

ชื่อเรื่อง การพัฒนารูปแบบการดำเนินงานของหน่วยบริการการแพทย์ฉุกเฉิน
ในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกาฬสินธุ์

ผู้วิจัย กันติมาภรณ์ วิวัฒน์ตระกูล ปริญญา ปร.ค. (ยุทธศาสตร์การพัฒนามุมิกภาค)

อาจารย์ที่ปรึกษา ผศ. ดร.รังสรรค์ สิงห์เลิศ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก

ผศ. ดร.สุณี สาธิตานันท์ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2554

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการดำเนินงานของหน่วยบริการการแพทย์ฉุกเฉินในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกาฬสินธุ์ 2) เพื่อสร้างรูปแบบการพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยบริการการแพทย์ฉุกเฉินในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกาฬสินธุ์ 3) เพื่อประเมินผลรูปแบบการพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยบริการการแพทย์ฉุกเฉินในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกาฬสินธุ์ วิธีดำเนินการวิจัยแบ่งออกเป็น 3 ระยะ คือ ระยะที่ 1 เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ เพื่อศึกษาปัจจัยเชิงสาเหตุที่มีผลต่อความสำเร็จในการดำเนินงานของหน่วยบริการการแพทย์ฉุกเฉินในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดกาฬสินธุ์ ประชากร คือ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน 162 แห่ง กลุ่มตัวอย่างจำนวน 486 คน โดยใช้วิธีเลือกแบบเจาะจง สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน ได้แก่ การวิเคราะห์สมการเชิงโครงสร้างโดยใช้โปรแกรมลิสเรล (LISREL) และสหสัมพันธ์เพียร์สัน (Pearson Correlation) ระยะที่ 2 เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ เพื่อสร้างรูปแบบการพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยบริการการแพทย์ฉุกเฉินในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยใช้ผู้เชี่ยวชาญ นักวิชาการและผู้เกี่ยวข้องในการดำเนินงานของหน่วยบริการการแพทย์ฉุกเฉินในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน 20 คน ร่วมกันวิพากษ์รูปแบบการดำเนินงานที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นแล้ว นำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงรูปแบบการพัฒนาให้สมบูรณ์ขึ้น ระยะที่ 3 เป็นการวิจัยเชิงปฏิบัติการเพื่อประเมินผลการนำรูปแบบการดำเนินงานในกลุ่มทดลองจำนวน 5 แห่ง ทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติ Wilcoxon Signed Rank Test

ผลการวิจัยพบว่า

1. ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการดำเนินงานของหน่วยบริการการแพทย์ฉุกเฉินในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกาฬสินธุ์ โดย เรียงลำดับจากค่าสัมประสิทธิ์อิทธิพลจากมากไปหาน้อย คือ ปัจจัยด้านการพัฒนาบุคลากรและทีมงาน (PCM) ปัจจัยด้านการพัฒนาระบบงาน (STF) อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05

2. รูปแบบการพัฒนา การดำเนินงานหน่วยบริการการแพทย์ฉุกเฉินในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดกาฬสินธุ์ มีกิจกรรมในการพัฒนา 13 กิจกรรม

3. หน่วยบริการการแพทย์ฉุกเฉินในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดกาฬสินธุ์ หลังจากใช้รูปแบบการพัฒนาการดำเนินงาน มีผลการดำเนินงาน โดยรวมด้านจำนวนครั้งของการให้บริการ ระยะเวลาการออกให้บริการ คุณภาพการนำส่ง การรับรู้ของชุมชน และความพึงพอใจของผู้ใช้บริการดีขึ้นจากก่อนการใช้รูปแบบการพัฒนาอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05



TITLE : The Development of Emergency Medical Service Units in Local Administrative Organizations in Kalasin Province

AUTHOR : Kantimaporn Wiwattrakul **DEGREE :** Ph.D. (Regional Development Strategies)

ADVISOR : Asst.Prof. Dr.Rangsan Singhalert Chairman
Asst.Prof. Dr.Sunee Sathitanan Committee

Rajabhat Maha Sarakham University, 2011



ABSTRACT

The objectives of the research were 1) to study factors affecting successes of the Emergency Medical Service (EMS) units in Local Administrative Organizations in Kalasin province, 2) to develop a development model of EMS operation, and 3) to evaluate an application of the developed model. The research methodology consisted of 3 stages. Stage 1: analysis of the causal factors affecting the successes of EMS operation. The sample of 580 members of EMS units was purposively selected from 162 Local Administrative Organizations in Kalasin province. The data were collected using a questionnaire, and were analyzed using a structural equation analysis using the LISREL program and Pearson correlation. Stage 2: building a development model of EMS operation and the developed model were reviewed by 20 participants: experts, academicians and members of the EMS units, and the focus groups. The focus method and brain storming method were also used to evaluate the model. Stage 3: the model was implemented to 5 EMS units of Local Administrative Organizations in Kalasin province and evaluated regarding the successes of the EMS units operation before and after the model implementation. The data were analyzed using the Wilcoxon Signed Rank Test.

Results of the research were as follows:

1. The factors affecting successes of EMS units in Local Administrative Organizations in Kalasin province as ordered from the more to the less effects were personnel and team development (PCM) and operation development (STF) ($p < .05$)

2. The developed model for Emergency Medical Services Units in Local Administrative Organizations in Kalasin provinces had 13 development activities.

3. The EMS units could improve their operation quality in general and in these aspects: number of services, time using for giving services, quality of transfer, people's perceptions, and clients satisfaction, from before implementation of the developed model at the .05 level of significance.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY