

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ใช้กระบวนการวิจัยและพัฒนา (Research and Development) เป็นการศึกษาเพื่อการประยุกต์ใช้โครงข่ายประสาทเทียม สำหรับการพยากรณ์โอกาสการเกิดปัญหาของนักศึกษา และสนับสนุนการให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษา ซึ่งมีขั้นตอนการดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. กลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการวิจัย
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. วิธีการดำเนินการวิจัย
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

กลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการวิจัย

กลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ ได้แก่ นักศึกษาสาขาวิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ ที่มีรหัสขึ้นต้นด้วย 48 ถึง 50 มีจำนวนทั้งสิ้น 260 คน ได้มาจากการคัดเลือกแบบเจาะจง หรือ ทำการเลือกทั้งหมด เนื่องจากผู้วิจัยต้องการข้อมูลสำหรับการฝึกสอน โครงข่ายประสาทเทียม และการทดสอบโครงข่ายประสาทเทียม เพื่อให้ผลการทดลองมีความแม่นยำ และถูกต้อง จึงนำข้อมูลนักศึกษาสาขาวิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ที่มีอยู่ทั้งหมด จำนวน 260 คน มาใช้ในการวิจัยในครั้งนี้

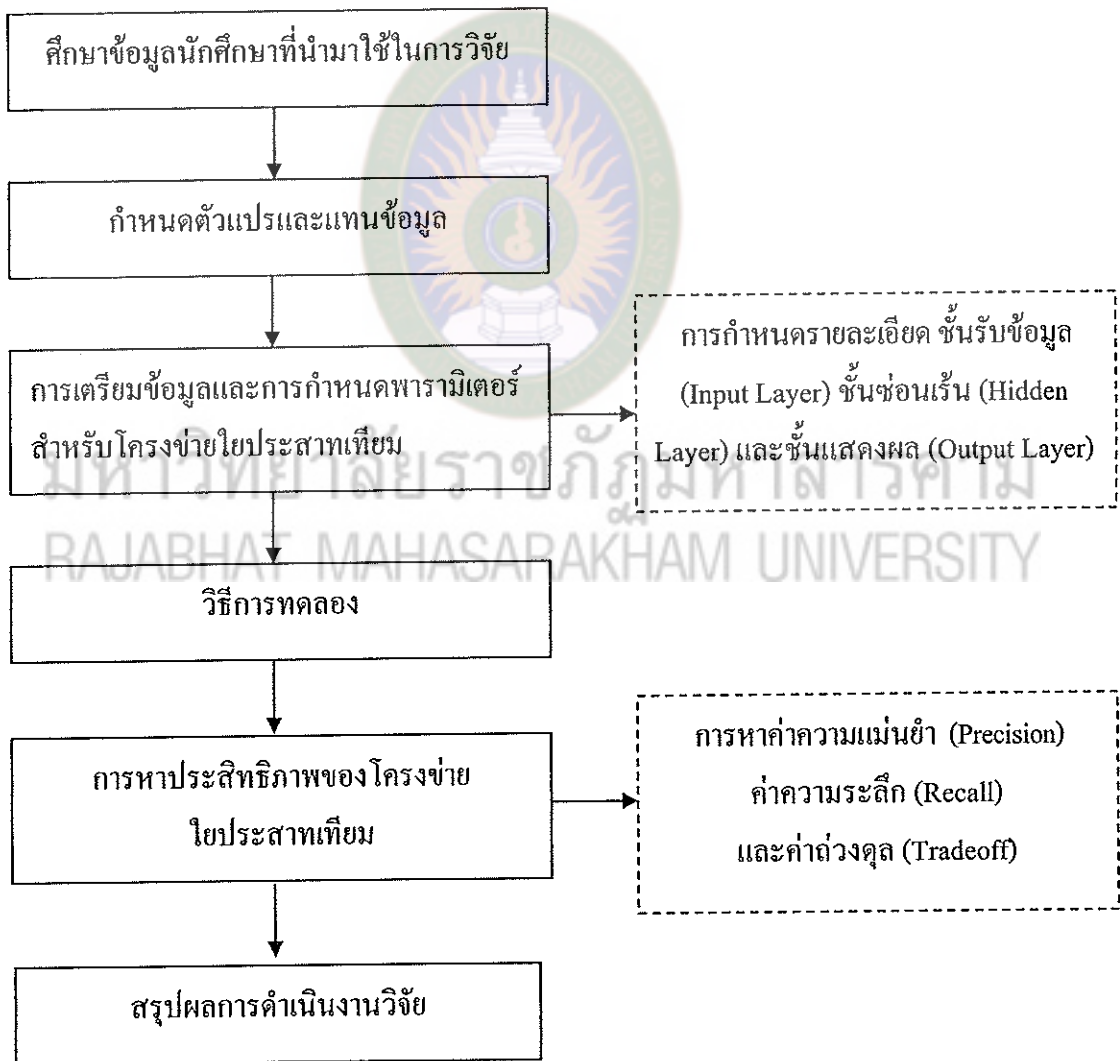
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. เทคนิคโครงข่ายประสาทเทียม งานวิจัยนี้ใช้โครงข่ายประสาทเทียมเป็นแบบหลายชั้น (Multilayer Perceptron) ใช้เทคนิคการเรียนรู้โดยวิธีการแพร่กระจายย้อนกลับ (Back Propagation) มาช่วยในการคำนวณผลลัพธ์
2. ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปสำหรับการประมวลผลโครงข่ายประสาทเทียม ผู้วิจัยได้ใช้โปรแกรม Alyuda NeuroIntelligence
3. ฮาร์ดแวร์ที่ใช้ คือ เครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ รองรับระบบปฏิบัติการ Windows XP ขึ้นไป

4. เอกสารควบคุมคุณภาพ (ISO 9001 : 2000) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล
อีสาน PM 20 การบริการและให้คำปรึกษาและแนะแนว

วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อวิจัยการประยุกต์ใช้โครงข่ายประสาทเทียมสำหรับการพยากรณ์โอกาสการเกิดปัญหาของนักศึกษา และสนับสนุนการให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษา ซึ่งกล่าวถึงขั้นตอนตั้งแต่การได้มาของข้อมูลนักศึกษาที่ใช้สร้างตัวแปร วิธีการกำหนดตัวแปรและการแทนค่า รวมถึงการกำหนดชั้นการทดลองเพื่อให้ได้โครงข่ายประสาทเทียมที่เหมาะสมที่สุดในการวิจัยในครั้งนี้ ดังภาพที่ 14



ภาพที่ 14 ขั้นตอนวิธีการดำเนินการวิจัย

1. ศึกษาข้อมูลนักศึกษาที่นำมาใช้ในการวิจัย

การศึกษาข้อมูลสำหรับการทำวิจัยครั้งนี้ได้ทำการศึกษาเพิ่มข้อมูลนักศึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษา ตามเอกสารควบคุมคุณภาพ (ISO 9001 : 2000) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี PM 20 การบริการและให้คำปรึกษา และแนะแนว เพื่อนำมาพิจารณาลักษณะข้อมูล หรือสร้างตัวแปรในการวิจัยนี้

ผู้วิจัยได้ศึกษาข้อมูลนักศึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษา เพิ่มดังกล่าวเป็นเอกสารควบคุมคุณภาพ (ISO 9001 : 2000) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี PM 20 การบริการและให้คำปรึกษาและแนะแนว อาจารย์ที่ปรึกษาทุกคนจัดทำเพื่อรวบรวมเอกสารและหลักฐานที่เกี่ยวข้องกับการให้คำปรึกษา ตามหน้าที่ความรับผิดชอบ (Job Description) และบันทึกลงในแบบฟอร์มที่กำหนด รวมทั้งจัดหาข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้องมาประกอบ แบบฟอร์มที่ใช้ใน PM 20 (การบริการและให้คำปรึกษาและแนะแนว) มีดังต่อไปนี้

1.1 FM20-01 แผนปฏิบัติการให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษาประจำชั้นปีในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยใช้ข้อมูลนักศึกษากลุ่มตัวอย่าง 3 ปี คือ ปีการศึกษา 2548 – 2550

1.2 FM20-01 ประวัตินักศึกษา

1.3 FM20-01 ใบสรุปความเห็นของอาจารย์ที่ปรึกษาก่อนนักศึกษา

ลงทะเบียน

1.4 FM20-01 แบบบันทึกการให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษา

1.5 FM20-01 บันทึกรายงานพฤติกรรมดีเด่นของนักศึกษา

1.6 FM20-02 แบบบันทึกการบริการให้คำปรึกษาและแนะแนว

1.7 FM20-03 แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของฝ่ายแนะแนว

การศึกษาและอาชีพ

นอกจากนี้ การศึกษาและรวบรวมข้อมูลยังได้ใช้ข้อมูลของการคัดกรองกลุ่มนักศึกษาประกอบด้วย ซึ่งทำให้สามารถทราบข้อมูลส่วนตัว และข้อมูลพฤติกรรมของนักศึกษาที่ใช้เป็นกรณีศึกษาในการทำวิจัยครั้งนี้

2. การกำหนดตัวแปร และแทนข้อมูล

การกำหนดตัวแปร และการเข้ารหัสในงานวิจัยนี้ ผู้วิจัยได้พิจารณาจากข้อมูลนักศึกษาที่ถูกเก็บในเพิ่มอาจารย์ที่ปรึกษา ซึ่งประกอบไปด้วย ข้อมูลส่วนตัว ผลการเรียน และการพิจารณาจากข้อมูลแบบฟอร์มการคัดกรองนักศึกษา มีรายละเอียดของตัวแปรดังต่อไปนี้

ตารางที่ 1 ข้อมูลนักศึกษาที่เป็นตัวแปรเกี่ยวกับประวัติส่วนตัว

| ลำดับ | ตัวแปรที่ใช้สำหรับวิจัย |
|-------|--------------------------|
| 1 | เพศ |
| 2 | อายุ |
| 3 | ศาสนา |
| 4 | สัญชาติ |
| 5 | เชื้อชาติ |
| 6 | รอบของนักศึกษา |
| 7 | ปีเรียน |
| 8 | อาชีพบิดา |
| 9 | อาชีพมารดา |
| 10 | ความสัมพันธ์กับผู้ปกครอง |
| 11 | ความสัมพันธ์บิดามารดา |
| 12 | สาขาที่สำเร็จมา |

จากตารางที่ 1 เป็นข้อมูลในส่วนของประวัติส่วนตัวของนักศึกษา ประกอบด้วย ข้อมูลนักศึกษาเอง ข้อมูลการศึกษาจากสถาบันเดิม และข้อมูลผู้ปกครองของนักศึกษา ซึ่งใช้เป็นตัวแปรในการประมวลผลโหนดการรับผล มีทั้งสิ้น 12 โหนด

ตารางที่ 2 ข้อมูลนักศึกษาที่เป็นตัวแปรเกี่ยวกับการคัดกรองนักศึกษา

| ลำดับ | ตัวแปรที่ใช้สำหรับวิจัย |
|-------|--|
| 1 | นักศึกษามักจะบ่นว่า ปวดศีรษะ ปวดท้อง |
| 2 | มีความกังวลใจหลายเรื่อง ดูกังวลเสมอ |
| 3 | นักศึกษามีความรู้สึกไม่มีความสุข ท้อแท้ |
| 4 | นักศึกษาเครียด ขาดความมั่นใจในตัวเอง |
| 5 | นักศึกษากลายเป็นคนขี้กลัว รู้สึกกลัว รู้สึกหวาดกลัวได้ง่าย |
| 6 | นักศึกษามักจะอระวาด หรือ โมโห ร้าย |
| 7 | นักศึกษาน่าเชื่อถือ มักจะทำตามผู้ใหญ่ต้องการ |

ตารางที่ 2 (ต่อ)

| ลำดับ | ตัวแปรที่ใช้สำหรับวิจัย |
|-------|---|
| 8 | นักศึกษามักจะมีเรื่องทะเลาะวิวาทกับเด็กอื่น หรือรังแกเด็กอื่น |
| 9 | นักศึกษารอบโกหก หรือจู้โกง |
| 10 | นักศึกษามักจะขโมยของของที่บ้าน ที่สถานศึกษา หรือที่อื่น |
| 11 | นักศึกษาเป็นคนอยู่ไม่นิ่ง นิ่งนิ่ง ๆ ไม่ได้ |
| 12 | นักศึกษายู่ไม่สุข วุ่นวายอย่างมาก |
| 13 | นักศึกษามักจะวอกแวกง่าย สมาธิสั้น |
| 14 | นักศึกษาคิดก่อนทำ |
| 15 | นักศึกษาค่อนข้างแยกตัว ชอบเล่นคนเดียว |
| 16 | นักศึกษามีเพื่อนสนิท |
| 17 | นักศึกษาเป็นที่ชื่นชอบของเพื่อน |
| 18 | นักศึกษาถูกคนอื่น ๆ ล้อเลียน หรือรังแก |
| 19 | นักศึกษาเข้ากับผู้ใหญ่ได้ดีกว่าเพื่อนวัยเดียวกัน |
| 20 | นักศึกษามองใจความรู้สึกของคนอื่น |
| 21 | นักศึกษามีใจแบ่งปันสิ่งของให้เพื่อน |
| 22 | นักศึกษาเป็นที่พึ่งได้เวลาที่คนอื่นเสียใจ อารมณ์ไม่ดี หรือไม่สบาย |
| 23 | นักศึกษารอบที่จะอาสาช่วยเหลือผู้อื่น |

จากตารางที่ 2 ผู้วิจัยได้ใช้หัวข้อในการคัดกรองนักศึกษาเป็นข้อมูลประกอบ และเป็นตัวแปรที่ใช้สำหรับการรับข้อมูล (Node Input) โดยการวิเคราะห์ของการคัดกรองนักศึกษานั้นผู้วิจัยได้แนววิธีการคิดค่าคะแนนสำหรับการวิเคราะห์ว่านักศึกษา เป็นบุคคลที่ปกติ หรือเสี่ยง/มีปัญหา มีจำนวน โหนดทั้งสิ้น 23 โหนด

สรุปได้ว่า ตารางที่ 1 แสดงข้อมูลนักศึกษาที่เป็นตัวแปรเกี่ยวกับประวัติส่วนตัว และ ตารางที่ 2 แสดงข้อมูลนักศึกษาที่เป็นตัวแปรเกี่ยวกับการคัดกรองนักศึกษา จะเห็นว่าการแสดง โหนดของตัวแปรนิรทอล ในงานวิจัยนี้สรุปได้ว่าผู้วิจัยได้กำหนดตัวแปร 35 โหนด

ตารางที่ 3 การแทนข้อมูลของตัวแปร

| ลำดับ | การแทนข้อมูลของตัวแปรที่ใช้สำหรับวิจัย | | |
|-------|--|-----------------------|-----|
| 1 | เพศ | ชาย | = 1 |
| | | หญิง | = 2 |
| 2 | อายุ | 17-18 ปี | = 1 |
| | | 19-20 ปี | = 2 |
| | | 21-22 ปี | = 3 |
| | | 23-24 ปี | = 4 |
| | | มากกว่าหรือเท่ากับ 25 | = 5 |
| 3 | ศาสนา | พุทธ | = 1 |
| | | อิสลาม | = 2 |
| | | คริสต์ | = 3 |
| | | อื่นๆ | = 4 |
| 4 | สัญชาติ | ไทย | = 1 |
| | | อื่นๆ | = 2 |
| 5 | เชื้อชาติ | ไทย | = 1 |
| | | อื่นๆ | = 2 |
| 6 | รอบของนักศึกษา | เข้า | = 1 |
| | | สมทบ | = 2 |
| 7 | ปีเรียน | ปี 1 | = 1 |
| | | ปี 2 | = 2 |
| | | ปี 3 | = 3 |
| | | ปี 4 | = 4 |
| 8 | อาชีพบิดา | รับราชการ | = 1 |
| | | รัฐวิสาหกิจ | = 2 |
| | | ค้าขาย | = 3 |
| | | เกษตรกร | = 4 |
| | | รับจ้าง | = 5 |
| | | อื่นๆ | = 6 |

ตารางที่ 3 (ต่อ)

| ลำดับ | การแทนข้อมูลของตัวแปรที่ใช้สำหรับวิจัย | |
|-------|--|--|
| 9 | อาชีพมารดา | รับราชการ = 1 รัฐวิสาหกิจ = 2 ค้าขาย = 3 เกษตรกร = 4 รับจ้าง = 5 อื่น ๆ = 6 |
| 10 | ความสัมพันธ์กับ ผู้ปกครอง | บิดา = 1 มารดา = 2 ญาติ = 3 อื่น ๆ = 4 |
| 11 | ความสัมพันธ์บิดา มารดา | อยู่ด้วยกัน = 1 อย่ร้าง = 2 แยกกันอยู่ = 3 |
| 12 | สาขาที่สำเร็จมา | ช่างเทคนิคคอมพิวเตอร์ = 1 ช่างอิเล็กทรอนิกส์ - สื่อสาร = 2 ช่างอิเล็กทรอนิกส์ - ไฟฟ้า = 3 ช่างไฟฟ้า = 4 |

จากตารางที่ 3 แสดงรายละเอียดการให้รหัสของตัวแปรในส่วนของประวัติส่วนตัว
นักศึกษา ที่ได้จากการเลือกมาจากแฟ้มประวัตินักศึกษา

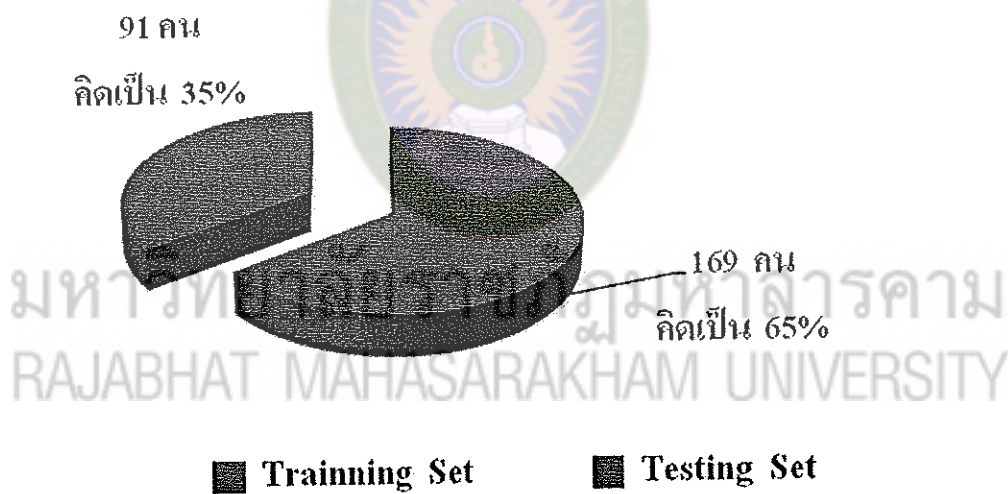
ตารางที่ 4 การแทนข้อมูลตัวแปรเกี่ยวกับการคัดกรองนักศึกษา

| ลำดับ | รายการหัวข้อการเข้ารหัส | |
|------------|--|------|
| 1 | นักศึกษามักจะบ่นว่า ปวดศีรษะ ปวดท้อง | |
| 2 | มีความกังวลใจหลายเรื่อง ดูกังวลเสมอ | |
| 3 | นักศึกษามีความรู้สึกไม่มีความสุข ท้อแท้ | |
| 4 | นักศึกษาเครียด ขาดความมั่นใจในตัวเอง | |
| 5 | นักศึกษาเป็นคนขี้กลัว รู้สึกกลัว รู้สึกหวาดกลัวได้ง่าย | |
| 6 | นักศึกษามักจะอระวาด หรือ โม โหรีาย | |
| 7 | นักศึกษาเชื่อฟัง มักจะทำตามผู้ใหญ่ต้องการ | |
| 8 | นักศึกษามักจะมีเรื่องทะเลาะวิวาทกับเด็กอื่น หรือรังแกเด็กอื่น | |
| 9 | นักศึกษาชอบโกหก หรือขี้โกง | |
| 10 | นักศึกษามักจะขโมยของของที่บ้าน ที่สถานศึกษา หรือที่อื่น | |
| 11 | นักศึกษาเป็นคนอยู่ไม่นิ่ง นิ่งนิ่ง ๆ ไม่ได้ | |
| 12 | นักศึกษายู่ไม่สุข วุ่นวายอย่างมาก | |
| 13 | นักศึกษามักจะวอกแวกง่าย สมาธิสั้น | |
| 14 | นักศึกษาคิดก่อนทำ | |
| 15 | นักศึกษาค่อนข้างแยกตัว ชอบเล่นคนเดียว | |
| 16 | นักศึกษามีเพื่อนสนิท | |
| 17 | นักศึกษาเป็นที่ชื่นชอบของเพื่อน | |
| 18 | นักศึกษาดูถูกคนอื่น ๆ ล้อเลียน หรือรังแก | |
| 19 | นักศึกษาเข้ากับผู้ใหญ่ได้ดีกว่าเพื่อนวัยเดียวกัน | |
| 20 | นักศึกษาห่วงใยความรู้สึกของคนอื่น | |
| 21 | นักศึกษามีใจแบ่งปันสิ่งของให้เพื่อน | |
| 22 | นักศึกษาเป็นที่ฟังได้เวลาที่คนอื่นเสียใจ อารมณ์ไม่ดี หรือไม่สบาย | |
| 23 | นักศึกษาชอบที่จะอาสาช่วยเหลือผู้อื่น | |
| การให้รหัส | | |
| ไม่จริง | อาจจะจริง | จริง |
| = 1 | = 2 | = 3 |

จากตารางที่ 4 แสดงการแทนข้อมูลตัวแปรเกี่ยวกับการคัดกรองนักศึกษา การให้รหัส จะมีเพียงสามรหัส คือ ไม่จริง อาจจริง และจริง ซึ่งการแปลความหมายนั้นอาจารย์ที่ปรึกษา เป็นผู้เก็บข้อมูลประมวลผลตามค่าคะแนนของแต่ละข้อ และสรุปผลเก็บข้อมูลที่ได้นำไปเพิ่ม อาจารย์ที่ปรึกษา

3. การเตรียมข้อมูลและการกำหนดพารามิเตอร์สำหรับโครงข่ายประสาทเทียม

ลักษณะข้อมูลที่ใช้ประกอบไปด้วย ข้อมูลส่วนตัว ข้อมูลการได้รับการแนะนำ ข้อมูลการประเมินการคัดกรองนักศึกษา ซึ่งข้อมูลนักศึกษานั้นได้ใช้ข้อมูลจากกองส่งเสริม วิชาการและงานทะเบียน โดยข้อมูลของนักศึกษาถูกจัดเก็บเมื่อแรกเข้าและข้อมูลของนักศึกษา ที่ได้กล่าวมาข้างต้น ผู้วิจัยได้ทำการแปลงให้อยู่ในรูปแบบของรหัส เพื่อใช้เป็นข้อมูลสำหรับการทดลองด้วยโครงข่ายประสาทเทียม จะต้องแปลงเป็นข้อมูลดิบเป็นรหัสเลขจำนวนเต็ม (Integer Encoding) มีจำนวนทั้งสิ้น 260 รายการ



ภาพที่ 15 กราฟแสดงจำนวนข้อมูลการฝึกสอน (Training Set) กับการทดสอบ (Testing Set)

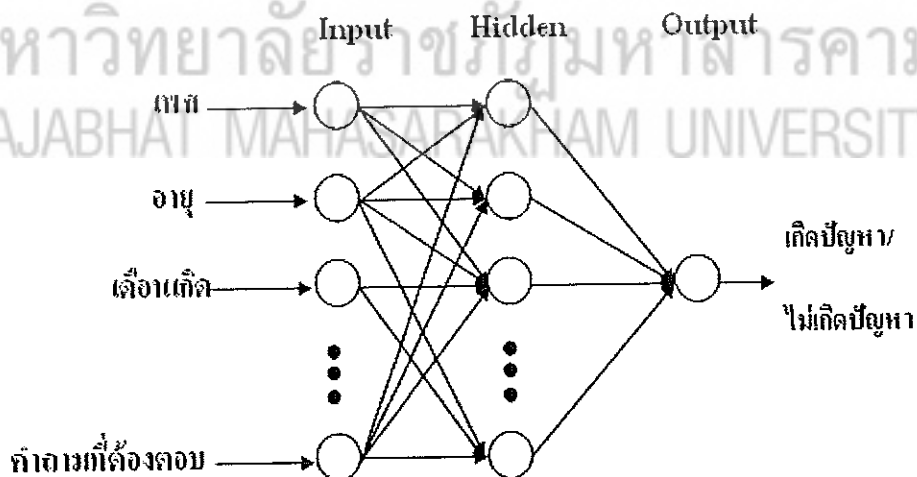
จากภาพที่ 15 กราฟจำนวนข้อมูลการฝึกสอนกับการทดสอบ จะเห็นได้ว่าข้อมูลที่ใช้ในโมเดลโครงข่ายประสาทเทียมนั้นถูกแบ่งออกเป็น 2 ชุด คือ ชุดข้อมูลที่ใช้ในการฝึกสอน และชุดของการทดสอบ แบ่งออกเป็น ชุดฝึกสอน จำนวน 169 รายการ คิดเป็น 65% และชุดการทดสอบ จำนวน 91 รายการ คิดเป็น 35% จากจำนวนทั้งสิ้น 260 รายการ

โครงสร้างของโครงข่ายประสาทเทียม ในงานวิจัยนี้สามารถแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ประกอบด้วย

3.1 ชั้นรับข้อมูล (Input Layer) ได้กำหนดจำนวนโหนดในชั้นรับข้อมูล เท่ากับจำนวนตัวแปรทั้งหมดของชุดข้อมูลที่ได้รับมา จำนวน 35 โหนด ที่มาของตัวแปรได้จากแบบสอบถามเพิ่มข้อมูลนักศึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษา ตามเอกสารควบคุมคุณภาพ (ISO 9001 : 2000) ดังที่ได้กล่าวมาแล้วข้างต้น

3.2 ชั้นซ่อนเร้น (Hidden Layer) การกำหนดโหนดซ่อนเร้นนั้น ผู้วิจัยได้กำหนดเป็นพารามิเตอร์ (Parameter) ที่สำคัญอย่างหนึ่งที่ใช้ในการเรียนรู้ของโมเดล ผู้วิจัยได้ออกแบบให้มีชั้นซ่อนเร้น จำนวน 1 ชั้น จากการอ้างอิงของ Hornik (Hornik, 1989 : 55-56 ; อ้างอิงใน คมสัน สุริยะ. 2548 : 103) ซึ่งกล่าวไว้ว่า การมีชั้นซ่อนเร้นเพียง 1 ชั้น ก็เพียงพอแล้วที่จะสามารถทำให้แบบจำลองมีความสามารถในการประมาณค่าให้คล้อยคลึงตามข้อมูลจริง ดังนั้นในการวิจัยในครั้งนี้จึงได้พิจารณาเลือกใช้โหนดในชั้นซ่อนเร้นจากการทดลองหลาย ๆ ครั้ง จากจำนวนโหนดที่แตกต่างกันโดยการศึกษาจากงานวิจัยที่มีลักษณะใกล้เคียงกัน โดยการกำหนด 16 , 14, 12, 10, 8, 6, 4 และ 2

3.3 ชั้นแสดงผล (Output Node) ในการวิจัยนี้ ผู้วิจัยได้ทำการกำหนดจำนวนโหนดการแสดงผลในการทดลองจำนวน 1 โหนด คือ เกิดปัญหา และ ไม่เกิดปัญหา



ภาพที่ 16 รูปแบบ (Model) สำหรับการนำไปฝึกสอนและการทดสอบโครงข่ายประสาทเทียม

จากภาพที่ 16 แสดงรูปแบบ สำหรับการนำไปฝึกสอนและการทดสอบโครงข่าย โยประสาทเทียม ซึ่งใช้วิธีการแพร่กระจายย้อนกลับ (Back propagation Neuron Network) สำหรับพยากรณ์โอกาสเกิดปัญหาของนักศึกษา

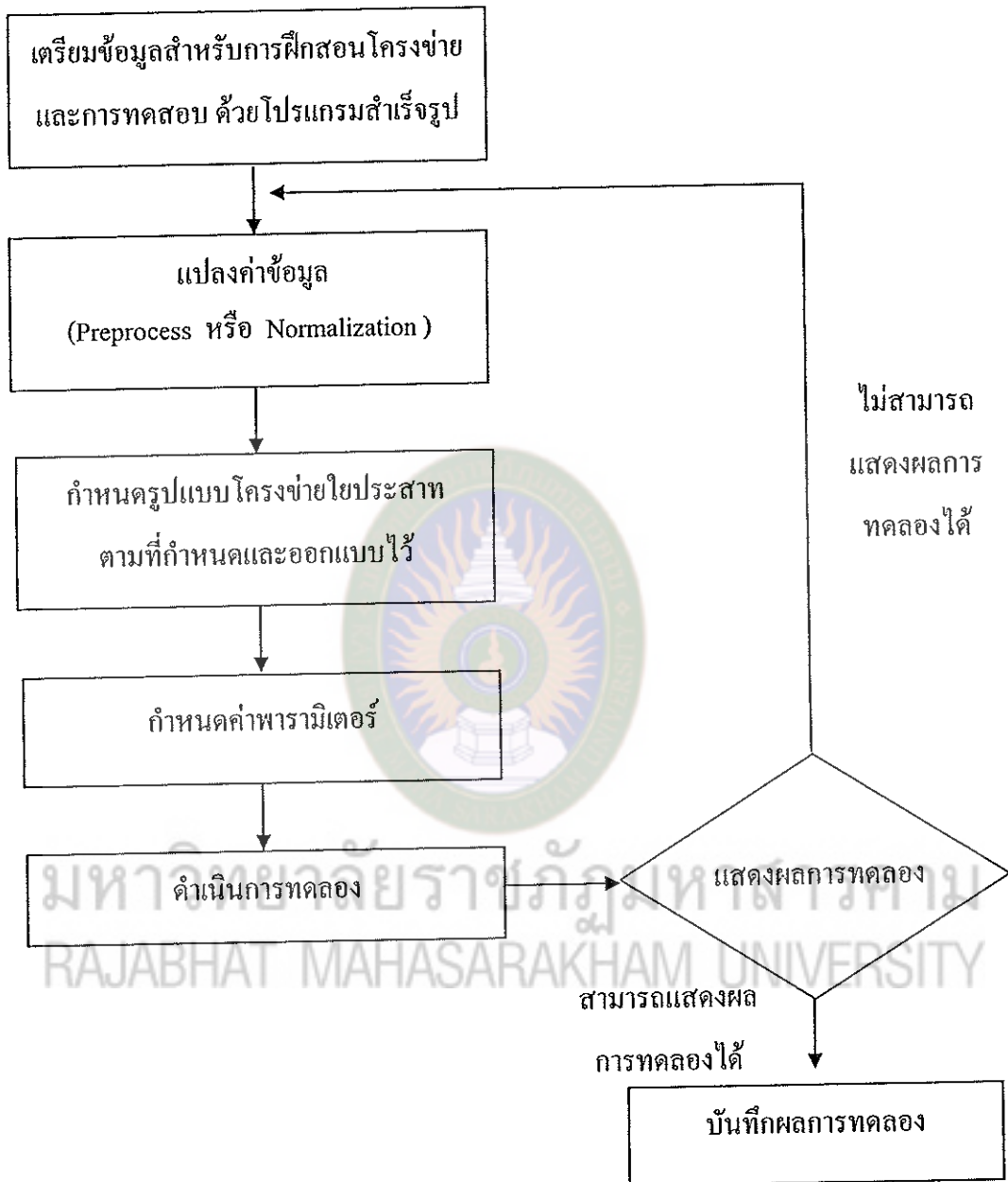
การกำหนดค่าพารามิเตอร์ต่าง ๆ ที่ใช้สำหรับการฝึกสอนและการทดสอบโครงข่าย โยประสาทเทียม เป็นอีกกระบวนการหนึ่งในการดำเนินการวิจัยที่มีความสำคัญ มีรายละเอียดดังนี้

3.3.1 ค่าอัตราการเรียนรู้ (Learning Rate) เป็นค่าที่มีผลต่อการรู้เข้าหาจุดต่ำสุดของค่าความผิดพลาด (Error) และกำหนดให้ในแต่ละเลเยอร์ด้วย การกำหนดอัตราการเรียนรู้ เท่ากับ 0.1

3.3.2 ค่าสัมประสิทธิ์โมเมนตัม (Momentum Coefficient) เป็นค่าที่มีผลต่อความเสถียร (Stable) ในการรู้เข้า โดยการใช้โมเมนตัม เราสามารถใช้ค่า Learning Rate ที่สูง ขณะที่ระบบยังสามารถรักษาความเสถียรอยู่ การกำหนดค่าโมเมนตัม เท่ากับ 0.1

3.3.3 การเรียนรู้ของโครงข่ายโยประสาทเทียม (Training Process) จะเริ่มจากการกำหนดค่าพารามิเตอร์ต่าง ๆ ให้กับโครงข่ายโยประสาทเทียม ได้แก่ จำนวนชั้นนำข้อมูลเข้า (Input Layer) จำนวน โหนดในชั้นแฝง (Hidden Layer) จำนวน โหนดของชั้นแสดงผล (Output Layer) อัตราการเรียนรู้ (Learning Rate) และทำการสุ่มค่าน้ำหนักเริ่มต้น (Random Weight) จากนั้นจะนำเข้าสู่ชุดการสอน และทำการคำนวณผลลัพธ์และเปรียบเทียบค่าผลลัพธ์ที่ได้กับค่าเป้าหมาย หากผลลัพธ์และค่าเป้าหมายไม่เท่ากัน จะทำการปรับค่าน้ำหนัก โดยเริ่มจากการปรับค่าในชั้นผลลัพธ์ก่อนแล้วจึงปรับค่าในชั้นแฝงถัดมา และค่าน้ำหนัก (Weight) ที่ได้จากการปรับไปคำนวณผลลัพธ์ตัวต่อไปเรื่อย ๆ ทำการคำนวณผลลัพธ์และปรับค่าน้ำหนักจนถึงเรคคอร์ดสุดท้าย จึงจะทำการบันทึกค่าน้ำหนัก ซึ่งเป็นการจบกระบวนการสอน และเข้าสู่กระบวนการทดสอบต่อไป

3.4 วิธีการทดลอง



ภาพที่ 17 ขั้นตอนการทดลองการฝึกสอนและการทดสอบโครงข่ายใยประสาทเทียม

จากภาพที่ 17 แสดงขั้นตอนการทดลองการฝึกสอนและการทดสอบโครงข่ายใยประสาทเทียม สามารถอธิบายลำดับขั้นตอนดังต่อไปนี้

3.4.1 เตรียมข้อมูลสำหรับการฝึกสอนโครงข่ายและการทดสอบด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้นำโปรแกรม Alyuda Neuro Intelligence มาช่วยในเก็บข้อมูลทั้ง 260 รายการ โดยได้แบ่งข้อมูลออกเป็น 2 ส่วน คือ สำหรับการฝึกสอน จำนวน 169 รายการ และ สำหรับการทดสอบ จำนวน 91 รายการ รายละเอียดดังที่ได้กล่าวมาแล้วข้างต้น

3.4.2 แปลงค่าข้อมูล (Preprocess หรือ Normalization) เนื่องจากการกรอกข้อมูลด้วยรหัสข้อมูลนักศึกษา ด้วยตัวเลขที่ผู้วิจัยได้ทำการแทนข้อมูลของตัวแปรตามตารางที่ 3 และ 4 โปรแกรมจะอ่านค่าชนิดตัวอักษร (Text) หากไม่ทำการแปลงค่าข้อมูลให้เป็นชนิดตัวเลข (Numeric) จะทำให้สถาปัตยกรรมโครงข่ายประสาทเทียมไม่เป็นไปตามที่ต้องการ และโปรแกรมที่ถูกแปลงค่าแล้วจะมีลักษณะของตัวเลขตั้งแต่เลข -1 ถึง 1 นั่นเอง

33.csv - Alyuda NeuroIntelligence

File View Data Network Query Options Help

Analyze Preprocess Design Train Test

Preprocess (Ctrl+P)

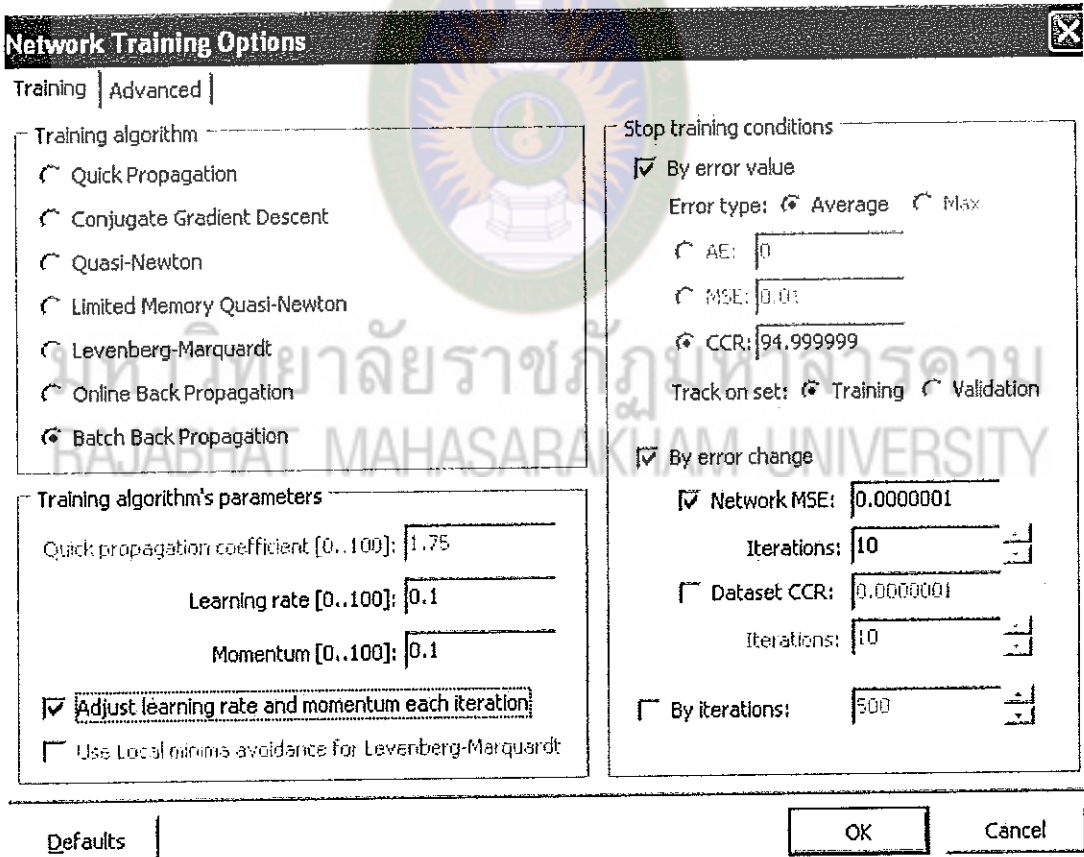
| | T1 | T2 | T3 | T6 | T7 | T8 | T9 | T10 | T11 | T12 | T13 | T14 | T15 | T16 | T17 | T18 | T19 | T20 | T21 | |
|-----|----|----|----|----|----|------|------|-----|-----|----------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|--|
| T2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| T3 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| T6 | -1 | 0 | -1 | -1 | 1 | 0.2 | 0.2 | 1 | -1 | -1 | -1 | -1 | -1 | -1 | -1 | -1 | 0 | -1 | -1 | |
| T7 | -1 | 0 | -1 | -1 | 1 | -1 | -1 | 0 | -1 | -1 | -1 | -1 | -1 | -1 | -1 | -1 | 0 | -1 | -1 | |
| T8 | -1 | 0 | -1 | -1 | 1 | 0.2 | 0.2 | 1 | -1 | -1 | -1 | -1 | -1 | -1 | -1 | -1 | 1 | -1 | -1 | |
| T9 | -1 | 0 | -1 | -1 | 1 | -1 | -1 | 1 | -1 | -1 | -1 | -1 | -1 | -1 | -1 | -1 | 1 | -1 | -1 | |
| T10 | -1 | 0 | -1 | -1 | 1 | -1 | -1 | 1 | -1 | -1 | -1 | -1 | -1 | -1 | -1 | -1 | 1 | -1 | -1 | |
| T11 | 1 | 1 | -1 | -1 | 1 | 0.2 | 0.2 | 0 | 1 | 0.333333 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | -1 | 1 | -1 | -1 | |
| T12 | -1 | 0 | -1 | -1 | 1 | -1 | -1 | -1 | -1 | -1 | -1 | -1 | -1 | -1 | -1 | -1 | 1 | -1 | -1 | |
| T13 | -1 | 0 | -1 | -1 | 1 | -1 | -1 | -1 | -1 | -1 | -1 | -1 | -1 | -1 | -1 | -1 | 1 | -1 | -1 | |
| T14 | -1 | 1 | -1 | -1 | 1 | -0.2 | -0.2 | 1 | -1 | -1 | -1 | -1 | -1 | -1 | -1 | -1 | 1 | -1 | 1 | |
| T15 | -1 | 0 | -1 | -1 | 1 | -0.2 | -0.2 | 1 | -1 | -1 | -1 | -1 | -1 | -1 | -1 | -1 | 1 | -1 | 1 | |
| T16 | -1 | 0 | -1 | -1 | 1 | -0.2 | -0.2 | 1 | 0 | -1 | -1 | -1 | -1 | -1 | -1 | -1 | 1 | -1 | 1 | |
| T17 | -1 | -1 | -1 | -1 | 1 | 0.2 | 0.2 | -1 | -1 | -1 | -1 | -1 | -1 | -1 | -1 | -1 | 1 | -1 | 1 | |
| T18 | -1 | -1 | -1 | -1 | 1 | 0.2 | 0.2 | -1 | -1 | -1 | -1 | -1 | -1 | -1 | -1 | -1 | 1 | -1 | 1 | |
| T19 | -1 | 0 | 1 | -1 | 1 | -1 | -1 | 0 | -1 | -1 | -1 | -1 | -1 | -1 | -1 | -1 | 1 | -1 | -1 | |
| T20 | -1 | 0 | -1 | -1 | 1 | 0.2 | 0.2 | -1 | -1 | -1 | -1 | -1 | -1 | -1 | -1 | -1 | 1 | -1 | -1 | |
| T21 | 1 | 0 | -1 | -1 | 1 | 0.2 | 0.2 | 1 | -1 | -1 | -1 | -1 | -1 | 1 | 1 | -1 | 1 | -1 | -1 | |
| T22 | -1 | 0 | -1 | -1 | 1 | 0.2 | 0.2 | -1 | -1 | -1 | -1 | -1 | -1 | 1 | -1 | 0 | 1 | 0 | -1 | |
| T23 | -1 | 0 | -1 | -1 | 1 | 0.2 | 0.2 | -1 | -1 | -1 | -1 | -1 | -1 | 1 | -1 | 0 | 1 | 0 | -1 | |
| T24 | -1 | 0 | -1 | -1 | 1 | 0.2 | 0.2 | 0 | -1 | -1 | -1 | -1 | -1 | 1 | -1 | 0 | 1 | 0 | -1 | |

ภาพที่ 18 ขั้นตอนการทดลองการฝึกสอนและการทดสอบโครงข่ายประสาทเทียม

3.4.3 กำหนดรูปแบบโครงข่ายประสาทตามที่กำหนดและออกแบบไว้ โดยมีชั้นนำ ข้อมูลเข้า จำนวน 35 โหนด ชั้นซ่อนเร้น ถูกกำหนดด้วยตัวเลข 16, 14, 12, 10, 8, 6, 4 และ 2 ชั้นแสดงผล มีเพียง 1 โหนดเท่านั้น ผลที่แสดงจะพยากรณ์เพียงคำตอบเดียว คือ มีโอกาส หรือ ไม่มีโอกาส ดังนั้น ผู้วิจัยจึงทำการทดลองจำนวนทั้งสิ้น 8 ครั้ง ตามจำนวนของชั้นซ่อนเร้นที่กำหนด

3.4.4 กำหนดค่าพารามิเตอร์ โดยระบุค่าต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการเรียนรู้ได้ เช่น ค่าเฉลี่ยความถูกต้อง (Mean CCR), Hidden Node, ค่าคุณสมบัติที่จะใช้เทรน หลังจากนั้นโปรแกรมจะทำการเทรนนิเวรอลโดย Back Propagation Training Algorithm โดยการปรับค่า Weight และ Bias ในทุก ๆ 1 รอบ และจะปรับกระทั่ง Training Output และ Target Output มีค่าใกล้เคียงกัน

1) โหนดในชั้นซ่อนเร้น (Hidden Node) จำนวนโหนดในชั้นซ่อนเร้นเป็นพารามิเตอร์ (Parameter) ที่สำคัญอย่างหนึ่งในรูปแบบโครงข่ายใยประสาทเทียม ดังนั้นจึงได้พิจารณาเลือกใช้โหนดจากการทดลองหลาย ๆ ครั้ง ดังที่ได้กล่าวมาแล้วข้างต้น การทดลองได้กำหนดค่าความผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้น ให้มีค่าต่ำที่สุด เท่ากับ 0.000001 เพื่อหยุดการทำงานหรือหยุดการเรียนรู้ของโครงข่ายใยประสาทเทียม ค่าความผิดพลาดนี้ได้คำนวณจากค่ากำลังสองของความแตกต่างระหว่างผลลัพธ์กับโครงข่าย (Mean Square Error) ที่มีค่าน้อยที่สุด



ภาพที่ 19 ตัวอย่างการกำหนดค่าพารามิเตอร์สำหรับการฝึกสอนและทดสอบโครงข่ายใยประสาทเทียม

2) การกำหนดจำนวนรอบในการเรียนรู้ เนื่องจากผู้วิจัยได้ทำการทดลองด้วยการทดลองที่ได้กำหนดค่าความผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นให้มีค่าต่ำที่สุด เท่ากับ 0.000001 จำนวนโหนดในชั้นซ่อนเร้นที่แตกต่างกัน คือ 16, 14, 12, 10, 8, 6, 4 และ 2 ตามลำดับ ดังนั้นจำนวนรอบในการเรียนรู้จึงได้จากการทดลองดังกล่าวโดยที่ผู้วิจัยไม่ได้กำหนดไว้ล่วงหน้า

3) การกำหนดอัตราการเรียนรู้ (Learning Rate) เท่ากับ 0.1

4) การกำหนดค่าโมเมนตัม (Momentum) เท่ากับ 0.1

3.4.5 ดำเนินการทดลองตามที่ได้กำหนดไว้ การฝึกสอนจะสำเร็จก็ต่อเมื่อตัวอย่างทุกตัวได้ค่าความถูกต้อง ได้ค่าความผิดพลาด อยู่ในช่วงที่ยอมรับได้ และถ้าการเทรนไม่สามารถเทรนสำเร็จจนกระทั่งการฝึกสอนโครงข่ายประสาทเทียมถึงค่าที่กำหนด (Maximum Epoch) การเทรนจะหยุดลง หากการฝึกสอนโครงข่าย ไม่สำเร็จต้องกำหนดค่าต่าง ๆ ใหม่ และต้องทำการฝึกสอนโครงข่ายใหม่อีกครั้ง

3.4.6 บันทึกผลการทดลอง ซึ่งข้อมูลที่ต้องทำการจดบันทึก ได้แก่ จำนวนรอบการเรียนรู้ของรูปแบบโครงข่ายประสาทเทียม จำนวนชั้นซ่อนเร้น ค่าความผิดพลาดของโครงข่าย ร้อยละความถูกต้องในการรู้จำชุดฝึกเรียนรู้ ร้อยละความถูกต้องในการรู้จำชุดทดสอบ และ ร้อยละความถูกต้องในการรู้จำของทั้งหมด

3.5 การหาประสิทธิภาพของโครงข่ายประสาทเทียม ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้วิธีการหาค่าความแม่นยำ (Precision) ค่าความระลึก (Recall) และค่าถ่วงดุล (Tradeoff) และทำการเปรียบเทียบระหว่างผลที่มีอยู่จริงกับผลที่ได้จากการประมวลด้วยเทคนิคของโครงข่ายประสาทเทียม

3.6 สรุปผลการดำเนินงานวิจัย

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. การวิเคราะห์ข้อมูล ของวิธีการแพร่กระจายย้อนกลับ (The Backpropagation Algorithm) ขั้นตอนการแพร่กระจายย้อนกลับมีดังต่อไปนี้

1.1 การคำนวณไปข้างหน้า (Forward Computation) ขั้นตอนในการวิเคราะห์ไปข้างหน้า คือ การนำข้อมูลนำเข้า (Input Data) ส่งผ่านไปข้างหน้าตามลำดับ ซึ่งมีการรวมข้อมูล Input กับ Weight เข้าด้วยกันและส่งผ่านฟังก์ชันแปลงค่า (Transfer Function) เพื่อทำการแปลงให้เป็นผลลัพธ์ในชั้นแฝง (Hidden Layer) จากนั้นจึงนำผลลัพธ์ที่ได้จากการคำนวณ

(Output) นำมาเปรียบเทียบกับข้อมูลจริง (Target Output) และทำการคำนวณความคลาดเคลื่อนทั้งหมดที่เกิดขึ้น (Total Error) ดังสมการต่อไปนี้ (เมตตา โกสินานนท์, 2549 : 19-21)

$$v_j = \sum_{i=1}^{n_r} w_{ji}^r y_i^{r-1} + b_j^r \quad (3-1)$$

$$y_j^r = f(v_j^r) \quad (3-2)$$

$$\varepsilon = \frac{1}{2} \sum_{j=1}^{n_r} (y_j^r - \hat{y}_j)^2 \quad (3-3)$$

$$j = \sum_{p=1}^q \varepsilon \quad (3-4)$$

เมื่อ w_{ji}^r คือ ค่า Weight ของชั้นที่ r นิวรอนที่ j เชื่อมโยงจากอินพุตที่ i

y_j^r คือ ผลลัพธ์ที่ได้จากการคำนวณ (Output)

\hat{y}_j คือ ผลลัพธ์จริง (Target)

b_j^r คือ ค่า Bias ชั้นที่ r นิวรอนที่ j

n_r คือ จำนวน Node ในชั้นที่ r

r คือ ชั้นที่ 1,2,3,...,l

j คือ ค่าความคลาดเคลื่อนทั้งหมดที่เกิดขึ้น

p คือ ชุดข้อมูลที่ 1,2,3,...,q

1.2 การคำนวณย้อนกลับ (Backward Computation) เมื่อผลลัพธ์ที่คำนวณได้มีความคลาดเคลื่อน จะเริ่มขั้นตอนในการคำนวณย้อนกลับ ซึ่งเริ่มจากการปรับค่า Weight ระหว่างชั้นผลลัพธ์กับชั้นแฝงชั้นสุดท้าย และย้อนกลับไปจนถึงชั้นรับข้อมูล วิธีที่ใช้ในการปรับค่า Weight ได้แก่ วิธี Steepest Descent แสดงไว้ในสมการดังต่อไปนี้

$$w_j^r (new) = w_j^r (old) + \Delta w_j^r (new) \quad (3-5)$$

$$\Delta w_j^r (new) = \alpha \Delta w_j^r (old) + \mu \sum_{i=1}^{n_r} \delta_j^r y_i^{r-1} \quad (3-6)$$

ค่า δ สำหรับชั้นแฝง ($r=L$)

$$\delta_j^r = e_j^r f'(v_j^r) \quad (3-7)$$

$$e_j^r = \sum_{j=1}^{n_r} (y_j^r - \hat{y}_j) \quad (3-8)$$

$$f'(v_j^r) = a \cdot [(y_j^r)(1 - y_j^r)] \quad (3-9)$$

ค่า δ สำหรับชั้นแฝง ($r < L$)

$$\delta_j^r = e_j^r f'(v_j^r) \quad (3-10)$$

$$e_j^r = \sum_{k=1}^{r+1} \delta_k^{r+1} w_{kj}^{r+1} \quad (3-11)$$

เมื่อค่า r คือ $L, L-1, L-2, \dots, 2$

α คือ ค่า Momentum Factor

μ คือ ค่า Learning Rate

a คือ ค่า Slope Parameter

2. การหาประสิทธิภาพของระบบนั้นประกอบด้วย ค่าความแม่นยำ (Precision)

ค่าความระลึก (Recall) ค่าถ่วงดุล (Tradeoff) ดังนี้

การวัดประสิทธิภาพแบบ YES/NO (บุษรา ลิมพิพัฒน์นงูร. 2549 : 29-31)

โดยรายละเอียดดังนี้

a มีค่าเป็น YES และผลเป็น YES

b มีค่าเป็น NO และผลเป็น YES

c มีค่าเป็น YES และผลเป็น NO

d มีค่าเป็น NO และผลเป็น NO

ตารางที่ 5 การกำหนดค่าในการวัดประสิทธิภาพ

| Assigned | Correct | |
|----------|---------|----|
| | YES | NO |
| YES | a | b |
| NO | c | d |

จากตารางที่ 5 สามารถนิยามค่าสำหรับใช้ในการวัดประสิทธิภาพออกเป็น 3 ค่า คือ ค่าความแม่นยำ (Precision) ค่าความระลึก (Recall) และค่าถ่วงดุล (Tradeoff) ระหว่างค่าความแม่นยำและค่าความระลึก

ค่าความแม่นยำ (Precision) พิจารณาค่าความถูกต้องของการทำนาย (สมการที่ 3-1)

$$Precision = p = \frac{a}{a+b} \quad (3-1)$$

ค่าความระลึก (Recall) พิจารณาจากค่าความถูกต้องเมื่อเทียบกับผลที่คาดหวัง (สมการที่ 3-2)

$$Recall = r = \frac{a}{a+c} \quad (3-2)$$

ค่าถ่วงดุล (Tradeoff) ระหว่างค่าความแม่นยำและค่าความระลึก เรียกว่า “F-Measure” โดยจะพิจารณาจากค่าความแม่นยำและค่าความระลึก และนำมาหาค่าเฉลี่ยระหว่างทั้งสอง (สมการที่ 3-3)

$$F(r, p) = \frac{2pr}{p+r} \quad (3-3)$$

จากวิธีคิดดังกล่าว สามารถนำมาประยุกต์ใช้ในงานวิจัยนี้ได้โดยนิยามค่าต่าง ๆ ขึ้นมา คือ ค่าความแม่นยำ พิจารณาค่าความถูกต้องของการทำนาย (สมการที่ 3-4)

$$Precision = \frac{\text{จำนวนนักศึกษาที่มีผลทำนายถูกต้อง}}{\text{จำนวนนักศึกษาทั้งหมดในกลุ่มคำตอบนั้น}} \quad (3-4)$$

ค่าความระลึก (Recall) ซึ่งพิจารณาจากค่าความถูกต้องเมื่อเทียบกับผลที่คาดหวัง (สมการที่ 3-5)

$$Recall = \frac{\text{จำนวนนักศึกษาที่มีผลทำนายถูกต้อง}}{\text{จำนวนนักศึกษาทั้งหมดในกลุ่มเป้าหมายนั้น}} \quad (3-5)$$

ค่าถ่วงดุล (Tradeoff) ระหว่างค่าความแม่นยำและค่าความระลึกลับ พิจารณาจากค่าความแม่นยำและค่าความระลึกลับ และนำมาหาค่าเฉลี่ยระหว่างทั้งสอง (สมการที่ 3-6)

$$\text{Tradeoff} = \frac{2 \times \text{ค่าความแม่นยำ} \times \text{ค่าความระลึกลับ}}{\text{ค่าความแม่นยำ} + \text{ค่าความระลึกลับ}} \quad (3-6)$$

การประเมินค่าความถูกต้อง ค่าความแม่นยำ ค่าความระลึกลับ และค่าความถ่วงดุล ซึ่งค่าความระลึกลับเป็นการวัดความสามารถของระบบ หรือเครื่องมือในการดึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องออกมา ในขณะที่ ค่าความแม่นยำเป็นการวัดความสามารถในการจัดข้อมูลที่ไม่เกี่ยวข้องออกไป มีค่าอยู่ระหว่าง 0-1 ถ้า 1 หมายถึง ประสิทธิภาพดี (วาทีนี น้อยเพียร : 2553)

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล สำหรับการหาผลการเปรียบเทียบระหว่างจำนวนปัญหาที่มีจริง กับจำนวนปัญหาที่ได้จากการประมวลด้วยเทคนิคของโครงข่ายประสาทเทียม ร้อยละ (Percentage) ใช้สูตร (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 101)

$$p = \frac{f}{N} \times 100$$

เมื่อ p แทน ร้อยละ

f แทน ความถี่ที่ต้องการแปลงให้เป็นร้อยละ

N แทน จำนวนความถี่ทั้งหมด

การหาค่าร้อยละ ใช้สำหรับการวิเคราะห์หาร้อยละความถูกต้องในการรู้จำชุดฝึกเรียนรู้ ร้อยละความถูกต้องในการรู้จำชุดทดสอบ และร้อยละความถูกต้องในการรู้จำของทั้งหมด ที่ได้จากการทดลองโครงข่ายประสาทเทียม