

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษานี้เป็นการศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อโครงการก่อสร้างระบบประปาหมู่บ้านขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองฮี อำเภอลำปาก จังหวัดนครพนม สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. วัตถุประสงค์การศึกษา
2. สมมติฐานการศึกษา
3. สรุปผล
4. อภิปรายผล
5. ข้อเสนอแนะ

วัตถุประสงค์การศึกษา

1. เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อโครงการก่อสร้างระบบประปาหมู่บ้านขององค์การบริหารส่วนตำบลตำบลหนองฮี อำเภอลำปาก จังหวัดนครพนม
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อโครงการก่อสร้างระบบประปาหมู่บ้านขององค์การบริหารส่วนตำบลตำบลหนองฮี อำเภอลำปาก จังหวัดนครพนม ที่มีเพศอายุ และหมู่บ้านที่อาศัยอยู่ แตกต่างกัน
3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะของประชาชนต่อโครงการก่อสร้างระบบประปาหมู่บ้านขององค์การบริหารส่วนตำบลตำบลหนองฮี อำเภอลำปาก จังหวัดนครพนม

สมมติฐานการศึกษา

1. ความคิดเห็นของประชาชนต่อโครงการก่อสร้างระบบประปาหมู่บ้านขององค์การบริหารส่วนตำบลตำบลหนองฮี อำเภอลำปาก จังหวัดนครพนม อยู่ในระดับปานกลาง
2. ประชาชนที่มีเพศ อายุ และหมู่บ้านที่อาศัยอยู่ แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อโครงการก่อสร้างระบบประปาหมู่บ้าน ขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่ ตำบลหนองฮี อำเภอลำปาก จังหวัดนครพนม แตกต่างกัน

สรุปผล

1. ข้อมูลพื้นฐานของประชาชนผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 58.9 รองลงมาเป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 41 ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 31 - 45 ปี คิดเป็นร้อยละ 61.6 รองลงมามีอายุ 18 - 30 ปี คิดเป็นร้อยละ 13.7 ส่วนใหญ่อาศัยอยู่หมู่ที่ 8 ร้อยละ 27.7 รองลงมาอาศัยอยู่หมู่ที่ 12 คิดเป็นร้อยละ 18.2

2. จากการศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อโครงการก่อสร้างระบบประปาหมู่บ้านขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองฮี อำเภอปลาปาก จังหวัดนครพนม โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายขั้นตอน พบว่า มี 2 ขั้นตอนอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ขั้นตอนก่อนดำเนินงาน และขั้นตอนขณะดำเนินการ ตามลำดับ และมี 1 ขั้นตอนอยู่ในระดับปานกลาง คือ ขั้นตอนภายหลังการดำเนินการ

3. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อโครงการก่อสร้างระบบประปาหมู่บ้านขององค์การบริหารส่วนตำบลตำบลหนองฮี อำเภอปลาปาก จังหวัดนครพนม ที่มีเพศอายุ และหมู่บ้านที่อาศัยอยู่ แตกต่างกัน พบว่า ประชาชนที่มีเพศ มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน ทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนประชาชนที่มีอายุ และหมู่บ้านที่อาศัยอยู่ มีความคิดเห็นแตกต่างกัน ทางสถิติที่ระดับ .05

4. ผลการศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการความคิดเห็นของประชาชนต่อโครงการก่อสร้างระบบประปาหมู่บ้านขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองฮี อำเภอปลาปาก จังหวัดนครพนม จำแนกเป็นรายขั้นตอนได้ ดังนี้

4.1 ขั้นตอนก่อนดำเนินการ

ประชาชนส่วนใหญ่เห็นว่าควรมีการสำรวจหาแหล่งน้ำที่เหมาะสมสำหรับการทำประปา ควรทำความเข้าใจกับคนในชุมชนให้รู้ถึงข้อดี ข้อเสียต่างๆ ควรมีการวางแผนให้ดีหรือศึกษาขั้นตอนในการดำเนินงานให้ละเอียดเสียก่อนที่จะลงมือทำ และควรหาวัสดุในการก่อสร้างที่ได้มาตรฐาน และต้องการให้องค์การบริหารส่วนตำบลจัดทำประปาที่สามารถดื่มได้ และใช้อย่างทั่วถึง (ความถี่ = 10) เท่ากัน รองลงมา คือ ควรจัดหาแหล่งน้ำ ตรวจสอบว่าน้ำจะมีเพียงพอสำหรับชาวบ้านหรือไม่ (ความถี่ = 8)

4.2 ขั้นตอนขณะดำเนินการ

ประชาชนส่วนใหญ่เห็นว่าควรมีคณะทำงานคอยติดตามดูแลอย่างใกล้ชิด ขณะดำเนินงานตามโครงการ (ความถี่ = 20) รองลงมา คือ เปิดโอกาสให้ชาวบ้านได้แสดง

ความคิดเห็นในการก่อสร้างว่าถูกต้องหรือไม่ และให้จัดจ้างแรงงานในพื้นที่ และต้องจัดหาวัสดุให้ได้มาตรฐาน (ความถี่ = 7) เท่ากัน

4.3 ขั้นตอนภายหลังการดำเนินการ

ประชาชนส่วนใหญ่เห็นว่าให้การดูแลและซ่อมบำรุง (ความถี่ = 10)

รองลงมา คือ ควรออกมาสำรวจอยู่เรื่อยๆ และควรติดตั้งเครื่องกรองสนิม (ความถี่ = 7) เท่ากัน

อภิปรายผล

จากการศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อโครงการก่อสร้างระบบประปาหมู่บ้านขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองฮี อำเภอปลาปาก จังหวัดนครพนม มีประเด็นที่น่าสนใจมาอภิปรายผลดังนี้

สมมติฐานที่ 1 ความคิดเห็นของประชาชนต่อโครงการก่อสร้างระบบประปาหมู่บ้านขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองฮี อำเภอปลาปาก จังหวัดนครพนม อยู่ในระดับปานกลาง

ผลการศึกษา พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อโครงการก่อสร้างระบบประปาหมู่บ้านในระดับมาก ($\bar{x} = 3.58$) ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะคุณภาพการบริการสาธารณะในโครงการก่อสร้างระบบประปาหมู่บ้านขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองฮี อำเภอปลาปาก จังหวัดนครพนม ว่าเน้นการบริการเพื่อให้เกิดความพึงพอใจแก่ประชาชน สอดคล้องกับงานวิจัยของ วิสา นราเทียม (2547 : บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา ผลการวิจัย พบว่า ประชาชนเห็นว่าการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลจังหวัดนครราชสีมา สายบ้านหนองจาน ตำบลหนองสาหร่าย อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา โดยรวมและเป็นรายด้านอยู่ในระดับมาก ไม่สอดคล้องกับ วินัย นาสูงชน (2546 : บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเรื่องการศึกษาการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม ผลการวิจัยพบว่า การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ชั้น 4 และชั้น 5 โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง และไม่สอดคล้องกับ เขาวภา ถิ่นชัยภูมิ (2547 : บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเรื่องความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในการพัฒนาท้องถิ่น อำเภอเมืองชัยภูมิ จังหวัดชัยภูมิ ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นด้วยต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในการพัฒนาท้องถิ่น โดยรวมอยู่ในระดับน้อย

สมมติฐานที่ 2 ประชาชนที่มีเพศ อายุ และหมู่บ้านที่อาศัยอยู่ แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อโครงการก่อสร้างระบบประปาหมู่บ้าน ขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่ ตำบลหนองฮี อำเภอปลาปาก จังหวัดนครพนม แตกต่างกัน

ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อโครงการก่อสร้างระบบประปาหมู่บ้านขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองฮี อำเภอปลาปาก จังหวัดนครพนม จำแนกตามเพศ พบว่า ไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05 กล่าวคือ ทั้งเพศชายและเพศหญิงมีความคิดเห็นของประชาชนต่อโครงการก่อสร้างระบบประปาหมู่บ้านขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองฮี อำเภอปลาปาก จังหวัดนครพนม ใกล้เคียงกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะองค์การบริหารส่วนตำบลมีฐานะเป็นนิติบุคคล จึงมีอิสระในการดำเนินงาน สามารถจัดสรรงบประมาณได้เอง จึงทำให้สามารถดำเนินงานก่อสร้างระบบประปาหมู่บ้านและตอบสนองความต้องการของประชาชนได้พอสมควร การดำเนินงานก่อสร้างระบบประปาขององค์การบริหารส่วนตำบลในแต่ละหมู่บ้านจึงไม่แตกต่างกัน ส่งผลให้ความคิดเห็นของประชาชนที่มีเพศแตกต่างกัน มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ ศิริชัย ศิริไปล์ (2547 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจของประชาชนผู้มาขอรับบริการในการให้บริการงานของเทศบาลเมืองมหาสารคาม ศึกษาเฉพาะกรณีการโยธาสาธารณะ การสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของประชาชนผู้มาขอรับบริการงานเทศบาลเมืองมหาสารคาม อยู่ในระดับปานกลาง โดยผู้มารับบริการงานเทศบาลเมืองมหาสารคาม เพศชาย และเพศหญิง มีความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลเมืองมหาสารคาม ไม่แตกต่างกัน

ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อโครงการก่อสร้างระบบประปาหมู่บ้านขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองฮี อำเภอปลาปาก จังหวัดนครพนม พบว่า ประชาชน ที่มีอายุ และหมู่บ้านที่อาศัยอยู่ ที่แตกต่างกันมีความคิดเห็นของประชาชนต่อโครงการก่อสร้างระบบประปาหมู่บ้านขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองฮี อำเภอปลาปาก จังหวัดนครพนม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะประชาชนส่วนใหญ่ให้ความสนใจในโครงการก่อสร้างระบบประปาของหมู่บ้าน ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลจึงควรวางแผนและศึกษาขั้นตอนในการดำเนินงานและควรทำความเข้าใจกับคนในชุมชนเกี่ยวกับการใช้ระบบน้ำประปาของหมู่บ้าน สอดคล้องกับงานวิจัยของ ทิพย์อักษร จันทร์ศิริ (2546 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจต่อการบริการงานทะเบียนราษฎรในเทศบาลเมืองลพบุรี ผลการวิจัย พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการรับบริการงานทะเบียนราษฎร ในเทศบาลเมืองลพบุรีอยู่ใน

ระดับสูง และพบว่า ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ อาชีพ ที่แตกต่างกัน สร้างความพึงพอใจต่อการรับบริการงานทะเบียนราษฎรแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ข้อเสนอแนะ

ผลการศึกษานี้ ทำให้ทราบถึงความคิดเห็นของประชาชนต่อ โครงการก่อสร้างระบบประปาหมู่บ้านขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองฮี อำเภอปลาปาก จังหวัดนครพนม ข้อมูลดังกล่าวสามารถใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาการก่อสร้างระบบประปาขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองฮี อำเภอปลาปาก จังหวัดนครพนม

1. ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการศึกษานำไปใช้

1.1 ขั้นตอนก่อนดำเนินการ

- 1.1.1 ควรมีการสำรวจหาแหล่งน้ำที่เหมาะสมสำหรับการทำประปา
- 1.1.2 ควรทำความเข้าใจกับคนในชุมชนให้รู้ถึงข้อดี ข้อเสียต่างๆ
- 1.1.3 ควรมีการวางแผนให้ดีหรือศึกษาขั้นตอนในการดำเนินงานให้ละเอียด

เสียก่อนที่จะลงมือทำ

- 1.1.4 ควรหาวัสดุในการก่อสร้างที่ได้มาตรฐาน
- 1.1.5 องค์การบริหารส่วนตำบลควรจัดทำประปาที่สามารถดื่มได้ และใช้

อย่างทั่วถึง

- 1.1.6 จัดหาแหล่งน้ำ ตรวจสอบว่าน้ำจะมีเพียงพอสำหรับชาวบ้านหรือไม่
- 1.1.7 ควรจัดหาประชาชนที่มีฝีมือ

- 1.1.8 ควรประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรู้เรื่องก่อน

- 1.1.9 ควรมีการประชาสัมพันธ์และชี้แจงรายละเอียดดำเนินการ

- 1.1.10 ประชาชนชาวบ้านหาแหล่งน้ำที่เหมาะสมกับการทำประปาหมู่บ้าน

- 1.1.11 สำรวจหาทำเลแหล่งน้ำที่เหมาะสมสำหรับกรจัดตั้งประปา

1.2 ขั้นตอนขณะดำเนินการ

- 1.2.1 มีคณะกรรมการคอยติดตามดูแลอย่างใกล้ชิดขณะดำเนินงานตาม โครงการ

1.2.2 เปิดโอกาสให้ชาวบ้านได้แสดงความคิดเห็นในการก่อสร้างว่าถูกต้องหรือไม่ และให้จัดจ้างแรงงานในพื้นที่

- 1.2.3 ต้องจัดหาวัสดุให้ได้มาตรฐาน

1.2.4 ควรไปตรวจหน้างานทุกวัน และควรใช้ความรู้เรื่องแบบแปลนแก่คณะกรรมการประชาคม หรือผู้ควบคุมงานก่อสร้าง

1.2.5 เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการดำเนินการ และแสดงความชัดเจน

1.2.6 ต้องแนะนำให้ความรู้เรื่องแบบแปลนแก่กรรมการที่เกี่ยวข้องก่อนการดำเนินการ

1.2.7 เปิดโอกาสให้ชาวบ้านแสดงความคิดเห็นในการก่อสร้าง

1.2.8 ให้ชาวบ้านได้มีการรับรู้เรื่องการจัดซื้อจัดจ้างบ้าง

1.3 ขั้นตอนภายหลังการดำเนินการ

1.3.1 ให้การดูแลและซ่อมบำรุง

1.3.2 ควรออกมาสำรวจอยู่เรื่อยๆ

1.3.3 ควรติดตั้งเครื่องกรองสนิม

1.3.4 แนะนำในการใช้น้ำอย่างถูกต้อง

1.3.5 ออกให้แนะนำความรู้เกี่ยวกับมลภาวะกับการใช้น้ำและจ่ายน้ำตลอด

1.3.6 แนะนำชาวบ้านใช้น้ำสะอาดอย่างถูกวิธีและประหยัด

1.3.7 ควรมีการสำรวจความเสียหายหรือชำรุดทรุดโทรมของท่อประปา

1.3.8 ควรมีรักษาความสะอาดเป็นประจำ เช่น มีการล้างบ่อทุกปี

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษาราวต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษาคำคิดเห็นของประชาชนต่อโครงการก่อสร้างระบบประปาหมู่บ้านขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองฮี อำเภอปลาปาก จังหวัดนครพนมทุกปี

2.2 ควรศึกษาการดำเนินงานของแต่ละองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อจะได้นำไปเป็นข้อมูลปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น