

# บทที่ 1

## บทนำ

### ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ตามการประกาศใช้รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยปี พ.ศ.2540 เป็นต้นมา บทบาทอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้เปลี่ยนแปลงไปจากเดิมอย่างมาก โดยรัฐธรรมนูญได้ให้ความสำคัญกับการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีการกำหนดกรอบความเป็นอิสระในการปกครองตนเอง และการกำหนดนโยบายการปกครอง การบริหาร การบริหารงานบุคคล การเงินและการคลังและมีอำนาจหน้าที่ของตนเองโดยเฉพาะ (กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, 2546 : 25)

พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.2542 ได้บัญญัติให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีอำนาจหน้าที่ในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นตัวเอง และให้มีอำนาจในการประสานการจัดทำแผนพัฒนาจังหวัด ตามระเบียบที่คณะรัฐมนตรีกำหนดด้วย จึงเห็นได้ว่าองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สามารถมีบทบาทอำนาจหน้าที่ที่กว้างขวาง โดยมีหน้าที่ทั้งการให้บริการสาธารณะพื้นฐานแก่ประชาชนในท้องถิ่น แล้วยังขยายบทบาทหน้าที่ให้รวมถึงคุณภาพชีวิต และการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของท้องถิ่นด้วย และเป็นองค์กรที่เปิดให้ประชาคมท้องถิ่นมีส่วนร่วม ในการบริหาร และตรวจสอบการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพิ่มมากขึ้น ดังนั้น องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจึงมีความจำเป็นในการใช้ทรัพยากรและรายได้ที่มีอยู่อย่างจำกัดให้เกิดประโยชน์สูงสุด

กลไกที่สำคัญที่องค์การบริหารส่วนตำบลจะใช้ในการกำหนดแนวทางการดำเนินงานเพื่อพัฒนาตำบลและแก้ไขปัญหาความต้องการของประชาชนคือ แผนพัฒนาตำบล ซึ่งพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 มาตรา 59 (2) กำหนดให้คณะกรรมการบริหารขององค์การบริหารส่วนตำบล มีอำนาจหน้าที่ในการจัดทำแผนพัฒนาตำบล แล้วเสนอสภาองค์การบริหารส่วนตำบลให้ความเห็นชอบแผนพัฒนาตำบล ตามมาตรา 46(1) แห่งพระราชบัญญัติเดียวกัน ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลจึงจำเป็น

ต้องมีแผนพัฒนาตำบลของตนเองตามบทบัญญัติของกฎหมาย โดยระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการวางแผนพัฒนาตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2540 ได้ระบุถึงหลักการไว้ว่า ให้องค์การบริหารส่วนตำบลมีแผนพัฒนาตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลระยะ 5 ปี และแผนพัฒนาตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลประจำปีโดยถือเป็นส่วนย่อยของแผนพัฒนาอำเภอ ทั้งนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลจะมีอำนาจอิสระในการจัดทำแผนพัฒนาอย่างเต็มที่ แผนพัฒนาตำบลดังกล่าวจะแสดงกิจกรรมและโครงการขององค์การบริหารส่วนตำบล และส่วนราชการสังกัดส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่นอื่นทุกหน่วยที่ปฏิบัติในพื้นที่ตำบล อีกทั้งมีการประสานในแนวเดียวกับแผนพัฒนา อำเภอและประสานในแนวราบกับแผนพัฒนาตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลอื่นในอำเภอด้วย

สำหรับแผนพัฒนาตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองสูงสวรรค์ อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ได้มีการจัดทำขึ้นตามแนวทางการบริหารงานการพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองสูงสวรรค์ อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 7 ด้าน ได้แก่ ด้านการคมนาคมขนส่งและโครงสร้างพื้นฐาน ด้านเศรษฐกิจ ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต การพัฒนาสังคมและสวัสดิการ ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย ด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ด้านการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และด้านการเมือง การบริหารและการพัฒนาบุคลากร (องค์การบริหารส่วนตำบลหนองสูงสวรรค์, 2553 : 17-19) ซึ่งมีการกำหนดแนวทางให้สอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ นโยบายของรัฐบาล นโยบายของจังหวัดมหาสารคาม รวมถึงได้นำกระบวนการประชาคมหมู่บ้านทั้ง 10 หมู่บ้าน เพื่อนำปัญหาและความต้องการเร่งด่วนในชุมชนมากำหนดเป็นแผนงานและแนวทางในการพัฒนาตำบล และยังได้นำแผนงาน โครงการต่าง ๆ จากแผนชุมชนตำบลหนองสูงสวรรค์มาบรรจุไว้ในแผนพัฒนาตำบลด้วย

จากผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาตำบลที่ผ่านมาขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองสูงสวรรค์ ยังพบว่ายังมีปัญหาอยู่หลายประการ ซึ่งสาเหตุและปัญหาดังกล่าวส่งผลกระทบต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองสูงสวรรค์โดยตรง ทำให้การบริหารงานไม่ประสบความสำเร็จเท่าที่ควร การจัดทำแผนพัฒนาตำบลส่วนใหญ่ยังเน้นการพัฒนาเฉพาะด้าน เช่น ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ในด้านอื่น ๆ นั้น ยังมีสัดส่วนของการพัฒนาที่น้อย โดยเฉพาะด้านสังคม (องค์การบริหารส่วนตำบลหนองสูงสวรรค์, 2553 : 18)

และองค์การบริหารส่วนตำบลหนองสูงสวรรค์ได้ดำเนินการตามแผนพัฒนาตำบลประจำปี 2553 เสร็จสิ้นแล้ว แต่ยังไม่มีการติดตามผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาตำบลทั้ง 7 ด้านว่าประชาชนรู้สึกพึงพอใจต่อการบริหารงานตามแผนพัฒนาตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองสูงสวรรค์ ซึ่งความสำคัญของการประเมินติดตามผลการปฏิบัติงานตามแผนพัฒนาตำบล ทำให้สามารถรู้ว่ามีหรือนำแผนไปปฏิบัติอย่างแท้จริงเพียงใด และได้ผลเป็นอย่างไร เพื่อสามารถวัดความสัมฤทธิ์ผลของแผนพัฒนาตำบลได้ ในขณะเดียวกันก็สามารถเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อใช้เป็นแนวทางในการจัดทำแผนพัฒนาตำบลในปีต่อไปให้ดีขึ้นกว่าเดิม และเพื่อนำไปสู่การวัดความสำเร็จของการบริหารงานตามแผนพัฒนาตำบลว่าบรรลุวัตถุประสงค์ของการพัฒนาและตอบสนองต่อนโยบายและวิสัยทัศน์ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองสูงสวรรค์หรือไม่ (องค์การบริหารส่วนตำบลหนองสูงสวรรค์. 2553 : 25)

จากที่ได้กล่าวมาข้างต้นนี้ ผู้ศึกษาในฐานะที่เป็นพนักงานส่วนตำบล ตำแหน่งเจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน มีหน้าที่ในการจัดทำแผนพัฒนาตำบล จึงมีความสนใจที่จะศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนพัฒนาตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองสูงสวรรค์ เพื่อให้ทราบถึงความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานตามแผนพัฒนาตำบลตามขนาดของหมู่บ้านที่แตกต่างกัน เป็นการส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นต่อการบริหารตามแผนพัฒนาตำบล และผลการศึกษาขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองสูงสวรรค์สามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในการจัดทำแผนพัฒนาตำบลครั้งต่อไป เพื่อให้ประชาชนมีความพึงพอใจสูงสุดและช่วยให้การบริหารงานของผู้บริหารมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ประชาชนในท้องถิ่นได้รับประโยชน์อย่างแท้จริง

### คำถามการศึกษา

1. ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนพัฒนาตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองสูงสวรรค์ อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม เป็นอย่างไร
2. เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนพัฒนาตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองสูงสวรรค์ อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามขนาดหมู่บ้าน ขนาดกลาง ขนาดเล็ก

3. ข้อเสนอแนะในการดำเนินงานตามแผนพัฒนาตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองกงสวรรค์ อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม

### วัตถุประสงค์การศึกษา

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนพัฒนาตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองกงสวรรค์ อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม
2. เพื่อเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนพัฒนาตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองกงสวรรค์ อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามขนาดหมู่บ้าน ขนาดกลาง ขนาดเล็ก
3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานแผนพัฒนาตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองกงสวรรค์ อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม

### สมมติฐานการศึกษา

ประชาชนแต่ละหมู่บ้านที่มีขนาดแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานตามแผนพัฒนาตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองกงสวรรค์ อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม แตกต่างกัน

### ขอบเขตการศึกษา

1. ขอบเขตด้านพื้นที่
 

พื้นที่ในการศึกษา คือ เขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองกงสวรรค์ อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 10 หมู่บ้าน
2. ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
  - 2.1 ประชากร ได้แก่ หัวหน้าครัวเรือนหรือตัวแทนหัวหน้าครัวเรือนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกงสวรรค์ อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 1,173 คน (องค์การบริหารส่วนตำบลหนองกงสวรรค์. 2553 : 8)
  - 2.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ หัวหน้าครัวเรือนหรือตัวแทนหัวหน้าครัวเรือนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกงสวรรค์ อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม

จำนวน 298 คน โดยใช้สูตรการคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่างของ ทาโร ยามานะ  
(บุญชม ศรีสะอาด, 2546 : 100)

### 3. ขอบเขตด้านเนื้อหา

การศึกษานี้เป็นการศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนพัฒนาตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองสูงสวรรค์ อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 7 ด้าน ได้แก่ (องค์การบริหารส่วนตำบลหนองสูงสวรรค์, 2553 : 17-19)

- 3.1 ด้านการคมนาคมขนส่งและโครงสร้างพื้นฐาน
- 3.2 ด้านเศรษฐกิจ
- 3.3 ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต การพัฒนาสังคมและสวัสดิการ
- 3.4 ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย
- 3.5 ด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม
- 3.6 ด้านการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- 3.7 ด้านการเมืองการบริหารและการพัฒนาบุคลากร

### 4. ขอบเขตด้านระยะเวลา

ผู้ศึกษาได้ใช้ระยะเวลาในการศึกษาระหว่างเดือนกรกฎาคม – เดือนกันยายน 2554

### กรอบแนวคิดการศึกษา

จากการศึกษาแนวคิดทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนพัฒนาตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองสูงสวรรค์ อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ผู้ศึกษาได้นำแนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจในการบริการมาประยุกต์เป็นกรอบแนวคิด ดังนี้

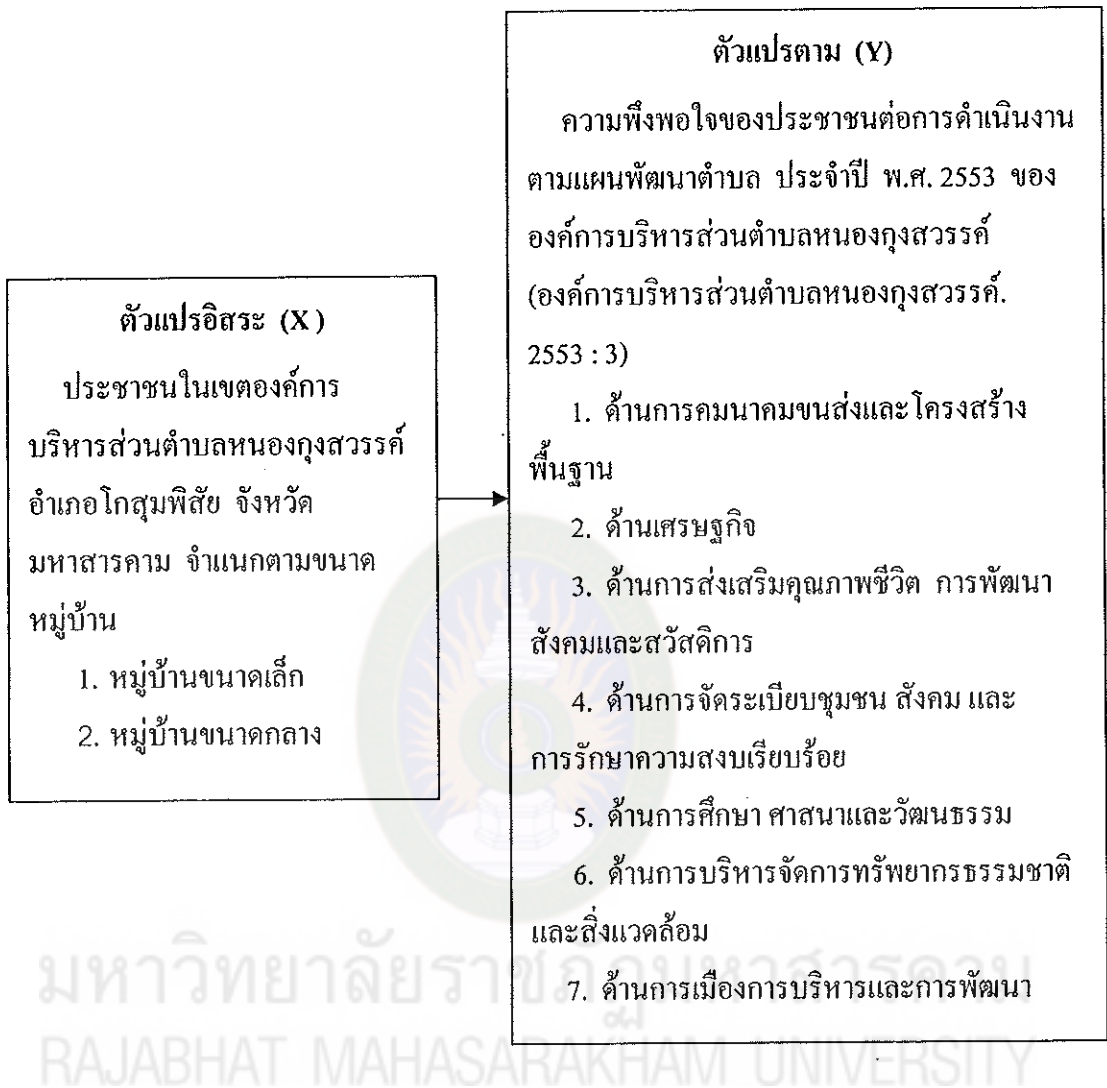
#### ตัวแปร

1. ตัวแปรอิสระ ได้แก่ ขนาดของหมู่บ้านในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลหนองสูงสวรรค์ จำแนกได้ดังนี้

- 1.1 หมู่บ้านขนาดเล็ก
- 1.2 หมู่บ้านขนาดกลาง

2. ตัวแปรตาม ได้แก่ ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนพัฒนาตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองกงสุวรรณค์ อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 7 ด้าน (องค์การบริหารส่วนตำบลหนองกงสุวรรณค์, 2553 : 17-19) ได้แก่

- 2.1 ด้านการคมนาคมขนส่งและโครงสร้างพื้นฐาน
- 2.2 ด้านเศรษฐกิจ
- 2.3 ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต การพัฒนาสังคมและสวัสดิการ
- 2.4 ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย
- 2.5 ด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม
- 2.6 ด้านการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- 2.7 ด้านการเมืองการบริหารและการพัฒนาบุคลากร



แผนภาพที่ 1 กรอบแนวคิด

### นิยามศัพท์เฉพาะ

**ความพึงพอใจ** หมายถึง การมีความรู้สึกที่ชอบหรือไม่ชอบต่อการบริหารงานตามแผนพัฒนาตำบลของประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกงสวรรค์ อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม

**การดำเนินงาน** หมายถึง การปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นภายใต้กฎหมายกำหนด และตามแผนพัฒนาตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองกงสวรรค์ อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม

แผนพัฒนาตำบล หมายถึง แผนพัฒนาสามปี (พ.ศ. 2553 – 2554) ของ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองกงสุวรรณค์ อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ประกอบด้วยยุทธศาสตร์การพัฒนา จำนวน 7 ด้าน ได้แก่

1. ด้านการคมนาคมขนส่งและโครงสร้างพื้นฐาน หมายถึง งานให้บริการ ด้านการพัฒนาระบบคมนาคมและสาธารณูปโภค เช่น การก่อสร้างถนนคอนกรีตภายใน หมู่บ้าน การก่อสร้างถนนเข้าสู่พื้นที่การเกษตรและถนนเชื่อมระหว่างหมู่บ้าน การขยาย เขตไฟฟ้าและซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ การปรับปรุงซ่อมแซมระบบประปาหมู่บ้านให้ สามารถใช้งานได้ดี การซ่อมแซมถนนภายในหมู่บ้านและถนนเข้าสู่พื้นที่การเกษตร การก่อสร้างและซ่อมแซมรางระบายน้ำภายในหมู่บ้านในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล หนองกงสุวรรณค์

2. ด้านเศรษฐกิจ หมายถึง งานให้บริการด้านการอุดหนุนเงินทุนหมุนเวียน ให้กลุ่มอาชีพ การฝึกอบรมพัฒนากลุ่มอาชีพ การฝึกอบรมให้ความรู้ตามแนวทางเศรษฐกิจ พอเพียงและการเกษตรแนวทางทฤษฎีใหม่ และการเพิ่มประสิทธิภาพผลผลิตทางการเกษตร ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกงสุวรรณค์

3. ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต การพัฒนาสังคมและสวัสดิการ หมายถึง งานให้บริการด้านการสนับสนุนเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ติดเชื้อเอดส์ การซ่อมแซมที่อยู่อาศัยให้ผู้ยากไร้ การจัดหาอุปกรณ์กีฬาและจัดการแข่งขันกีฬาประจำ ตำบล การณรงค์ป้องกันและกำจัดขยะ การณรงค์ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการป้องกัน การแพร่ระบาดของยาเสพติดในชุมชน การรณรงค์ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการเลือกตั้ง ตามระบอบประชาธิปไตย และการจัดหาเครื่องนุ่งห่มและเครื่องกันหนาวในเขต องค์การบริหารส่วนตำบลหนองกงสุวรรณค์

4. ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย หมายถึง งานให้บริการด้านการฝึกอบรมพัฒนาศักยภาพ อปพร. การฝึกอบรมทบทวน ลูกเสือชาวบ้าน การส่งเสริมสนับสนุนการเฝ้าระวังปัญหาอาชญากรรม และการตั้งจุดตรวจ ในช่วงเทศกาลวันหยุดในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกงสุวรรณค์



5. ด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม หมายถึง งานให้บริการด้านการสนับสนุนส่งเสริมองค์กรต่าง ๆ ให้ความรู้ ส่งเสริมให้เด็กและเยาวชนใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศ ส่งเสริมอนุรักษ์ประเพณีวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น และการจัดหาหนังสือพิมพ์และที่อ่านหนังสือประจำหมู่บ้านในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกุงสวรรค์

6. ด้านการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม หมายถึง งานให้บริการด้านการปรับปรุงภูมิทัศน์ภายในหมู่บ้านให้น่าอยู่ การรณรงค์ปลูกต้นไม้ในวันสำคัญทางศาสนา การจัดหาพันธุ์ปลา การจัดหาเมล็ดพันธุ์ข้าว ยาปราบศัตรูพืช และโครงการแก้ไขปัญหากล้วยแดงและอุทกภัยในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกุงสวรรค์

7. ด้านการเมืองการบริหารและการพัฒนาบุคลากร หมายถึง งานด้านให้บริการด้านการจัดกิจกรรม อบต.เคลื่อนที่ และปรับปรุงระบบการให้บริการกับประชาชน การติดตั้งหอกระจายข่าวภายในหมู่บ้าน การติดตั้งตู้แสดงความคิดเห็น การจัดทำแผ่นพับประชาสัมพันธ์ การเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตามหน้าที่ของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล การจัดเวทีประชาคมหมู่บ้านเพื่อจัดทำแผนพัฒนาตำบล และโครงการอินเทอร์เน็ตเพื่อบริการประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกุงสวรรค์

ประชาชน หมายถึง หัวหน้าครัวเรือนหรือตัวแทนหัวหน้าครัวเรือนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกุงสวรรค์ อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม

หมู่บ้าน หมายถึง หมู่บ้านในเขตการปกครองขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองกุงสวรรค์ อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 10 หมู่บ้าน (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาศักยภาพของหมู่บ้าน/ชุมชน (SML). 2548 : 12) จำแนกเป็น

1. หมู่บ้านขนาดเล็ก (S) หมายถึง หมู่บ้านที่มีจำนวนประชากรไม่เกิน 500 คน ได้แก่ หมู่ 1 บ้านหนองกุง, หมู่ 3 บ้านหนองกุงพัฒนา, หมู่ที่ 4 บ้านเหล่าโพธิ์, หมู่ที่ 7 บ้านหญ้าขาว, หมู่ที่ 9 บ้านหนองกุงพัฒนา และหมู่ที่ 10 บ้านหญ้าขาวพัฒนา

2. หมู่บ้านขนาดกลาง (M) หมายถึง หมู่บ้านที่มีจำนวนประชากรตั้งแต่ 500 แต่ไม่เกิน 1,000 คน ได้แก่ หมู่ 2 บ้านหนองสวรรค์, หมู่ 5 บ้านเหล่าโพธิ์, หมู่ที่ 6 บ้านศาลา และหมู่ที่ 8 บ้านน้ำเที่ยง

## ประโยชน์การศึกษา

1. ผลการศึกษาจะเป็นข้อสนเทศในการนำไปใช้เป็นแนวทางการจัดทำแผนพัฒนาตำบลครั้งต่อไป

2. ผลการศึกษาทำให้ทราบความแตกต่างของระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามแผนพัฒนาตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองกุงสวรรค์ ตามขนาดของหมู่บ้าน เพื่อจะได้นำผลการศึกษานี้ไปพิจารณาหาแนวทางแก้ไขในส่วนที่ยังบกพร่องให้ถูกต้องสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

3. เปิดโอกาสให้ประชาชนในตำบลมีส่วนร่วมและแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามแผนพัฒนาตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองกุงสวรรค์ เพื่อนำผลการศึกษาไปวางแผนให้ตรงกับความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นได้อย่างแท้จริง ให้เห็นผลงานออกมาเป็นรูปธรรม และสร้างความพึงพอใจให้กับประชาชนได้มากยิ่งขึ้น