

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	ก
ABSTRACT	ค
กิตติกรรมประกาศ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ซ
สารบัญแผนภาพ	ญ
สารบัญภาพ	ฎ
สารบัญภาพภาคผนวก	ฐ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
คำถามการวิจัย	3
วัตถุประสงค์การวิจัย	3
สมมติฐานการวิจัย	3
ขอบเขตการวิจัย	3
นิยามศัพท์เฉพาะ	6
ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย	8
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	9
ระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน	9
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความสำเร็จของการดำเนินงานขององค์กร	32
2.1 ประสิทธิภาพขององค์กร	32
2.2 ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความสำเร็จในการพัฒนาการดำเนินงานขององค์กร ..	33
2.3 การวัดความสำเร็จในการดำเนินงานขององค์กร	35
ปัจจัยเชิงสาเหตุที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จของการดำเนินงานระบบบริการการแพทย์ ฉุกเฉินในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดกาฬสินธุ์	37
3.1 ภาวะผู้นำ	37

เรื่อง	หน้า
3.2 การวางแผนยุทธศาสตร์	43
3.3 การให้ความสำคัญกับผู้ป่วย ชุมชนและเครือข่าย	47
3.4 ข้อมูลสารสนเทศ การสื่อสารและเทคโนโลยี	49
3.5 การให้ความสำคัญกับบุคลากรและทีมงาน	56
3.6 การบริหารจัดการกระบวนการหรือระบบงาน	63
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	70
ระยะที่ 1 การศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จของการดำเนินงานของระบบ	
บริการการแพทย์ฉุกเฉินในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	71
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	71
ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษาวิจัย	73
เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล	73
การสร้างและตรวจสอบเครื่องมือ	74
การเก็บรวบรวมข้อมูล	76
การวิเคราะห์ข้อมูล	76
การแปลผลข้อมูล	77
ระยะที่ 2 การสร้างรูปแบบการดำเนินงานในระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินในองค์กร	
ปกครองส่วนท้องถิ่น	77
ประชากรเป้าหมายในการวิจัยระยะที่ 2	77
ขั้นตอนในการดำเนินการวิจัยในระยะที่ 2	77
การเก็บรวบรวมข้อมูล	78
การวิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูล	78
การปรับปรุงรูปแบบการพัฒนา	78
ระยะที่ 3 ประเมินผลการใช้รูปแบบการพัฒนาประสิทธิผลการดำเนินงานในระบบ	
บริการการแพทย์ฉุกเฉินในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	79
ประชากรและกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยระยะที่ 3	79
ตัวแปรที่ใช้ศึกษา	85
เครื่องมือที่ใช้ในการทดลองในการวิจัยระยะที่ 3	85
ขั้นตอนดำเนินการทดลองในการวิจัยระยะที่ 3	87

เรื่อง	หน้า
การเก็บรวบรวมข้อมูล	87
การแปลผลข้อมูล	88
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยระยะที่ 3	88
กระบวนการวิจัยและพัฒนา รูปแบบการดำเนินงานของระบบบริการ การแพทย์ฉุกเฉินในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	89
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	90
ระยะที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลของปัจจัยเชิงสาเหตุที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการ ดำเนินงานของการให้บริการการแพทย์ฉุกเฉินในองค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่นในจังหวัดกาฬสินธุ์	90
ระยะที่ 2 ผลการสร้างรูปแบบการพัฒนาการดำเนินงานของระบบบริการการแพทย์ ฉุกเฉินในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดกาฬสินธุ์	99
ระยะที่ 3 ผลการวิเคราะห์การทดลองใช้รูปแบบการพัฒนาการดำเนินงานระบบ บริการการแพทย์ฉุกเฉินในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดกาฬสินธุ์	129
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	165
วัตถุประสงค์การวิจัย	165
สรุปผลการวิจัย	165
การอภิปรายผล	167
ข้อเสนอแนะ	169
บรรณานุกรม	171
ภาคผนวก	181
ภาคผนวก ก ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามเพื่อการวิจัย.....	182
ภาคผนวก ข แบบสอบถาม	186
ภาคผนวก ค ภาพกิจกรรมและรางวัลที่ได้รับ	200
ประวัติผู้วิจัย	227

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	การเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการดำเนินงานขององค์กร จากผลการวิจัย 5 เรื่อง	66
2	จำนวนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดกาฬสินธุ์ แยกตามรายอำเภอ.....	71
3	ประชากรตามครัวเรือนที่อาศัยในเขตพื้นที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	79
4	ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยระยะที่ 3	80
5	จำนวนกลุ่มตัวอย่างต่อหมู่บ้าน	81
6	จำนวนกลุ่มตัวอย่างต่อหมู่บ้าน จำแนกตามอาชีพ	81
7	จำนวนกลุ่มตัวอย่างต่อหมู่บ้าน ที่ได้จากการสุ่ม	82
8	จำนวนประชากรที่ใช้ในการประเมินความพึงพอใจ	82
9	ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการประเมินความพึงพอใจ	83
10	จำนวนกลุ่มตัวอย่างต่อหมู่บ้าน	83
11	จำนวนกลุ่มตัวอย่างต่อหมู่บ้าน จำแนกตามกลุ่มอาชีพ	84
12	จำนวนกลุ่มตัวอย่างต่อหมู่บ้าน ที่ได้จากการสุ่ม	84
13	ข้อมูลเบื้องต้นกับค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสถิติความเบ้ (Skewness) และค่าความโค้ง (Kurtosis) ของตัวแปรอิสระ	93
14	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรทั้งหมดที่ใช้ในการวิจัย	94
15	ดัชนีความสอดคล้องกลมกลืนของตัวแบบสมมติฐานของการวิจัย และเกณฑ์	96
16	สัมประสิทธิ์อิทธิพลระหว่างตัวแปรสาเหตุและตัวแปรผล	97
17	มาตรฐานการปฏิบัติงานในหน่วยบริการการแพทย์ฉุกเฉินในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	113
18	การประเมินคุณภาพการนำส่งของหน่วยบริการการแพทย์ฉุกเฉินเทศบาลตำบลห้วยโพธิ์ ก่อนและหลังการใช้รูปแบบการพัฒนา	138
19	การประเมินคุณภาพการนำส่งของหน่วยบริการการแพทย์ฉุกเฉินเทศบาลตำบลลำพาน ก่อนและหลังการใช้รูปแบบการพัฒนา	139

ตารางที่		หน้า
20	การประเมินคุณภาพการนำส่งของหน่วยบริการการแพทย์ฉุกเฉิน เทศบาลตำบลเชิงเคเรือ ก่อนและหลังการใช้รูปแบบการพัฒนา	140
21	การประเมินคุณภาพการนำส่งของหน่วยบริการการแพทย์ฉุกเฉิน เทศบาลตำบลหุบ ก่อนและหลังการใช้รูปแบบการพัฒนา	141
22	การประเมินคุณภาพการนำส่งของหน่วยบริการการแพทย์ฉุกเฉิน เทศบาลตำบลไผ่ ก่อนและหลังการใช้รูปแบบการพัฒนา	142
23	การรับรู้บริการการแพทย์ฉุกเฉินในเทศบาลตำบลห้วยโพธิ์ ก่อนและหลัง การใช้รูปแบบการพัฒนา	143
24	การรับรู้บริการการแพทย์ฉุกเฉินในเทศบาลตำบลลำพาน ก่อนและหลัง การใช้รูปแบบการพัฒนา	145
25	การรับรู้บริการการแพทย์ฉุกเฉินในเทศบาลตำบลเชิงเคเรือ ก่อนและหลัง การใช้รูปแบบการพัฒนา	147
26	การรับรู้บริการการแพทย์ฉุกเฉินในเทศบาลตำบลหุบ ก่อนและหลัง การใช้รูปแบบการพัฒนา	149
27	การรับรู้บริการการแพทย์ฉุกเฉินในเทศบาลตำบลไผ่ ก่อนและหลัง การใช้รูปแบบการพัฒนา	151
28	ความพึงพอใจต่อบริการการแพทย์ฉุกเฉินในเทศบาลตำบลห้วยโพธิ์ ก่อนและหลังการใช้รูปแบบการพัฒนา	152
29	ความพึงพอใจต่อบริการการแพทย์ฉุกเฉินในเทศบาลตำบลลำพาน ก่อนและหลังการใช้รูปแบบการพัฒนา	153
30	ความพึงพอใจต่อบริการการแพทย์ฉุกเฉินในเทศบาลตำบลเชิงเคเรือ ก่อนและหลังการใช้รูปแบบการพัฒนา	154
31	ความพึงพอใจต่อบริการการแพทย์ฉุกเฉินในเทศบาลตำบลหุบ ก่อนและหลังการใช้รูปแบบการพัฒนา	155
32	ความพึงพอใจต่อบริการการแพทย์ฉุกเฉินในเทศบาลตำบลไผ่ ก่อนและหลังการใช้รูปแบบการพัฒนา	156
33	ความแตกต่างของจำนวนครั้งในการออกให้บริการ ก่อนและหลังการใช้ รูปแบบการพัฒนา บริการการแพทย์ฉุกเฉินในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	157

สารบัญแผนภาพ

แผนภาพที่		หน้า
1	รูปแบบการบริการการแพทย์ฉุกเฉินประเทศฝรั่งเศส	12
2	รูปแบบการบริการการแพทย์ฉุกเฉินประเทศญี่ปุ่น (เมืองมิสึโอะกะ)	13
3	โครงสร้างการดำเนินงานเพื่อพัฒนาระบบบริการผู้ป่วยฉุกเฉิน ณ จุดเกิดเหตุ ..	25
4	โครงสร้างระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินในชุมชน	31
5	กรอบแนวคิดของความเป็นเลิศด้านพฤติกรรมกรรมการบริการสุขภาพใน โรงพยาบาล.....	37
6	ความสัมพันธ์โครงสร้างเชิงเส้นของตัวแปรในการวิจัย	68
8	ขั้นตอนการวิจัยทั้งสามระยะ	89
9	คำสัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวแปรในรูปแบบความสัมพันธ์โครงสร้าง เชิงเส้นของปัจจัยเชิงสาเหตุที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการให้บริการ การแพทย์ฉุกเฉินขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดกาฬสินธุ์	95
10	รูปแบบการพัฒนานุคลากรและทีมงานของหน่วยบริการการแพทย์ฉุกเฉิน ในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกาฬสินธุ์ เบื้องต้นที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น	100
11	รูปแบบการพัฒนาระบบงานของหน่วยบริการการแพทย์ฉุกเฉิน ในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกาฬสินธุ์ เบื้องต้นที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น	107
12	โครงสร้างการบริหารจัดการหน่วยบริการการแพทย์ฉุกเฉินในองค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น	109
13	กระบวนการของการประสานงานในการบริการการแพทย์ฉุกเฉินในองค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกาฬสินธุ์	120
14	รูปแบบการพัฒนานุคลากรและทีมงานของหน่วยบริการการแพทย์ฉุกเฉิน ในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกาฬสินธุ์ สู่ความยั่งยืน	126
15	รูปแบบการพัฒนาระบบงานของหน่วยบริการการแพทย์ฉุกเฉิน ในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกาฬสินธุ์ สู่ความยั่งยืน	127
16	รูปแบบการพัฒนาระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินในองค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่น.....	128

แผนภาพที่		หน้า
17	ขั้นตอนการประเมินผลการใช้รูปแบบการพัฒนากระบวนการบริการการแพทย์ ฉุกเฉินในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกาฬสินธุ์	164



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
1	สัญลักษณ์ของระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน (Star of Life).....	22



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

สารบัญญภาพภาคผนวก

ภาพภาคผนวกที่		หน้า
1	เกียรติบัตรการเข้าร่วมเสนอผลงานหน่วยปฏิบัติการการแพทย์ฉุกเฉินดีเด่น ระดับเขต 12 ที่ องค์การบริหารส่วนตำบลลำพาน ได้รับ	201
2	ประกาศเกียรติคุณที่เทศบาลตำบลห้วยโพธิ์ได้รับ ในฐานะหน่วยงานที่มี ผลงานดีเด่นระดับจังหวัดกาฬสินธุ์	201
3	ประกาศเกียรติคุณ รางวัลรองชนะเลิศอันดับที่ 1 ซึ่งเทศบาลตำบลห้วยโพธิ์ ได้รับจากการนำเสนอผลงานทางวิชาการ	202
4	เกียรติบัตรรางวัลชนะเลิศที่เทศบาลตำบลห้วยโพธิ์ได้รับจากสภาวิศวกร	202
5	เกียรติบัตรรางวัลหน่วยกู้ชีพดีเด่น ปี 2553 ที่เทศบาลตำบลไผ่ได้รับจาก สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดกาฬสินธุ์	203
6	กิจกรรมการประชุมมอบหมายนโยบายระดับจังหวัด	204
7	กิจกรรมการประชุมมอบหมายนโยบายจากสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด กาฬสินธุ์	204
8	กิจกรรมการประชุมจัดตั้งศูนย์บริการการแพทย์ฉุกเฉิน ในเทศบาลตำบล ลำพาน	205
9	กิจกรรมการประชุมจัดตั้งศูนย์บริการการแพทย์ฉุกเฉิน ในเทศบาลตำบล ห้วยโพธิ์	205
10	โครงการพัฒนาศักยภาพศูนย์กู้ชีพเทศบาลตำบลห้วยโพธิ์	206
11	การอบรมให้ความรู้ เรื่อง การกู้ชีพเบื้องต้น ที่เทศบาลตำบลลำพาน	206
12	อุปกรณ์สื่อสารประจำศูนย์กู้ชีพ เทศบาลตำบลไผ่	207
13	อุปกรณ์สื่อสารประจำศูนย์กู้ชีพ เทศบาลตำบลเชียงเครือ	207
14	รถกู้ชีพของเทศบาลตำบลไผ่	207
15	อุปกรณ์กู้ชีพประจำรถกู้ชีพของเทศบาลตำบลไผ่	208
16	อุปกรณ์สื่อสารประจำรถกู้ชีพของเทศบาลตำบลไผ่	208
17	การศึกษาฐานงานของเทศบาลตำบลหลุบ	209
18	การศึกษาฐานงานของเทศบาลตำบลห้วยโพธิ์	209
19	การศึกษาฐานงานของเทศบาลตำบลเชียงเครือ	209

ภาพภาคผนวกที่	หน้า
20 การฝึกทบทวนความรู้ของเทศบาลตำบลลำพาน	210
21 การฝึกทบทวนความรู้ของเทศบาลตำบลไผ่	210
22 ป้ายประชาสัมพันธ์หน่วยกู้ชีพเทศบาลตำบลห้วยโพธิ์	211
23 คัดเอาที่ประชาสัมพันธ์ของเทศบาลตำบลห้วยโพธิ์	211
24 การประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านวิทยุชุมชน เทศบาลตำบลหุบ	211
25 พิธีเปิดกิจกรรมการแข่งขัน Rally EMS	212
26 ฐานการช่วยชีวิตเบื้องต้นในกิจกรรม Rally EMS	212
27 ฐานการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยในกิจกรรม Rally EMS	212
28 สาริตเคลื่อนย้ายผู้ป่วยในกิจกรรม Rally EMS	213
29 สาริตการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยกระดูกหักในกิจกรรม Rally EMS	213
30 กิจกรรมนิเทศติดตามประเมินผล เทศบาลตำบลลำพาน	214
31 กิจกรรมนิเทศติดตามประเมินผล เทศบาลตำบลห้วยโพธิ์	214
32 กิจกรรมนิเทศติดตามประเมินผล เทศบาลตำบลไผ่	214
33 กิจกรรมนิเทศติดตามประเมินผล เทศบาลตำบลหุบ	215
34 กิจกรรมนิเทศติดตามประเมินผล เทศบาลตำบลเชียงเครือ	215
35 สาริตการช่วยชีวิตในการซ้อมแผนรับมืออุบัติเหตุหมู่ ช่วงเทศกาลสงกรานต์	216
36 การประเมินการช่วยชีวิตในการซ้อมแผนรับมืออุบัติเหตุหมู่ ช่วงเทศกาลสงกรานต์	216
37 การอำนวยความสะดวกระหว่างการซ้อมแผนรับมืออุบัติเหตุหมู่ช่วงเทศกาลสงกรานต์	217
38 การให้คำปรึกษาระหว่างการซ้อมแผนรับมืออุบัติเหตุหมู่ช่วงเทศกาลสงกรานต์ ..	217
39 กิจกรรมการจัดทำ Focus group ที่เทศบาลตำบลห้วยโพธิ์	218
40 กิจกรรมการจัดทำ Focus group ที่เทศบาลตำบลไผ่	218
41 กิจกรรมเวทีวิพากษ์ ที่เทศบาลตำบลลำพาน	219
42 กิจกรรมเวทีวิพากษ์ ที่เทศบาลตำบลเชียงเครือ	219
43 กิจกรรมเวทีวิพากษ์ที่เทศบาลตำบลหุบ	220
44 การชี้แจงระหว่างการทำเวทีวิพากษ์	220
45 การแสดงความคิดเห็นระหว่างทำเวทีวิพากษ์	221

ภาพภาคผนวกที่	หน้า
46 การออกเสียงลงความเห็นหลังทำเวทิวพากษ์	221
47 หน่วยกู้ชีพเทศบาลตำบลห้วยโพธิ์ฝึกปฏิบัติงานที่โรงพยาบาลกาฬสินธุ์	222
48 หน่วยกู้ชีพเทศบาลตำบลเชียงเครือฝึกปฏิบัติงานที่โรงพยาบาลกาฬสินธุ์	222
49 การนำเสนอนวัตกรรมจากการพัฒนา “Long Spinal Board”	223
50 การนำเสนอนวัตกรรมจากการพัฒนา “แปลเคลื่อนย้ายผู้ป่วย”	223
51 การพบปะพยาบาลพี่เลี้ยง ของเทศบาลตำบลห้วยโพธิ์	224
52 การพบปะพยาบาลพี่เลี้ยง ของเทศบาลตำบลเชียงเครือ	224
53 การพบปะพยาบาลพี่เลี้ยง ของเทศบาลตำบลลำพาน	224
54 เทศบาลตำบลห้วยโพธิ์ประชาสัมพันธ์ในสถานศึกษา	225
54 การประชาสัมพันธ์ หน่วยบริการการแพทย์ฉุกเฉินในของเทศบาลตำบล ห้วยโพธิ์ โดยใช้โทรศัพท์ Hot-line สายตรง 1669 ผ่านสื่อ “สรภัญญะ EMS”	225
55 บทสรภัญญะ ประชาสัมพันธ์ หน่วยบริการการแพทย์ฉุกเฉิน ในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยใช้โทรศัพท์ Hot-line สายตรง 1669	226