

ชื่อเรื่อง	ปัจจัยที่มีผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท อินเทอร์เน็ต เมตาคอล จำกัด	
ผู้วิจัย	มนิต นงนุช	ปริญญา ปร.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์)
กรรมการที่ปรึกษา	ดร. สัญญา เคนาภูมิ ผศ. युภาพร ยูภาส ผศ. ดร.เสาวลักษณ์ โกศลกิตติอัมพร	อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2554

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท อินเทอร์เน็ต เมตาคอล จำกัด ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท อินเทอร์เน็ตเมตาคอล จำกัดและศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการเสริมสร้างขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท อินเทอร์เน็ตเมตาคอล จำกัด โดยศึกษาจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นพนักงานบริษัท อินเทอร์เน็ตเมตาคอล จำกัด จำนวน 112 คน โดยการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิและการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม มีค่าความเชื่อมั่นทั้งหมด เท่ากับ 0.93 แล้ววิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป สถิติที่ใช้ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ และการวิเคราะห์ถดถอยเชิงเส้นตรงแบบกำหนดตัวแปรเข้าไปในสมการทั้งหมด โดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการวิจัย พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท อินเทอร์เน็ตเมตาคอล จำกัด มีจำนวน 3 ตัวแปร คือ ปัจจัยด้านความรับผิดชอบ ปัจจัยด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน และปัจจัยด้านเงินเดือน มีผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณเท่ากับ 0.717 ตัวแปรอิสระทั้งหมดสามารถอธิบายการผันแปรของตัวแปรตามได้ร้อยละ 51.40

ระดับขวัญกำลังใจของพนักงาน บริษัท อินเทอร์เน็ตเมตาคอล จำกัด โดยรวมอยู่ในระดับมาก คือ ด้านเจตคติในการปฏิบัติงาน ด้านความผูกพันกับองค์กร และด้านความสามัคคี

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการเสริมสร้างขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด คือ ควรมีการพิจารณาความดีความชอบ หรือ โบนัส สำหรับพนักงานที่ทำงานบรรลุความสำเร็จตามเป้าหมายองค์กร ควรมีการรับฟังความคิดเห็นของพนักงานทุกคน สร้างความเป็นกันเอง ควรพัฒนาเครื่องมือ อุปกรณ์เครื่องใช้สำนักงานให้มีความทันสมัย ควรมีการพัฒนาความรู้ และให้พนักงานมีโอกาสได้ไปศึกษาดูงานต่างประเทศ ควรสร้างมาตรฐานในการบริหารงานให้มีคุณภาพ บริหารจัดการมอบหมายงานให้เท่าเทียมกัน สร้างประชาธิปไตยในองค์กร เมื่อพนักงานทำงานผิดพลาดควรให้กำลังใจ และแนะนำการทำงานที่ถูกต้องให้สำเร็จ และควรมีการปรับปรุงสำนักงาน สภาพแวดล้อมในการทำงาน ให้เป็นสัดส่วน



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

TITLE Factors Affecting Morale on Work Performance of Officers in The factors affecting to morale on work performance of officers in the Inter Medical Company Ltd.

AUTHOR Manin Nongnuch **DEGREE** M.P.A. (Public Administration)

ADVISORS Dr. Sanya Kenapoom Chairman
Asst. Prof. Yupaporn Yupas Committee
Asst. Prof. Dr. Saowalak Kosonkittiumporn Committee

RAJABHAT MAHA SARAKHAM UNIVERSITY, 2011

ABSTRACT

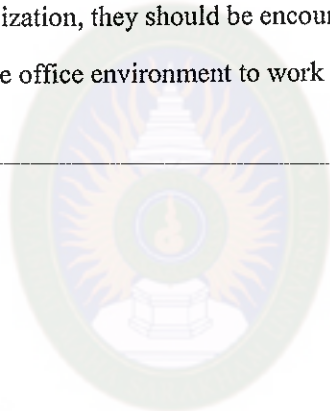
The objectives of this research were to study the morale on work performance of officers in the Inter Medical Company Ltd., study the factors affecting to morale on work performance of officers in the Inter Medical Company Ltd., including the useful suggestions related to building up morale of officers. The sample in this study was the officers working in the Inter Medical Company Ltd. Consist of 112 persons; they were selected through a stratified random sampling and simple random sampling. The instrument was the five rating scale questionnaire with reliability at 0.93 levels. The statistics for analysis were Frequency, Percentage, Arithmetic Mean, and Standard Deviation. Testing the hypothesis by Multiple Correlations coefficient and Multiple Linear Regression analysis by statistical significant at the .05 level.

The research results were found as follows;

1. The morale on work performance of officers in the Inter Medical Company Ltd., as overall and all aspect were in the high level, sorting the arithmetic from highest to lowest namely; the attitude on work performance, the engagement to organization and the harmony respectively.

2. The factors affecting to morale on work performance of officers in the Inter Medical Company Ltd., were three factors; the responsibility, the work progressive and the salary with the multiple correlation coefficient was 0.717, and all independent variables can explain the variability of the dependent variable was 51.40 percents.

3. The useful suggestion related to building up morale of officers were found that; should consider the merit or bonus for employees who work on corporate goals, should listen to the opinions of all employees and building a friendly, to develop the tools, instrument for office up to date always, should develop the knowledge of employees and provide opportunities to study abroad, should establish standards for quality management, assign tasks equally, develop the democratization in organization, they should be encouraged properly when an employee work fail, should improve the office environment to work as a proportion.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY