

### บทที่ 3

## วิธีการดำเนินการศึกษา

การศึกษานี้ เป็นการศึกษาเชิงสำรวจ (Survey research) มีวัตถุประสงค์เพื่อ  
ความคิดเห็นพนักงานส่วนท้องถิ่นต่อภาวะผู้นำที่พึงประสงค์ของนายกองค์การบริหารส่วน  
ตำบลในอำเภอพิมาย จังหวัดนครราชสีมา มีวิธีการดำเนินการศึกษา ดังนี้

1. ประชากร
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การจัดกระทำข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

### ประชากรที่ใช้ในการศึกษา

ประชากรที่ใช้ในการศึกษานี้ คือ ผู้บริหาร พนักงานส่วนตำบลขององค์การ  
บริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอพิมาย จังหวัดนครราชสีมา จำนวน 340 คน โดยทำการศึกษา  
ทั้งหมด ดังนี้ (ท้องถิ่นอำเภอพิมาย, 2554 : 15)

ตารางที่ 1 จำนวนประชากรที่ใช้ในการศึกษา

องค์การบริหารส่วน ตำบล	พนักงานส่วนตำบล		ผู้บริหาร	รวม (คน)
	ข้าราชการ	พนักงานจ้าง		
ในเมือง	17	25	3	42
ดงใหญ่	15	13	3	28
ท่าหลวง	15	4	3	19
กระชอน	12	13	3	25
นิคมสร้างตนเอง	18	9	3	27

ตารางที่ 1 (ต่อ)

องค์การบริหารส่วน ตำบล	พนักงานส่วนตำบล		ผู้บริหาร	รวม (คน)
	ข้าราชการ	พนักงานจ้าง		
โบสถ์	18	32	3	50
สัมฤทธิ์	18	16	3	34
หนองระเวียง	13	10	3	23
กระเบื้องใหญ่	13	10	3	23
ธารละหลอด	13	4	3	17
ชีวาน	13	6	3	19
รวม	165	142	33	340

### เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

#### 1. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

1.1 ศึกษาจากวรรณกรรม แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องนำมาประยุกต์ โดยนำมาจัดเป็นกลุ่มแต่ละด้านให้เป็นกรอบแนวแนวคิดที่สนใจ 4 ด้าน คือ ด้านบริหารงาน ด้านความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ด้านบุคลิกภาพและด้านมนุษยสัมพันธ์ และด้านคุณธรรมจริยธรรม เพื่อนำมาสร้างแบบสอบถามและปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของอาจารย์ที่ปรึกษา

1.2 กำหนดขอบเขตของคำถามและร่างแบบสอบถามให้ครอบคลุมกรอบแนวคิดการศึกษาความคาดหวังของผู้บริหารพนักงานส่วนตำบลต่อภาวะผู้นำของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอพิมาย จังหวัดนครราชสีมา

1.3 นำแบบสอบถาม เสนออาจารย์ที่ปรึกษาพิจารณาความครบถ้วนและครอบคลุมเนื้อหา ภาษา โครงสร้างและรูปแบบ แล้วนำแบบสอบถามที่อาจารย์ที่ปรึกษาเสนอแนะมาปรับปรุงแก้ไข เสร็จแล้วเสนอผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความถูกต้องเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content validity) ความเหมาะสมของภาษาที่ถูกต้องตามหลักวิชาการ และความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม โดยพิจารณาหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย ข้อคำถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.67-1.00 คัดเลือกไว้ใช้

แต่ละข้อคำถามที่มีค่า IOC ต่ำกว่า 0.66 พิจารณาปรับปรุงหรือตัดทิ้ง โดยให้เกณฑ์ในการตรวจพิจารณาข้อคำถาม ดังนี้

ให้คะแนน +1 ถ้าแน่ใจว่าข้อคำถามวัดได้ตรงตามวัตถุประสงค์

ให้คะแนน 0 ถ้าไม่แน่ใจว่าข้อคำถามวัดได้ตรงตามวัตถุประสงค์

ให้คะแนน -1 ถ้าแน่ใจว่าข้อคำถามวัดได้ไม่ตรงตามวัตถุประสงค์

ให้นำผลคะแนนที่ได้จากผู้เชี่ยวชาญมาคำนวณหา IOC ตามสูตร

$$\text{สูตร IOC} = \frac{\sum R}{N}$$

IOC	แทน	ดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์
$\sum R$	แทน	ผลรวมคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญทั้งหมด
N	แทน	จำนวนผู้เชี่ยวชาญทั้งหมด

#### 1.4 ผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ได้แก่

1.4.1 นางพิศมัย ลาภมาก ค.ม. (หลักสูตรและการสอน(ภาษาไทย)

ครูชำนาญการพิเศษ โรงเรียนบ้านหนองโนอีดำ ตำบลหนองโน อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม ผู้เชี่ยวชาญด้านภาษา

1.4.2 นายมรรฎ ประทัฬงศ์ รป.ม. (การปกครองท้องถิ่น) ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล 7 องค์การบริหารส่วนตำบลชีวาน อำเภอพิมาย จังหวัดนครราชสีมา

ผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา

1.4.3 นายสุทธิศักดิ์ ศิลปศิริวานิชย์ ค.ม. (เทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา)

ผู้อำนวยการ โรงเรียนบ้านหนองบัวภู อำเภอนาइन จังหวัดมหาสารคาม ผู้เชี่ยวชาญด้านสถิติวิจัย

1.5 ผลค่าความสอดคล้องมีค่าเท่ากับ 0.67 - 1.00 (ภาคผนวก ข) แล้วนำแบบสอบถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.67 ขึ้นไป มาทดลองใช้ (Try out) กับกลุ่มพนักงานส่วนตำบลในเขตพื้นที่อำเภอโนนแดง จังหวัดนครราชสีมา ซึ่งมีลักษณะเดียวกับกลุ่มประชากรจำนวน 30 คน แล้วนำมาหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability) โดยใช้การ

วิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบอัลฟา (Alpha-coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (บุญชม ศรีสะอาด. 2543 : 100) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับที่ระดับ 0.98 และได้ค่าอำนาจจำแนกแบบสอบถามรายข้อได้ระหว่าง 0.39-0.92 (Item-Total correlation) (ภาคผนวก ค) และเมื่อแยกเป็นรายด้านพบว่า ด้านการบริหารงาน มีค่าตั้งแต่ 0.39 - 0.86 ด้านความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มีค่าตั้งแต่ 0.73 - 0.84 ด้านบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์ มีค่าตั้งแต่ 0.75 - 0.92 ด้านคุณธรรมและจริยธรรม มีค่าตั้งแต่ 0.82 - 0.89

## 2. ลักษณะเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

การศึกษาครั้งนี้ เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามที่ผู้ศึกษาได้สร้างขึ้นมาจากกรอบแนวคิด และวัตถุประสงค์ของการศึกษา เพื่อใช้เก็บรวบรวมข้อมูลต่าง ๆ จากผู้บริหาร พนักงานส่วนตำบลในอำเภอพิมาย จังหวัดนครราชสีมา จำนวน 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งเป็นข้อมูลส่วนตัวแบบสอบถาม เป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check list) ได้แก่ ตำแหน่ง

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับความคาดหวังของผู้บริหาร พนักงานส่วนตำบลต่อภาวะผู้นำที่พึงประสงค์ของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอพิมาย จังหวัดนครราชสีมา จำนวน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านบริหารงาน ด้านความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ด้านบุคลิกภาพ และมนุษยสัมพันธ์ และด้านคุณธรรม จริยธรรม โดยคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 25543 : 100)

ระดับความคาดหวังมากที่สุด	กำหนดให้	5	คะแนน
ระดับความคาดหวังมาก	กำหนดให้	4	คะแนน
ระดับความคาดหวังปานกลาง	กำหนดให้	3	คะแนน
ระดับความคาดหวังน้อย	กำหนดให้	2	คะแนน
ระดับความคาดหวังน้อยสุด	กำหนดให้	1	คะแนน

ตอนที่ 3 เป็นคำถามปลายเปิด (Open end) โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับภาวะผู้นำที่พึงประสงค์ของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอพิมาย จังหวัดนครราชสีมา

## การเก็บรวบรวมข้อมูล

วิธีการเก็บข้อมูล ผู้ศึกษาได้ดำเนินการดังนี้

1. ขอนหนังสือรับรองและแนะนำตัวผู้ศึกษาจากวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ถึงนายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุกแห่งในอำเภอพิมาย จังหวัดนครราชสีมา เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มประชากรที่เป็นผู้บริหาร พนักงานส่วนตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอพิมาย จังหวัดนครราชสีมา โดยจัดส่งแบบสอบถามไปพร้อมกับหนังสือขอความอนุเคราะห์ข้อมูลถึงนายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุกแห่งในอำเภอพิมาย จังหวัดนครราชสีมา

2. ผู้ศึกษาทำการเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามจากประชากรที่ศึกษาด้วยตนเอง และมีปัญหาและอุปสรรคในการเก็บรวมข้อมูล และผู้ศึกษาได้แก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้น และมีวิธีแก้ปัญหา และอุปสรรคดังนี้

2.1 ผู้ตอบแบบสอบถามไม่อยู่ในสำนักงานทั้งหมดและอยู่ในเวลาเดียวกัน วิธีแก้ปัญหาผู้ศึกษาต้องแจ้งเจ้าหน้าที่ในองค์การบริหารส่วนตำบลล่วงหน้าว่าจะเข้าไปเก็บข้อมูลตรวจสอบว่าผู้ตอบสอบถามอยู่ครบหรือไม่ และผู้ศึกษาต้องไปรอ ณ ที่ลงเวลาการทำงานเพื่อได้พบผู้ตอบแบบสอบถามครบทุกคน

2.2 ผู้ตอบแบบสอบถามมีข้อสงสัยในแบบสอบถามโดยเฉพาะผู้บริหาร และพนักงานจ้าง ซึ่งก่อนผู้ศึกษาจะแจกแบบสอบถามจะอธิบายและรอเก็บข้อมูลพร้อมกันเพื่อไม่ให้เกิดข้อผิดพลาด

2.3 ในกรณีที่ผู้ตอบแบบสอบถาม ไม่อยู่หรือลาซึ่งมีจำนวนน้อยมาก ผู้ตอบแบบสอบถามก็จะฝากแบบสอบถามไว้กับเจ้าหน้าที่ที่คอยรับผิดชอบให้ และอธิบายวัตถุประสงค์และคำถามในแบบสอบถามต่อเจ้าหน้าที่จนเกิดความเข้าใจ เพื่อให้การตอบแบบสอบถามไม่เกิดข้อผิดพลาด

2.4 เรื่องระยะเวลาทางการเดินทางเก็บข้อมูลบางตำบลที่อยู่ไกลผู้ศึกษาต้องเก็บข้อมูลหลายวัน วิธีแก้ปัญหาโดยการวางแผนการเดินทางว่าตำบลใดไปในเส้นทางเดียวกันเพื่อประหยัดค่าใช้จ่าย และตรวจสอบจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามว่าอยู่ครบหรือมากเพียงใด เพื่อไม่ให้เสียเวลาและค่าใช้จ่ายในการเดินทาง

## การจัดกระทำกับข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษารุ่นนี้ ผู้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ในการประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูล โดยดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. นำแบบสอบถามที่ได้คืนมาตรวจสอบความถูกต้องและความสมบูรณ์ของแบบสอบถามก่อนเก็บคืนหากพบว่าแบบสอบถามไม่สมบูรณ์ผู้ศึกษาขอความร่วมมือตอบแบบสอบถามกรอกแบบสอบถามให้สมบูรณ์ก่อนเก็บคืน

2. นำแบบสอบถามที่สมบูรณ์แล้วลงรหัส (Coding form) ตามแบบการลงรหัส

3. นำแบบสอบถามที่ลงรหัสแล้วให้คะแนนแต่ละข้อ โดยกำหนดไว้ 5 ระดับตามวิธีของลิเคิร์ท โดยกำหนดหลักเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2543 : 100)

ระดับความคาดหวังมากที่สุด	กำหนดให้	5	คะแนน
ระดับความคาดหวังมาก	กำหนดให้	4	คะแนน
ระดับความคาดหวังปานกลาง	กำหนดให้	3	คะแนน
ระดับความคาดหวังน้อย	กำหนดให้	2	คะแนน
ระดับความคาดหวังน้อยสุด	กำหนดให้	1	คะแนน

4. นำแบบสอบถามที่ลงคะแนนเรียบร้อยแล้วไปประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ แล้วมาเทียบเกณฑ์ค่าเฉลี่ย โดยกำหนดเกณฑ์การแปลความหมาย ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2543 : 100)

4.51 - 5.00 หมายถึง	ระดับความคาดหวังมากที่สุด
3.51 - 4.50 หมายถึง	ระดับความคาดหวังมาก
2.51 - 3.50 หมายถึง	ระดับความคาดหวังปานกลาง
1.51 - 2.50 หมายถึง	ระดับความคาดหวังน้อย
1.00 - 1.50 หมายถึง	ระดับความคาดหวังน้อยที่สุด

5. ข้อเสนอแนะของผู้บริหาร พนักงานส่วนตำบลต่อภาวะผู้นำของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอกันทรวิชัย จังหวัดนครราชสีมา ผู้ศึกษานำมาจัดให้เป็นระเบียบหมวดหมู่ โดยจัดกลุ่มข้อความหรือประโยค ที่มีลักษณะความหมายเดียวกันหรือใกล้เคียงกัน และแจกแจงความถี่ และพรรณนาความ

## สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ผู้ศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป และใช้สถิติ ดังนี้

1. การวัดระดับความคาดหวังของผู้บริหาร พนักงานส่วนตำบลต่อภาวะผู้นำที่พึงประสงค์ของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอพิมาย จังหวัดนครราชสีมา สถิติที่ใช้คือค่าเฉลี่ย ( $\mu$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ( $\sigma$ )
2. การวัดระดับความคาดหวังของผู้บริหาร พนักงานส่วนตำบลต่อภาวะผู้นำที่พึงประสงค์ของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอพิมาย จังหวัดนครราชสีมา โดยจำแนกตามตำแหน่ง สถิติที่ใช้คือค่าเฉลี่ย ( $\mu$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ( $\sigma$ )
3. ข้อเสนอแนะของผู้บริหาร พนักงานส่วนตำบลต่อภาวะผู้นำที่พึงประสงค์ของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอพิมาย จังหวัดนครราชสีมา สถิติที่ใช้คือ การแจกแจงความถี่ และอภิปรายเชิงพรรณนา