

ภาคผนวก ก

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

แบบสอบถาม

เรื่อง ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของ
สำนักทะเบียนอำเภอจันทหาร จังหวัดร้อยเอ็ดคำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อเป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษา เพื่อนำผลการศึกษาที่ได้ นำไปเป็นประโยชน์ต่อการให้บริการประชาชนโดยทั่วไปให้ดีที่สุดและนอกจากเป็นประโยชน์ต่อประชาชนโดยตรงแล้ว ยังเป็นประโยชน์ต่อราชการด้วย ผู้ศึกษาจึงขอความกรุณาจากท่านได้โปรดตอบตามข้อเท็จจริง

2. คำตอบทุกคำตอบข้อมูลทุกอย่างในแบบสอบถามฉบับนี้ผู้ศึกษาถือเป็นความลับ

3. ขอความกรุณาให้ตอบคำถามทุกข้อ

4. แบบสอบถามฉบับนี้แบ่งออกเป็น 3 ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีติดต่อกับสำนักทะเบียนอำเภอจันทหาร จังหวัดร้อยเอ็ด

ส่วนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของสำนักทะเบียนอำเภอจันทหาร จังหวัดร้อยเอ็ด

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะในการให้บริการของสำนักทะเบียนอำเภอจันทหาร จังหวัดร้อยเอ็ด

ผลที่ได้จากแบบสอบถามนี้ จะเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาวางแผนปรับปรุงการให้บริการของสำนักทะเบียนอำเภอจันทหาร จังหวัดร้อยเอ็ด

ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงที่ท่านได้อนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม

จันทร์ เจริญสุกาญจน์
นักศึกษารัฐศาสตรมหาบัณฑิต
วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามที่มาติดต่อที่สำนักทะเบียนอำเภอจังหวัดร้อยเอ็ด

คำชี้แจง ให้ท่านตอบคำถามโดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ตามความเป็นจริงของท่านเพียงคำตอบเดียว

ท่านเคยใช้บริการงานทะเบียนของสำนักทะเบียนอำเภอจังหวัดร้อยเอ็ด

- งานทะเบียนราษฎร
 งานทะเบียนทั่วไป
 งานบัตรประจำตัวประชาชน

ส่วนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจต่อการบริการของสำนักทะเบียนอำเภอจังหวัดร้อยเอ็ด

คำชี้แจง คำถามแบ่งระดับความพึงพอใจออกเป็น 5 ระดับ ประกอบด้วย มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องคำตอบให้ตรงสภาพความเป็นจริงเพียง 1 ช่อง

ประเด็นคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ด้านสถานที่ให้บริการ					
1) ห้องปฏิบัติงานมีความเป็นระเบียบ สะอาด เรียบร้อย					
2) มีป้ายแสดงช่องทางการให้บริการ					
3) สถานที่ให้บริการจัดไว้เหมาะสม สะดวกในการติดต่อขอรับบริการ					
4) การจัดช่องบริการมีไว้เพียงพอ					
5) จัดสัดส่วนพื้นที่นั่งพักรอ มีมุม หนังสือพิมพ์/วารสาร/โทรทัศน์/บริการน้ำดื่ม/น้ำชา/กาแฟ					
6) ภายในสำนักงานมีลักษณะโปร่ง อากาศถ่ายเทดี แสงสว่าง					

ประเด็นคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
2. ด้านการส่งเสริมแนะนำการบริการ					
1) มีการจัดเจ้าหน้าที่บริการส่วนหน้า เพื่อให้คำแนะนำและตรวจสอบเอกสาร					
2) มีการประยุกต์นำเทคโนโลยี มาใช้ในการให้บริการ					
3) มีป้ายประชาสัมพันธ์แต่ละจุดบริการ ไว้ชัดเจน					
4) มีป้ายประชาสัมพันธ์ค่าธรรมเนียม ระยะเวลาการติดต่องาน และการเปรียบเทียบปรับไว้ชัดเจน					
5) มีแผ่นพับประชาสัมพันธ์คู่มือการติดต่องานแจกฟรี					
6) การจัดเวรบริการของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน หรือบุคคลอื่นใดที่เกี่ยวข้อง เพื่อแนะนำการบริการ					
7) ขั้นตอนการขอรับบริการไม่ซับซ้อน เสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด					
8) การประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของสำนักทะเบียนอำเภอผ่านหอกระจายข่าวหมู่บ้านให้ประชาชนทราบ					
9) กรณีงานที่มาขอรับบริการไม่สามารถทำสำเร็จในคราวเดียว ได้รับการนัดหมายที่ชัดเจนจากเจ้าหน้าที่ให้มาติดต่อใหม่					
3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1) เจ้าหน้าที่พูดจาไพเราะ ยิ้มแย้ม แจ่มใส					
2) เจ้าหน้าที่บริการด้วยความสุภาพ					
3) เจ้าหน้าที่แต่งกายเหมาะสม					
4) เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถในงานที่ปฏิบัติ					
5) เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความกระตือรือร้น					

ประเด็นคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
6) เจ้าหน้าที่ให้บริการผู้มาใช้บริการเท่าเทียมกันด้วยความเป็นธรรม					
7) เจ้าหน้าที่บริการได้รวดเร็วและถูกต้อง					
8) เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำขั้นตอนการติดต่องานและตอบข้อซักถามด้วยความเต็มใจ					
4. ด้านสภาพแวดล้อมการบริการ					
1) สถานที่ตั้งของสำนักงานทะเบียนตั้งอยู่ในที่เหมาะสม สะดวกในการเข้า-ออก					
2) มีที่จอดรถอย่างเพียงพอและเป็นระเบียบเรียบร้อย					
3) บริเวณรอบ ๆ สำนักงานทะเบียนมีความสะอาด บรรยากาศร่มรื่นสวยงาม					
4) การจัดให้มีน้ำดื่มสะอาดไว้บริการ					
5) สิ่งอำนวยความสะดวก เช่น เก้าอี้นั่ง พัดลม โทรทัศน์ ฯลฯ จัดไว้เหมาะสม					
6) การจัดห้องน้ำที่สะอาด แยกชาย-หญิงไว้บริการ					
7) การจัดให้มีโทรศัพท์สาธารณะไว้บริการ					
8) การจัดให้มีผู้แสดงความคิดเห็นและรับแบบประเมินการบริการ					
5. ด้านกระบวนการบริการ					
1) ขั้นตอนการให้บริการประกาศไว้ชัดเจนเข้าใจง่าย					
2) การจัดให้มีเจ้าหน้าที่คอยแนะนำอย่างใกล้ชิด					
3) มีการจัดลำดับ(บัตรคิว) ในการให้บริการ					
4) การชี้แจงลำดับการให้บริการมีความชัดเจน					
5) การบริการรวดเร็วตามเวลาอันควร					

ประเด็นคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
6) การบริการด้วยความเป็นธรรม ไม่มีการลัดคิว					
7) การนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการบริการ					
8) ระบบการนัดหมายล่วงหน้าเพื่อความสะดวกรวดเร็วในการขอรับบริการของประชาชน					

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะในการให้บริการของสำนักทะเบียนอำเภอจังหวัดร้อยเอ็ด

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ขอขอบคุณทุกท่านที่กรุณาตอบแบบสอบถาม



ภาคผนวก ข

ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 15 แสดงค่าอำนาจจำแนกรายข้อและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

ข้อ	ค่าอำนาจ จำแนก (rxy)	ค่าความ เชื่อมั่น (0)
1. ด้านสถานที่ให้บริการ	.461-.798	
1) ห้องปฏิบัติงานมีความเป็นระเบียบ สะอาด เรียบร้อย	.640	
2) มีป้ายแสดงช่องทางการให้บริการ	.461	
3) สถานที่ให้บริการจัดไว้อย่างเหมาะสม สะดวกในการติดต่อขอรับบริการ	.588	
4) การจัดช่องบริการมีไว้อย่างเพียงพอ	.798	
5) จัดสัดส่วนพื้นที่นั่งพักรอ มีมุม หนังสือพิมพ์/วารสาร/ โทรทัศน์/บริการน้ำดื่ม/น้ำชา/กาแฟ	.570	
6) ภายในสำนักงานมีลักษณะโปร่ง อากาศถ่ายเทดี แสงสว่าง	.721	
2. ด้านการส่งเสริมแนะนำการบริการ	.368-.623	
7) มีการจัดเคาน์เตอร์บริการส่วนหน้า เพื่อให้คำแนะนำและ ตรวจสอบเอกสาร	.520	
8) มีการประยุกต์นำเทคโนโลยี มาใช้ในการให้บริการ	.383	
9) มีป้ายประชาสัมพันธ์แต่ละจุดบริการไว้ชัดเจน	.623	
10) มีป้ายประชาสัมพันธ์ค่าธรรมเนียม ระยะเวลาการติดต่อ งาน และการเปรียบเทียบปรับไว้ชัดเจน	.524	
11) มีแผ่นพับประชาสัมพันธ์คู่มือการติดต่องานแจกฟรี	.369	
12) การจัดเวรบริการของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน หรือนุคคลอื่นใด ที่เกี่ยวข้อง เพื่อแนะนำการบริการ	.402	
13) ขั้นตอนการขอรับบริการไม่ซับซ้อน เสร็จภายในระยะ เวลาที่กำหนด	.603	
14) การประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของสำนัก ทะเบียนอำเภอผ่านหอกระจายข่าวหมู่บ้านให้ประชาชน ทราบ	.409	

ตารางที่ 15 (ต่อ)

ข้อ	ค่าอำนาจ จำแนก (rxy)	ค่าความ เชื่อมั่น (α)
15) กรณีงานที่มาขอรับบริการไม่สามารถทำสำเร็จในคราวเดียว ได้รับการนัดหมายที่ชัดเจนจากเจ้าหน้าที่ให้มาติดต่อใหม่	.368	
3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	.308-.653	
16) เจ้าหน้าที่พูดจาไพเราะ ยิ้มแย้ม แจ่มใส	.586	
17) เจ้าหน้าที่บริการด้วยความสุภาพ	.653	
18) เจ้าหน้าที่แต่งกายเหมาะสม	.456	
19) เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถในงานที่ปฏิบัติ	.585	
20) เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความกระตือรือร้น	.575	
21) เจ้าหน้าที่ให้บริการผู้มาใช้บริการเท่าเทียมกันด้วยความเป็นธรรม	.308	
22) เจ้าหน้าที่บริการได้รวดเร็วและถูกต้อง	.601	
23) เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำขั้นตอนการติดต่องานและตอบข้อซักถามด้วยความเต็มใจ	.255	
4. ด้านสภาพแวดล้อมการบริการ	.409-.759	
24) สถานที่ตั้งของสำนักทะเบียนตั้งอยู่ในที่เหมาะสม สะดวกในการเข้า-ออก	.499	
25) มีที่จอดรถอย่างเพียงพอและเป็นระเบียบเรียบร้อย	.623	
26) บริเวณรอบ ๆ สำนักทะเบียนมีความสะอาด บรรยากาศร่มรื่นสวยงาม	.736	
27) การจัดให้มีน้ำดื่มสะอาดไว้บริการ	.759	
28) สิ่งอำนวยความสะดวก เช่น เก้าอี้นั่ง พัดลม โทรทัศน์ ฯลฯ จัดไว้เหมาะสม	.545	
29) การจัดห้องน้ำที่สะอาด แยกชาย-หญิงไว้บริการ	.502	

ตารางที่ 15 (ต่อ)

ข้อ	ค่าอำนาจ จำแนก (rxy)	ค่าความ เชื่อมั่น (α)
30) การจัดให้มีโทรศัพท์สาธารณะไว้บริการ	.409	
31) การจัดให้มีผู้แสดงความคิดเห็นและรับแบบประเมินการ บริการ	.633	
5. ด้านกระบวนการบริการ	.431-.842	
32) ขั้นตอนการให้บริการประกาศไว้ชัดเจนเข้าใจง่าย	.842	
33) การจัดให้มีเจ้าหน้าที่คอยแนะนำอย่างใกล้ชิด	.567	
34) มีการจัดลำดับ(บัตรคิว) ในการให้บริการ	.745	
35) การชี้แจงลำดับการให้บริการมีความชัดเจน	.610	
36) การบริการรวดเร็วตามเวลาอันควร	.633	
37) การบริการด้วยความเป็นธรรม ไม่มีการลัดคิว	.824	
38) การนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการบริการ	.457	
39) ระบบการนัดหมายล่วงหน้าเพื่อความสะดวกรวดเร็วใน การขอรับบริการของประชาชน	.431	
รวม	.255-.842	.948



ภาคผนวก ก

การวิเคราะห์ค่าความสอดคล้อง (IOC) ของแบบสอบถาม

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 16 แสดงผลการประเมินของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับกับค่าดัชนีความสอดคล้อง

แบบสอบถาม	ผลการประเมินของ ผู้เชี่ยวชาญ			รวม	IOC	แปลผล
	คนที่	คนที่	คนที่			
	1	2	3			
ข้อ 1	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 2	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 3	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 4	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 5	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 6	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 7	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 8	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 9	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 10	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 11	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 12	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 13	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 14	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 15	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 15	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 17	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 18	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 19	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 20	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 21	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 22	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้

ตารางที่ 16 (ต่อ)

แบบสอบถาม	ผลการประเมินของ ผู้เชี่ยวชาญ			รวม	IOC	แปลผล
	คนที่	คนที่	คนที่			
	1	2	3			
ข้อ 23	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 24	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 25	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 26	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 27	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 28	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 29	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 30	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 31	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 32	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 33	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 34	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 35	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 36	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 37	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 38	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
ข้อ 39	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้

ภาคผนวก ง
หนังสือขอความอนุเคราะห์

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๑๕/ว ๐๒๘๔

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๒๑ พฤษภาคม ๒๕๕๔

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ

เรียน นายบุญช่วย น้อยสันเทียะ

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ จำนวน.....ชุด

ด้วย นายจันทร์ เจริญสุกาญจน์ รหัสประจำตัว M ๕๒๑๒๓๓๖๓๑๕ นักศึกษาปริญญาโท สาขารัฐศาสตร์ ภาคสมทบ ศูนย์มหาสารคาม กำลังทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง “ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของสำนักทะเบียนอำเภอจังหาร จังหวัดร้อยเอ็ด” เพื่อให้การค้นคว้าอิสระ ดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ โดยตรวจสอบความถูกต้องเหมาะสมด้านเนื้อหา ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณา วิทยาลัยฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิชา เจริญศิริ)

คณบดีวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๑๕/ว ๐๒๘๔

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๒๑ พฤษภาคม ๒๕๕๔

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการคั่นคว่ำอิสระ

เรียน นายสมศักดิ์ บุญจันทร์

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามการคั่นคว่ำอิสระ จำนวน.....ชุด

ด้วย นายจันทร์ เจริญสุภาภรณ์ รหัสประจำตัว M ๕๒๑๒๓๑๕๓๑๕ นักศึกษาปริญญาโท สาขารัฐศาสตร์ ภาควิชาสังคมศาสตร์ ศูนย์มหาสารคาม กำลังทำการคั่นคว่ำอิสระ เรื่อง “ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของสำนักทะเบียนอำเภอจังหาร จังหวัดร้อยเอ็ด” เพื่อให้การคั่นคว่ำอิสระ ดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่าน เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการคั่นคว่ำอิสระ โดยตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสมด้านการวัดผลและประเมินผล สถิติ คัดเลือกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา วิทยาลัยฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิชา เจริญศิริ)

คณบดีวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๑๕/ว ๐๒๘๔

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๒๑ พฤษภาคม ๒๕๕๔

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ

เรียน นายไสว นะธิศิริ

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ จำนวน.....ชุด

ด้วย นายจันทร์ เจริญสุกาญจน์ รหัสประจำตัว M ๕๒๑๒๓๓๘๓๑๕ นักศึกษาปริญญาโท สาขารัฐศาสตร์ ภาควิชาสังคมศาสตร์ ศูนย์มหาสารคาม กำลังทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง “ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของสำนักทะเบียนอำเภอจังหาร จังหวัดร้อยเอ็ด” เพื่อให้การค้นคว้าอิสระ ดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่าน เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ โดยตรวจสอบความถูกต้องเหมาะสมด้านเนื้อหาภาษา ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา วิทยาลัยฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิชา เจริญศิริ)

คณบดีวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๑๕/๐๒๘๕

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๒๑ พฤษภาคม ๒๕๕๔

เรื่อง ขออนุญาตให้นักศึกษาเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ

เรียน นายอำเภอจังหาร

ด้วย นายจันทร์ เจริญสุกาญจน์ รหัสประจำตัว M ๕๒๑๒๓๓๕๓๑๕ นักศึกษาปริญญาโท สาขารัฐศาสตร์ ภาคสมทบ ศูนย์มหาสารคาม กำลังทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง “ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของสำนักทะเบียนอำเภอจังหาร จังหวัดร้อยเอ็ด” เพื่อให้การค้นคว้าอิสระดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงขออนุญาตให้นักศึกษาเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระกับกลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนผู้มาติดต่องานทะเบียนราษฎร งานทะเบียนทั่วไป และงานบัตรประจำตัวประชาชน จำนวน ๓๕๕ คน เพื่อนำข้อมูลไปทำการวิจัยให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา วิทยาลัยฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิชา เจริญศิริ)

คณบดีวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๑๕/๐๒๘๖

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๒๑ พฤษภาคม ๒๕๕๔

เรื่อง ขออนุญาตให้นักศึกษาเข้าทดลองใช้เครื่องมือและเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ
เรียน นายอำเภอจังหาร

ด้วย นายจันทร์ เจริญสุภาบุญจันทร์ รหัสประจำตัว M ๕๒๑๒๓๓๖๓๑๕ นักศึกษาปริญญาโท
สาขารัฐศาสตร์ ภาควิชาสังคมศาสตร์ ศูนย์มหาสารคาม กำลังทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง “ความพึงพอใจของ
ผู้รับบริการต่อการให้บริการของสำนักทะเบียนอำเภอจังหาร จังหวัดร้อยเอ็ด” เพื่อให้การค้นคว้าอิสระ
ดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงขออนุญาตให้นักศึกษา
เข้าทดลองใช้เครื่องมือและเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระกับกลุ่มตัวอย่าง คือ ที่
ไม่ใช่ประชากรกลุ่มตัวอย่าง จำนวน ๕๐ คน เพื่อนำข้อมูลไปทำการวิจัยให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา วิทยาลัยฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี
และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิทยา เจริญศิริ)

คณบดีวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY