

## สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
บทคัดย่อ .....	ก
ABSTRACT.....	ค
กิตติกรรมประกาศ .....	จ
สารบัญ .....	ฉ
สารบัญตาราง .....	ช
สารบัญแผนภาพ.....	ฉ
<b>บทที่ 1</b>	
บทนำ .....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา .....	1
คำถามการศึกษา .....	3
วัตถุประสงค์การศึกษา .....	4
ขอบเขตการศึกษา.....	4
กรอบแนวคิดการศึกษา .....	5
นิยามศัพท์เฉพาะ .....	7
ประโยชน์การศึกษา.....	10
<b>บทที่ 2</b>	
วรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	11
แนวคิดเกี่ยวกับองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น.....	11
แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ.....	20
แนวคิดเกี่ยวกับการดำเนินงาน .....	25
แผนพัฒนาตำบล .....	27
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองกงสุวรรณคี.....	34
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	43

หัวเรื่อง	หน้า
บทที่ 3	
วิธีดำเนินการศึกษา.....	48
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง .....	48
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล .....	53
การจัดกระทำกับข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล .....	56
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล .....	58
บทที่ 4	
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	59
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล .....	59
ลำดับขั้นตอนในการวิเคราะห์ข้อมูล .....	60
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	60
บทที่ 5	
สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ .....	91
วัตถุประสงค์การศึกษา .....	91
วิธีดำเนินการศึกษา .....	91
สรุปผลการศึกษา .....	93
อภิปรายผลการศึกษา .....	94
ข้อเสนอแนะ .....	97
บรรณานุกรม .....	99
ภาคผนวก ก เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	103
ภาคผนวก ข ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ .....	109
ภาคผนวก ค การวิเคราะห์ค่าความสอดคล้อง (IOC) ของแบบสอบถาม.....	112
ภาคผนวก ง หนังสือขอความอนุเคราะห์ .....	115
ประวัติผู้ศึกษา .....	109

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1	จำนวนหมู่บ้านและจำนวนครัวเรือน ..... 35
2	จำนวนประชากรแยกตามเพศ ..... 35
3	จำนวนโครงการที่ปรากฏอยู่ในแผนพัฒนาและจำนวนโครงการที่ได้ปฏิบัติ.. 42
4	จำนวนประชากรในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกงสวรรค์ จำแนกตามหมู่บ้าน..... 49
5	จำนวนกลุ่มตัวอย่างแบบมีระบบ จำแนกตามขนาดหมู่บ้านในเขต องค์การบริหารส่วนตำบลหนองกงสวรรค์..... 52
6	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ..... 60
7	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ..... 61
8	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา..... 61
9	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอาชีพ ..... 62
10	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามขนาดหมู่บ้าน ..... 62
11	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชน ต่อการดำเนินงานตามแผนพัฒนาตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบล หนองกงสวรรค์ อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมและ จำแนกเป็นรายด้าน ..... 63
12	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจต่อการ ดำเนินงานตามแผนพัฒนาตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองกงสวรรค์ อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านการคมนาคมขนส่งและโครงสร้าง พื้นฐาน ..... 64
13	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจต่อการดำเนินงาน ตามแผนพัฒนาตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองกงสวรรค์ อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านเศรษฐกิจ ..... 65

14	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจต่อการดำเนินงานตามแผนพัฒนาตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองกงสวรรค์ อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิตและการพัฒนาสังคมและสวัสดิการ .....	66
15	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจต่อการดำเนินงานตามแผนพัฒนาตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองกงสวรรค์ อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย .....	67
16	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจต่อการดำเนินงานตามแผนพัฒนาตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองกงสวรรค์ อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม .....	68
17	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจต่อการดำเนินงานตามแผนพัฒนาตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองกงสวรรค์ อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม .....	69
18	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจต่อการดำเนินงานตามแผนพัฒนาตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองกงสวรรค์ อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านการเมืองการบริหารและการพัฒนาบุคลากร .....	70
19	ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนพัฒนาตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองกงสวรรค์ อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ที่อาศัยอยู่ในขนาดหมู่บ้านแตกต่างกัน จำแนกเป็นรายด้าน .....	71

- 20 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ  
ของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนพัฒนาตำบลขององค์การ  
บริหารส่วนตำบลหนองกงสวรรค์ อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม  
ที่อาศัยอยู่ในขนาดหมู่บ้านแตกต่างกัน ด้านการคมนาคมขนส่งและโครงสร้าง  
พื้นฐาน จำแนกเป็นรายข้อ ..... 73
- 21 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ  
ของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนพัฒนาตำบลขององค์การ  
บริหารส่วนตำบลหนองกงสวรรค์ อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม  
ที่อาศัยอยู่ในขนาดหมู่บ้านแตกต่างกัน ด้านเศรษฐกิจ จำแนกเป็นรายข้อ..... 76
- 22 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ  
ของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนพัฒนาตำบลขององค์การ  
บริหารส่วนตำบลหนองกงสวรรค์ อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม  
ที่อาศัยอยู่ในขนาดหมู่บ้านแตกต่างกัน ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิตและการพัฒนา  
สังคมและสวัสดิการ จำแนกเป็นรายข้อ ..... 78
- 23 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ  
ของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนพัฒนาตำบลขององค์การ  
บริหารส่วนตำบลหนองกงสวรรค์ อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม  
ที่อาศัยอยู่ในขนาดหมู่บ้านแตกต่างกัน ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และ  
การรักษาความสงบเรียบร้อย จำแนกเป็นรายข้อ ..... 80
- 24 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ  
ของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนพัฒนาตำบลขององค์การ  
บริหารส่วนตำบลหนองกงสวรรค์ อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม  
ที่อาศัยอยู่ในขนาดหมู่บ้านแตกต่างกัน ด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม  
จำแนกเป็นรายข้อ ..... 82

25	ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนพัฒนาตำบลขององค์การ บริหารส่วนตำบลหนองกงสวรรค์ อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ที่อาศัยอยู่ในขนาดหมู่บ้านแตกต่างกัน ด้านการบริหารจัดการ ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จำแนกเป็นรายข้อ .....	84
26	ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนพัฒนาตำบลขององค์การ บริหารส่วนตำบลหนองกงสวรรค์ อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ที่อาศัยอยู่ในขนาดหมู่บ้านแตกต่างกัน ด้านการเมืองการบริหารและการพัฒนา บุคลากร จำแนกเป็นรายข้อ .....	86
27	ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตาม แผนพัฒนาตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองกงสวรรค์ อำเภอโกสุมพิสัย ระหว่างกลุ่มขนาดหมู่บ้าน .....	88
28	จำนวนความถี่ของข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานตามแผนพัฒนาตำบล ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองกงสวรรค์ อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม .....	89

## สารบัญแผนภาพ

แผนภาพที่	หน้า
1 กรอบแนวคิดการศึกษา .....	7
2 โครงสร้างองค์การบริหารส่วนตำบล (โครงสร้างปัจจุบัน).....	17
3 โครงสร้างการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองกงสวรรค์.....	37
4 โครงสร้างการแบ่งส่วนราชการองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกงสวรรค์.....	38



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY