

## สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
บทคัดย่อ .....	ก
ABSTRACT .....	ค
กิตติกรรมประกาศ .....	จ
สารบัญ .....	ฉ
สารบัญตาราง .....	ช
สารบัญภาพ .....	ฎ
<b>บทที่ 1</b>	
บทนำ .....	1
ภูมิหลัง .....	1
วัตถุประสงค์การวิจัย .....	5
สมมุติฐานการวิจัย .....	5
ขอบเขตของการวิจัย .....	6
นิยามคำศัพท์เฉพาะ .....	6
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ .....	10
<b>บทที่ 2</b>	
เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	11
แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับองค์ประกอบทางการบริหาร .....	12
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับประสิทธิภาพการบริหารงาน .....	38
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับทีมงาน .....	45
แนวคิดเกี่ยวกับบริบท .....	65
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	75
กรอบแนวคิดของการวิจัย .....	82
<b>บทที่ 3</b>	
วิธีดำเนินการวิจัย .....	83
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง .....	83
การสร้างเครื่องมือและการหาคุณภาพเครื่องมือ .....	86
การเก็บรวบรวมข้อมูล .....	89

## สารบัญ (ต่อ)

หัวเรื่อง	หน้า
การจัดกระทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล .....	89
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล .....	91
<b>บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....</b>	<b>94</b>
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	94
ลำดับขั้นตอนในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	95
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	95
<b>บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ .....</b>	<b>127</b>
วัตถุประสงค์การวิจัย .....	127
สมมติฐานของการวิจัย .....	127
วิธีการดำเนินการวิจัย .....	128
สรุปผลการวิจัย .....	130
อภิปรายผลการวิจัย .....	135
ข้อเสนอแนะ .....	148
<b>บรรณานุกรม .....</b>	<b>151</b>
<b>ภาคผนวก ก. แบบสอบถามเพื่อการวิจัย .....</b>	<b>161</b>
<b>ภาคผนวก ข. คุณภาพของแบบสอบถาม .....</b>	<b>171</b>
คุณภาพแบบสอบถาม.....	171
ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม.....	175
<b>ภาคผนวก ค. หนังสือขอความอนุเคราะห์ .....</b>	<b>184</b>
<b>ประวัติผู้วิจัย .....</b>	<b>189</b>

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1	จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ..... 86
2	แสดงค่าความถี่ และร้อยละ ของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพในองค์กร ประสบการณ์การทำงาน ประสบการณ์ในการฝึกอบรม ..... 96
3	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของบุคลากรในสังกัดสำนักงานหลวงที่ 5 (ขอนแก่น) เป็นภาพรวมและรายด้าน ..... 98
4	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของบุคลากรในสังกัดสำนักงานหลวงที่ 5 (ขอนแก่น) เกี่ยวข้ององค์ประกอบทางการบริหารด้านการวางแผน..... 99
5	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของบุคลากรในสังกัดสำนักงานหลวงที่ 5 (ขอนแก่น) เกี่ยวข้ององค์ประกอบทางการบริหารด้านการฝึกอบรม ..... 100
6	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของบุคลากรในสังกัดสำนักงานหลวงที่ 5 (ขอนแก่น) เกี่ยวข้ององค์ประกอบทางการบริหารด้านการประเมินและติดตามผล ..... 102
7	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของบุคลากรในสังกัดสำนักงานหลวงที่ 5 (ขอนแก่น) เกี่ยวข้ององค์ประกอบทางการบริหารด้านการจัดระบบข้อมูลข่าวสาร..... 105
8	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับปฏิบัติการเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานเป็นทีมของหน่วยงาน ในสังกัดสำนักงานหลวงที่ 5 (ขอนแก่น) เป็นภาพรวมและรายด้าน..... 105
9	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับปฏิบัติการเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานเป็นทีมของหน่วยงาน ในสังกัดสำนักงานหลวงที่ 5 (ขอนแก่น) ด้านวัตถุประสงค์..... 106

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
10 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับปฏิบัติการเกี่ยวกับประสิทธิภาพ การปฏิบัติงานเป็นทีมของหน่วยงาน ในสังกัดสำนักทางหลวงที่ 5 (ขอนแก่น) ด้านบทบาทหน้าที่สมาชิกในทีม.....	107
11 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับปฏิบัติการเกี่ยวกับประสิทธิภาพ การปฏิบัติงานเป็นทีมของหน่วยงาน ในสังกัดสำนักทางหลวงที่ 5 (ขอนแก่น) ด้านผู้นำทีมและระเบียบกฎเกณฑ์.....	108
12 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับปฏิบัติการเกี่ยวกับประสิทธิภาพ การปฏิบัติงานเป็นทีมของหน่วยงาน ในสังกัดสำนักทางหลวงที่ 5 (ขอนแก่น) ด้านการติดต่อสื่อสาร มนุษย์สัมพันธ์.....	110
13 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับปฏิบัติการเกี่ยวกับประสิทธิภาพ การปฏิบัติงานเป็นทีมของหน่วยงาน ในสังกัดสำนักทางหลวงที่ 5 (ขอนแก่น) ด้านบรรยากาศและความสามัคคี.....	111
14 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างองค์ประกอบทางการบริหารกับประสิทธิภาพ การปฏิบัติงานเป็นทีม ในสังกัดสำนักทางหลวงที่ 5 (ขอนแก่น) .....	112
15 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างองค์ประกอบทางการบริหาร (X) ด้านการวางแผน ( $X_1$ ) กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานเป็นทีม (Y) ด้านวัตถุประสงค์( $Y_1$ ) ในสังกัดสำนักทางหลวงที่ 5 (ขอนแก่น).....	114
16 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างองค์ประกอบทางการบริหาร (X) ด้านการวางแผน ( $X_1$ ) กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานเป็นทีม (Y) ด้านบทบาทหน้าที่สมาชิกในทีม ( $Y_2$ ) ในสังกัดสำนักทางหลวงที่ 5 (ขอนแก่น).....	114
17 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างองค์ประกอบทางการบริหาร (X) ด้านการวางแผน ( $X_1$ ) กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานเป็นทีม (Y) ด้านผู้นำและระเบียบกฎเกณฑ์ ( $Y_3$ ) ในสังกัดสำนักทางหลวงที่ 5 (ขอนแก่น).....	115
18 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างองค์ประกอบทางการบริหาร (X) ด้านการวางแผน ( $X_1$ ) กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานเป็นทีม (Y) ด้านการติดต่อสื่อสารมนุษย์สัมพันธ์( $Y_4$ ) ในสังกัดสำนักทางหลวงที่ 5(ขอนแก่น)..	115

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
19 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างองค์ประกอบทางการบริหาร (X) ด้านการวางแผน ( $X_1$ ) กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานเป็นทีม (Y) ด้านบรรยากาศและความสามัคคี ( $Y_2$ ) ในสังกัดสำนักทางหลวงที่ 5 (ขอนแก่น).....	116
20 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างองค์ประกอบทางการบริหาร (X) ด้านการฝึกอบรม ( $X_2$ ) กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานเป็นทีม (Y) ด้านวัตถุประสงค์ ( $Y_1$ ) ในสังกัดสำนักทางหลวงที่ 5 (ขอนแก่น).....	117
21 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างองค์ประกอบทางการบริหาร (X) ด้านการฝึกอบรม ( $X_2$ ) กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานเป็นทีม (Y) ด้านบทบาทหน้าที่สมาชิกในทีม ( $Y_2$ ) ในสังกัดสำนักทางหลวงที่ 5 (ขอนแก่น).....	117
22 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างองค์ประกอบทางการบริหาร (X) ด้านการฝึกอบรม ( $X_2$ ) กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานเป็นทีม (Y) ด้านผู้นำและระเบียบกฎเกณฑ์ ( $Y_3$ ) ในสังกัดสำนักทางหลวงที่ 5 (ขอนแก่น).....	118
23 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างองค์ประกอบทางการบริหาร (X) ด้านการฝึกอบรม ( $X_2$ ) กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานเป็นทีม (Y) ด้านการติดต่อสื่อสารมนุษยสัมพันธ์ ( $Y_4$ ) ในสังกัดสำนักทางหลวงที่ 5 (ขอนแก่น).....	118
24 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างองค์ประกอบทางการบริหาร (X) ด้านการฝึกอบรม ( $X_2$ ) กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานเป็นทีม (Y) ด้านบรรยากาศและความสามัคคี ( $Y_5$ ) ในสังกัดสำนักทางหลวงที่ 5 (ขอนแก่น).....	119
25 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างองค์ประกอบทางการบริหาร (X) ด้านประเมินและติดตามผล ( $X_3$ ) กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานเป็นทีม (Y) ด้านวัตถุประสงค์ ( $Y_1$ ) ในสังกัดสำนักทางหลวงที่ 5 (ขอนแก่น).....	120
26 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างองค์ประกอบทางการบริหาร (X) ด้านประเมินและติดตามผล ( $X_3$ ) กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานเป็นทีม (Y) ด้านบทบาทหน้าที่สมาชิกในทีม ( $Y_2$ ) ในสังกัดสำนักทางหลวงที่ 5 (ขอนแก่น).....	120

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
27 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างองค์ประกอบทางการบริหาร (X) ด้านประเมินและติดตามผล ( $X_2$ ) กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานเป็นทีม (Y) ด้านผู้นำและระเบียบกฎเกณฑ์ ( $Y_3$ ) ในสังกัดสำนักทางหลวงที่ 5 (ขอนแก่น).....	121
28 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างองค์ประกอบทางการบริหาร (X) ด้านประเมินและติดตามผล ( $X_2$ ) กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานเป็นทีม (Y) ด้านการติดต่อสื่อสารมนุษยสัมพันธ์ ( $Y_4$ ) ในสังกัดสำนักทางหลวงที่ 5 (ขอนแก่น)..	121
29 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างองค์ประกอบทางการบริหาร (X) ด้านประเมินและติดตามผล ( $X_2$ ) กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานเป็นทีม (Y) ด้านบรรยากาศและความสามัคคี ( $Y_5$ ) ในสังกัดสำนักทางหลวงที่ 5 (ขอนแก่น).....	122
30 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างองค์ประกอบทางการบริหาร (X) ด้านการจัดระบบข้อมูลข่าวสาร ( $X_4$ ) กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานเป็นทีม (Y) ด้านวัตถุประสงค์ ( $Y_1$ ) ในสังกัดสำนักทางหลวงที่ 5 (ขอนแก่น).....	123
31 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างองค์ประกอบทางการบริหาร (X) ด้านการจัดระบบข้อมูลข่าวสาร ( $X_4$ ) กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานเป็นทีม (Y) ด้านบทบาทหน้าที่สมาชิกในทีม ( $Y_2$ ) ในสังกัดสำนักทางหลวงที่ 5 (ขอนแก่น).....	123
32 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างองค์ประกอบทางการบริหาร (X) ด้านการจัดระบบข้อมูลข่าวสาร ( $X_4$ ) กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานเป็นทีม (Y) ด้านบทบาทหน้าที่สมาชิกในทีม ( $Y_3$ ) ในสังกัดสำนักทางหลวงที่ 5 (ขอนแก่น).....	124
33 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างองค์ประกอบทางการบริหาร (X) ด้านการจัดระบบข้อมูลข่าวสาร ( $X_4$ ) กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานเป็นทีม (Y) ด้านการติดต่อสื่อสารมนุษยสัมพันธ์ ( $Y_4$ ) ในสังกัดสำนักทางหลวงที่ 5 (ขอนแก่น)..	125
34 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างองค์ประกอบทางการบริหาร (X) ด้านการจัดระบบข้อมูลข่าวสาร ( $X_4$ ) กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานเป็นทีม (Y) ด้านบรรยากาศและความสามัคคี ( $Y_5$ ) ในสังกัดสำนักทางหลวงที่ 5 (ขอนแก่น).....	125

## สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่	หน้า
1 โครงสร้างการบริหาร .....	22
2 ความเชื่อมโยงขององค์ประกอบการวางแผนยุทธศาสตร์.....	31
3 กรอบแนวคิดของการวิจัย .....	82



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY