

## บรรณานุกรม

การประชุมระดับชาติ การพัฒนาระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินตามนโยบายรัฐบาล.

ขอนแก่น : สำนักงานสำนักงานบริหารงานวิจัยและตำรา โรงพยาบาลขอนแก่น,  
2545.

กิตติมา สายืน. การนำนโยบายมาตรฐานสากลของประเทศไทยด้านการจัดการและสัมฤทธิ์ผล  
ของงานภาครัฐ (P.S.O.) ไปปฏิบัติ : ศึกษากรณีที่ทำกรปกครองอำเภอหนองแสง  
จังหวัดอุดรธานี. รายงานการศึกษาระยะ ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา  
การบริหารการพัฒนา คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2544.

กล้า ทองขาว. การวิเคราะห์ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จของการนำนโยบายไปปฏิบัติ :

กรณีศึกษานโยบายรณรงค์เพื่อการรู้หนังสือแห่งชาติ. วิทยานิพนธ์ปริญญาพัฒน  
บริหารศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาบริหารพัฒนา คณะรัฐประศาสนศาสตร์ สถาบัน  
บัณฑิต  
พัฒนบริหารศาสตร์, 2544.

กุลชน ธนาพงศธร. แนวคิดทั่วไปเกี่ยวกับนโยบายสาธารณะ ใน เอกสารการสอนชุดวิชา

นโยบายสาธารณะและการวางแผน หน่วยที่ 1-7 มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.  
กรุงเทพฯ, สารมวลงชน, 2544.

เกรียงศักดิ์ เขียวยิ่ง. การจัดการและการพัฒนาองค์กร. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น,  
2543.

เกศณี สราญฤทธิชัย และคณะ. การรับรู้ของชุมชนต่อการบริการผู้ป่วยฉุกเฉิน ณ จุดเกิดเหตุ  
โรงพยาบาลขอนแก่น. ขอนแก่น : เพ็ญบุญการพิมพ์, 2546.

แก้ว ศรีบุญกุล. รูปแบบการพัฒนาวิทยาลัยการอาชีพให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้.

มหาสารคาม : วิทยานิพนธ์ ปริญญาปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาพุทธศาสตร์การพัฒน  
ภูมิภาค บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2553

จินดาตักยณ์ วัฒนสินธุ์ และคณะ. นโยบายและการนำนโยบายไปปฏิบัติ ฉบับที่ 1. กรุงเทพฯ :  
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2549.

ติน ประชัญพฤทธิ. การบริหารการพัฒนา : ความหมาย เนื้อหา แนวทาง และปัญหา. พิมพ์ครั้งที่  
ที่ 4 .กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2541.

ถวัลย์รัฐ วรเทพพุดพิพงษ์. นโยบายสาธารณะ ความรู้พื้นฐานกับนโยบายสาธารณะ. กรุงเทพฯ : สถาบันพัฒนาบริหารศาสตร์, 2540.

\_\_\_\_\_ . การกำหนดและวิเคราะห์นโยบายสาธารณะ : ทฤษฎีประยุกต์ใช้. พิมพ์ครั้งที่ 2 กรุงเทพฯ, สำนักพิมพ์เสมอธรรม, 2541.

ธงชัย สันติวงศ์. องค์การ ทฤษฎีและการออกแบบ. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2541.

นกร ทิพย์สุนทรศักดิ์ และคณะ. กระบวนการจัดตั้งระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน ณ จุดเกิดเหตุ. พิมพ์ครั้งที่ 2. ขอนแก่น : สำนักโครงการวิจัยตำรา โรงพยาบาลขอนแก่น, 2548.

\_\_\_\_\_ . การประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานกู้ชีพ โรงพยาบาลขอนแก่น และอาสาสมัครกู้ภัยจังหวัดขอนแก่น. พิมพ์ครั้งที่ 2. ขอนแก่น : สำนักโครงการวิจัยตำรา โรงพยาบาลขอนแก่น, 2548.

พิงศ์คำ พงศ์นภารักษ์. การพัฒนารูปแบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน ณ จุดเกิดเหตุ : กรณีศึกษาจังหวัดขอนแก่น. รายงานการศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ วิทยาลัยการศึกษาด้านบริหารการพัฒนามหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2547.

พีระพงษ์ บุญสวัสดิ์กุลชัย. การประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานกู้ชีพ โรงพยาบาลขอนแก่น และอาสาสมัครกู้ภัยจังหวัดขอนแก่น. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2546.

ประหัด หงส์ทองคำ. “สถาบันการเมือง” รัฐสภาสาร, 51,1 (ม.ค. 2546), 7-29.

ปรีชญา เวสารัชช. การปฏิรูประบบการเพื่ออนาคต. กรุงเทพฯ, ภาพพิมพ์, 2546.

ปรียาพร วงศ์อุตรโรจน์. การบริหารงานวิชาการ. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : พิมพ์ดี, 2543.

รังสรรค์ โฉมยา. ประสิทธิภาพองค์กรตามกรอบแนวคิดของความเป็นเลิศด้านพฤติกรรมบริการสุขภาพในโรงพยาบาลของรัฐ เขตการสาธารณสุข 6. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรคุณวุฒิบัณฑิต สาขาการวิจัยพฤติกรรมศาสตร์ประยุกต์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 2546.

วรเดช จันทรศร. การน่านโยบายปฏิบัติ. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ : สหภาพสื่อและการพิมพ์, 2548.

วิทยา ชาติบัญญัติ และคณะ. การจัดระบบบริการผู้ป่วยฉุกเฉิน ณ จุดเกิดเหตุ จังหวัดขอนแก่น. ขอนแก่น : งานอุบัติเหตุฉุกเฉิน โรงพยาบาลขอนแก่น, 2544.

- .....การพัฒนาระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินตามนโยบายของรัฐบาล  
การสัมมนาระดับชาติ เรื่อง อุบัติเหตุจราจรครั้งที่ 3. ขอนแก่น : สำนักงานวิจัยและ  
ตำรา โรงพยาบาลขอนแก่น, 2544.
- ..... คู่มือการจัดการบริการการแพทย์ก่อนถึงโรงพยาบาลของหน่วยกู้ชีพ องค์กร  
ปกครองส่วนท้องถิ่น. ขอนแก่น : สำนักงานบริหาร โครงการวิจัยและตำรา  
โรงพยาบาลขอนแก่น, 2549.
- วิทยา นภาศิริกุลกิจ. การเมืองส่วนท้องถิ่นในประเทศไทย. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ :  
มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2543.
- วีระพรรณ สุพรรณไชยมาตย์ และคณะ. ระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินในประเทศไทย.  
ขอนแก่น : ศูนย์วิจัยอุบัติเหตุและบาดเจ็บ โรงพยาบาลขอนแก่น, 2548.
- วิโรจน์ สารรัตน์. แนวคิดการบริหารภาครัฐแนวใหม่. กรุงเทพฯ : ทิพย์วิสุทธิ, 2546.
- ..... ทฤษฎีการบริหารที่เน้นความมีประสิทธิภาพ. กรุงเทพฯ : ทิพย์วิสุทธิ, มปป.
- ศิริกุล กุลเลียบ และคณะ. รูปแบบการป้องกันอุบัติเหตุจราจรทางบกโดยการมีส่วนร่วมของ  
ชุมชน. ขอนแก่น : ขอนแก่นการพิมพ์, 2548.
- ศุภเขาว์ นาคเงินทอง. คู่มือการจัดทำแผนปฏิบัติการพัฒนาจังหวัดประจำปี 2546 ; และ,  
วิเคราะห์แผนปฏิบัติการฯ ประจำปี 2545 กับผลการจัดเก็บข้อมูล จปฐ. และ กขช. 2ก.  
กรุงเทพฯ : คณะอนุกรรมการประสานงานวางแผนพัฒนาจังหวัด, 2546.
- สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข กระทรวงสาธารณสุข. แผนวิจัยระบบสาธารณสุข พ.ศ.2545-  
2547. พิมพ์ครั้งที่ 2. นนทบุรี : สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข, 2548.
- สมชาย กาญจนสุด. เอกสารหมายเลข 2 ระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินในประเทศไทย ใน  
การประชุมวิชาการการแพทย์ฉุกเฉินจังหวัดขอนแก่น. ขอนแก่น : โรงพยาบาล  
ขอนแก่น, มปป.
- สมชาย กาญจนสุด และ คณะ. เอกสารประกอบการประชุมวิชาการเวชศาสตร์ฉุกเฉิน ครั้งที่  
2. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ไพศาลศิลป์การพิมพ์, 2547.
- สังชัย บุญผิว. รูปแบบการสร้างระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารและการบริการ  
ที่มีประสิทธิภาพ : กรณีศึกษาเทศบาลนครขอนแก่น. รายงานการศึกษาคิธี ประโยชน์  
ศิลปศาสตร์ มหบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพัฒนา คณะมนุษยศาสตร์และ  
สังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2547.

สำนักงานระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน กระทรวงสาธารณสุข. หลักการพัฒนาระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน 2551. ขอนแก่น : หจก. ขอนแก่นการพิมพ์, 2551.

เสาวลักษณ์ โกศลกิตติอัมพร. การพัฒนารูปแบบการดำเนินงานของธุรกิจชุมชนในจังหวัดมหาสารคาม. มหาสารคาม : วิทยานิพนธ์ ปริญญาปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขา ยุทธศาสตร์การพัฒนากุมิภาค บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2552.

อภิญญา ดันทวิวงศ์. เจ็บเกินโรค. กรุงเทพฯ : บริษัทพิมพ์ดี จำกัด, 2542.

อำพล จินดาวัฒนะ. ชุดรายงานการศึกษาโรงพยาบาลชุมชน : กรณีศึกษาโรงพยาบาลชุมชน 12 แห่งเพื่อกำหนดภาพลักษณ์และกลยุทธ์การพัฒนาโรงพยาบาลชุมชนในสองทศวรรษหน้า. กรุงเทพฯ : บริษัท ยุทธรินทร์การพิมพ์ จำกัด, 2544.

Ahearn, M.J. An examination of the effects of leadership empowerment behaviors and organizational citizenship behavior on sale team performance. Ph.D. Dissertation. Indiana : Indiana University, 2000.

Anderson, C. An Investigation of leadership as a factor in quality improvement implementation in United States hospitals. Dissertation Abstracts International-A (2000, online): 2460.

Anderson, Jams D. Public Policy Making. New York: Winaston Rinchart, 1999.

Asdit, D.J. Crom, C. and Jones, D. "Relationship between employer attitudes, customer satisfaction and development performance" *Journal of Management Development*. 15(1, 1996) : 62-75.

Baker, R.H. Teacher quality and organizational effectiveness : Classroom-focused and system-involved teachers. *Dissertation Abstracts International-A (Online)*. 61(05, 2001) : 1642. Available: Proquest UMI; Dissertation Abstract.

Bearden, I.G. et al. High energy Pb+Pb collisions viewed by pion interferometry. (NA 44 Collaboration). (Online) Available : American Physical Society, [http://prc.aps.org/abstract/PRC/v58/i3/p1656\\_1](http://prc.aps.org/abstract/PRC/v58/i3/p1656_1).

Bennett, J.K. and O'Brien, M.J. *The Building Blocks of the Learning Organization Training*. 3(June, 1994), 41-49.

- Benson, George P., Saraph, Jayant V. and Roger, Schoreder G. "The Effect of Organization Quality Context on Quality Management : An Impirical Investigation," *Management Science*. 37(39, 1991) : 1107-1123.
- Black, G.A. "Job Satisfaction : A Case Study in the Improvement of Organizational Effectiveness", *Humanities and Social Sciences*. 61(7, 2001): 2939.
- Boyle, P. "From Strategic Planning to Visioning Tools for Navigating the Future" *Public Management*. 83(4, 2001) : 23-27.
- Brown, W.A. *Organizational Effectiveness in Nonprofit Human Service Organization : The Influence of the Board of Directors*. Dissertation Abstracts International-B (2000, online): 6403.
- Corn, R.I. *Team Attribution : The Influences of Team Effectiveness and Design Quality on Group Diagnostic Processes*. Ph.D. Dissertation. Boston : Harvard University, 2000.
- Daft, R.L. *Conversing About Performance Discursive Resources for the Appraisal Interview*. Online, 1993. Available : <http://mcq.sagepub.com/content/22/3/473.abstract>.
- Dean, C.M. "US Army Organizational Effectiveness Program : A Brief History," *Organization Development Journal*. 14(2, 1997) : 70.
- Dixon, M.A. *The Relationship between human resource management and Organizational Effectiveness in non-profit sport organizations : A multi-level approach*. *Dissertation Abstract International-A (Online)*. 63(01, 2002) : 266. Available : Proquest UMI, Dissertation Abstracts.
- Downson, S. *Analyzing Organization*. Basingstoke Hamshire: Macmillan Press, 1996.
- Dunderdale, J.M. *Factors that contribute to team effectiveness*. Dissertation M.A. Montreal : Royal Roads University. (Online). Available : Dissertation Express : <http://www.lib.umi.com/dexpress.login>.
- Elmuti, D. and Kathawala, Y. "The Effects of Global Outsourcing Strategies on Participant's Attitudes and Orgainzational Effectiveness" *International Journal of Manpower*. 21(2, 2000) : 112-128.

- Esther, M. and Betty, A.Y. "Relationship between Organizational Climate and Empowerment of Nurse in Hong Kong" **Journal of Nursing Management**. 10(3, 2002) : 129 – 138.
- Galer, M.M. The Effects of Market Orientation on Customer Satisfaction and Employee on Services Quality. **Dissertation Abstracts International-B** (2000, online): 687.
- Gardner, H., & Hatch, T. Multiple intelligences go to school: Educational implications of the theory of multiple intelligences. **Educational Researcher**, 18(8, 1989), 4-9.
- Gilbert, R.G. and Parhizgari. A.M. "Organizational effectiveness indicators to support service quality," **Managing Service Quality**. 10(1, 2000) : 1-7.
- Hall, R.H. **Organizations Structures, Process and Outcomes**. 6<sup>th</sup> Edition. Englewood Cliffs, New Jersey : Prentice Hall, 1996.
- Hays, J.M. The Impact of Service Guarantees on Service Quality, Customer Satisfaction/Loyalty and Firm Performance. **Dissertation Abstracts International-A** (2000, online): 4505.
- Hertz, H. **Health Care Criteria for Performance Excellence**. Wisconsin: Baldrige National Quality Program, 2001.
- \_\_\_\_\_. **Are We Making Progress Questionnaire**. Wisconsin: Baldrige National Quality Program, 2001.
- \_\_\_\_\_. **Health Care Criteria for Performance Excellence**. Wisconsin: Baldrige National Quality Program, 2002.
- \_\_\_\_\_. **Health Care Criteria for Performance Excellence**. Wisconsin: Baldrige National Quality Program, 2003.
- Hong, S. The effects of data warehousing on organizational performance in retailing firms : An empirical study. **Dissertation Abstracts International-A** (Online). 61(07, 2000) : 2803. Available : Proquest UMI; Dissertation Abstract.
- Jacobs, D. and Bennet, M. "Leadership and organizational performance : Isolating links between managers and collective success," **Social Science Research**. 22(2, 1993) : 165-189.



- James, Pauline Marion. **Between Duty and Discretion Paramedics and the Implementation of Emergency Medical Service policy with Older Persons in Crisis in the Community : A qualitative analysis. Public and Social Welfare Public Health** . Canada : University of Victoria, 1999.
- Jöreskog, K.G. & Sörbom, D. (1998). **LISREL 8.20 for Windows** [Computer software]. Chicago, IL: Scientific Software International, Inc.
- Joseph, Pearlman. "Can real equilibrium models account for the fluctuations of the UK business cycle?," **NIESR Discussion Papers** 128, National Institute of Economic and Social Research. (Online). (1998). Available: <http://ideas.repec.org/f/ppe279.html>.
- Kaiser, T.G. **Strategic Risk Financing**. 2000. Online. Available : <http://www.allbusiness.com/finance/3590915-1.html>.
- Kaliowski, Edward Joseph. **Emergency medical service in three Asia/Pacific countries : Public Health Implication Health Sciences, Public Health Care Management**. Hawaii: University of Hawaii, 1998.
- Koontz, H. and Wehrich, H. **Measuring Manager : A Double Barreled Approach**. New York : AMACOM, 1988.
- Koys, D.J. "The Effects of Employee Satisfaction, Organizational Citizenship Behavior, and Turnover on Organizational Effectiveness : A Unit-level, Longitudinal Study," **Personnel psychology**. (Online). 54(1, 2001) : 101-114. Available : <http://www.csa.co.uk; Database; PsycINFO>.
- Latham, G and Locke, E. "Self Regulation Through Goal-Setting" **Organizational Behavior and Human Decision Processes**. 50 (1991) : 212 – 247.
- Lasswell, H.D. & Kaplan A. **Power and Society**. New Haven : Yale University, 1998.
- Lok, P. and Crawford, J. "The application of diagnostic model and surveys in organizational development," **Journal of Management Psychology**. 15(2, 2000) : 1-7.
- Marquardt, M. and Reynolds, A. **The global learning organization**. Burr Bridge, IL : Irwin Professional, 1994.
- Maslow, A.H. **Motivation and Personality**. 2<sup>nd</sup> Edition. New York: the Free Press, 1970.

- Mazmaivian, D.A. & Safier, P.A. "A Mutiranate Model of public making" . **American Journal of Political Science**, Vol. 24 (1998).
- McFarland. **Management : Foundation & Practices**. 5<sup>th</sup> Edition. New York : Macmillan Publishing Inc, 1979.
- McKenna, M.K., Shelton, C.D., and Darling, J.R. "The impact of behavioral style assessment on organizational effectiveness : a call for action," **Leadership and Organizational Development Journals**. (Online). 23(6, 2002) : 314 – 322. Available : <http://www.emerald.com>
- Merriam-Webster. **Collegiate Dictionary**. New York : Merriam-Webster company, 2001.
- Mitchell, T. R., and Larson, J. R., Jr. **People in organizations: An introduction to organizational behavior**. 3<sup>rd</sup> Edition. New York: McGraw-Hill, 1987.
- Narad, Richard Alan. **Management of Interdependence Among Autonomous Public Organizations : Coordination of the Emergency Medical Service System**. California: University of southern California, 1998.
- Ogurinde, R.O. Strategic human resource planning and organizational effectiveness : An empirical analysis and recommendations. **Dissertation Abstracts International-A** (Online). 62(02, 2001) : 671. Available: Proquest UMI; Dissertation Abstract.
- Paopan, V. A study of the relationship between investment in information technology and organizational performance in the Thai retail industry. **Dissertation DBA**. Nova South Eastern University. (Online). Available : Dissertation Express : <http://www.lib.umi.com/dexpress/login>.
- Paskewicz, M.F. A case study of the effects of the strategic planning process on the trust level of administrative staff in K-12 school district. **Dissertation Abstracts International-A** (Online). 61(02, 2000) : 447. Available: Proquest UMI; Dissertation Abstract.
- Pounder, J.S. "Public accountability in Hong Kong higher education : Human resource management implications of assessing organizational effectiveness," **International Journal of Public Sector Management**. (Online). 15(6, 2002) : 458-474. Available : <http://www.emerald.com>.



- Richardson, Jr., L.E. "Early Voting in Tennessee" in John R. Vile and Mark Byrnes, eds. **Tennessee Government and Politics : Democracy in the Volunteers State.** Nashville : Vanderbilt University Press, 1998.
- Robbins, S.P. **Essentials of Organizational Behavior.** 5<sup>th</sup> Edition. New Jersey : Prentice-Hall, 1997
- Schild, T.L. and Greenley, J.R. "Evaluations of Organizational Effectiveness in Mental Health Programs," **Journal of health and social behavior.** 38(4, 1997) : 403.
- Shen, C.Y. Information Technology and Federal employees' evaluation of Organizational Effectiveness," **Humanities & Social Science.** (Online). 58(4-A,1997) : 1450. Available : <http://www.csa.co.uk>; Database; PsycINFO.
- Steer, R.M. **Introduction to Organizational Behavior.** 4<sup>th</sup> Edition. New York : Harper Collins, 1991.
- Stogdill, R.M. **Handbook of leadership: A survey of the literature.** New York: Free Press, 1974.
- Stoner, J. and Freeman, E.R. **Management.** 4<sup>th</sup> Edition. Englewood Cliffs, New Jersey : Prentice Hall, 1989.
- The American Heritage Dictionary of the English Language.** Second College Edition. Boston: Houghton Mifflin Company, 1985.
- Thibodeaux, M.S. and E. Favilla. "Organizational effectiveness and commitment through strategic management," **Industrial Management + data systems.** (Online) 96(5, 1996). Available : <http://www.emerald.com>
- Vanderberg, C. "Organizational culture, person – culture fit, and turnover : a replication in the health care industry," **Journal of Organizational Behavior.** (Online). 20(2, 2004) : 175-184. Available: <http://www.interscience.com>
- Weller, D.L. "Application of the Multiple Intelligences Theory in Quality Organizations," **Team Performance Management.** (Online). 5(4, 1999) : 1-7. Available : <http://www.emerald.com>

- White, R.B. Professional culture and efficacy correlates of organizational effectiveness in Cooperative Extension Services. **Dissertation Abstract International-A** (Online). 62(11, 2001) : 3714. Available : Proquest UMI; Dissertation Abstract.
- Wickman, T.D. Attachments to places and activities : The relationship of psychological constructs to customer satisfaction. **Dissertation Abstract International-A** (Online). 61(087, 2000) : 3348. Available : Proquest UMI; Dissertation Abstract.
- Yulk, G. **Leadership in Organization**. 3<sup>rd</sup> Edition. Englewood Cliffs, New Jersey : Prentice Hall, 1989.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY