

ชื่อเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยขององค์การบริหาร
ส่วนตำบลบ้านลาน อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น
ผู้ศึกษา นางศศิวิมล ปัจจวงษ์ ปริญญา ร.ม.(รัฐศาสตร์)
อาจารย์ที่ปรึกษา คร.พุทผจจักร สิทธิ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2554

บทคัดย่อ

การศึกษาในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจ เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจ ข้อเสนอแนะและแนวทางแก้ไขของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านลาน อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านลาน จำนวน 333 คน เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม ค่าความเชื่อมั่นทั้งหมดเท่ากับ 0.94 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติค่า t (t -test)

ผลการศึกษาพบว่า

1. ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการจัดการขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านลาน อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมาก 1 ด้าน คือ ด้านการบริการชำระค่าธรรมเนียมขยะมูลฝอย และอยู่ในระดับปานกลาง 3 ด้าน คือ ด้านการจัดเก็บขยะมูลฝอย, ด้านการขนย้ายขยะมูลฝอย และด้านเจ้าหน้าที่ประจำรถเก็บขยะมูลฝอย
2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านลาน อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น ที่อาศัยอยู่ในกลุ่มเขตพื้นที่ต่างกัน โดยภาพรวมพบว่าไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานในการศึกษา และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าไม่มีความแตกต่างกันในทุกด้านที่ระดับสถิติ .05
3. จากผลการศึกษาข้อเสนอแนะและแนวทางแก้ไขของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านลาน อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น ในแต่ละด้านพบว่า ด้านการจัดเก็บขยะมูลฝอย ควรจัดให้มีถังขยะที่แยกระหว่างขยะเปียกและขยะแห้งให้ชัดเจน มีจุดบริการถังขยะที่มีความเหมาะสม และเพิ่มปริมาณจำนวนถังขยะให้เพียงพอต่อจำนวนครัวเรือน, ด้านการขนย้ายขยะมูลฝอย ขานพาหนะควรได้มาตรฐาน ควรมีความถี่ในการขนย้ายขยะมูลฝอย

เพิ่มขึ้น และเก็บขยะให้ตรงเวลา, ด้านเจ้าหน้าที่ประจำรถเก็บขยะมูลฝอย ควรเพิ่มจำนวนพนักงานเก็บขยะมูลฝอย อบรมให้ความรู้แก่พนักงานเก็บขยะ และควรจัดหาอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ใน การจัดการมูลฝอยให้เพียงพอกับปริมาณมูลฝอย และด้านการบริการชำระค่าธรรมเนียมขยะมูลฝอย ควรมีการประเมินค่าใช้จ่ายทั้งระบบและปรับอัตราค่าธรรมเนียมให้เหมาะสม ประชาสัมพันธ์ โครงการด้านการจัดการมูลฝอยให้กับประชาชนรับทราบอย่างต่อเนื่อง ให้มีความตระหนักและ จิตสำนึกที่ดีในการจัดการขยะมูลฝอยซึ่งจะช่วยลดปริมาณของขยะมูลฝอยได้มาก



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

TITLE Satisfaction of People with the Management of Waste Management of Ban Larn Sub-District Administrative Organization, Ban Pai District, Khon Kaen Province

AUTHOR Mrs. Sisiwimol Patchawong **DEGREE** M. Pol. Sc. (Political Science)

ADVISOR Dr. Putthachak Sitthi

RAJABBHA MAHA SARAKHAM UNIVERSITY, 2011

ABSTRACT

The objective of this independent study was to survey the satisfaction of people with waste management of Ban Larn Sub-District Administrative Organization, Ban Pai District, Khon Kaen Province. The sample subjects were 333 people who were in Ban Larn Sub-District Administrative Organization. The research instrument was a questionnaire with .94 reliability value. The statistics used were percentage, mean, standard deviation and t-test.

1. The research finding showed that the average level of the satisfaction of people with waste management was moderate. The one high-rate-level of the management was fee payment service. The three moderate-rate- levels of the management were waste collection, waste removal and waste collectors.

2. The finding indicated that the average level of the satisfaction of people with the management was not significantly different at the .05 level.

3. In regarding to the suggestions, they are concluded that there should be enough bins for both wet and dry waste. There should be enough and suitable waste collection points in community. The waste should be removed regularly, efficiently and on time. The waste collectors should be trained about using waste collection equipment, and the equipment should be enough for waste management. People should be aware of the waste management for clean environment in community.