

บรรณานุกรม

- กรชนก บุคะดั่ง. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของ
สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด. การศึกษาค้นคว้าอิสระ ปร.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม,
2552. ถ่ายเอกสาร.
- การปกครอง, กรม, กองทะเบียน. คู่มือประกอบการฝึกอบรมหลักสูตรเจ้าหน้าที่
ผู้ปฏิบัติงานทะเบียนประจำปี น.ป.ท. : 2536.
- การปกครอง, กรม, กองวิชาการและแผนงาน. กรมการปกครองในมิติของการบูรณาการและ
การขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ. น.ป.ท. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ส่วนท้องถิ่น, 2548.
- การปกครอง, กรม, วิทยาลัยปกครอง. คู่มือการพัฒนาการบริการประชาชนสำหรับผู้ปฏิบัติ
ระดับอำเภอ. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ส่วนท้องถิ่น, 2548.
- การปกครอง, กรม, ส่วนการทะเบียนราษฎร. คู่มือปฏิบัติงานทะเบียนราษฎร. กรุงเทพฯ :
โรงพิมพ์ส่วนท้องถิ่น, 2544.
- การปกครอง, กรม, สำนักทะเบียนกลาง. คู่มือปฏิบัติงานทะเบียนราษฎร. กรุงเทพฯ :
โรงพิมพ์ส่วนท้องถิ่น, 2544.
- การปกครอง, กรม, สำนักบริหารการทะเบียน. คู่มือประกอบการบริหารการจัดทำบัตร
ประจำตัวประชาชนแบบเอนกประสงค์ (SMART CARD). กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์
ส่วนท้องถิ่น, 2548.
- แคทรียา เศษบุรีรัมย์. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการงานทะเบียนราษฎร
ของเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม. การศึกษาค้นคว้าอิสระ
ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2549. ถ่ายเอกสาร.
- จินตนา ลิ้มปัดพานนท์. การบริหารงานทะเบียนราษฎร. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ :
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2533.
- จิระกุด ปะมา. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการงานทะเบียนราษฎรและ
บัตรประจำตัวประชาชน ของเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม.
การศึกษาค้นคว้าอิสระ ปร.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม,
2553. ถ่ายเอกสาร.

- จังหวาร์, อ่าเถอ. ทะเบี่ยนการใ้บริการ. ร้อยเอ็ด : สำนักทะเบี่ยนอำเภอจังหวาร์, 2553.
- ชาติรี คกรอด. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวน.
กรณีศึกษาในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. เชียงใหม่ :
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2538. ถ่ายเอกสาร.
- เชษฐชัย จตุชัย. ความพึงพอใจของผู้มารับบริการด้านทะเบียนราษฎรจากสำนักทะเบียน
ท้องถิ่นเทศบาลตำบลโคกพระ อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม.
วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2547.
ถ่ายเอกสาร.
- เทพี กุณานันท์. ความพึงพอใจของผู้มารับบริการที่มีต่อการให้บริการของงานทะเบียน
ราษฎร สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองท่าบ่อ อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย.
การศึกษาค้นคว้าอิสระ ปร.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม,
2551. ถ่ายเอกสาร.
- นิวัฒน์ เพื่อนสงคราม. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการงานทะเบียนของ
กรมการปกครอง : ศึกษาเฉพาะกรณีในเขตอำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี.
วิทยานิพนธ์ ปร.ม. ชลบุรี : มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี, 2546.
ถ่ายเอกสาร.
- นุชลดา วงศ์คำจันทร์. ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของสำนักทะเบียน
อำเภอธวัชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด. การศึกษาค้นคว้าอิสระ ปร.ม. มหาสารคาม :
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2553. ถ่ายเอกสาร.
- เนติพัฒน์ ฐีขันธ์. ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของสำนักทะเบียน
อำเภอหนองพอก จังหวัดร้อยเอ็ด. การศึกษาค้นคว้าอิสระ ปร.ม. มหาสารคาม :
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2550. ถ่ายเอกสาร.
- แน่นงน้อย พงษ์สามารถ. จิตวิทยาอุตสาหกรรม. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น, 2519.
- บรรจง มาสขาว. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของ
เทศบาลตำบลเสถภูมิ อำเภอเสถภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด. การศึกษาค้นคว้าอิสระ ปร.ม.
มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2552. ถ่ายเอกสาร.
- บุญชม ศรีสะอาด. การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น, 2545.
- ปรัชญา เวสารัชช์. บริการประชาชนทำได้ไม่ยาก (ถ้าอยากทำ). กรุงเทพฯ :
สำนักงานคณะกรรมการปฏิรูประบบราชการ, 2540.

- “พระราชบัญญัติการทะเบียนราษฎร พ.ศ.2534,” ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 108 ตอนที่ 203.
หน้า 97. 22 พฤศจิกายน 2534.
- “พระราชบัญญัติจดทะเบียนครอบครัว พ.ศ. 2478,” ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 187 ตอนที่
1329. หน้า 53. 1 ตุลาคม 2478.
- “พระราชบัญญัติชื่อบุคคล พ.ศ. 2505,” ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 104 ตอนที่ 5. หน้า 1.
23 พฤศจิกายน 2505.
- “พระราชบัญญัติสัตว์พาหนะ พ.ศ. 2482,” ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 103 ตอนที่ 1492.
หน้า 1. 6 พฤศจิกายน 2482.
- มณีวรรณ ต้นไทย. พฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่กองควบคุมยา สำนักงาน
คณะกรรมการอาหารและยาต่อประชาชนผู้มาติดต่อ. วิทยานิพนธ์ ร.ม. กรุงเทพฯ
: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2533. ถ่ายเอกสาร.
- มีชัย แพงมาพรม. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการงานทะเบียนราษฎรจาก
สำนักทะเบียนอำเภอเซกา อำเภอเซกา จังหวัดหนองคาย. การศึกษาค้นคว้าอิสระ
ร.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2550. ถ่ายเอกสาร.
- ราชบัณฑิตยสถาน. พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน. กรุงเทพฯ : นานมีบุ๊คส์, 2542.
- รัตนา สวัสดิพันธ์. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูในวิทยาลัย
อาชีวศึกษา เขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. ภาคนิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ : สถาบัน
บัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2539. ถ่ายเอกสาร.
- รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ.2540. สวัสดิการ สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี :
2540.
- วราพรรณ สันต์สนะโชค. ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการของธนาคารทหารไทย
จำกัด(มหาชน) : ศึกษาเฉพาะกรณีสาขาพญาไท กรุงเทพมหานคร. ภาคนิพนธ์
พป.ม. (พัฒนาสังคม) กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2540.
ถ่ายเอกสาร.
- วัลลภา ชายหาด. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อบริการสาธารณะด้านรักษาความ
สะอาดของกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ ร.ม. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย, 2532. ถ่ายเอกสาร.
- วีระพงษ์ เกลิมจิระรัตน์. คุณภาพการบริการ. กรุงเทพฯ : บพิธการพิมพ์, 2543.

- ศศิธร พูลสุข. ความพึงพอใจของประชาชนต่อระบบและกระบวนการให้บริการของ กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ พบ.ม. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2538. ถ่ายเอกสาร.
- ศิริพร ต้นติพุดวินัย. การพยาบาลยุคโลกาภิวัตน์ กรุงเทพฯ : กองพยาบาล กระทรวงสาธารณสุข, 2538.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. องค์การและการจัดการ. กรุงเทพฯ : ซีรพีส์, 2541.
- สงคราม ลีทองดี. การจัดการคุณภาพสาธารณสุข. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2544.
- สาโรช ไสยสมบัติ. ความพึงพอใจในการทำงานของครูอาจารย์ในโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ มหาสารคาม, 2534. ถ่ายเอกสาร.
- สุเทพ แสงอ่วม. ความพึงพอใจของผู้มารับบริการด้านงานทะเบียนราษฎรจากสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลศรีเชียงใหม่ อำเภอศรีเชียงใหม่ จังหวัดหนองคาย. การศึกษาค้นคว้าอิสระ ร.ป.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2551. ถ่ายเอกสาร.
- สุรัช รัชตประทาน. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการของสำนักงานที่ดินจังหวัดเชียงใหม่ สาขาสารภี. การศึกษาค้นคว้าอิสระ ร.ม. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2546. ถ่ายเอกสาร.
- สุรศักดิ์ นาดวิล, พ.ต.ท. ความพึงพอใจของผู้ใช้ยานพาหนะต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : สถาบันราชภัฏมหาสารคาม, 2544. ถ่ายเอกสาร.
- สุรศักดิ์ นานุกุล. “คุณภาพคือหัวใจของการบริการ.” วิชาการทหารไทย. 48(11) : 41; พฤศจิกายน, 2548.
- เสาวนีย์ ฤทธิรุ่ง. ความพึงพอใจของสมาชิกที่มีต่อการให้บริการของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูกาฬสินธุ์ จำกัด อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2545. ถ่ายเอกสาร.
- อนก ปริยานนท์. ความสำคัญของการทะเบียนราษฎร (คู่มือเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานทะเบียนราษฎรของกรมการปกครอง). กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ส่วนท้องถิ่น. ม.ป.ป.



ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY