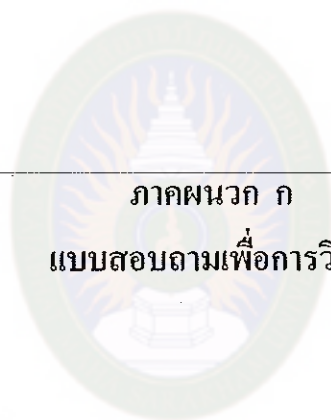




มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ภาคผนวก ก  
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

## แบบสอบถามการวิจัย

### เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท อินเทอร์เน็ตเมดิคอล จำกัด

เรียน ท่านผู้ตอบแบบสอบถาม

ด้วยผู้วิจัย คือนายมนิต นงนุช นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังอยู่ในระหว่างดำเนินการเก็บข้อมูลเพื่อทำวิจัยประกอบวิทยานิพนธ์เรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท อินเทอร์เน็ตเมดิคอล จำกัด” และในการนี้มีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะขอรับความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสอบถาม เพื่อให้เป็นข้อมูลสำคัญในการทำวิจัย และเพื่อความสมบูรณ์ของวิทยานิพนธ์ผู้วิจัย ได้จัดทำแบบสอบถาม โดยแบ่งออกเป็น 4 ตอน คือ

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีข้อคำถามเกี่ยวกับตำแหน่ง

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท อินเทอร์เน็ตเมดิคอล จำกัด จำนวน 10 ปัจจัย

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท อินเทอร์เน็ตเมดิคอล จำกัด จำนวน 3 คำ

ตอนที่ 4 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็น ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการสร้างขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท อินเทอร์เน็ตเมดิคอล จำกัด

โดยข้อมูลที่ได้รับจากการตอบแบบสอบถามทั้งหมดของท่านจะใช้ประโยชน์ในทางวิชาการ โดยจะแปรผลเสนอต่อผู้บริหารพนักงาน บริษัท อินเทอร์เน็ตเมดิคอล จำกัด ในภาพรวม เพื่อให้มีการสร้างขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท อินเทอร์เน็ตเมดิคอล จำกัดมหาสารคาม ผู้การทำงานที่มีประสิทธิภาพต่อไป

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงได้รับความอนุเคราะห์จากท่านที่จะช่วยให้งานวิจัยลุล่วง สำเร็จ จึงขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

นายมนิต นงนุช  
นักศึกษาระดับปริญญาโท รัฐประศาสนศาสตร์  
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง  หรือข้อความที่ตรงกับความจริงหรือความคิดเห็นของท่านมากที่สุดหรือเติมข้อความในช่องว่างให้ได้ความสมบูรณ์

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ

ชาย

หญิง

2. อายุ ..... ปี

3. ระดับการศึกษา

1. ม.6 - ปวส. หรือเทียบเท่า  2.ปริญญาตรี  3. ปริญญาโท ขึ้นไป

4. ประเภทของเจ้าหน้าที่บริษัท อินเทอร์เน็ตคอลล จำกัด

1. พนักงานสายปฏิบัติ

2. พนักงานสายประสานงาน

3. ผู้จัดการขึ้นไป

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานพนักงาน บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด โดยแบ่งระดับออกเป็น 5 ระดับ กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ท่านเห็นว่าตรงกับความรู้สึกนึกคิดของท่านอย่างแท้จริง

ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน	ระดับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>1. ด้านความผูกพันกับองค์กร</b>					
1. มีความภาคภูมิใจในการปฏิบัติหน้าที่ในบริษัทนี้					
2. บริษัทนี้เป็นองค์กรที่ดี ควรทำงานตามหน้าที่ต่อไป					
3. ท่านเป็นบุคคลที่มีคุณค่าต่อบริษัท					
4. ท่านปรารถนาจะปฏิบัติงานในบริษัทต่อไปจนกว่าจะเกษียณอายุ					
5. ปัญหาของบริษัทเป็นเรื่องที่ทุกคนต้องร่วมกันแก้ไข					
6. ท่านจะไม่ย้ายไปอยู่บริษัทอื่น ถึงแม้จะได้รับค่าตอบแทนที่สูงกว่า					
7. เมื่อได้รับมอบหมายงาน ท่านได้ใช้ความรู้ความสามารถอย่างเต็มที่					
<b>2. ด้านเจตคติในการปฏิบัติงาน</b>					
8. ความมุ่งมั่นในการปฏิบัติงานทำให้บรรลุตามเป้าหมายของบริษัท					
9. การไว้วางใจและเชื่อมั่นในตัวผู้บริหารของบริษัท เป็นสิ่งที่ถูกต้อง					
10. การมีอิสระที่จะแสดงความคิดเห็นในการปฏิบัติงานจะทำให้ผลงานออกมาดี					

ขั้วญก้ำถั่งใจในการปฏิบัติงำน	ระดับขั้วญก้ำถั่งใจในการปฏิบัติงำน				
	มำก ที่สุด	มำก	ปำน กลำง	น้อย	น้อย ที่สุด
11. ควำมกระตือรือร้นในการปฏิบัติงำนจะทำให้สำเร็จ ลุล่วงด้วยดี					
12. การสนองนโยบำยกำรบริหำรของผู้บริหำรจะทำ ให้กำรพัฒนำบริษัทบรรลุตำมเป้าหมาย					
13. โดยภำพรวมแล้วบริษัทแห่งนี้มีกำรดำเนินงำนที่ กำล้งพัฒนำไปในทิศทำงที่ถูกลง					
14. กำรดำเนินนโยบายโดยให้ทุกฝ่ำยมีส่วนร่วมช่วย ให้บริษัทมีความเจริญกำวหน้า					
15. กำรปฏิบัติงำนในบริษัทเป็นสิ่งที่ทำท่ำควำมรู้ ควำมสำมำรถ					
<b>3. ด้ำนควำมสำมำคคี</b>					
16. ทำนสำมำรถทำงำนร่วมกับเพื่อนเจ้ำหน้ำที่บริษัท ได้ย่ำงมีความสุข					
17. ทำนทำงำนเพื่อพัฒนำบริษัทร่วมกับเพื่อนร่วมงำน ในการพัฒนำบริษัท					
18. ทำนได้เสียสละประโยชน์ส่วนตัวเพื่อบริษัท สมำเสมอ					
19. ทำนได้รับการสนับสนุนจากเพื่อนร่วมงำนใน กำรปฏิบัติงำนในบริษัท					
20. ทำนมีความตั้งใจช่วยกันแก้ไขปัญหำใน กำรปฏิบัติงำน					

ตอนที่ 2 ระดับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานพนักงาน บริษัท อินเทอร์เน็ตเอดิคอล จำกัด ในด้านต่างๆ ให้ท่านตอบตามความเป็นจริง โดยแบ่งระดับออกเป็น 5 ระดับ กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ท่านเห็นว่าตรงกับความรู้สึกนึกคิดของท่านอย่างแท้จริง

ปัจจัยในการปฏิบัติงาน	ระดับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>1. ด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงาน</b>					
1. ผู้บริหารให้คำชมเชยเมื่อท่านทำงานได้ความสำเร็จเป็นอย่างดี					
2. ท่านแสวงหาข้อมูลเกี่ยวกับผลงานที่ทำไปแล้ว นำผลมาพัฒนาการปฏิบัติงานให้ประสบผลสำเร็จ					
3. ท่านมีความภาคภูมิใจในภาพแห่งความสำเร็จของงานที่ทำอยู่					
<b>2. ด้านการยอมรับนับถือ</b>					
4. เพื่อนร่วมงานเชื่อถือและศรัทธาในตัวท่าน					
5. ผู้บริหารยอมรับในความสามารถของท่าน					
6. ความคิดเห็นของท่านได้รับการยอมรับในการนำไปปฏิบัติ					
<b>3. ด้านลักษณะงานที่ทำ</b>					
7. การปฏิบัติงานในบริษัทสร้างแรงจูงใจให้ท่านอยากทำงาน มีความท้าทายความสามารถของท่าน					
8. งานที่ได้รับมอบหมายตรงกับความรู้ความสามารถของท่าน					
9. บริษัทเปิดโอกาสให้ท่านใช้ความรู้ความสามารถ มีความเป็นอิสระในการปฏิบัติงานอย่างเต็มที่					

ปัจจัยในการปฏิบัติงาน	ระดับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>4. ด้านความรับผิดชอบ</b>					
10. ท่านรับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมายด้วยความเต็มใจ					
11. ท่านได้รับมอบอำนาจหน้าที่เพียงพอกับความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมาย					
12. ท่านมีความยินดีเมื่อได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงานพิเศษหรืองานที่สำคัญๆ					
13. ท่านเสียสละเวลาและความสุขส่วนตัวเพื่องานของส่วนรวมเสมอ					
<b>5. ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน</b>					
14. ท่านมีความเจริญก้าวหน้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น					
15. ท่านได้รับการส่งเสริมให้พัฒนาความรู้เพื่อการก้าวสูงตำแหน่งที่สูงขึ้น					
16. ท่านได้รับการพิจารณาความดีความชอบในแต่ละปีอยู่ในระดับเป็นที่น่าพอใจ					
17. ท่านมีโอกาสเข้าร่วมอบรม สัมมนา ดูงานในหน้าที่อยู่เสมอ					
<b>6. ด้านเงินเดือน</b>					
18. เงินเดือนที่ได้รับเหมาะสมกับความรู้ความสามารถของท่าน					
19. เงินเดือนที่ได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานที่ท่านต้องปฏิบัติ					
20. เงินเดือนที่ได้รับทำให้ท่านสามารถดำรงชีพอยู่ได้อย่างเพียงพอ					



ปัจจัยในการปฏิบัติงาน	ระดับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
21. การจ่ายเงินเดือนในแต่ละปีมีความเป็นธรรมสำหรับทุกคน					
<b>7. ด้านนโยบายและการบริหาร</b>					
22. บริษัทเปิดโอกาสให้ผู้เกี่ยวข้องในการจัดการมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายของบริษัท และได้แจ้งนโยบายให้ทราบโดยทั่วกัน					
23. บุคลากรในบริษัทมีการประสานงานกันอยู่เสมอ					
24. ผู้บริหารใช้วิธีการมอบหมายงานภายในบริษัทอย่างเหมาะสม					
25. ผู้บริหารบริษัทได้ติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่อย่างใกล้ชิด					
<b>8. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลในบริษัท</b>					
26. ผู้บริหารบริษัทมีความเป็นกันเองทำให้อบอุ่นใจในขณะปฏิบัติงาน					
27. ผู้บริหารบริษัทยอมรับฟังความคิดเห็นของท่าน					
28. ผู้บริหารบริษัทให้ความช่วยเหลือท่านในกรณีที่มีปัญหาในการปฏิบัติงาน					
29. เมื่อท่านได้รับความเดือนร้อน เพื่อนร่วมงานได้ให้การช่วยเหลือเป็นอย่างดี					
<b>9. ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน</b>					
30. ห้องทำงานอยู่ในสภาพที่ใช้การได้ดี บรรยากาศเอื้ออำนวยต่อการทำงาน เป็นสัดส่วน					
31. อาคารสำนักงานอยู่ในสภาพที่ใช้การได้ดีเพียงพอกับความต้องการ					

ปัจจัยในการปฏิบัติงาน	ระดับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
32. บริษัทมีเครื่องอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอ					
33. การจัดสภาพแวดล้อมภายในบริเวณบริษัทถูกสุขลักษณะทำให้ปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
<b>10. ด้านการปกครองบังคับบัญชา</b>					
34. ผู้บริหารบริษัทให้ความสำคัญกับธรรมเนียมแก่เจ้าหน้าที่เท่าเทียมกัน					
35. ผู้บริหารบริษัทให้คำแนะนำในการปฏิบัติงานแก่เจ้าหน้าที่เป็นอย่างดี					
36. ผู้บริหารบริษัทเปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่มีส่วนร่วมในการตัดสินใจ					
37. ผู้บริหารบริษัทมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับเจ้าหน้าที่ของบริษัท					





ภาคผนวก ข

ค่าความเชื่อมั่นและค่าอำนาจการจำแนกของเครื่องมือวิจัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางภาคผนวกที่ 1 ค่าความเชื่อมั่นและค่าอำนาจการจำแนกของเครื่องมือวิจัย

ข้อ	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item Total Correlation	Alpha if Item Deleted
A1	195.9250	602.6353	.4355	.8955
A2	195.8250	591.5840	.7223	.8934
A3	196.0250	594.7942	.6314	.8941
A4	196.1250	600.9327	.2798	.8960
A5	195.2750	608.0506	.1469	.8970
A6	196.3000	607.5487	.1389	.8971
A7	195.4000	603.4769	.2927	.8960
B1	195.4250	601.9429	.3485	.8957
B2	195.6000	594.7077	.4817	.8945
B3	195.8500	590.5410	.4804	.8941
B4	195.5250	603.5378	.2640	.8962
B5	195.8250	595.8404	.5098	.8945
B6	195.8000	591.5487	.6456	.8936
B7	195.6500	585.1564	.6878	.8926
B8	195.7000	583.9590	.7281	.8923
C1	195.6750	600.3788	.4415	.8952
C2	195.6250	595.8301	.6343	.8942
C3	195.6750	601.5071	.4371	.8954
C4	195.7000	605.2923	.3161	.8961
C5	195.7250	597.8455	.4745	.8948
MD1	196.1500	590.1308	.6115	.8935
MD2	195.9250	596.9942	.6681	.8943
MD3	195.8750	590.9840	.6452	.8935
ME1	195.3250	528.1224	.2767	.9233
ME2	196.2250	595.0506	.5806	.8942
ME3	196.2500	593.4231	.6042	.8939

ข้อ	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item Total Correlation	Alpha if Item Deleted
MF1	196.0500	591.9462	.6426	.8936
MF2	195.9500	592.1000	.6785	.8936
MF3	195.9500	594.3051	.5699	.8941
MG1	195.7250	607.0763	.2175	.8965
MG2	195.9000	595.9897	.5983	.8943
MG3	195.8750	594.6763	.5357	.8943
MG4	195.9750	603.1019	.3445	.8958
MH1	196.3000	587.8051	.6860	.8930
MH2	195.7750	587.1019	.0210	.9295
MH3	196.4000	593.5795	.5365	.8942
MH4	196.3500	595.4641	.5841	.8943
MI1	196.3500	595.1564	.5570	.8943
MI2	196.5500	591.9462	.5291	.8940
MI3	196.4500	601.5872	.3977	.8955
MI4	196.4500	596.2538	.4823	.8946
MJ1	196.4000	588.1436	.6063	.8933
MJ2	196.2500	590.7564	.6174	.8936
MJ3	196.1250	590.1122	.7102	.8932
MJ4	196.2000	587.9077	.6532	.8931
MK1	196.2500	587.4231	.6255	.8931
MK2	196.2750	587.0250	.6984	.8928
MK3	196.1250	586.9327	.6394	.8930
MK4	196.0000	602.1026	.2824	.8960
ML1	196.2500	597.7308	.5016	.8947
ML2	196.2250	597.8712	.5247	.8947
ML3	196.1750	584.7122	.7327	.8924
ML4	196.2750	589.7429	.7306	.8931

ชื่อ	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item Total Correlation	Alpha if Item Deleted
MM1	196.2500	584.5513	.7259	.8924
MM2	196.2750	587.7942	.6773	.8930
MM3	196.3250	589.8147	.6727	.8933
MM4	196.1500	587.7718	.6472	.8931

หมายเหตุ 1. N of Cases = 40.0      2. N of Items = 57

3. Alpha = .8970



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ภาคผนวก ก

การวิเคราะห์ค่าความสอดคล้อง (IOC) ของแบบสอบถาม

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ตารางภาคผนวกที่ 2 การวิเคราะห์ค่าความสอดคล้อง (IOC) ของแบบสอบถาม

คำถาม ข้อ	คะแนนของผู้เชี่ยวชาญ					รวม ค่า IOC	ค่า IOC เฉลี่ย
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	คนที่ 4	คนที่ 5		
1	1	1	0	1	1	4	0.8
2	1	1	1	1	1	5	1
3	1	1	1	1	1	5	1
4	1	1	1	1	1	5	1
5	1	1	1	1	1	5	1
6	1	0	1	1	1	4	0.8
7	1	1	1	1	1	5	1
8	1	1	1	1	1	5	1
9	1	1	1	0	1	5	1
10	1	1	0	1	1	5	1
11	1	1	1	1	1	5	1
12	1	1	1	1	1	5	1
13	1	1	1	1	1	5	1
14	1	1	1	1	1	5	1
15	0	1	1	1	1	4	0.8
16	1	1	1	1	1	5	1
17	1	1	0	1	1	4	0.8
18	1	1	1	1	1	5	1
19	1	1	1	1	1	5	1
20	1	1	0	1	1	4	0.8
21	0	1	1	1	0	3	0.6
22	1	1	1	1	1	5	1
23	1	0	1	1	1	4	0.8

คำถาม ข้อ	คะแนนของผู้เชี่ยวชาญ					รวม ค่า IOC	ค่า IOC เฉลี่ย
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	คนที่ 4	คนที่ 5		
24	1	1	1	1	1	5	1
25	1	1	1	1	1	5	1
26	1	1	1	1	1	5	1
27	1	1	1	1	1	5	1
28	1	1	1	1	1	5	1
29	1	1	1	1	1	5	1
30	1	1	1	1	1	5	1
31	1	1	1	1	1	5	1
32	1	1	1	1	1	5	1
33	1	1	1	1	1	5	1
34	1	1	0	1	1	4	0.8
35	0	1	1	1	0	3	0.6
36	1	1	1	1	1	5	1
37	1	0	1	1	1	4	0.8



ภาคผนวก ง

หนังสือขอความอนุเคราะห์

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๑/ ๐๓๗๗



บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๑

๔ มีนาคม ๒๕๕๔

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าทดลองใช้เครื่องมือและเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย

เรียน ผู้จัดการบริษัท อินเทอร์เน็ตคอลล จำกัด

ด้วยนายมนิต นงนุช รหัสประจำตัว ๕๒๐๒๓๓๔๖๐๖ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ปัจจัยที่ส่งผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทอินเทอร์เน็ตคอลลจำกัด”

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าทดลองใช้เครื่องมือและเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยกับกลุ่มตัวอย่าง เพื่อนำข้อมูลไปทำการวิจัยให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรรณ)

รักษาการในตำแหน่งคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๓๗๒ - ๕๔๓๘



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๑/ว ๐๓๗๖

บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๑

๔ มีนาคม ๒๕๕๔

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

เรียน คุณยุทธินา นามเมือง

ด้วยนายมนิต นงนุช รหัสประจำตัว ๕๒๐๒๓๓๔๖๐๖ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชารัฐ  
ประศาสนศาสตร์ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ปัจจัยที่ส่งผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทอินเทอร์เน็ต  
คอลจังก์ด” เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ  
เครื่องมือการวิจัย ตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสมด้านเนื้อหา ภาษา สถิติ การวัดและประเมินผล  
คลังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณ  
มา ณ โอกาสนี้

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรวรรณ)

รักษาการในตำแหน่งคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๓๗๒ - ๕๔๓๘



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๑/ว ๐๓๗๖

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๑

๔ มีนาคม ๒๕๕๔

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

เรียน คุณเกษินี คงเมือง

ด้วยนายมนิล นงนุช รหัสประจำตัว ๕๒๐๒๓๓๔๖๐๖ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชารัฐ  
ประศาสนศาสตร์ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ปัจจัยที่ส่งผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทอินเทอร์เน็ต  
คอลจังก์ด” เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ  
เครื่องมือการวิจัย ตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสมด้านเนื้อหา ภาษา สถิติ การวัดและประเมินผล  
ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณ  
มา ณ โอกาสนี้

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรรณ)

รักษาการในตำแหน่งคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๓๗๒ - ๕๔๓๘



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๑/ว ๐๓๗๖

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๑

๔ มีนาคม ๒๕๕๔

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

เรียน คุณฉลอง มีเนียม

ด้วยนายมนิต นงนุช รหัสประจำตัว ๕๒๐๒๓๓๔๖๐๖ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชารัฐ  
ประศาสนศาสตร์ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทอินเทอร์เน็ต  
คอลจังก์ด” เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ  
เครื่องมือการวิจัย ตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสมด้านเนื้อหา ภาษา สถิติ ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณ  
มา ณ โอกาสนี้

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรรณ)

รักษาการในตำแหน่งคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๓๗๒ - ๕๔๓๘

ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๑/ว ๐๓๗๖



บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๑

๔ มีนาคม ๒๕๕๔

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

เรียน คุณสุแทน โคตรภูเวียง

ด้วยนายมนิต นงนุช รหัสประจำตัว ๕๒๐๒๓๓๔๖๐๖ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ปัจจัยที่ส่งผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทอินเทอร์เน็ตคอลล์เซ็นเตอร์” เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย ตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสมด้านเนื้อหา ภาษา สถิติ ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรวรรณ)

รักษาการในตำแหน่งคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๓๗๒ - ๕๔๓๘



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๑/ว ๐๓๗๖



บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๑

๔ มีนาคม ๒๕๕๔

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

เรียน คุณกุศล ศรีสารคาม

ด้วยนายมนิต นงนุช รหัสประจำตัว ๕๒๐๒๓๓๔๖๐๖ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ปัจจัยที่ส่งผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทอินเทอร์เน็ตคอลล์ก๊าด” เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย ตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสมด้านการวัดและประเมินผล ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรวรรณ)

รักษาการในตำแหน่งคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๓๗๒ - ๕๕๓๘