ปานกลาง
20. มีประชาชนเข้าร่วมเสนอแนวทางพัฒนา หรือแก้ไขปัญหามุมชน อย่างต่อเนื่อง	3.58	0.97	มาก
รวม	3.49	0.62	ปานกลาง

จากตารางที่ 6 พบว่า การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม หลักการมีส่วนร่วม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = 3.49$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ พบว่า มีการบริหารงานอยู่ในระดับมาก จำนวน 2 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ มีประชาชนเข้าร่วมเสนอแนวทางพัฒนา หรือแก้ไขปัญหามุมชนอย่างต่อเนื่อง ($\mu = 3.58$) และ ประชาชนมีส่วนร่วมในการบริหารงานของเทศบาลเสมอ ($\mu = 3.51$) และมีการบริหารงานอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 3 ข้อ คือ ประชาชนมีส่วนในแก้ไขปัญหามุมชนที่อาศัยอยู่ ($\mu = 3.46$) รองลงมาคือ ประชาชนได้ร่วมกำหนดแผนพัฒนาเทศบาล ($\mu = 3.46$) และเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามาตรวจสอบ ประเมินผลการบริหารงานของเทศบาล ($\mu = 3.46$)

2.5 หลักความรับผิดชอบ

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม หลักความรับผิดชอบ จำแนกเป็นรายชื่อ

(N = 99)

การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม	μ	σ	ระดับการบริหาร
21. ผู้บริหารเทศบาลดำเนินการตามนโยบายที่ได้แถลงไว้	3.58	0.91	มาก
22. เทศบาลรับผิดชอบต่อผลกระทบที่จากการบริหารงาน	3.75	0.73	มาก
23. เทศบาลบริหารงานเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนได้ทันทั่วทั้งที่	3.78	0.82	มาก
24. เทศบาลเอาใจใส่ในการแก้ไขปัญหาชุมชนเสมอ	3.69	0.88	มาก
25. ผู้บริหารเทศบาลมุ่งมั่นในการปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มที่	3.60	0.79	มาก
รวม	3.68	0.59	มาก

จากตารางที่ 7 พบว่า การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม หลักความรับผิดชอบ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.68$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ พบว่า มีการบริหารงานอยู่ในระดับมาก ทุกข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก คือ เทศบาลบริหารงานเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนได้ทันทั่วทั้งที่ ($\mu = 3.78$) รองลงมาคือ เทศบาลรับผิดชอบต่อผลกระทบที่จากการบริหารงาน ($\mu = 3.75$) และเทศบาลเอาใจใส่ในการแก้ไขปัญหาชุมชนเสมอ ($\mu = 3.69$)

2.6 หลักความคุ้มค่า

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม หลักความคุ้มค่า จำนวนเป็นรายชื่อ

(N = 99)

การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม	μ	σ	ระดับการบริหาร
26. เทศบาลใช้จ่ายงบประมาณด้วยความประหยัด	3.24	0.92	ปานกลาง
27. จำนวนบุคลากรในเทศบาลมีความเหมาะสมดี	3.35	0.92	ปานกลาง
28. เทศบาลมีวัสดุอุปกรณ์เหมาะกับภารกิจของตน	3.31	0.80	ปานกลาง
29. เทศบาลมีวิธีการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ	3.52	0.80	มาก
30. เทศบาลดำเนินงานบรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ	3.46	0.92	ปานกลาง
รวม	3.38	0.64	ปานกลาง

จากตารางที่ 8 พบว่า การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม หลักความคุ้มค่า โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = 3.38$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ พบว่า มีการบริหารงานอยู่ในระดับมาก จำนวน 1 ข้อ คือ เทศบาลมีวิธีการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ ($\mu = 3.52$) และมีการบริหารงานอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 4 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ เทศบาลดำเนินงานบรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ ($\mu = 3.46$) รองลงมาคือ จำนวนบุคลากรในเทศบาลมีความเหมาะสมดี ($\mu = 3.35$) และเทศบาลมีวัสดุอุปกรณ์เหมาะกับภารกิจของตน ($\mu = 3.31$)

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบระดับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม ตามความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชน จำนวนตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพและรายได้

1. เปรียบเทียบการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม ตามความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชน ที่มีเพศแตกต่างกัน

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม ตามความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชน เพศชายและเพศหญิง โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

(N = 99)

การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอ ศรีสงคราม จังหวัดนครพนม	เพศ					ระดับ การบริหาร
	เพศชาย (N=46)		ระดับ การบริหาร	เพศหญิง (N=53)		
	μ	σ		μ	σ	
1. หลักนิติธรรม	3.57	0.34	มาก	3.63	0.58	มาก
2. หลักคุณธรรม	3.56	0.37	มาก	3.63	0.48	มาก
3. หลักความโปร่งใส	3.40	0.42	ปานกลาง	3.49	0.56	ปานกลาง
4. หลักความมีส่วนร่วม	3.52	0.54	มาก	3.46	0.69	ปานกลาง
5. หลักความรับผิดชอบ	3.55	0.47	มาก	3.78	0.67	มาก
6. หลักความคุ้มค่า	3.34	0.49	ปานกลาง	3.40	0.74	ปานกลาง
รวม	3.49	0.30	ปานกลาง	3.57	0.48	มาก

จากตารางที่ 9 พบว่า การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม ตามความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชน เพศชาย โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = 3.49$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มีการบริหารงานอยู่ในระดับมาก จำนวน 4 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย 3 อันดับแรก คือ ด้านหลักนิติธรรม ($\mu = 3.57$) รองลงมา คือ ด้านหลักคุณธรรม ($\mu = 3.56$) และด้านหลักความรับผิดชอบ ($\mu = 3.55$) และมีการบริหารงานอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 2 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ด้านหลักความโปร่งใส ($\mu = 3.40$) และด้านหลักความคุ้มค่า ($\mu = 3.34$) การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม ตามความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชน เพศหญิง โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.57$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มีการบริหารงานอยู่ในระดับมาก จำนวน 3 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ด้านหลักความรับผิดชอบ ($\mu = 3.78$) รองลงมา คือ ด้านหลักนิติธรรม ($\mu = 3.63$) และด้านหลักคุณธรรม ($\mu = 3.63$) และมีปัญหาการบริหารงานอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 3 ด้าน คือ ด้านหลักความโปร่งใส ($\mu = 3.49$) รองลงมาคือ ด้านหลักการมีส่วนร่วม ($\mu = 3.46$) และด้านหลักความคุ้มค่า ($\mu = 3.40$)

ตารางที่ 10 ผลการเปรียบเทียบการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบล
ศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม ของคณะกรรมการชุมชนที่มีเพศ
แตกต่างกัน

(N = 99)

การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม	เพศ				t	sig
	เพศชาย (N=46)		เพศหญิง (N=53)			
	μ	σ	μ	σ		
1. หลักนิติธรรม	3.57	0.34	3.63	0.58	-0.41	0.68
2. หลักคุณธรรม	3.56	0.37	3.63	0.48	-0.94	0.35
3. หลักความโปร่งใส	3.40	0.42	3.49	0.56	-0.55	0.58
4. หลักความมีส่วนร่วม	3.52	0.54	3.46	0.69	-0.71	0.48
5. หลักความรับผิดชอบ	3.55	0.47	3.78	0.67	0.38	0.71
6. หลักความคุ้มค่า	3.34	0.49	3.40	0.74	-0.058	0.51
รวม	3.49	0.30	3.57	0.48	-0.48	0.63

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 10 พบว่า การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบล
ศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม ตามความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชน ที่มี
เพศแตกต่างกัน พบว่า โดยรวมและรายด้าน พบว่า มีการบริหารงานไม่แตกต่างกันทางสถิติที่
ระดับ .05

2. เปรียบเทียบการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลศรีสงคราม
อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม ตามความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชน ที่มีอายุ
แตกต่างกัน

ตารางที่ 11 ผลการเปรียบเทียบการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม ตามความคิดเห็น
ของคณะกรรมการชุมชน ที่มีอายุแตกต่างกัน โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน' (N=99)

การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอ ศรีสงคราม จังหวัดนครพนม	อายุ															
	ไม่เกิน 30 ปี (N=9)		ระดับ การบริหาร		31 - 40 ปี (N=17)		ระดับ การบริหาร		41 - 50 ปี (N=38)		ระดับ การบริหาร		51 ปีขึ้นไป (N=35)		ระดับ การบริหาร	
	μ	σ	μ	σ	μ	σ	μ	σ	μ	σ	μ	σ	μ	σ	μ	σ
1. หลักนิติธรรม	3.53	0.42	มาก	0.39	3.74	0.39	มาก	0.54	3.61	0.54	มาก	0.49	3.56	0.49	มาก	0.49
2. หลักคุณธรรม	3.48	0.47	ปานกลาง	0.39	3.75	0.39	มาก	0.36	3.53	0.36	มาก	0.50	3.61	0.50	มาก	0.50
3. หลักความโปร่งใส	3.26	0.38	ปานกลาง	0.35	3.52	0.35	มาก	0.46	3.49	0.46	ปานกลาง	0.61	3.37	0.61	ปานกลาง	0.61
4. หลักความมีส่วนร่วม	3.20	0.60	ปานกลาง	0.70	3.55	0.70	มาก	0.62	3.50	0.62	มาก	0.60	3.53	0.60	มาก	0.60
5. หลักความรับผิดชอบ	3.31	0.61	ปานกลาง	0.48	3.71	0.48	มาก	0.58	3.66	0.58	มาก	0.64	3.76	0.64	มาก	0.64
6. หลักความคุ้มค่า	3.04	0.50	ปานกลาง	0.79	3.40	0.79	ปานกลาง	0.55	3.46	0.55	ปานกลาง	0.67	3.35	0.67	ปานกลาง	0.67
รวม	3.30	0.38	ปานกลาง	0.36	3.61	0.36	มาก	0.36	3.54	0.36	มาก	0.48	3.53	0.48	มาก	0.48

จากตารางที่ 11 พบว่า การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม ตามความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชน จำแนกตามอายุ ดังนี้

ไม่เกิน 30 ปี มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = 3.30$) และจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มีระดับการบริหารงานอยู่ในระดับมาก จำนวน 1 ด้าน คือ ด้านหลักนิติธรรม ($\mu = 3.537$) และมีการบริหารงาน อยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 4 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ด้านหลักคุณธรรม ($\mu = 3.48$) รองลงมาคือด้าน ด้านหลักความรับผิดชอบ ($\mu = 3.31$) และด้านหลักความโปร่งใส ($\mu = 3.26$)

31 - 40 ปี มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.61$) และจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มีระดับการบริหารงานอยู่ในระดับมาก จำนวน 5 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย 3 อันดับแรก คือด้านหลักคุณธรรม ($\mu = 3.75$) รองลงมาคือ ด้านหลักนิติธรรม ($\mu = 3.74$) และด้านหลักความรับผิดชอบ ($\mu = 3.71$) และมีระดับการบริหารงานอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 1 ด้าน คือด้านการความคุ้มค่า ($\mu = 3.40$)

41 - 50 ปี มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.54$) และจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มีระดับการบริหารงานอยู่ในระดับมาก 3 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือด้านหลักความรับผิดชอบ ($\mu = 3.66$) รองลงมาคือ ด้านหลักนิติธรรม ($\mu = 3.61$) และด้านหลักคุณธรรม ($\mu = 3.53$) และมีระดับการบริหารงานอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 3 ด้าน คือด้านหลักการมีส่วนร่วม ($\mu = 3.50$) รองลงมา คือ ด้านหลักความโปร่งใส ($\mu = 3.49$) และด้านหลักความคุ้มค่า ($\mu = 3.46$)

51 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.53$) และจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มีระดับการบริหารงานอยู่ในระดับมาก 4 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย 3 อันดับแรก คือ ด้านหลักความรับผิดชอบ ($\mu = 3.76$) รองลงมาคือ ด้านหลักคุณธรรม ($\mu = 3.56$) และด้านหลักนิติธรรม ($\mu = 3.65$) และมีระดับการบริหารงานอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 2 ด้าน เรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ด้านหลักความโปร่งใส ($\mu = 3.37$) และด้านหลักความคุ้มค่า ($\mu = 3.35$)

ตารางที่ 12 วิเคราะห์ความแปรปรวนการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบล
ศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม ที่มีอายุแตกต่างกัน

(N = 99)

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	sig
ระหว่างกลุ่ม	.581	3	.194	1.138	.33
ภายในกลุ่ม	16.172	95	.170		
รวม	16.753	98			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 12 พบว่า การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบล
ศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม ตามความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนที่มี
อายุแตกต่างกัน มีการบริหารงานโดยรวม ไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 13 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าความแปรปรวนการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม

จังหวัดนครพนม ของคณะกรรมการชุมชน ที่มีอายุแตกต่างกัน จำแนกเป็นรายด้าน (N=99)

การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของ เทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม	อายุ										F	sig
	ไม่เกิน 30 ปี (N=9)		31 - 40 ปี (N=17)		41 - 50 ปี (N=38)		51 ปีขึ้นไป (N=35)		μ	σ		
	μ	σ	μ	σ	μ	σ	μ	σ				
1. หลักนิติธรรม	3.53	0.42	3.74	0.39	3.61	0.54	3.56	0.49	1.02	.31		
2. หลักคุณธรรม	3.48	0.47	3.75	0.39	3.53	0.36	3.61	0.50	1.28	.20		
3. หลักความโปร่งใส	3.26	0.38	3.52	0.35	3.49	0.46	3.37	0.61	.76	.45		
4. หลักความมีส่วนร่วม	3.20	0.60	3.55	0.70	3.50	0.62	3.53	0.60	.45	.66		
5. หลักความรับผิดชอบ	3.31	0.61	3.71	0.48	3.66	0.58	3.76	0.64	.84	.54		
6. หลักความคุ้มค่า	3.04	0.50	3.40	0.79	3.46	0.55	3.35	0.67	.62	.72		
รวม	3.30	0.38	3.61	0.36	3.54	0.36	3.53	0.48	1.138	.33		

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 13 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม ตามความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชน ที่มีอายุแตกต่างกันจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้าน มีการบริหารงานไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .0

2. เปรียบเทียบการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม ของคณะกรรมการชุมชน ที่มีการศึกษา แตกต่างกัน



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 14 ผลการเปรียบเทียบการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม ของคณะกรรมการ
ชุมชน ที่มีการศึกษาแตกต่างกัน โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน (N=99)

การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอ ศรีสงคราม จังหวัดนครพนม	การศึกษา													
	มัธยมศึกษา ตอนต้น (N=28)		ระดับ การบริหาร		มัธยมศึกษา ตอนปลาย/ปวช. (N=39)		ระดับ การบริหาร		ปวส./ปวท. (N=23)		ระดับ การบริหาร		ปริญญาตรี ขึ้นไป (N=9)	
	μ	σ	ระดับ การบริหาร	μ	σ	ระดับ การบริหาร	μ	σ	ระดับ การบริหาร	μ	σ	ระดับ การบริหาร	μ	σ
1. หลักนิติธรรม	3.72	0.46	มาก	3.56	0.45	มาก	3.58	0.54	มาก	3.46	0.57	ปานกลาง		
2. หลักคุณธรรม	3.74	0.43	มาก	3.59	0.44	มาก	3.53	0.38	มาก	3.31	0.40	ปานกลาง		
3. หลักความโปร่งใส	3.49	0.50	ปานกลาง	3.35	0.56	ปานกลาง	3.55	0.40	มาก	3.28	0.42	ปานกลาง		
4. หลักความมีส่วนร่วม	3.42	0.66	ปานกลาง	3.45	0.62	ปานกลาง	3.59	0.58	มาก	3.64	0.69	มาก		
5. หลักความรับผิดชอบ	3.90	0.49	มาก	3.60	0.63	มาก	3.60	0.65	มาก	3.48	0.49	ปานกลาง		
6. หลักความคุ้มค่า	3.47	0.62	ปานกลาง	3.40	0.70	ปานกลาง	3.22	0.58	ปานกลาง	3.33	0.55	ปานกลาง		
รวม	3.61	0.37	มาก	3.49	0.45	ปานกลาง	3.51	0.38	มาก	3.42	0.41	ปานกลาง		

จากตารางที่ 14 พบว่า การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม ตามความคิดของคณะกรรมการชุมชน ที่มีการศึกษาแตกต่างกัน มีการบริหารงาน ดังนี้

มัธยมศึกษาตอนต้น มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.61$) และจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มีการบริหารงานอยู่ในระดับมาก จำนวน 3 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ด้านหลักความรับผิดชอบ ($\mu = 3.90$) รองลงมาคือ ด้านหลักคุณธรรม ($\mu = 3.74$) และ ด้านหลักนิติธรรม ($\mu = 3.72$) และมีการบริหารงานอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 3 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ด้านหลักความโปร่งใส ($\mu = 3.49$) รองลงมาคือ ด้านหลักความคุ้มค่า ($\mu = 3.47$) และด้านหลักการมีส่วนร่วม ($\mu = 3.42$)

มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = 3.49$) และจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มีการบริหารงานอยู่ในระดับมาก จำนวน 3 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ด้านหลักความรับผิดชอบ ($\mu = 3.60$) รองลงมาคือ ด้านหลักคุณธรรม ($\mu = 3.59$) และด้านหลักนิติธรรม ($\mu = 3.56$) และมีการบริหารงานอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 3 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ด้านหลักการมีส่วนร่วม ($\mu = 3.45$) รองลงมาคือ ด้านหลักความคุ้มค่า ($\mu = 3.40$) และด้านหลักความโปร่งใส ($\mu = 3.35$)

ปวส./ปวท. มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.51$) และจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มีการบริหารงานอยู่ในระดับมาก จำนวน 5 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก คือ หลักความรับผิดชอบ ($\mu = 3.60$) รองลงมาคือ หลักการมีส่วนร่วม ($\mu = 3.59$) และด้านหลักนิติธรรม ($\mu = 3.58$) และมีการบริหารงานอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 1 ด้าน คือ ด้านหลักความคุ้มค่า ($\mu = 3.22$)

ปริญญาตรีขึ้นไป มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = 3.42$) และจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มีระดับปัญหาการบริหารงานอยู่ในระดับมาก จำนวน 1 ด้าน คือ ด้านหลักการมีส่วนร่วม ($\mu = 3.64$) และมีการบริหารงานอยู่ในระดับ

ปานกลาง จำนวน 5 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย 3 อันดับแรกคือ ด้านหลักความ
รับผิดชอบ ($\mu = 3.48$) รองลงมาคือ ด้านหลักนิติธรรม ($\mu = 3.46$) และ ด้านหลักความคุ้มค่า
($\mu = 3.33$)

ตารางที่ 15 วิเคราะห์ความแปรปรวนการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบล
ศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม ตามความคิดเห็นของ
คณะกรรมการชุมชน ที่มีการศึกษาแตกต่างกัน
(N = 99)

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	sig
ระหว่างกลุ่ม	.415	3	.138	.804	.49
ภายในกลุ่ม	16.338	95	.172		
รวม	16.753	98			

จากตารางที่ 15 พบว่า การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบล
ศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม ตามความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชน ที่ม
การศึกษาแตกต่างกัน มีการบริหารงาน โดยรวมไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 16 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าความแปรปรวนของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม ตามความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชน ที่มีการศึกษาแตกต่างกัน จำนวนเป็นรายด้าน (N=99)

การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม	การศึกษา										F	sig
	มัธยมศึกษาตอนต้น (N=28)		มัธยมศึกษา ตอนปลาย/ปวช. (N=39)		ปวส./ปวท. (N=23)		ปริญญาตรีขึ้นไป (N=9)		μ	σ		
	μ	σ	μ	σ	μ	σ	μ	σ				
1. หลักนิติธรรม	3.72	0.46	3.56	0.45	3.58	0.54	3.46	0.57	.912	.43		
2. หลักคุณธรรม	3.74	0.43	3.59	0.44	3.53	0.38	3.31	0.40	1.419	.28		
3. หลักความโปร่งใส	3.49	0.50	3.35	0.56	3.55	0.40	3.28	0.42	1.120	.34		
4. หลักความมีส่วนร่วม	3.42	0.66	3.45	0.62	3.59	0.58	3.64	0.69	.519	.67		
5. หลักความรับผิดชอบต่อ	3.90	0.49	3.60	0.63	3.60	0.65	3.48	0.49	1.664	.34		
6. หลักความคุ้มค่า	3.47	0.62	3.40	0.70	3.22	0.58	3.33	0.55	.689	.56		
รวม	3.61	0.37	3.49	0.45	3.51	0.38	3.42	0.41	.804	.49		

จากตารางที่ 16 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม ที่มีการศึกษาแตกต่างกัน จำแนกเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้าน มีการบริหารงานไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 17 ผลการเปรียบเทียบที่เกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนมที่มีอาชีพ

แตกต่างกัน โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

(N=99)

การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของ เทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม	อาชีพ										
	เกษตรกร (N=55)		ระดับการ บริหาร		รับจ้าง (N=27)		ระดับการ บริหาร		ค้าขาย (N=17)		ระดับการ บริหาร
	μ	σ	ระดับการ บริหาร		μ	σ	ระดับการ บริหาร		μ	σ	
1. หลักนิติธรรม	3.62	0.42	มาก	มาก	3.60	0.59	มาก	มาก	3.56	0.53	มาก
2. หลักคุณธรรม	3.58	0.43	มาก	มาก	3.61	0.41	มาก	มาก	3.60	0.47	มาก
3. หลักความโปร่งใส	3.43	0.52	ปานกลาง	ปานกลาง	3.42	0.51	ปานกลาง	ปานกลาง	3.45	0.45	ปานกลาง
4. หลักความมีส่วนร่วม	3.52	0.57	มาก	มาก	3.42	0.66	ปานกลาง	ปานกลาง	3.51	0.75	มาก
5. หลักความรับผิดชอบ	3.59	0.58	มาก	มาก	3.81	0.65	มาก	มาก	3.71	0.54	มาก
6. หลักความคุ้มค่า	3.33	0.64	ปานกลาง	ปานกลาง	3.56	0.63	ปานกลาง	มาก	3.21	0.61	มาก
รวม	3.51	0.40	มาก	มาก	3.57	.044	มาก	มาก	3.51	0.41	มาก

จากตารางที่ 17 พบว่า การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม ตามความคิดของคณะกรรมการชุมชน ที่มีอาชีพแตกต่างกัน มีการบริหารงาน ดังนี้

เกษตรกร มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.51$) และจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มีการบริหารงานอยู่ในระดับมาก จำนวน 4 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก คือ ด้านหลักนิติธรรม ($\mu = 3.62$) รองลงมาคือ ด้านความรับผิดชอบ ($\mu = 3.59$) และ ด้านหลักคุณธรรม ($\mu = 3.58$) และมีการบริหารงานอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 2 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ด้านหลักความโปร่งใส ($\mu = 3.43$) รองลงมาคือ ด้านหลักความคุ้มค่า ($\mu = 3.33$)

รับจ้าง มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.57$) และจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มีการบริหารงานอยู่ในระดับมาก จำนวน 4 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก คือ ด้านหลักความรับผิดชอบ ($\mu = 3.81$) รองลงมาคือ ด้านหลักคุณธรรม ($\mu = 3.61$) และด้านหลักนิติธรรม ($\mu = 3.60$) และมีการบริหารงานอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 2 ด้าน คือ ด้านหลักความโปร่งใส ($\mu = 3.42$) และด้านหลักการมีส่วนร่วม ($\mu = 3.42$)

ค้าขาย มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.51$) และจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มีการบริหารงานอยู่ในระดับมาก จำนวน 4 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก คือ หลักความรับผิดชอบ ($\mu = 3.71$) รองลงมาคือ หลักการคุณธรรม ($\mu = 3.60$) และด้านหลักนิติธรรม ($\mu = 3.56$) และมีการบริหารงานอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 2 ด้าน คือ ด้านหลักความโปร่งใส ($\mu = 3.45$) และด้านหลักความคุ้มค่า ($\mu = 3.21$)

ตารางที่ 18 วิเคราะห์ความแปรปรวนการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบล
ศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนมที่มีอาชีพแตกต่างกัน

(N = 99)

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	sig
ระหว่างกลุ่ม	.074	3	.037	.213	.80
ภายในกลุ่ม	16.679	95	.174		
รวม	16.753	98			

จากตารางที่ 18 พบว่า การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบล
ศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม ตามความคิดเห็นคณะกรรมการชุมชน ที่มี
อาชีพแตกต่างกัน โดยรวมมีการบริหารงานไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 19 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าความแปรปรวนของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม ตามความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชน ที่มีอาชีพแตกต่างกัน จำแนกเป็นรายด้าน (N=99)

	อาชีพ						F	sig
	เกษตรกร (N=55)		รับจ้าง (N=27)		ค้าขาย (N=17)			
	μ	σ	μ	σ	μ	σ		
การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม								
1. หลักนิติธรรม	3.62	0.42	3.60	0.59	3.56	0.53	.086	.91
2. หลักคุณธรรม	3.58	0.43	3.61	0.41	3.60	0.47	.031	.96
3. หลักความโปร่งใส	3.43	0.52	3.42	0.51	3.45	0.45	.020	.98
4. หลักความมีส่วนร่วม	3.52	0.57	3.42	0.66	3.51	0.75	.198	.82
5. หลักความรับผิดชอบ	3.59	0.58	3.81	0.65	3.71	0.54	.667	.28
6. หลักความคุ้มค่า	3.33	0.64	3.56	0.63	3.21	0.61	1.127	.16
รวม	3.51	0.40	3.57	.044	3.51	0.41	.213	.80

จากตารางที่ 19 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนการบริหารงานตามหลัก
ธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม ที่มีอาชีพ
แตกต่างกันจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้าน มีการบริหารงานไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ
.05



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 20 ผลการเปรียบเทียบการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม ของคณะกรรมการ
ชุมชน ที่มีรายได้แตกต่างกัน โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน (N = 99)

การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอ ศรีสงคราม จังหวัดนครพนม	รายได้												
	3,000 – 5,000		5,001 -8,000		8,001 – 10,000		มากกว่า 10,000		ระดับ การบริหาร		ระดับ การบริหาร		
	บาท (N=23)	ระดับ การบริหาร	บาท (N=43)	ระดับ การบริหาร	บาท (N=21)	ระดับ การบริหาร	บาท (N=12)	ระดับ การบริหาร	μ	σ	μ	σ	
1. หลักนิติธรรม	3.68	0.47	3.61	0.39	3.45	0.53	3.70	0.71	ปานกลาง	ปานกลาง	3.70	0.71	มาก
2. หลักคุณธรรม	3.63	0.44	3.55	0.45	3.51	0.43	3.81	0.24	มาก	มาก	3.81	0.24	มาก
3. หลักความโปร่งใส	3.51	0.52	3.37	0.50	3.32	0.42	3.71	0.54	ปานกลาง	ปานกลาง	3.71	0.54	มาก
4. หลักความมีส่วนร่วม	3.69	0.45	3.42	0.67	3.28	0.65	3.71	0.58	ปานกลาง	ปานกลาง	3.71	0.58	มาก
5. หลักความรับผิดชอบ	3.81	0.59	3.60	0.56	3.50	0.59	3.98	0.62	มาก	ปานกลาง	3.98	0.62	มาก
6. หลักความคุ้มค่า	3.52	0.64	3.33	0.67	3.18	0.56	3.60	0.56	ปานกลาง	ปานกลาง	3.60	0.56	มาก
รวม	3.64	0.39	3.48	0.41	3.37	0.37	3.75	0.41	ปานกลาง	ปานกลาง	3.75	0.41	มาก

จากตารางที่ 20 พบว่า การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม ตามความคิดของคณะกรรมการชุมชน ที่มีรายได้แตกต่างกัน มีการบริหารงาน ดังนี้

3,000 – 5,000 บาท มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.64$) และจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มีการบริหารงานอยู่ในระดับมาก ทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก คือ ด้านหลักความรับผิดชอบ ($\mu = 3.81$) รองลงมาคือ ด้านหลักการมีส่วนร่วม ($\mu = 3.69$) และด้านหลักนิติธรรม ($\mu = 3.68$)

5,001 – 8,000 บาท มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = 3.48$) และจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มีการบริหารงานอยู่ในระดับมาก จำนวน 3 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ด้านหลักนิติธรรม ($\mu = 3.61$) รองลงมาคือ ด้านหลักความรับผิดชอบ ($\mu = 3.60$) และด้านหลักนิติธรรม ($\mu = 3.55$) และมีการบริหารงานอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 3 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ด้านหลักการมีส่วนร่วม ($\mu = 3.42$) รองลงมาคือ ด้านหลักโปร่งใส ($\mu = 3.37$) และด้านหลักความคุ้มค่า ($\mu = 3.33$)

8,001 – 10,000 บาท มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = 3.37$) และจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มีการบริหารงานอยู่ในระดับมาก จำนวน 1 ด้าน คือ ด้านหลักคุณธรรม ($\mu = 3.51$) และมีการบริหารงานอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 5 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 อันดับแรกคือ ด้านหลักความรับผิดชอบ ($\mu = 3.50$) รองลงมาคือ ด้านหลักนิติธรรม ($\mu = 3.45$) และด้านหลักความโปร่งใส ($\mu = 3.32$)

มากกว่า 10,000 บาทขึ้นไป มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.75$) และจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มีการบริหารงานอยู่ในระดับมาก ทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ด้านหลักความรับผิดชอบ ($\mu = 3.98$) รองลงมาคือ ด้านหลักคุณธรรม ($\mu = 3.81$) ด้านหลักความโปร่งใส ($\mu = 3.71$) ด้านหลักการมีส่วนร่วม ($\mu = 3.71$)

ตารางที่ 21 วิเคราะห์ความแปรปรวนการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบล
ศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม ตามความคิดเห็นของ
คณะกรรมการชุมชน ที่มีรายได้แตกต่างกัน

(N = 99)

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	sig
ระหว่างกลุ่ม	1.490	3	.497	.604	.53
ภายในกลุ่ม	15.264	95	.161		
รวม	16.753	98			

จากตารางที่ 21 พบว่า การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบล
ศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม ตามความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชน ที่มี
รายได้แตกต่างกัน มีการบริหารงาน โดยรวมไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 22 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าความแปรปรวนของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม ตามความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชน ที่มีรายได้แตกต่างกัน จำแนกเป็นรายด้าน (N=99)

การบริหารงานตามหลัก ธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบล ศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม	การศึกษา												F	sig
	3,000 – 5,000 บาท (N=23)			5,001 -8,000 บาท (N=43)			8,001 – 10,000 บาท (N=21)			มากกว่า 10,000 บาท ขึ้นไป (N=12)				
	μ	σ		μ	σ		μ	σ		μ	σ			
1. หลักนิติธรรม	3.68	0.47		3.61	0.39		3.45	0.53		3.70	0.71		1.003	.58
2. หลักคุณธรรม	3.63	0.44		3.55	0.45		3.51	0.43		3.81	0.24		.792	.72
3. หลักความโปร่งใส	3.51	0.52		3.37	0.50		3.32	0.42		3.71	0.54		.627	.34
4. หลักความมีส่วนร่วม	3.69	0.45		3.42	0.67		3.28	0.65		3.71	0.58		.975	.49
5. หลักความรับผิดชอบ	3.81	0.59		3.60	0.56		3.50	0.59		3.98	0.62		.844	.54
6. หลักความคุ้มค่า	3.52	0.64		3.33	0.67		3.18	0.56		3.60	0.56		1.617	.29
รวม	3.64	0.39		3.48	0.41		3.37	0.37		3.75	0.41		.604	.53

จากตารางที่ 22 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนการบริหารงานตามหลัก
 ธรรมชาติของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม ที่มีรายได้
 แตกต่างกันจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้าน มีการบริหารงานไม่แตกต่างกันทางสถิติที่
 ระดับ .05

ตอนที่ 4 วิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมชาติของ
 เทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม

ตารางที่ 23 จำนวนความถี่ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมชาติของ
 เทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม

ข้อเสนอแนะ	จำนวน
1. ด้านหลักนิติธรรม	
1.1 ควรมีการประกาศเผยแพร่ร่างระเบียบข้อบังคับของเทศบาลก่อน ประกาศใช้เสมอ	23
1.2 ควรเปิดโอกาสให้ประชาชนได้วิพากษ์วิจารณ์ กฎ ระเบียบ ข้อบังคับของ เทศบาล	15
1.3 ควรนำข้อบังคับหรือระเบียบมาใช้กับประชาชนอย่างเป็นธรรม	7
2. ด้านหลักคุณธรรม	
2.1 ผู้บริหารเทศบาลควรดำเนินงานตามบทบาทหน้าที่ตามหลักคุณธรรม	14
2.2 ควรจัดโครงการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมสำหรับประชาชน	6
2.3 ควรส่งเสริมการพัฒนานุเคราะห์ด้านคุณธรรม จริยธรรมอย่างชัดเจน	3
3. ด้านหลักความโปร่งใส	
3.1 ควรเปิดโอกาสให้ประชาชนสามารถตรวจสอบการปฏิบัติงานของเทศ บางได้อย่างสม่ำเสมอ	18
3.2 ควรจัดประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับรู้ ข้อมูล ข่าวสารเกี่ยวกับ การดำเนินงานของเทศบาลเป็นประจำ	12
3.3 ควรจัดให้ประชาชนได้รับทราบข้อมูลการจัดซื้อ จัดจ้างของเทศบาล	5

ตารางที่ 23 (ต่อ)

ข้อเสนอแนะ	จำนวน
4. ด้านหลักการมีส่วนร่วม	
4.1 ควรให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของเทศบาล	20
4.2 ควรให้ประชาชนมีส่วนร่วมแก้ไขปัญหาในการดำเนินงานเทศบาล	11
4.3 ควรเปิดโอกาสให้ประชาชนได้ประเมินผลการปฏิบัติงานของเทศบาล	4
5. ด้านหลักความรับผิดชอบ	
5.1 ผู้บริหารเทศบาลดำเนินงานตามนโยบายที่ได้แถลงต่อประชาชน	26
5.2 ควรแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นด้วยความเอาใจใส่	13
5.3 ควรรับผิดชอบต่อผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงานของเทศบาล	4
6. ด้านหลักความคุ้มค่า	
6.1 ควรจัดให้มีพนักงานตามความจำเป็นและเหมาะสมกับขนาดของเทศบาล	9
6.2 ควรมีการอบรมชี้แจงให้เจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้องจัดทำโครงการบนพื้นฐานของความประหยัดและคุ้มค่า	3
6.3 ควรดำเนินงานตามแผนพัฒนา 3 ปี ให้มีประสิทธิภาพ	2

จากตารางที่ 23 ผลการวิเคราะห์ความถี่ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลศรีสงคราม อำเภอศรีสงคราม จังหวัดนครพนม จำแนกเป็นรายด้าน พบว่า

ด้านหลักนิติธรรม เรียงลำดับจากจำนวนข้อเสนอแนะมากไปน้อย คือ ควรมีการประกาศเผยแพร่ร่างระเบียบข้อบังคับของเทศบาลก่อนประกาศใช้เสมอ ควรเปิดโอกาสให้ประชาชนได้วิพากษ์วิจารณ์ กฎ ระเบียบ ข้อบังคับของเทศบาล และควรนำข้อบังคับหรือระเบียบมาใช้กับประชาชนอย่างเป็นธรรม

ด้านหลักคุณธรรม เรียงลำดับจากจำนวนข้อเสนอแนะมากไปน้อย คือ ผู้บริหารเทศบาลควรดำเนินงานตามบทบาทหน้าที่ตามหลักคุณธรรม ควรจัดโครงการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมสำหรับประชาชน และเทศบาลควรส่งเสริมการพัฒนานุเคราะห์ด้านคุณธรรมจริยธรรมอย่างชัดเจน

ด้านหลักความโปร่งใส เรียงลำดับจากจำนวนข้อเสนอแนะมากไปน้อย คือ ควรเปิดโอกาสให้ประชาชนสามารถตรวจสอบการปฏิบัติงานของเทศบาลได้อย่างสม่ำเสมอ ควรจัดประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับรู้ ข้อมูล ข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินงานของเทศบาลเป็นประจำ และควรจัดให้ประชาชนได้รับทราบข้อมูลการจัดซื้อ จัดจ้างของเทศบาล

ด้านหลักการมีส่วนร่วม เรียงลำดับจากจำนวนข้อเสนอแนะมากไปน้อย คือ ควรให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของเทศบาล ควรให้ประชาชนมีส่วนร่วมแก้ไขปัญหาในการดำเนินงานเทศบาล และควรเปิดโอกาสให้ประชาชนได้ประเมินผลการปฏิบัติงานของเทศบาล

ด้านหลักความรับผิดชอบ เรียงลำดับจากจำนวนข้อเสนอแนะมากไปน้อย คือ ผู้บริหารเทศบาลดำเนินงานตามนโยบายที่ได้แถลงต่อประชาชน ควรแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นด้วยความเอาใจใส่ และควรรับผิดชอบต่อผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงานของเทศบาล

ด้านหลักความคุ้มค่า เรียงลำดับจากจำนวนข้อเสนอแนะมากไปน้อย คือ ควรจัดให้มีพนักงานตามความจำเป็นและเหมาะสมกับขนาดของเทศบาล ควรมีการอบรมชี้แจงให้เจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้องจัดทำโครงการบนพื้นฐานของความประหยัดและคุ้มค่า และควรดำเนินงานตามแผนพัฒนา 3 ปี ให้มีประสิทธิภาพ