

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาในครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอย ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านลาน อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น ผู้ศึกษาได้ทำการเก็บข้อมูลกับประชาชนที่พักอาศัยอยู่ในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านลาน อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น โดยใช้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 333 คน ทำการเก็บข้อมูลระหว่างเดือนกรกฎาคม – ธันวาคม พ.ศ. 2553 ผู้ศึกษาได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูล นำเสนอผลการวิจัย และแปลความหมายตามลำดับ ดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ขั้นตอนในการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้กำหนดความหมายของสัญลักษณ์ที่ใช้ ดังนี้

- n แทน ขนาดกลุ่มตัวอย่าง
- \bar{x} แทน ค่าเฉลี่ย
- S.D. แทน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
- t แทน ค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน t-test

ขั้นตอนในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานที่อยู่อาศัยของผู้ตอบแบบสอบถาม
2. วิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านลาน อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น
3. เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านลาน อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น จำแนกตามกลุ่มเขตพื้นที่

4. ข้อมูลเกี่ยวกับข้อเสนอแนะและแนวทางแก้ไขปัญหาการจัดการขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านลาน อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น วิเคราะห์ข้อมูลโดยการสังเคราะห์ข้อมูลแล้วอธิบายความเชิงพรรณนา

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานที่อยู่อาศัยของผู้ตอบแบบสอบถาม
ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถานที่อยู่อาศัยของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าร้อยละ ได้ผลการวิเคราะห์ ดังตารางที่ 8

ตารางที่ 8 จำนวนร้อยละของสถานที่อยู่อาศัยของผู้ตอบแบบสอบถาม

สถานภาพ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
สถานที่อยู่อาศัย		
กลุ่มเขตพื้นที่ ที่ 1	180	54.10
กลุ่มเขตพื้นที่ ที่ 2	153	45.90
รวม	333	100.00

จากตารางที่ 8 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด จำนวน 333 คน ส่วนใหญ่เป็นประชากรที่อาศัยอยู่ในกลุ่มเขตพื้นที่ ที่ 1 จำนวน 180 คน คิดเป็นร้อยละ 54.10 สำหรับประชากรที่อาศัยอยู่ในกลุ่มเขตพื้นที่ ที่ 2 จำนวน 153 คน คิดเป็นร้อยละ 45.90

ตอนที่ 2 วิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านลาน อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านลาน อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น ได้ผลการวิเคราะห์ ดังตารางที่ 9 – 13

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านลาน อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น ในภาพรวมและรายด้าน

ความพึงพอใจของประชาชน ต่อการจัดการขยะมูลฝอย	\bar{x}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านการจัดเก็บขยะมูลฝอย	3.29	0.56	ปานกลาง
2. ด้านการขนย้ายขยะมูลฝอย	3.35	0.55	ปานกลาง
3. ด้านเจ้าหน้าที่ประจำรถเก็บขยะมูลฝอย	3.27	0.61	ปานกลาง
4. ด้านการบริการชำระค่าธรรมเนียมขยะมูลฝอย	3.54	0.55	มาก
รวม	3.36	0.47	ปานกลาง

จากตารางที่ 9 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านลาน อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ย คือ ($\bar{x} = 3.36$; S.D. = 0.47) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านการบริการชำระค่าธรรมเนียมขยะมูลฝอย โดยมีค่าเฉลี่ย คือ ($\bar{x} = 3.54$; S.D. = 0.55) ด้านที่มีค่าเฉลี่ยระดับปานกลาง 3 ด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ด้านการขนย้ายขยะมูลฝอย มีค่าเฉลี่ย คือ ($\bar{x} = 3.35$; S.D. = 0.55) ด้านการจัดเก็บขยะมูลฝอย มีค่าเฉลี่ย คือ ($\bar{x} = 3.29$; S.D. = 0.56) และด้านเจ้าหน้าที่ประจำรถเก็บขยะมูลฝอย มีค่าเฉลี่ย คือ ($\bar{x} = 3.27$; S.D. = 0.61)

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านลาน อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น ในด้านการจัดเก็บขยะมูลฝอย

ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอย ด้านการจัดเก็บขยะมูลฝอย	\bar{x}	S.D.	ระดับ ความพึงพอใจ
1. การจัดเก็บขยะมูลฝอยมีความตรงเวลา	3.45	0.79	ปานกลาง
2. ช่วงเวลาการจัดเก็บขยะมูลฝอยมีความเหมาะสม	3.31	0.82	ปานกลาง
3. จำนวนครั้งในการจัดเก็บขยะมูลฝอยต่อสัปดาห์	3.19	0.91	ปานกลาง
4. มีอุปกรณ์เครื่องมือการจัดเก็บขยะมูลฝอยทันสมัย	3.22	0.89	ปานกลาง

ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอย ด้านการจัดเก็บขยะมูลฝอย	\bar{x}	S.D.	ระดับ ความพึงพอใจ
5. วิธีการเก็บรวบรวมขยะมูลฝอยมีความเหมาะสม และเป็นระบบ	3.17	0.83	ปานกลาง
6. ดัชนีขยะในการเก็บรวบรวมขยะมูลฝอยมีจำนวน เพียงพอ	3.32	0.86	ปานกลาง
7. ขนาดของภาชนะเก็บรวบรวมขยะมูลฝอยมีความ เหมาะสม มีน้ำหนัก แข็งแรง	3.36	0.90	ปานกลาง
8. จุดบริการถังขยะมีความเหมาะสม	3.35	0.89	ปานกลาง
9. การจัดเก็บขยะมูลฝอยไม่ทำให้เป็นแหล่งเพาะพันธุ์ เชื้อโรค	3.38	0.85	ปานกลาง
10. ในการรวบรวมขยะมูลฝอยมีการป้องกันไม่ให้เกิด การรั่วไหลของน้ำที่มากับขยะ	3.20	0.89	ปานกลาง
11. สภาพโดยทั่วไปในการจัดเก็บขยะมูลฝอยมีความ เหมาะสม	3.23	0.83	ปานกลาง
รวม	3.29	0.56	ปานกลาง

จากตารางที่ 10 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านลาน อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น ในด้านการจัดเก็บขยะมูลฝอย โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย คือ ($\bar{x} = 3.29$; S.D. = 0.56) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยได้ 3 ลำดับ ดังนี้ การจัดเก็บขยะมูลฝอยมีความตรงเวลา มีค่าเฉลี่ย คือ ($\bar{x} = 3.45$; S.D. = 0.79) การจัดเก็บขยะมูลฝอยไม่ทำให้เป็นแหล่งเพาะพันธุ์เชื้อโรค มีค่าเฉลี่ย คือ ($\bar{x} = 3.38$; S.D. = 0.5) และจุดบริการถังขยะมีความเหมาะสม มีค่าเฉลี่ย คือ ($\bar{x} = 3.35$; S.D. = 0.89) ตามลำดับ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ วิธีการเก็บรวบรวมขยะมูลฝอยมีความเหมาะสมและเป็นระบบ มีค่าเฉลี่ย คือ ($\bar{x} = 3.17$; S.D. = 0.83)

ตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านลาน อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น ในด้านการขนย้ายขยะมูลฝอย

ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอย ด้านการขนย้ายขยะมูลฝอย	\bar{x}	S.D.	ระดับ ความพึงพอใจ
1. เส้นทางรถขนย้ายครอบคลุมทั่วถึงในชุมชน	3.23	0.89	ปานกลาง
2. วิธีการขนย้ายขยะมูลฝอยเพื่อนำไปกำจัดมีความปลอดภัย	3.41	0.85	ปานกลาง
3. จำนวนเที่ยวในการขนย้ายขยะมูลฝอยต่อสัปดาห์มีความเหมาะสม	3.32	0.95	ปานกลาง
4. ความเพียงพอของรถเก็บขนขยะมูลฝอยมีความเหมาะสม	3.25	0.92	ปานกลาง
5. ไม่มีกลิ่นรบกวนในช่วงการขนย้ายขยะมูลฝอย	3.47	0.87	ปานกลาง
6. ไม่มีขยะมูลฝอยตกหล่นขณะรถเก็บขนขยะมูลฝอยวิ่งในช่วงการขนย้าย	3.34	0.86	ปานกลาง
7. ความเร็วของรถในช่วงการขนย้ายมูลฝอย	3.36	0.79	ปานกลาง
8. รถเก็บขนย้ายทำงานได้เต็มประสิทธิภาพ คือ เก็บมูลฝอยจนเต็มรถหรือเก็บมูลฝอยจนหมด จึงขนย้ายไปสถานที่กำจัด	3.31	0.84	ปานกลาง
9. รถเก็บขนย้ายขยะมูลฝอยมีสภาพแข็งแรง ทนทาน	3.45	0.89	ปานกลาง
10. ช่วงเวลาการขนย้ายมีความเหมาะสม	3.35	0.85	ปานกลาง
11. การขนย้ายไม่ก่อให้เกิดการจราจรติดขัด	3.48	0.79	ปานกลาง
12. สภาพโดยทั่วไปในการขนย้ายขยะมูลฝอยมีความเหมาะสม	3.24	0.89	ปานกลาง
รวม	3.35	0.55	ปานกลาง

จากตารางที่ 11 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านลาน อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น ในด้านการขนย้ายขยะมูลฝอย โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย คือ ($\bar{x} = 3.35$; S.D. = 0.55) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยได้ 3 ลำดับ ดังนี้ การขนย้าย

ไม่ก่อให้เกิดการจรรยาบรรณติดขัด มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน คือ ($\bar{x} = 3.48$; S.D. = 0.79) ไม่มีกลิ่นรบกวนในช่วงการขนย้ายขยะมูลฝอย มีค่าเฉลี่ย คือ ($\bar{x} = 3.47$; S.D. = 0.87) และรถเก็บขนย้ายขยะมูลฝอยมีสภาพแข็งแรง ทนทาน มีค่าเฉลี่ย คือ ($\bar{x} = 3.45$; S.D. = 0.89) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ เส้นทางรถขนย้ายครอบคลุมทั่วถึงในชุมชน มีค่าเฉลี่ย คือ ($\bar{x} = 3.23$; S.D. = 0.89)

ตารางที่ 12 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านลาน อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น ในด้านเจ้าหน้าที่ประจำรถเก็บขยะมูลฝอย

ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอย ด้านเจ้าหน้าที่ประจำรถเก็บขยะมูลฝอย	\bar{x}	S.D.	ระดับ ความพึงพอใจ
1. เจ้าหน้าที่ที่มีความกระตือรือร้นในการให้บริการ ใจใส่งานการจัดเก็บขยะมูลฝอย	3.32	0.91	ปานกลาง
2. เจ้าหน้าที่ลงพื้นที่จัดเก็บขยะตรงเวลากำหนด	3.30	0.90	ปานกลาง
3. มีมารยาทในการจัดเก็บขยะมูลฝอย	3.19	0.92	ปานกลาง
4. ไม่เลือกปฏิบัติในการให้บริการ	3.19	0.88	ปานกลาง
5. ให้คำแนะนำที่ดีเรื่องการจัดการขยะมูลฝอย	3.26	0.87	ปานกลาง
6. ยอมรับความคิดเห็น ว่ากล่าวตักเตือนของชุมชน	3.27	0.88	ปานกลาง
7. การพูดจาดี มีความเป็นกันเอง สดชื่น ยิ้มแย้ม แจ่มใส	3.30	0.84	ปานกลาง
8. ให้บริการด้วยความเต็มใจ	3.25	0.87	ปานกลาง
9. มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับคนในชุมชน	3.30	0.90	ปานกลาง
10. เจ้าหน้าที่มีรูปร่างแข็งแรง เหมาะสมในการ ปฏิบัติงาน	3.28	0.86	ปานกลาง
11. จัดเก็บขยะมูลฝอยได้สะอาดเรียบร้อย	3.31'	0.83	ปานกลาง
รวม	3.27	0.61	ปานกลาง

จากตารางที่ 12 พบว่า ของความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านลาน อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น ในด้านเจ้าหน้าที่ประจำรถเก็บขยะมูลฝอย โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย คือ ($\bar{x} = 3.27$; S.D. = 0.61) และ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยได้ 3

ลำดับ ดังนี้ เจ้าหน้าที่ที่มีความกระตือรือร้นในการให้บริการเอาใจใส่งานการจัดเก็บขยะมูลฝอย มีค่าเฉลี่ย คือ ($\bar{x} = 3.32$; S.D. = 0.91) จัดเก็บขยะมูลฝอยได้สะอาดเรียบร้อย มีค่าเฉลี่ย คือ ($\bar{x} = 3.31$; S.D. = 0.83) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน จำนวน 3 ข้อ คือ เจ้าหน้าที่ลงพื้นที่จัดเก็บขยะตรงเวลากำหนด มีค่าเฉลี่ย คือ ($\bar{x} = 3.30$; S.D. = 0.90) การพูดจาดี มีความเป็นกันเอง สดชื่น ยิ้มแย้มแจ่มใส มีค่าเฉลี่ย คือ ($\bar{x} = 3.30$; S.D. = 0.84) และมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับคนในชุมชน มีค่าเฉลี่ย คือ ($\bar{x} = 3.30$; S.D. = 0.90) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด จำนวน 2 ข้อ คือ มีมารยาทในการจัดเก็บขยะมูลฝอย มีค่าเฉลี่ย คือ ($\bar{x} = 3.19$; S.D. = 0.92) และไม่เลือกปฏิบัติในการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย คือ ($\bar{x} = 3.19$; S.D. = 0.88)

ตารางที่ 13 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านลาน อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น ในด้านการบริการชำระค่าธรรมเนียมขยะมูลฝอย

ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอย ด้านการบริการชำระค่าธรรมเนียมขยะมูลฝอย	\bar{x}	S.D.	ระดับ ความพึงพอใจ
1. อัตราค่าธรรมเนียมมีความเหมาะสม	3.47	0.85	ปานกลาง
2. มีการจัดหน่วยบริการเคลื่อนที่รับชำระค่าธรรมเนียม ครอบคลุมทุกหมู่บ้าน	3.53	0.79	มาก
3. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความรวดเร็วและถูกต้อง	3.41	0.84	ปานกลาง
4. เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับประชาชนผู้มารับ บริการ	3.54	0.82	มาก
5. มีจุดบริการรับชำระค่าธรรมเนียมในหน่วยงานอย่าง ชัดเจน	3.62	0.80	มาก
6. การจัดบริการข้อมูลข่าวสารและประชาสัมพันธ์ เกี่ยวกับการให้บริการชำระค่าธรรมเนียม	3.68	0.75	มาก
รวม	3.54	0.55	มาก

จากตารางที่ 13 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านลาน อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น ในด้านการบริการชำระค่าธรรมเนียมขยะมูลฝอย โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย คือ ($\bar{x} = 3.54$; S.D. = 0.55) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมาก จำนวน 4 ข้อ เรียงลำดับจากมากไปน้อย คือ การจัดบริการข้อมูล

ข่าวสารและประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการให้บริการชำระค่าธรรมเนียม มีค่าเฉลี่ย คือ ($\bar{x} = 3.68$; S.D. = 0.75) มีจุดบริการรับชำระค่าธรรมเนียมในหน่วยงานอย่างชัดเจน มีค่าเฉลี่ย คือ ($\bar{x} = 3.62$; S.D. = 0.80) เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับประชาชนผู้มารับบริการ ($\bar{x} = 3.54$; S.D. = 0.82) และ มีการจัดหน่วยบริการเคลื่อนที่รับชำระ ($\bar{x} = 3.53$; S.D. = 0.79) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความรวดเร็วและถูกต้อง โดยมีค่าเฉลี่ย คือ ($\bar{x} = 3.41$; S.D. = 0.84)

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านลาน อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น จำแนกตามกลุ่มเขตพื้นที่

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านลาน อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น จำแนกตามกลุ่มเขตพื้นที่ที่อยู่อาศัยของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้ผลการวิเคราะห์ ดังนี้

ตารางที่ 14 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านลาน อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น จำแนกตามกลุ่มเขตพื้นที่ที่อยู่อาศัย โดยภาพรวมและรายด้าน

การจัดการขยะมูลฝอย	กลุ่มเขตพื้นที่ ที่ 1		กลุ่มเขตพื้นที่ ที่ 2		t	Sig
	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.		
1. ด้านการจัดเก็บขยะมูลฝอย	3.33	0.58	3.24	0.43	1.54	0.13
2. ด้านการขนย้ายขยะมูลฝอย	3.39	0.56	3.31	0.52	1.33	0.19
3. ด้านเจ้าหน้าที่ประจำรถเก็บขยะมูลฝอย	3.30	0.63	3.23	0.57	1.03	0.30
4. ด้านการบริการชำระค่าธรรมเนียมขยะมูลฝอย	3.54	0.56	3.54	0.54	0.02	0.99
รวม	3.39	0.50	3.33	0.44	1.17	0.23

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 14 แสดงว่า ประชาชนที่อาศัยอยู่ในกลุ่มเขตพื้นที่ต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านลาน อำเภอ บ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น โดยภาพรวมพบว่าไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าไม่มีความแตกต่างกันในทุกด้านที่ระดับสถิติ .05

ตอนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับข้อเสนอแนะและแนวทางแก้ไขปัญหาการจัดการขยะมูลฝอยของ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านลาน อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น วิเคราะห์ข้อมูลโดยการ สังเคราะห์ข้อมูลแล้วอธิบายความเชิงพรรณนา ได้ผลการวิเคราะห์โดยแยกเป็นรายด้าน ดังนี้

1. ด้านการจัดเก็บขยะมูลฝอย องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านลาน ควรจัดให้มีถังขยะที่ แยกระหว่างขยะเปียกและขยะแห้งให้ชัดเจน มีจุดบริการถังขยะที่มีความเหมาะสม และเพิ่มปริมาณ จำนวนถังขยะให้เพียงพอต่อจำนวนครัวเรือน ทั้งนี้ถังขยะควรมีคุณภาพได้มาตรฐาน ไม่เป็นแหล่ง เพาะพันธุ์เชื้อโรค เครื่องมือที่ใช้ในการจัดเก็บขยะมูลฝอยควรมีความถูกต้องและเหมาะสม นอกจากนี้ควรมีการประชาสัมพันธ์และรณรงค์เกี่ยวกับปัญหาขยะมูลฝอย การทิ้งขยะครัวเรือน การรักษาสภาพแวดล้อม ฯลฯ ให้ประชาชนได้ตระหนักและเห็นความสำคัญ
2. ด้านการขนย้ายขยะมูลฝอย องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านลาน ควรให้ความสำคัญ ต่อยานพาหนะที่ใช้ในการขนย้ายขยะมูลฝอย ควรเป็นรถเก็บขยะที่ได้มาตรฐาน การที่นำรถกระบะ ขนาดเล็กมาทำการดัดแปลงเป็นรถเก็บขยะนั้น ไม่ถูกต้องและไม่มี ความเหมาะสม ทั้งนี้เนื่องจาก สภาพของรถกระบะถูกออกแบบมาเพื่อบรรทุกในปริมาณที่จำกัด เมื่อใส่ขยะเข้าไปในปริมาณมาก อาจทำให้เกิดอันตรายระหว่าง การขนย้ายขยะมูลฝอยได้ อีกทั้งขยะมูลฝอยอาจจะตกหล่นลงมาได้ ในขณะที่ขนย้ายและยังส่งกลิ่นเหม็นอีกด้วย อีกประการหนึ่งควรมีการปรับปรุงประสิทธิภาพด้านการ ขนย้ายขยะมูลฝอยให้มากขึ้น โดยเพิ่มความถี่ในการขนย้ายขยะมูลฝอยเพิ่มขึ้น เก็บขยะมูลฝอยให้ ตรงเวลา ตลอดจนไม่ทำให้ขยะมูลฝอยหกเลอะรากระหว่างการจัดเก็บและการขนย้าย
3. ด้านเจ้าหน้าที่ประจำรถเก็บขยะมูลฝอย องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านลาน ควรเพิ่ม จำนวนพนักงานเก็บขยะมูลฝอย และรถเก็บขยะมูลฝอยเพิ่มขึ้น เพื่อให้การจัดเก็บขยะเกิดความ รวดเร็วและตรงต่อเวลาที่กำหนด ควรอบรมให้ความรู้แก่พนักงานเก็บขยะให้รู้จักแยกขยะดีและขยะ เสีย ขยะดีควรรนำกลับมารีไซเคิล ขยะเสียกำจัด โดยไม่ก่อให้เกิดมลพิษต่อสิ่งแวดล้อม ควรจัดหา อุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ในการจัดการมูลฝอยให้เพียงพอกับปริมาณมูลฝอย นอกจากนี้ควร จัดระบบการบริหารงานบุคคลให้เหมาะสมกับโครงการของงานรักษาความสะอาดให้มีความชัดเจน
4. ด้านการบริการชำระค่าธรรมเนียมขยะมูลฝอย โดยการสร้างจิตสำนึกให้ประชาชนรัก ความสะอาด ให้รู้จักลดปริมาณขยะมูลฝอย ควรมีการประเมินค่าใช้จ่ายทั้งระบบและปรับอัตรา ค่าธรรมเนียมให้เหมาะสม ประชาสัมพันธ์โครงการด้านการจัดการมูลฝอยให้กับประชาชนรับทราบ อย่างต่อเนื่อง ประชาชนต้องมีส่วนร่วมในการจัดการขยะมูลฝอย มีความตระหนัก หรือจิตสำนึกที่ดี ในการจัดการขยะ มูลฝอย รวมทั้งการรู้และเข้าใจวิธีการจัดการขยะมูลฝอยอย่างถูกต้อง ซึ่งจะช่วย ลดปริมาณของขยะมูลฝอยได้มาก