



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ภาคผนวก ก

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

แบบสอบถามการศึกษา

เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยขององค์การบริหาร ส่วนตำบลบ้านลาน อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น

.....

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านลาน อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น
2. ข้อมูลที่ได้จากการศึกษาครั้งนี้ ไม่มีผลกระทบต่อผู้ตอบแบบสอบถาม จะนำไปวิเคราะห์ในภาพรวมเท่านั้น
3. แบบสอบถามนี้ ใช้สำหรับประชาชนในเขตพื้นที่ตำบลบ้านลาน อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น โดยแบบสอบถามนี้มีทั้งหมด 3 ตอน ดังนี้
 - ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับกลุ่มเขตพื้นที่ที่อยู่อาศัยของผู้ตอบ จำนวน 1 ข้อ
 - ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านลาน อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น จำนวน 40 ข้อ
 - ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นทั่วไป ข้อเสนอแนะและแนวทางแก้ไขปัญหาการจัดการขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านลาน
4. โปรดอ่านคำชี้แจงและข้อคำถาม เพื่อความเข้าใจและกรุณาตอบทุกข้อ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ขอขอบคุณที่ให้ความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม

ศศิวิมล ปัจจวงษ์

นักศึกษาระดับปริญญาโท รัฐศาสตรมหาบัณฑิต

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานที่อยู่อาศัยของผู้ตอบแบบสอบถาม
คำชี้แจง กรุณาขีดเครื่องหมาย ✓ ลงใน () หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริง

1. ท่านอาศัยอยู่ในกลุ่มเขตพื้นที่ใด

- () กลุ่มเขตพื้นที่ที่ 1
- | | |
|---------------|----------------|
| () หมู่ที่ 1 | () หมู่ที่ 6 |
| () หมู่ที่ 2 | () หมู่ที่ 7 |
| () หมู่ที่ 3 | () หมู่ที่ 12 |
| () หมู่ที่ 4 | () หมู่ที่ 16 |
| () หมู่ที่ 5 | |
- () กลุ่มเขตพื้นที่ที่ 2
- | | |
|----------------|----------------|
| () หมู่ที่ 8 | () หมู่ที่ 13 |
| () หมู่ที่ 9 | () หมู่ที่ 14 |
| () หมู่ที่ 10 | () หมู่ที่ 15 |
| () หมู่ที่ 11 | |

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านลาน อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น
คำชี้แจง กรุณาขีดเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องตามความพึงพอใจของท่านเกี่ยวกับการจัดการขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านลาน เพียงช่องเดียวเท่านั้น โดยระบุในแบบสอบถามตามมาตราต่าง ๆ ดังนี้

- | | |
|-----------|--|
| 5 หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจต่อการจัดการขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านลานในระดับมากที่สุด |
| 4 หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจต่อการจัดการขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านลานในระดับมาก |
| 3 หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจต่อการจัดการขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านลานในระดับปานกลาง |
| 2 หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจต่อการจัดการขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านลานในระดับน้อย |
| 1 หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจต่อการจัดการขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านลานในระดับน้อยที่สุด |

ข้อ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
ด้านการจัดเก็บขยะมูลฝอย						
1	การจัดเก็บขยะมูลฝอยมีความตรงเวลา					
2	ช่วงเวลาการจัดเก็บขยะมูลฝอยมีความเหมาะสม					
3	จำนวนครั้งในการจัดเก็บขยะมูลฝอยต่อสัปดาห์					
4	มีอุปกรณ์เครื่องมือการจัดเก็บขยะมูลฝอยทันสมัย					
5	วิธีการเก็บรวบรวมขยะมูลฝอยมีความเหมาะสมและเป็นระบบ					
6	ถังขยะในการเก็บรวบรวมขยะมูลฝอยมีจำนวนเพียงพอ					
7	ขนาดของภาชนะเก็บรวบรวมขยะมูลฝอยมีความเหมาะสม มีน้หนัก แข็งแรง					
8	จุดบริการถังขยะมีความเหมาะสม					
9	การจัดเก็บขยะมูลฝอยไม่ทำให้เป็นแหล่งเพาะพันธุ์เชื้อโรค					
10	ในการรวบรวมขยะมูลฝอยมีการป้องกันไม่ให้เกิดการรั่วไหลของน้ำที่มากับขยะ					
11	สภาพโดยทั่วไปในการจัดเก็บขยะมูลฝอยมีความเหมาะสม					
ด้านการขนย้ายขยะมูลฝอย						
12	เส้นทาง การขนย้ายครอบคลุมทั่วถึงในชุมชน					
13	วิธีการขนย้ายขยะมูลฝอยเพื่อนำไปกำจัดมีความปลอดภัย					
14	จำนวนเที่ยวในการขนย้ายขยะมูลฝอยต่อสัปดาห์มีความเหมาะสม					
15	ความเพียงพอของรถเก็บขนขยะมูลฝอยมีความเหมาะสม					
16	ไม่มีกลิ่นรบกวนในช่วงการขนย้ายขยะมูลฝอย					

ข้อ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
17	ไม่มีขยะมูลฝอยตกหล่นขณะรถเก็บขนขยะมูลฝอย วิ่งในช่วงการขนย้าย					
18	ความเร็วของรถในช่วงการขนย้ายมูลฝอย					
19	รถเก็บขนย้ายทำงานได้เต็มประสิทธิภาพ คือ เก็บ มูลฝอยจนเต็มรถหรือเก็บมูลฝอยจนหมด จึงขน ย้ายไปสถานที่กำจัด					
20	รถเก็บขนย้ายขยะมูลฝอยมีสภาพแข็งแรง ทนทาน					
21	ช่วงเวลาการขนย้ายมีความเหมาะสม					
22	การขนย้ายไม่ก่อให้เกิดการจราจรติดขัด					
23	สภาพโดยทั่วไปในการขนย้ายขยะมูลฝอยมีความ เหมาะสม					
ด้านเจ้าหน้าที่ประจำรถเก็บขยะมูลฝอย						
24	เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้นในการให้บริการ เอาใจใส่งานการจัดเก็บขยะมูลฝอย					
25	เจ้าหน้าที่ลงพื้นที่จัดเก็บขยะตรงเวลากำหนด					
26	มีมารยาทในการจัดเก็บขยะมูลฝอย					
27	ไม่เลือกปฏิบัติในการให้บริการ					
28	ให้คำแนะนำที่ดีเรื่องการจัดเก็บขยะมูลฝอย					
29	ยอมรับความคิดเห็น ว่ากล่าวตักเตือนของชุมชน					
30	การพูดจาดี มีความเป็นกันเอง สดชื่น ยิ้มแย้ม แจ่มใส					
31	ให้บริการด้วยความเต็มใจ					
32	มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับคนในชุมชน					
33	เจ้าหน้าที่มีรูปร่างแข็งแรง เหมาะสมในการ ปฏิบัติงาน					
34	จัดเก็บขยะมูลฝอยได้สะอาดเรียบร้อย					



ภาคผนวก ข

ค่าความสอดคล้องของเครื่องมือ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

**แบบประเมินความสอดคล้องของแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนต่อ
การจัดการขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านลาน
อำเภอบ้านไร่ จังหวัดขอนแก่น**

คำชี้แจง โปรดพิจารณาข้อความต่อไปนี้ ตรงตามวัตถุประสงค์ของการศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านลาน หรือไม่ แล้วเขียนผลการพิจารณาของท่าน โดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง “คะแนนการพิจารณา” ตามความคิดของท่าน ดังนี้

- ✓ ในช่อง +1 ถ้าแน่ใจว่าคำถามข้อนั้น วัดได้ตรงตามวัตถุประสงค์ของการศึกษาความพึงพอใจที่ระบุไว้จริง
- ✓ ในช่อง 0 ถ้าไม่แน่ใจว่าคำถามข้อนั้น วัดได้ตรงตามวัตถุประสงค์ของการศึกษาความพึงพอใจที่ระบุไว้จริง
- ✓ ในช่อง -1 ถ้าแน่ใจว่าคำถามข้อนั้น ไม่ได้วัดตรงตามวัตถุประสงค์ของการศึกษาความพึงพอใจที่ระบุไว้จริง

วัตถุประสงค์ของการศึกษา	ข้อความ	คะแนนการพิจารณา		
		-1	0	+1
ด้านการจัดเก็บขยะมูลฝอย	1. การจัดเก็บขยะมูลฝอยมีความตรงเวลา			✓
	2. ช่วงเวลาการจัดเก็บขยะมูลฝอยมีความเหมาะสม			✓
	3. จำนวนครั้งในการจัดเก็บขยะมูลฝอยต่อสัปดาห์			✓
	4. มีอุปกรณ์เครื่องมือการจัดเก็บขยะมูลฝอยทันสมัย			✓
	5. วิธีการเก็บรวบรวมขยะมูลฝอยมีความเหมาะสมและเป็นระบบ			✓
	6. ถังขยะในการเก็บรวบรวมขยะมูลฝอยมีจำนวนเพียงพอ			✓
	7. ขนาดของภาชนะเก็บรวบรวมขยะมูลฝอยมีความเหมาะสม มีน้ำหนัก แข็งแรง		✓	

วัตถุประสงค์ของการศึกษา	ข้อความ	คะแนนการพิจารณา		
		-1	0	+1
	8. จุดบริการถึงขะมีความเหมาะสม			✓
	9. การจัดเก็บขยะมูลฝอยไม่ทำให้เป็นแหล่งเพาะพันธุ์เชื้อโรค			✓
	10. ในการรวบรวมขยะมูลฝอยมีการป้องกันไม่ให้เกิดการรั่วไหลของน้ำที่มากับขยะ			✓
	11. สภาพโดยทั่วไปในการจัดเก็บขยะมูลฝอยมีความเหมาะสม			✓
ด้านการขนย้ายขยะมูลฝอย	12. เส้นทางรถขนย้ายครอบคลุมทั่วถึงในชุมชน			✓
	13. วิธีการขนย้ายขยะมูลฝอยเพื่อนำไปกำจัดมีความปลอดภัย			✓
	14. จำนวนเที่ยวในการขนย้ายขยะมูลฝอยต่อสัปดาห์มีความเหมาะสม			✓
	15. ความเพียงพอของรถเก็บขนขยะมูลฝอยมีความเหมาะสม			✓
	16. ไม่มีกลิ่นรบกวนในช่วงการขนย้ายขยะมูลฝอย			✓
	17. ไม่มีขยะมูลฝอยตกหล่นขณะรถเก็บขนขยะมูลฝอยวิ่งในช่วงการขนย้าย			✓
	18. ความเร็วของรถในช่วงการขนย้ายมูลฝอย		✓	
	19. รถเก็บขนย้ายทำงานได้เต็มประสิทธิภาพ คือ เก็บมูลฝอยจนเต็มรถหรือเก็บมูลฝอยจนหมด จึงขนย้ายไปสถานที่กำจัด			✓
	20. รถเก็บขนย้ายขยะมูลฝอยมีสภาพแข็งแรงทนทาน			✓
	21. ช่วงเวลาการขนย้ายมีความเหมาะสม			✓
	22. การขนย้ายไม่ก่อให้เกิดการจราจรติดขัด		✓	

วัตถุประสงค์ของการศึกษา	ข้อความ	คะแนนการพิจารณา		
		-1	0	+1
	23. สภาพโดยทั่วไปในการขนย้ายขยะมูลฝอยมีความเหมาะสม			✓
ด้านเจ้าหน้าที่ประจำรถเก็บขยะมูลฝอย	24. เจ้าหน้าที่ที่มีความกระตือรือร้นในการให้บริการ เอาใจใส่งานการจัดเก็บขยะมูลฝอย			✓
	25. เจ้าหน้าที่ลงพื้นที่จัดเก็บขยะตรงเวลากำหนด			✓
	26. มีมารยาทในการจัดเก็บขยะมูลฝอย			✓
	27. ไม่เลือกปฏิบัติในการให้บริการ			✓
	28. ให้คำแนะนำที่ดีเรื่องการจัดการขยะมูลฝอย			✓
	29. ยอมรับความคิดเห็น ว่ากล่าวตักเตือนของชุมชน			✓
	30. การพูดจาดี มีความเป็นกันเอง สดชื่น ยิ้มแย้มแจ่มใส			✓
	31. ให้บริการด้วยความเต็มใจ			✓
	32. มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับคนในชุมชน			✓
	33. เจ้าหน้าที่มีรูปร่างแข็งแรง เหมาะสมในการปฏิบัติงาน			✓
	34. จัดเก็บขยะมูลฝอยได้สะอาดเรียบร้อย			✓
ด้านการบริการชำระค่าธรรมเนียมขยะมูลฝอย	35. อัตราค่าธรรมเนียมมีความเหมาะสม			✓
	36. มีการจัดหน่วยบริการเคลื่อนที่รับชำระค่าธรรมเนียมครอบคลุมทุกหมู่บ้าน			✓
	37. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความรวดเร็วและถูกต้อง			✓
	38. เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับประชาชนผู้มารับบริการ			✓
	39. มีจุดบริการรับชำระค่าธรรมเนียมในหน่วยงานอย่างชัดเจน			✓

**แบบประเมินความสอดคล้องของแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนต่อ
การจัดการขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านลาน
อำเภอบ้านไร่ จังหวัดขอนแก่น**

คำชี้แจง โปรดพิจารณาข้อความต่อไปนี้ ตรงตามวัตถุประสงค์ของการศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านลาน หรือไม่ แล้วเขียนผลการพิจารณาของท่าน โดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง “คะแนนการพิจารณา” ตามความคิดของท่าน ดังนี้

- ✓ ในช่อง +1 ถ้าแน่ใจว่าคำถามข้อนั้น วัดได้ตรงตามวัตถุประสงค์ของการศึกษาความพึงพอใจที่ระบุไว้จริง
- ✓ ในช่อง 0 ถ้าไม่แน่ใจว่าคำถามข้อนั้น วัดได้ตรงตามวัตถุประสงค์ของการศึกษาความพึงพอใจที่ระบุไว้จริง
- ✓ ในช่อง -1 ถ้าแน่ใจว่าคำถามข้อนั้น ไม่ได้วัดตรงตามวัตถุประสงค์ของการศึกษาความพึงพอใจที่ระบุไว้จริง

วัตถุประสงค์ของการศึกษา	ข้อความ	คะแนนการพิจารณา		
		-1	0	+1
ด้านการจัดเก็บขยะมูลฝอย	1. การจัดเก็บขยะมูลฝอยมีความตรงเวลา			✓
	2. ช่วงเวลาการจัดเก็บขยะมูลฝอยมีความเหมาะสม			✓
	3. จำนวนครั้งในการจัดเก็บขยะมูลฝอยต่อสัปดาห์			✓
	4. มีอุปกรณ์เครื่องมือการจัดเก็บขยะมูลฝอยทันสมัย			✓
	5. วิธีการเก็บรวบรวมขยะมูลฝอยมีความเหมาะสมและเป็นระบบ			✓
	6. ถึงขยะในการเก็บรวบรวมขยะมูลฝอยมีจำนวนเพียงพอ			✓
	7. ขนาดของภาชนะเก็บรวบรวมขยะมูลฝอยมีความเหมาะสม มั่นคง แข็งแรง			✓

วัตถุประสงค์ของการศึกษา	ข้อความ	คะแนนการพิจารณา		
		-1	0	+1
	8. จุดบริการถึงขยะมีความเหมาะสม			✓
	9. การจัดเก็บขยะมูลฝอยไม่ทำให้เป็นแหล่งเพาะพันธุ์เชื้อโรค		✓	
	10. ในการรวบรวมขยะมูลฝอยมีการป้องกันไม่ให้เกิดการรั่วไหลของน้ำที่มากับขยะ			✓
	11. สภาพโดยทั่วไปในการจัดเก็บขยะมูลฝอยมีความเหมาะสม			✓
ด้านการขนย้ายขยะมูลฝอย	12. เส้นทางรถขนย้ายครอบคลุมทั่วถึงในชุมชน			✓
	13. วิธีการขนย้ายขยะมูลฝอยเพื่อนำไปกำจัดมีความปลอดภัย			✓
	14. จำนวนเที่ยวในการขนย้ายขยะมูลฝอยต่อสัปดาห์มีความเหมาะสม			✓
	15. ความเพียงพอของรถเก็บขนขยะมูลฝอยมีความเหมาะสม			✓
	16. ไม่มีกลิ่นรบกวนในช่วงการขนย้ายขยะมูลฝอย			✓
	17. ไม่มีขยะมูลฝอยตกหล่นขณะรถเก็บขนขยะมูลฝอยวิ่งในช่วงการขนย้าย			✓
	18. ความเร็วของรถในช่วงการขนย้ายมูลฝอย			✓
	19. รถเก็บขนย้ายทำงานได้เต็มประสิทธิภาพคือ เก็บมูลฝอยจนเต็มรถหรือเก็บมูลฝอยจนหมด จึงขนย้ายไปสถานที่กำจัด			✓
	20. รถเก็บขนย้ายขยะมูลฝอยมีสภาพแข็งแรงทนทาน		✓	
	21. ช่วงเวลาการขนย้ายมีความเหมาะสม			✓
	22. การขนย้ายไม่ก่อให้เกิดการจราจรติดขัด			✓

วัตถุประสงค์ของการศึกษา	ข้อความ	คะแนนการพิจารณา		
		-1	0	+1
	23. สภาพโดยทั่วไปในการขนย้ายขยะมูลฝอยมีความเหมาะสม			✓
ด้านเจ้าหน้าที่ประจำรถเก็บขยะมูลฝอย	24. เจ้าหน้าที่ที่มีความกระตือรือร้นในการให้บริการ เอาใจใส่งานการจัดเก็บขยะมูลฝอย			✓
	25. เจ้าหน้าที่ลงพื้นที่จัดเก็บขยะตรงเวลากำหนด			✓
	26. มีมารยาทในการจัดเก็บขยะมูลฝอย			✓
	27. ไม่เลือกปฏิบัติในการให้บริการ			✓
	28. ให้คำแนะนำที่ดีเรื่องการจัดการขยะมูลฝอย			✓
	29. ยอมรับความคิดเห็น ว่ากล่าวตักเตือนของชุมชน			✓
	30. การพูดจาดี มีความเป็นกันเอง สดชื่น ยิ้มแย้มแจ่มใส			✓
	31. ให้บริการด้วยความเต็มใจ			✓
	32. มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับคนในชุมชน			✓
	33. เจ้าหน้าที่มีรูปร่างแข็งแรง เหมาะสมในการปฏิบัติงาน			✓
	34. จัดเก็บขยะมูลฝอยได้สะอาดเรียบร้อย			✓
ด้านการบริการชำระค่าธรรมเนียมขยะมูลฝอย	35. อัตราค่าธรรมเนียมมีความเหมาะสม			✓
	36. มีการจัดหน่วยบริการเคลื่อนที่รับชำระค่าธรรมเนียมครอบคลุมทุกหมู่บ้าน			✓
	37. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความรวดเร็วและถูกต้อง			✓
	38. เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับประชาชนผู้มารับบริการ			✓
	39. มีจุดบริการรับชำระค่าธรรมเนียมในหน่วยงานอย่างชัดเจน			✓

**แบบประเมินความสอดคล้องของแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนต่อ
การจัดการขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านลาน
อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น**

คำชี้แจง โปรดพิจารณาข้อความต่อไปนี้ ตรงตามวัตถุประสงค์ของการศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านลาน หรือไม่ แล้วเขียนผลการพิจารณาของท่าน โดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง “คะแนนการพิจารณา” ตามความคิดของท่าน ดังนี้

- ✓ ในช่อง +1 ถ้าแน่ใจว่าคำถามข้อนั้น วัดได้ตรงตามวัตถุประสงค์ของการศึกษาความพึงพอใจที่ระบุไว้จริง
- ✓ ในช่อง 0 ถ้าไม่แน่ใจว่าคำถามข้อนั้น วัดได้ตรงตามวัตถุประสงค์ของการศึกษาความพึงพอใจที่ระบุไว้จริง
- ✓ ในช่อง -1 ถ้าแน่ใจว่าคำถามข้อนั้น ไม่ได้วัดตรงตามวัตถุประสงค์ของการศึกษาความพึงพอใจที่ระบุไว้จริง

วัตถุประสงค์ของการศึกษา	ข้อความ	คะแนนการพิจารณา		
		-1	0	+1
ด้านการจัดเก็บขยะมูลฝอย	1. การจัดเก็บขยะมูลฝอยมีความตรงเวลา			✓
	2. ช่วงเวลาการจัดเก็บขยะมูลฝอยมีความเหมาะสม			✓
	3. จำนวนครั้งในการจัดเก็บขยะมูลฝอยต่อสัปดาห์			✓
	4. มีอุปกรณ์เครื่องมือการจัดเก็บขยะมูลฝอยทันสมัย			✓
	5. วิธีการเก็บรวบรวมขยะมูลฝอยมีความเหมาะสมและเป็นระบบ			✓
	6. ถังขยะในการเก็บรวบรวมขยะมูลฝอยมีจำนวนเพียงพอ			✓
	7. ขนาดของภาชนะเก็บรวบรวมขยะมูลฝอยมีความเหมาะสม มั่นคง แข็งแรง			✓

วัตถุประสงค์ของการศึกษา	ข้อความ	คะแนนการพิจารณา		
		-1	0	+1
	8. จุคบริการดังกล่าวมีความเหมาะสม			✓
	9. การจัดเก็บขยะมูลฝอยไม่ทำให้เป็นแหล่งเพาะพันธุ์เชื้อโรค			✓
	10. ในการรวบรวมขยะมูลฝอยมีการป้องกันไม่ให้เกิดการรั่วไหลของน้ำที่มากับขยะ			✓
	11. สภาพโดยทั่วไปในการจัดเก็บขยะมูลฝอยมีความเหมาะสม			✓
ด้านการขนย้ายขยะมูลฝอย	12. เส้นทางรถขนย้ายครอบคลุมทั่วถึงในชุมชน			✓
	13. วิธีการขนย้ายขยะมูลฝอยเพื่อนำไปกำจัดมีความปลอดภัย			✓
	14. จำนวนเที่ยวในการขนย้ายขยะมูลฝอยต่อสัปดาห์มีความเหมาะสม			✓
	15. ความเพียงพอของรถเก็บขนขยะมูลฝอยมีความเหมาะสม			✓
	16. ไม่มีกลิ่นรบกวนในช่วงการขนย้ายขยะมูลฝอย			✓
	17. ไม่มีขยะมูลฝอยตกหล่นขณะรถเก็บขนขยะมูลฝอยวิ่งในช่วงการขนย้าย			✓
	18. ความเร็วของรถในช่วงการขนย้ายมูลฝอย			✓
	19. รถเก็บขนย้ายทำงานได้เต็มประสิทธิภาพคือ เก็บมูลฝอยจนเต็มรถหรือเก็บมูลฝอยจนหมด จึงขนย้ายไปสถานที่กำจัด			✓
	20. รถเก็บขนย้ายขยะมูลฝอยมีสภาพแข็งแรงทนทาน			✓
	21. ช่วงเวลาการขนย้ายมีความเหมาะสม			✓
	22. การขนย้ายไม่ก่อให้เกิดการจราจรติดขัด			✓

วัตถุประสงค์ของการศึกษา	ข้อความ	คะแนนการพิจารณา		
		-1	0	+1
	23. สภาพโดยทั่วไปในการขนย้ายขยะมูลฝอยมีความเหมาะสม			✓
ด้านเจ้าหน้าที่ประจำรถเก็บขยะมูลฝอย	24. เจ้าหน้าที่ที่มีความกระตือรือร้นในการให้บริการ เอาใจใส่งานการจัดเก็บขยะมูลฝอย			✓
	25. เจ้าหน้าที่ลงพื้นที่จัดเก็บขยะตรงเวลากำหนด			✓
	26. มีมารยาทในการจัดเก็บขยะมูลฝอย			✓
	27. ไม่เลือกปฏิบัติในการให้บริการ		✓	
	28. ให้คำแนะนำที่ดีเรื่องการจัดการขยะมูลฝอย			✓
	29. ยอมรับความคิดเห็น ว่ากล่าวตักเตือนของชุมชน			✓
	30. การพูดจาดี มีความเป็นกันเอง สดชื่น ยิ้มแย้มแจ่มใส			✓
	31. ให้บริการด้วยความเต็มใจ			✓
	32. มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับคนในชุมชน			✓
ด้านการบริการชำระค่าธรรมเนียมขยะมูลฝอย	33. เจ้าหน้าที่มีรูปร่างแข็งแรง เหมาะสมในการปฏิบัติงาน			✓
	34. จัดเก็บขยะมูลฝอยได้สะอาดเรียบร้อย			✓
	35. อัตราค่าธรรมเนียมมีความเหมาะสม			✓
	36. มีการจัดหน่วยบริการเคลื่อนที่รับชำระค่าธรรมเนียมครอบคลุมทุกหมู่บ้าน			✓
	37. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความรวดเร็วและถูกต้อง			✓
	38. เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับประชาชนผู้มารับบริการ			✓
	39. มีจุดบริการรับชำระค่าธรรมเนียมในหน่วยงานอย่างชัดเจน			✓

ตารางภาคผนวกที่ 1 ผลการประเมินค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับนิยามศัพท์

ข้อคำถามข้อที่	คะแนนการประเมินจากผู้เชี่ยวชาญ			ค่าดัชนีความ สอดคล้อง	ผลการประเมิน
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3		
ด้านการจัดเก็บขยะมูลฝอย					
1	1	1	1	1	สอดคล้อง
2	1	1	1	1	สอดคล้อง
3	1	1	1	1	สอดคล้อง
4	1	1	1	1	สอดคล้อง
5	1	1	1	1	สอดคล้อง
6	1	1	1	1	สอดคล้อง
7	0	1	1	0.67	สอดคล้อง
8	1	1	1	1	สอดคล้อง
9	1	0	1	0.67	สอดคล้อง
10	1	1	1	1	สอดคล้อง
11	1	1	1	1	สอดคล้อง
ด้านการขนย้ายขยะมูลฝอย					
12	1	1	1	1	สอดคล้อง
13	1	1	1	1	สอดคล้อง
14	1	1	1	1	สอดคล้อง
15	1	1	1	1	สอดคล้อง
16	1	1	1	1	สอดคล้อง
17	1	1	1	1	สอดคล้อง
18	0	1	1	0.67	สอดคล้อง
19	1	1	1	1	สอดคล้อง
20	1	0	1	0.67	สอดคล้อง
21	1	1	1	1	สอดคล้อง
22	0	1	1	0.67	สอดคล้อง
23	1	1	1	1	สอดคล้อง

ข้อคำถามข้อที่	คะแนนการประเมินจากผู้เชี่ยวชาญ			ค่าดัชนีความ สอดคล้อง	ผลการประเมิน
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3		
ด้านเจ้าหน้าที่ประจำรถเก็บ ขยะมูลฝอย					
24	1	1	1	1	สอดคล้อง
25	1	1	1	1	สอดคล้อง
26	1	1	1	1	สอดคล้อง
27	1	1	0	0.67	สอดคล้อง
28	1	1	1	1	สอดคล้อง
29	1	1	1	1	สอดคล้อง
30	1	1	1	1	สอดคล้อง
31	1	1	1	1	สอดคล้อง
32	1	1	1	1	สอดคล้อง
33	1	1	1	1	สอดคล้อง
34	1	1	1	1	สอดคล้อง
ด้านการบริการชำระ ค่าธรรมเนียมขยะมูลฝอย					
35	1	1	1	1	สอดคล้อง
36	1	1	1	1	สอดคล้อง
37	1	1	1	1	สอดคล้อง
38	1	1	1	1	สอดคล้อง
39	1	1	1	1	สอดคล้อง
40	1	1	1	1	สอดคล้อง



ภาคผนวก ค

ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางภาคผนวกที่ 2 แสดงระดับคะแนนค่าอำนาจจำแนกของข้อคำถามเป็นรายข้อ

ข้อคำถามข้อที่	ค่าอำนาจจำแนกรายข้อ	หมายเหตุ
ด้านการจัดเก็บขยะมูลฝอย		
1	12.87	ใช้ได้
2	14.43	ใช้ได้
3	12.99	ใช้ได้
4	12.62	ใช้ได้
5	12.03	ใช้ได้
6	14.63	ใช้ได้
7	13.90	ใช้ได้
8	18.05	ใช้ได้
9	12.80	ใช้ได้
10	10.42	ใช้ได้
11	8.39	ใช้ได้
ด้านการขนย้ายขยะมูลฝอย		
12	8.89	ใช้ได้
13	12.87	ใช้ได้
14	14.54	ใช้ได้
15	13.63	ใช้ได้
16	12.99	ใช้ได้
17	10.67	ใช้ได้
18	10.32	ใช้ได้
19	12.69	ใช้ได้
20	12.78	ใช้ได้
21	11.10	ใช้ได้
22	9.69	ใช้ได้
23	14.10	ใช้ได้

ข้อคำถามข้อที่	ค่าอำนาจจำแนกรายข้อ	หมายเหตุ
ด้านเจ้าหน้าที่ประจำรถเก็บขยะมูลฝอย		
24	13.21	ใช้ได้
25	13.49	ใช้ได้
26	18.02	ใช้ได้
27	13.42	ใช้ได้
28	12.54	ใช้ได้
29	11.40	ใช้ได้
30	10.04	ใช้ได้
31	14.43	ใช้ได้
32	13.11	ใช้ได้
33	14.08	ใช้ได้
34	12.04	ใช้ได้
ด้านการบริการชำระค่าธรรมเนียมขยะ		
มูลฝอย		
35	9.25	ใช้ได้
36	8.09	ใช้ได้
37	9.50	ใช้ได้
38	7.33	ใช้ได้
39	6.76	ใช้ได้
40	5.50	ใช้ได้

ตารางภาคผนวกที่ 3 แสดงระดับคะแนนค่าความเชื่อมั่น โดยใช้วิธีคำนวณหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา

ข้อคำถามข้อที่	ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient)
ด้านการจัดเก็บขยะมูลฝอย	
1	.93
2	.93
3	.93
4	.93
5	.93
6	.93
7	.93
8	.93
9	.93
10	.93
11	.92
ด้านการขนย้ายขยะมูลฝอย	
12	.93
13	.93
14	.93
15	.93
16	.93
17	.93
18	.93
19	.93
20	.93
21	.93
22	.93
23	.93

ข้อคำถามข้อที่	ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient)
ด้านเจ้าหน้าที่ประจำรถเก็บขยะมูลฝอย	
24	.93
25	.93
26	.93
27	.93
28	.93
29	.93
30	.93
31	.93
32	.93
33	.93
34	.93
ด้านการบริการชำระค่าธรรมเนียมนขยะมูลฝอย	
35	.93
36	.93
37	.93
38	.94
39	.94
40	.93

ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ (Coefficient Alpha) เท่ากับ 0.94



ภาคผนวก ง

หนังสือขอความอนุเคราะห์

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๑๕/ว ๐๖๓๖

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๘ ธันวาคม ๒๕๕๓

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ

เรียน นายสมทรง ปัจจงวงษ์

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ จำนวน.....ชุด

ด้วย นางศศิวิมล ปัจจงวงษ์ รหัสประจำตัว M ๕๒๑๒๓๓๕๑๐๕ นักศึกษาปริญญาโท สาขา รัฐศาสตร์ ภาควิชาสังคมศาสตร์ ศูนย์ขอนแก่น กำลังทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านลาน อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น” เพื่อให้ การค้นคว้าอิสระดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่าน เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ โดยตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสมด้านเนื้อหา ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา วิทยาลัยฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิชา เจริญศิริ)

คณบดีวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

สำนักงานวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

โทร.๐-๔๓๓๒-๒๑๑๘ ต่อ ๑๐๔, ๑๐๘

(ทศศิริพร) ส.วิจิตร
ศอ. ส.วิจิตร



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๑๕/ว ๐๖๓๖

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๘ ธันวาคม ๒๕๕๓

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ

เรียน นางวิไลลักษณ์ ปังจวงษ์

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ จำนวน.....ชุด

ด้วย นางศศิวิมล ปังจวงษ์ รหัสประจำตัว M ๕๒๑๒๓๓๕๑๐๕ นักศึกษาปริญญาโท สาขา รัฐศาสตร์ ภาควิชาสังคมศาสตร์ ศูนย์ขอนแก่น กำลังทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านลาน อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น” เพื่อให้การค้นคว้าอิสระดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ โดยตรวจสอบความถูกต้องเหมาะสมด้านเนื้อหาภาษา ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา วิทยาลัยฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิชา เจริญศิริ)

คณบดีวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

ยื่นต้นฉบับผู้เชี่ยวชาญ

(นางวิไลลักษณ์ ปังจวงษ์)



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๑๕/ว ๐๖๓๖

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๘ ธันวาคม ๒๕๕๓

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ

เรียน นายประดิษฐ์ พิสันเทียะ

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ จำนวน.....ชุด

ด้วย นางศศิวิมล ปัจจงวงษ์ รหัสประจำตัว M ๕๒๑๒๓๓๘๑๐๕ นักศึกษาปริญญาโท สาขา รัฐศาสตร์ ภาควิชาสังคมศาสตร์ ศูนย์ขอนแก่น กำลังทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านลาน อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น” เพื่อให้ การค้นคว้าอิสระดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่าน เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ โดยตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสมด้านการวัดผลและประเมินผล ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา วิทยาลัยฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิชา เจริญศิริ)

คณบดีวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

~ วิชา
มีศธ/๑๕๔๐/๑๕(๖๖๓๖)
ศาสตราจารย์ ดร.วิชา
คณบดีวิทยาลัยฯ
(ผู้ร่วม) จิรพันธ์
อ.วิชา เจริญศิริ
(๐๖๖. ๓)