

## บทที่ 5

### สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาเรื่อง การศึกษาภาวะผู้นำที่พึงประสงค์ของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอพิมาย จังหวัดนครราชสีมา ผู้ศึกษาได้สรุปผลการศึกษา ตามลำดับดังนี้

1. วัตถุประสงค์การศึกษา
2. วิธีดำเนินการศึกษา
3. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สรุปผลการศึกษา
6. อภิปรายผล
7. ข้อเสนอแนะ

#### วัตถุประสงค์การศึกษา

1. เพื่อศึกษาระดับความคาดหวังของผู้บริหาร พนักงานส่วนตำบลต่อภาวะผู้นำที่พึงประสงค์ของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอพิมาย จังหวัดนครราชสีมา
2. เพื่อศึกษาระดับความคาดหวังของผู้บริหาร พนักงานส่วนตำบลต่อภาวะผู้นำที่พึงประสงค์ของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอพิมาย จังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามตำแหน่ง
3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะของผู้บริหาร พนักงานส่วนตำบลต่อภาวะผู้นำที่พึงประสงค์ของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอพิมาย จังหวัดนครราชสีมา

#### วิธีดำเนินการศึกษา

1. พื้นที่ในการศึกษาครั้งนี้ คือ เขตพื้นที่ของอำเภอพิมาย จังหวัดนครราชสีมา
2. ขอบเขตด้านประชากร คือ ผู้บริหาร และพนักงานส่วนตำบลทั้งหมดในพื้นที่อำเภอพิมาย จังหวัดนครราชสีมา จำนวน 11 ตำบล คือ องค์การบริหารส่วนตำบลในเมือง

ตำบลคงใหญ่ ตำบลท่าหลวง ตำบลกระซอน ตำบลนิคมสร้างตนเอง ตำบลโบสถ์ ตำบลสัมฤทธิ์ ตำบลหนองระเวียง ตำบลกระเบื้องใหญ่ และตำบลชีวาน จำนวน 340 คน

### เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

การศึกษานี้ ได้ใช้แบบสอบถามที่ผู้ศึกษาได้สร้างขึ้นเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้ศึกษาได้สร้างแบบสอบถามให้สอดคล้องวัตถุประสงค์ของการศึกษา และขอบเขตการศึกษา ลักษณะคำถามเป็นแบบให้เลือกตอบตามวิธีของลิเคิร์ท โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งเป็นข้อมูลส่วนตัว แบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ ได้แก่ ตำแหน่ง

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับความคาดหวังของผู้บริหาร พนักงานส่วนตำบล ต่อภาวะผู้นำที่พึงประสงค์ของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอพิมาย จังหวัดนครราชสีมา เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ

ตอนที่ 3 เป็นคำถามปลายเปิด เกี่ยวกับข้อเสนอแนะของผู้บริหาร พนักงานส่วนตำบลต่อภาวะผู้นำที่พึงประสงค์ของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอพิมาย จังหวัดนครราชสีมา

### การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษาได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอน ดังต่อไปนี้

1. ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ใช้การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าความถี่ และค่าร้อยละ
2. ข้อมูลเกี่ยวกับความคาดหวังของผู้บริหาร พนักงานส่วนตำบลต่อภาวะผู้นำที่พึงประสงค์ของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอพิมาย จังหวัดนครราชสีมา ใช้การวิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าเฉลี่ย ( $\mu$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ( $\sigma$ )
3. ข้อมูลเกี่ยวกับความคาดหวังของผู้บริหาร พนักงานส่วนตำบลต่อภาวะผู้นำที่พึงประสงค์ของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอพิมาย จังหวัดนครราชสีมา โดยจำแนกตามตำแหน่ง ใช้การวิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าเฉลี่ย ( $\mu$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ( $\sigma$ )

4. ข้อมูลเกี่ยวกับข้อเสนอแนะของผู้บริหาร พนักงานส่วนตำบลต่อภาวะผู้นำที่พึงประสงค์ของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอพิมาย จังหวัดนครราชสีมา สถิติที่ใช้ คือ การแจกแจงความถี่ และการพรรณนาวิเคราะห์

## สรุปผลการศึกษา

จากการศึกษาภาวะผู้นำที่พึงประสงค์ของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอพิมาย จังหวัดนครราชสีมา สรุปผลได้ดังนี้

1. ระดับความคาดหวังของผู้บริหาร พนักงานส่วนตำบลต่อภาวะผู้นำที่พึงประสงค์ของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอพิมาย จังหวัดนครราชสีมา พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านการบริหารงาน ด้านบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์ และด้านความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ตามลำดับ

2. ระดับความคาดหวังของผู้บริหาร พนักงานส่วนตำบลต่อภาวะผู้นำที่พึงประสงค์ของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอพิมาย จังหวัดนครราชสีมา โดยจำแนกตามตำแหน่ง พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากทุกตำแหน่ง เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ตำแหน่งข้าราชการ/ลูกจ้างประจำ ตำแหน่งพนักงานจ้างตามภารกิจ/พนักงานจ้างทั่วไป และตำแหน่งผู้บริหาร ตามลำดับ

3. ข้อเสนอแนะของผู้บริหาร พนักงานส่วนตำบลต่อภาวะผู้นำของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอพิมาย จังหวัดนครราชสีมา โดยเรียงค่าความถี่จากมากไปหาน้อย คือ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านการบริหารงาน ด้านบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์ และด้านความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ตามลำดับ

## อภิปรายผล

จากการศึกษาภาวะผู้นำที่พึงประสงค์ของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอพิมาย จังหวัดนครราชสีมา สามารถนำมาอภิปรายผลได้ดังนี้

1. ความคาดหวังของผู้บริหาร พนักงานส่วนตำบลต่อภาวะผู้นำที่พึงประสงค์ของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอพิมาย จังหวัดนครราชสีมา โดยรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งผลการศึกษาเป็นไปได้ว่า ผู้บริหาร พนักงานส่วนตำบลมีความคาดหวังต่อภาวะผู้นำของ

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลควรประกอบด้วยคุณลักษณะที่ดีทุกด้าน และเมื่อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านการบริหารงาน ด้านบุคลิกภาพ และมนุษยสัมพันธ์ และด้านความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ทั้งนี้เนื่องมาจากด้านคุณธรรมจริยธรรมของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลมีความสำคัญเพราะตำแหน่งของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลเป็นตำแหน่งที่มีความสำคัญมากในท้องถิ่น เพราะเป็นตำแหน่งที่มีอำนาจตามกฎหมายในการพัฒนาท้องถิ่นและองค์กรให้เกิดผลสัมฤทธิ์ หากได้ผู้ที่จะมาเป็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีความซื่อสัตย์สุจริต มีความยุติธรรมไม่ลำเอียง มีสัจจะและรับผิดชอบต่อการกระทำของตนเอง ก็จะทำให้เกิดความโปร่งใสและมีธรรมาภิบาลในองค์กรประชาชนก็จะได้รับประโยชน์อย่างสูงสุดจากงบประมาณในการพัฒนาท้องถิ่น ดังนั้นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลที่ดีควรมีภาวะผู้นำครบทั้ง 4 ด้าน และต้องให้ความสำคัญและพัฒนาตนเองให้เป็นผู้ที่ที่อยู่ในอุดมคติของประชาชนเพื่อนำพาท้องถิ่นให้เจริญงอกงาม ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ กวี วงศ์พูน (2550 : 117-119) เชื่อว่าบุคคลบางคนเกิดมาพร้อมด้วยลักษณะบางประการที่จะช่วยสนับสนุนผู้นำคือ บุคลิกภาพ ความรู้ความสามารถ คุณลักษณะด้านสังคม และคุณลักษณะด้านกายภาพ อาทิ การตัดสินใจ การมีความคิดสร้างสรรค์ การคิดวิเคราะห์แก้ปัญหา การรู้จักประนีประนอม การใช้ศิลป์ในการบริหาร และการมีความเลื่อมใสศรัทธาของบุคคลด้วย และสอดคล้องกับการศึกษาของ 3 ท่าน คือ ถวัติ วงษ์ทอง (2547 : 62) จรินทร์ ไทยยานันท์ (2550 : 61) และธิดารัตน์ พรหมจันทร์คา (2552 : 89) ผลการศึกษาพบว่า ความคิดเห็นที่เป็นคุณลักษณะที่พึงประสงค์ความเป็นผู้นำสำคัญอยู่ในระดับมากเช่นกัน และแตกต่างกับการศึกษาของ 4 ท่าน คือ ประเสริฐ กองแก้ว (2550 : 57) พบว่า ความคาดหวังของประชาชนเกี่ยวกับบทบาทการบริหารของนายกเทศมนตรีภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด สำหรับงานของสวัสดิ์ แสงบุญ (2550 : 83) กลับพบว่า ความคาดหวังของสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของคณะผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่อำเภอพาน จังหวัดเชียงราย ในด้านต่างๆ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เช่นเดียวกับงานของสุเมธ แก้วไสทับ (2551 : 62, 69) ; สุรพงษ์ แสงเรณู (2552 : 60) และจินตนา จำบุญ (2553 : 68) พบว่า ภาพรวมมีความคิดเห็นต่อภาวะผู้นำอยู่ในระดับปานกลาง

2. ผลการศึกษาเมื่อคิดเป็นรายด้าน ของการศึกษาระดับความคาดหวังของผู้บริหารพนักงานส่วนตำบลต่อภาวะผู้นำที่พึงประสงค์ของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอฟิมาย จังหวัดนครราชสีมา ดังนี้

2.1 ด้านการบริหารงาน เมื่อศึกษาความคาดหวังของผู้บริหาร พนักงานส่วนตำบลต่อภาวะผู้นำที่พึงประสงค์ของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอพิมาย จังหวัดนครราชสีมา มีระดับการบริหารงานอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าผู้บริหาร พนักงานส่วนตำบลมองว่าการบริหารงานของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลมีความสำคัญมากต่อการพัฒนาท้องถิ่นหากได้นายกองค์การบริหารส่วนตำบลที่เป็นนักบริหารงานก็จะทำให้ท้องถิ่นเกิดการพัฒนาและสู่ความสำเร็จสนองตอบความต้องการที่แท้จริงของประชาชนได้ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของสุมเมธ แสงนันทนวล (2540 : 46-48) ได้กล่าวถึงคุณลักษณะของนักบริหารยุคใหม่ว่าจะต้องมีทักษะอยู่ 3 ด้านที่สำคัญ คือ ทักษะด้านความคิด ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ ทักษะด้านเทคนิค อีกทั้งต้องมีคุณลักษณะอีก 4 ประการ คือ คิดกว้าง หมายถึงการรู้จักคิดพิจารณา ตัดสินใจงาน งานแผนงาน การมองไกล คือ การมีวิสัยทัศน์ในการบริหารงาน การใฝ่รู้หมายถึงการเป็นไป อย่างได้ ความทะเยอทะยาน การมุ่งความสำเร็จ ซึ่งเรื่องนี้นักบริหารต้องตั้งเป้าหมายความสำเร็จและต้องลงมือกระทำด้วย และสอดคล้องกับการศึกษาของ 3 ท่าน คือ ถวัติ วงษ์ทอง (2547 : 62) ; จรินทร์ ไทยยานันท์ (2550 : 61) และ ธิติรัตน์ พรหมจันทร์ดา (2552 : 89) พบว่า ความคิดเห็นที่เป็นคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านบริหารอยู่ในระดับมากเช่นกัน และแตกต่างกับการศึกษาของ 2 ท่าน คือ ประเสริฐ กองแก้ว (2550 : 57) พบว่า ความคาดหวังของประชาชนเกี่ยวกับบทบาทการบริหารของนายกเทศมนตรีภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด สำหรับสุรพงษ์ แสงเรณู (2552 : 60) พบว่า ความคิดเห็นด้านการบริหารงานอยู่ในระดับปานกลาง

2.2 ด้านความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ เมื่อศึกษาความคาดหวังของผู้บริหาร พนักงานส่วนตำบลต่อภาวะผู้นำที่พึงประสงค์ของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอพิมาย จังหวัดนครราชสีมา มีระดับความคิดริเริ่มสร้างสรรค์อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าผู้บริหาร พนักงานส่วนตำบลมองว่าความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลมีความสำคัญมากต่อการพัฒนาท้องถิ่นเพราะการเรียนรู้ การใช้เทคโนโลยีต่าง ๆ ในปัจจุบันมีความสำคัญมาก การรู้จักการใช้เทคโนโลยีใหม่ ๆ เพื่อให้การปฏิบัติงานให้เร็วขึ้น การพัฒนาบุคลากรให้พร้อมกับการปฏิบัติราชการจึงมีความสำคัญมาก นายกองค์การบริหารส่วนตำบลจึงต้องเป็นผู้ที่ตื่นตัวต่อการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ กมลวรรณ ชัยวานิชศิริ (2536 : 32) ได้กล่าวว่า ผู้นำแบบเปลี่ยนแปลงสภาพจะมีลักษณะเป็นผู้นำที่มองการณ์ไกล มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ทันต่อการเปลี่ยนแปลง สามารถโน้มน้าวจิตใจลูกน้องได้ดีกว่า กล่าวคือ ผู้นำแบบเปลี่ยนแปลงสภาพเป็นการเปลี่ยนแปลง



ของทั้งบุคคลและของระบบที่ดีขึ้น และสอดคล้องกับการศึกษาของภฤติมา ไทโยยานันท์ (2551 : 44) พบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับมากในด้านเป็นผู้มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์และมีความจริงใจ แตกต่างกับการศึกษาของสุรพงษ์ แสงเรณู (2552 : 60) พบว่า ระดับความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับปานกลางด้านความคิดริเริ่มสร้างสรรค์

2.3 ด้านบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์ เมื่อศึกษาความคาดหวังของผู้บริหาร พนักงานส่วนตำบลต่อภาวะผู้นำที่พึงประสงค์ของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอพิมาย จังหวัดนครราชสีมา มีระดับบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะว่าผู้บริหาร พนักงานส่วนตำบลมองว่าความมีบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์ของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลมีความสำคัญมากเพราะนายกองค์การบริหารส่วนตำบลต้องพบปะผู้คนอยู่เป็นจำนวนมากจึงต้องมีอัธยาศัยที่ดีกับบุคคลต่าง ๆ การวางตัวในสถานการณ์ต่าง ๆ ที่เหมาะสม มีความอ่อนน้อมถ่อมตน ซึ่งสอดคล้องกับพยอม วงศ์สารศรี (2542 : 199) ได้กล่าวเกี่ยวกับคุณลักษณะทางบุคลิกภาพ ได้แก่ สามารถปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์ การปรับตัวให้เข้ากับปทัสถาน การมีสมดุลทางอารมณ์และมีความสามารถในการควบคุมอารมณ์ การมีทักษะทางสังคม ได้แก่ มีความสามารถแสวงหาความร่วมมือ ความสามารถทางสังคม การเข้าร่วมทางสังคม การรู้จักจังหวะและกาลเทศะ และสอดคล้องกับการศึกษาของ 2 ท่าน คือ ถวัติ วงษ์ทอง (2547 : 62) และธิดารัตน์ พรหมจันทร์ดา (2552 : 89) ซึ่งผลการศึกษาพบว่า คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลในด้านมนุษยสัมพันธ์มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก แตกต่างกับการศึกษาของ 2 ท่าน คือ สุรพงษ์ แสงเรณู (2552 : 60) และจินตนา จำบุญ (2553 : 68) พบว่า ด้านมนุษยสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลาง

2.4 ด้านคุณธรรมจริยธรรม เมื่อศึกษาความคาดหวังของผู้บริหาร พนักงานส่วนตำบลต่อภาวะผู้นำที่พึงประสงค์ของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอพิมาย จังหวัดนครราชสีมา มีระดับคุณธรรมจริยธรรม อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าผู้บริหาร พนักงานส่วนตำบลมองว่าความมีคุณธรรมจริยธรรมของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลมีความสำคัญมากในความซื่อสัตย์ สุจริต และการมีธรรมาภิบาล ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของคณีย์ เทียนพุด (2534 : 179-181) ได้กล่าวว่า คนที่เป็นนักบริหารมืออาชีพ ควรมีคุณลักษณะของความรับผิดชอบ เป็นตัวอย่างที่ล้ำค่าให้แก่คนในองค์กร ควรยืนอยู่บนผลประโยชน์ขององค์กร แต่ในขณะที่เดียวกันต้องคำนึงถึงประโยชน์ของสังคมส่วนรวมด้วย นักบริหารต้องมีจริยธรรมในการทำธุรกิจ และสอดคล้องกับการศึกษาของ 2 ท่าน คือ

สุรพงษ์ แสงเรณู (2552 : 60) และธิดารัตน์ พรหมจันทร์คา (2552 : 89) พบว่า ด้านหลักคุณธรรมอยู่ในระดับมาก แตกต่างกับการศึกษาของ 3 ท่าน คือถวัลย์ วงษ์ทอง (2547 : 62) พบว่า คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลในด้านหลักคุณธรรมมีความคิดเห็นในระดับมากที่สุด และการศึกษาของกฤติมา ไททยานันท์ (2551 : 44) พบว่า ด้านคุณธรรมและจริยธรรมมีความคิดเห็นในระดับน้อยที่สุด ตลอดจนการศึกษาของจินตนา จำนุญ (2553 : 68) พบว่า ด้านคุณธรรมจริยธรรมอยู่ในระดับปานกลาง

3. ผลการศึกษาระดับความคาดหวังของผู้บริหาร พนักงานส่วนตำบลต่อภาวะผู้นำที่พึงประสงค์ของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอพิมาย จังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามตำแหน่ง โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากทุกตำแหน่ง เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ตำแหน่งข้าราชการ/ลูกจ้างประจำ ตำแหน่งพนักงานจ้างตามภารกิจ/พนักงานจ้างทั่วไป และตำแหน่งผู้บริหาร ตามลำดับ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าตำแหน่งข้าราชการ/ลูกจ้างประจำมีความใกล้ชิดกับนายกองค์การบริหารส่วนตำบลมากกว่าตำแหน่งอื่น เช่น การปฏิบัติงาน การปฏิสัมพันธ์ เป็นต้น และส่วนตำแหน่งผู้บริหารมีความคาดหวังภาพรมน้อยที่สุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการอยู่ในตำแหน่งบริหารเช่นเดียวกับนายกองค์การบริหารส่วนตำบลจึงไม่สามารถมองเห็นภาพของภาวะผู้นำที่พึงประสงค์ได้คึก อีกทั้งหน้าที่ภายในองค์กรของรองนายกและเลขานุการนายกองค์การบริหารส่วนตำบลมีไม่มากนัก ความคาดหวังที่เกิดจากความคิดเห็นของตำแหน่งนี้จึงมีค่าต่ำกว่าตำแหน่งอื่น และเมื่อพิจารณาอภิปรายผล จำแนกตามตำแหน่งพบว่า

3.1 ระดับความคาดหวังของตำแหน่งผู้บริหารต่อภาวะผู้นำที่พึงประสงค์ของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอพิมาย จังหวัดนครราชสีมา โดยรวมอยู่ในระดับมาก แต่เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ความคาดหวังของผู้บริหารต่อด้านบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารเห็นว่าภาพลักษณ์ของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลมีความสำคัญมากกว่าด้านอื่น การที่นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเป็นบุคคลสาธารณะ การมีภาพลักษณ์ที่ดีย่อมเป็นที่น่าเชื่อถือและเป็นที่ยอมรับของประชาชนในท้องถิ่นและบุคคลทั่วไป และภาพลักษณ์ยังส่งผลต่อความเชื่อถือในการบริหารงานขององค์กรเช่นเดียวกัน ส่วนในด้านคุณธรรมจริยธรรมที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดตำแหน่งบริหารอาจมองว่าภาพลักษณ์ของผู้บริหารที่มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี การเข้าถึงด้านจิตใจของประชาชนจะมีความสำคัญต่อการได้รับเลือกตั้งสู่ตำแหน่งของตน ดังนั้นจึงเน้นในเรื่องของภาพลักษณ์เป็นเรื่องสำคัญที่สุด

3.2 ระดับความคาดหวังของตำแหน่งข้าราชการ/ลูกจ้างประจำต่อภาวะผู้นำที่พึงประสงค์ของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอพิมาย จังหวัดนครราชสีมา โดยรวมอยู่ในระดับมาก แต่เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ความคาดหวังของข้าราชการ/ลูกจ้างประจำต่อด้านคุณธรรมจริยธรรมมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะข้าราชการ/ลูกจ้างประจำมีความใกล้ชิดในการปฏิบัติงานกับนายกองค์การบริหารส่วนตำบลมากที่สุด ฐานะผู้ได้บังคับบัญชา จึงมีความคาดหวังให้นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเป็นผู้มีคุณธรรมจริยธรรมต่อการบริหารงานที่มีความโปร่งใสและความยุติธรรมในองค์กรมากที่สุด ส่วนในด้านความคิดริเริ่มสร้างสรรค์มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะข้าราชการ/ลูกจ้างประจำมองว่าในการปฏิบัติงานต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในองค์กรมักจะเป็นหน้าที่ของพนักงานส่วนตำบลเป็นส่วนใหญ่ ผู้บริหารเพียงแต่วางแผนนโยบายในการปฏิบัติเท่านั้น

3.3 ระดับความคาดหวังของพนักงานจ้างตามภารกิจ/พนักงานจ้างทั่วไปต่อภาวะผู้นำที่พึงประสงค์ของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอพิมาย จังหวัดนครราชสีมา โดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะพนักงานจ้างตามภารกิจ/พนักงานจ้างทั่วไป มีความใกล้ชิดในการปฏิบัติงานกับนายกองค์การบริหารส่วนตำบลมากที่สุดเช่นเดียวกับข้าราชการ/ลูกจ้างประจำในฐานะผู้ได้บังคับบัญชา จึงมีความคาดหวังด้านคุณธรรมจริยธรรมของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลต่อการบริหารงานที่มีความโปร่งใสและความยุติธรรมในองค์กรมากที่สุดเช่นเดียวกัน ส่วนในด้านความคิดริเริ่มสร้างสรรค์มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะพนักงานจ้างตามภารกิจ/พนักงานจ้างทั่วไป มองเช่นเดียวกับข้าราชการ/ลูกจ้างประจำ ที่ว่าการปฏิบัติงานต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในองค์กรมักจะเป็นหน้าที่ของพนักงานส่วนตำบลเป็นส่วนใหญ่ ผู้บริหารเพียงแต่วางแผนนโยบายในการปฏิบัติเท่านั้น

4. ข้อเสนอแนะของผู้บริหาร พนักงานส่วนตำบลต่อภาวะผู้นำของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล จากผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถามและจัดค่าความถี่ของข้อเสนอแนะสูงสุด ได้แก่ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ทั้งนี้อาจเป็นเพราะนายกองค์การบริหารส่วนตำบลเป็นผู้บริหารสูงสุดทั้งด้านการบริหารงาน และการพิจารณาความดีความชอบของพนักงานส่วนตำบล โดยเฉพาะการบริหารงบประมาณในแต่ละปี หากนายกองค์การบริหารส่วนตำบลไม่มีคุณธรรมจริยธรรมมุ่งแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตนก็จะทำให้การพัฒนาท้องถิ่นไม่ประสบความสำเร็จ และท้ายที่สุดผู้ที่ได้รับความเสียหายก็คือประชาชน ดังนั้นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลต้องมีธรรมภิบาลในการบริหารงาน และเมื่อพิจารณา



รายชื่อแล้ว พบว่า ข้อเสนอแนะที่มีค่าความถี่สูงสุดในด้านนี้ คือ ควรมีคุณธรรมจริยธรรม ความยุติธรรม และทำเพื่อส่วนรวม ทั้งนี้อาจเป็นเพราะอำนาจหน้าที่นายกองค์การบริหาร ส่วนตำบลที่มีมากจึงต้องอาศัยคุณธรรมจริยธรรมในการบริหารงานให้มากเพื่อเกิดประโยชน์ สูงสุดต่อส่วนรวมที่แท้จริง และน้อยที่สุดคือ นายกต้องทำงานอยู่ภายใต้กฎหมาย ระเบียบ ของทางราชการ ไม่หวังแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตัว ทั้งนี้อาจเป็นเพราะนายกองค์การ บริหารส่วนตำบลจะมีข้าราชการประจำที่คอยควบคุมการบริหารงานและการบริหาร งบประมาณให้เป็นไปตามระเบียบของทางราชการอยู่แล้ว หากข้าราชการประจำมีความ เข้มแข็งและยึดตามระเบียบของทางราชการ ก็เป็นการยากที่นายกองค์การบริหารส่วนตำบล จะแสวงหาผลประโยชน์ของตน และด้านที่มีความถี่ต่ำที่สุด ได้แก่ ด้านความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการบริหารงานของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลมีผู้คอย ช่วยเหลือหลายฝ่าย เช่น ทีมบริหารที่ประกอบด้วยรองนายกและเลขานุการนายกองค์การ บริหารส่วนตำบล พนักงานส่วนตำบล ที่ปรึกษา เป็นต้น ที่คอยให้คำแนะนำในเรื่องต่าง ๆ ใน การดำเนิน โครงการต่าง ๆ หรือการบริหารงานภายในองค์กร จึงทำให้ความคิดเห็นน้อยกว่า ด้านอื่น และเมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อแล้วพบว่า ข้อเสนอแนะที่มีค่าความถี่สูงสุดในด้านนี้ คือ นายกควรมองปัญหาคือความท้าทายและพยายามแก้ปัญหาให้ได้ ทั้งนี้อาจเป็น เพราะ การแก้ปัญหาในตำบลในแต่ละหมู่บ้านย่อมมีปัญหาแตกต่างกันไปตามบริบทของพื้นที่ นายก จึงต้องเข้าใจปัญหาของแต่ละพื้นที่เพื่อให้แก้ปัญหาตรงจุดและตรงกับความต้องการของ ประชาชนความท้าทายที่นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคือ การเข้าถึงปัญหาที่แท้จริง ของประชาชนและแก้ปัญหาได้ดีและเกิดผลสัมฤทธิ์ และความถี่น้อยที่สุดในด้านนี้คือ นายกควรเรียนรู้และรู้จักใช้เทคโนโลยีเพื่อปรับใช้กับงานในองค์กร ทั้งนี้อาจเป็นเพราะหาก นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหากไม่รู้จักใช้เทคโนโลยีบริหารงานก็อาจมีความล่าช้าไม่ทัน ต่อการแก้ปัญหาของประชาชน ดังนั้นจึงควรที่จะเรียนรู้นวัตกรรมใหม่ ๆ เช่น เทคโนโลยีการเกษตรในการผลิตปุ๋ยชีวภาพ ระบบสารสนเทศ เป็นต้น เพื่อให้ทันต่อการ เปลี่ยนแปลงของกระแสโลกาภิวัตน์ และการแข่งขันในด้านต่าง ๆ

## ข้อเสนอแนะ

### 1. ข้อเสนอแนะทั่วไป

ในการศึกษาภาวะผู้นำที่พึงประสงค์ของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอพิมาย จังหวัดนครราชสีมา ทำให้ผู้ศึกษาได้ข้อสมมติเพื่อนำเสนอให้กับผู้ที่เป็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลหรือผู้ที่สนใจที่จะเป็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อนำไปปรับปรุงแก้ไข ภาวะผู้นำที่พึงประสงค์ของตนเองเพื่อเป็นผู้มีภาวะผู้นำที่เหมาะสม ดังนี้

#### 1.1 ด้านการบริหารงาน

จากผลการศึกษาพบว่า โดยภาพรวมผู้บริหาร พนักงานส่วนตำบลมีความคาดหวังต่อภาวะผู้นำที่พึงประสงค์ของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอพิมาย จังหวัดนครราชสีมา ด้านการบริหารงานอยู่ในระดับมาก แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อแล้วพบว่า ข้อที่ 2 นายก อบต. ควรยืนอยู่บนผลประโยชน์ของประชาชนและสังคมมีค่าเฉลี่ยความคาดหวังอยู่ในระดับมากกว่าทุกข้อ ดังนั้นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลควรเป็นนักบริหารงาน เพราะนายกองค์การบริหารส่วนตำบลคือหัวหน้าผู้บริหาร อบต. เป็นผู้ควบคุมและรับผิดชอบการบริหารราชการของ อบต. ตามกฎหมายและเป็นผู้บังคับบัญชาของพนักงานส่วนตำบลและลูกจ้างของ อบต. และมีอำนาจหน้าที่ตามตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล ฉบับที่ 4 พ.ศ. 2546 มาตรา 59 ในการกำหนดนโยบายโดยไม่ขัดต่อกฎหมาย และรับผิดชอบในการบริหารราชการของ อบต. ให้เป็นไปตามกฎหมาย นโยบาย แผนพัฒนา อบต. ข้อบัญญัติ ระเบียบ และข้อบังคับทางราชการ ดังนั้นผู้ที่จะมาเป็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลต้องมีคุณลักษณะความเป็นผู้นำ เป็นนักบริหารงาน เป็นผู้ที่มีวิสัยทัศน์ในการบริหารงาน มีความรู้ด้านระเบียบกฎหมาย ข้อบังคับ เป็นนักคิดนักแก้ปัญหา กล้าตัดสินใจที่ถูกต้อง มีการบูรณาการการทำงาน สร้างกระบวนการมีส่วนร่วมในการวางแผนงานและปฏิบัติงานเพื่อมุ่งผลสัมฤทธิ์อยู่บนผลประโยชน์ของประชาชนให้เป็นไปตามเจตนารมณ์การกระจายอำนาจสู่ท้องถิ่น เพื่อสร้างความอยู่ดีกินดีของประชาชนตามความต้องที่แท้จริงของประชาชนต่อไป

#### 1.2 ด้านความคิดริเริ่มสร้างสรรค์

จากผลการศึกษาพบว่า โดยภาพรวมผู้บริหาร พนักงานส่วนตำบลมีความคาดหวังต่อภาวะผู้นำที่พึงประสงค์ของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอพิมาย

จังหวัดนครราชสีมา ด้านความคิดริเริ่มสร้างสรรค์อยู่ในระดับมาก แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อแล้ว พบว่า ข้อที่ 1 มีการนำความรู้และแนวคิดใหม่ๆ มาปรับใช้ในองค์กรเสมอ มีค่าเฉลี่ยความคาดหวังอยู่ในระดับมากกว่าทุกข้อ ดังนั้นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลควรต้องเป็นผู้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงตามกระแสโลกาภิวัตน์ การแสวงหาความรู้ใหม่ เทคโนโลยีที่ทันสมัย การการวางแผนงาน โดยใช้ข้อมูลสารสนเทศเป็นพื้นฐานประกอบการตัดสินใจ การรู้จักประยุกต์ใช้เครื่องมือตามสถานการณ์ในการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ให้เกิดผลสำเร็จ

### 1.3 ด้านบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์

จากผลการศึกษาพบว่า โดยภาพรวมผู้บริหาร พนักงานส่วนตำบลมีความคาดหวังต่อภาวะผู้นำที่พึงประสงค์ของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอพิมาย จังหวัดนครราชสีมา ด้านบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์อยู่ในระดับมาก แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อแล้ว พบว่า ข้อที่ 2 เป็นผู้มีความสุขรอบคอบ กล้าและรับผิดชอบในการตัดสินใจ มีค่าเฉลี่ยความคาดหวังอยู่ในระดับมากกว่าทุกข้อ ดังนั้น นายกองค์การบริหารส่วนตำบลควรต้องแสดงออกถึงความเป็นผู้นำ เป็นนักแก้ปัญหาได้ดีทุกสถานการณ์ และเป็นผู้รับรู้ออกรับฟังความคิดเห็นของตนเอง เป็นผู้มีความกล้าหาญอดทนต่อแรงกดดันต่าง ๆ และการรู้จักรับฟังเหตุผลของผู้อื่น

### 1.4 ด้านคุณธรรมจริยธรรม

จากผลการศึกษาพบว่า โดยภาพรวมผู้บริหาร พนักงานส่วนตำบลมีความคาดหวังต่อภาวะผู้นำที่พึงประสงค์ของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอพิมาย จังหวัดนครราชสีมา ด้านคุณธรรมจริยธรรมอยู่ในระดับมาก แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อแล้ว พบว่า ข้อที่ 5 มีความยุติธรรม ไม่ลำเอียง มีค่าเฉลี่ยความคาดหวังมากกว่าทุกข้อ ดังนั้น นายกองค์การบริหารส่วนตำบลควรมีหลักคุณธรรมจริยธรรม ยึดหลักในความถูกต้อง เป็นธรรมและถูกกฎหมาย การมีจิตสำนึกที่ดี ซื่อสัตย์ และรับผิดชอบต่อ มีศีลธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ ปราศจากอคติ มีอุดมการณ์ในการทำงานเพื่อประเทศชาติและถือเอาผลประโยชน์ประเทศชาติและประชาชนเป็นสิ่งสูงสุด การประพฤติปฏิบัติเป็นตัวอย่างที่ดีของผู้ที่อยู่ใต้บังคับบัญชา

## 2. การเสนอแนะสำหรับการศึกษารั้งต่อไป

ในการศึกษาเรื่อง การศึกษาภาวะผู้นำที่พึงประสงค์ของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอพิมาย จังหวัดนครราชสีมา ได้ศึกษาระดับความคาดหวังของผู้บริหาร พนักงานส่วนตำบลในพื้นที่อำเภอพิมาย จังหวัดนครราชสีมา ในภาพรวมและจำแนกตำแหน่งว่ามีความคาดหวังว่านายกองค์การบริหารส่วนตำบลควรจะมีภาวะผู้นำที่พึงประสงค์อยู่ในระดับใด โดยแบ่งออกเป็น 3 กลุ่ม คือ ผู้บริหารที่ประกอบด้วยรองนายกและเลขานุการนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ข้าราชการและลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้างตามภารกิจ และพนักงานจ้างทั่วไป ด้วยการศึกษาครั้งนี้อาจจะไม่ครอบคลุมในสิ่งที่สนใจทั้งหมดด้วย เหตุของระยะเวลาในการดำเนินการศึกษา หากมีผู้สนใจจะนำไปเป็นข้อมูลเพื่อศึกษาต่อหรือเป็นแนวทางการศึกษาต่อไปควรศึกษาดังนี้

2.1 ศึกษาเปรียบเทียบความคาดหวังของผู้บริหาร พนักงานส่วนท้องถิ่นภาวะผู้นำที่พึงประสงค์ของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ระหว่างตำแหน่งว่ามีความแตกต่างกันหรือไม่

2.2 ศึกษาเปรียบเทียบความคาดหวังของประชาชนต่อภาวะผู้นำที่พึงประสงค์ของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล โดยจำแนกตาม เพศ อายุ การศึกษา ว่าอยู่ในระดับใด และมีความแตกต่างกันหรือไม่