

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัย เรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณลักษณะของนายกเทศมนตรีเมือง นครพนม จังหวัดนครพนมครั้งนี้ ผู้วิจัยจะนำเสนอผลการวิจัยตามลำดับ ดังนี้

1. วัตถุประสงค์การวิจัย
2. สมมติฐานการวิจัย
3. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
4. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. สรุปผล
7. อภิปรายผล
8. ข้อเสนอแนะ

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณลักษณะของนายกเทศมนตรีเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณลักษณะของนายกเทศมนตรีเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม จำแนกประชาชนตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ
3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของนายกเทศมนตรีเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม

สมมติฐานการวิจัย

1. ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณลักษณะของนายกเทศมนตรีเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม อยู่ในระดับพอใช้
2. ประชาชนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของนายกเทศมนตรีเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม แตกต่างกันไป

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร ได้แก่ ประชาชนผู้มีสิทธิ์เลือกตั้งในเขตเทศบาลเมืองนครพนม จำนวน 19,482 คน แบ่งเป็นชาย 9,129 คน หญิง 10,353 คน
2. กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ประชาชนผู้มีสิทธิ์เลือกตั้งในเขตเทศบาลเมืองนครพนม รวม 392 คน ได้มาโดยการกำหนดการใช้สูตรการคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่างของ ยามาเน่

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามปลายปิดและปลายเปิด แบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ส่วนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ

ส่วนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณลักษณะของนายกเทศมนตรีเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม รวม 6 ด้าน ประกอบด้วย

1. ด้านบุคลิกภาพ
2. ด้านความเป็นผู้นำ
3. ด้านมนุษยสัมพันธ์
4. ด้านคุณธรรมจริยธรรม
5. ด้านความรู้ความสามารถในการบริหารงาน
6. ด้านวิชาการ

เป็นแบบสอบถามเป็นมาตราส่วนประมาณค่า ตามวิธีการของลิเคอร์ท (Likert) มี 5 ระดับ คือ ดีเยี่ยม ดี พอใช้ ควรปรับปรุง และควรปรับปรุงอย่างยิ่ง จำนวน 52 ข้อ

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ เป็นแบบสอบถามปลายเปิดเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการพัฒนาคุณลักษณะของนายกเทศมนตรีเมืองนครพนม จำนวน 6 ข้อ

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลใช้โปรแกรมสำเร็จรูปคอมพิวเตอร์ สถิติที่ใช้ ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบสมมติฐานใช้สถิติในการเปรียบเทียบ t -test (Independent Sample) ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA)

โดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 กรณีพบความแตกต่างผู้วิจัยได้เปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยโดยการทดสอบรายคู่ด้วยวิธีการของ LSD

สรุปผล

การวิจัย เรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณลักษณะของนายกเทศมนตรีเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม ผู้วิจัยจะได้นำเสนอผลการวิจัย ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 392 คน จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ พบว่า ส่วนใหญ่เป็นชาย ร้อยละ 51.8 อายุ 18-30 ปี ร้อยละ 38.3 ระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย ร้อยละ 43.4 และมีอาชีพค้าขาย ร้อยละ 32.9
2. ระดับการความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณลักษณะของนายกเทศมนตรีเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม ผลการศึกษา พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับพอใช้ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับดี จำนวน 1 ด้าน คือ ด้านมนุษยสัมพันธ์ และอยู่ในระดับพอใช้ จำนวน 5 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก คือ ด้านวิชาการ ด้านบุคลิกภาพ และด้านความรู้ความสามารถในการบริหารงาน
3. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณลักษณะของนายกเทศมนตรีเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพแตกต่างกัน พบว่า
 - 3.1 ความคิดเห็นของประชาชน ที่มีเพศแตกต่างกัน พบว่า โดยรวมและรายด้านมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05
 - 3.2 ความคิดเห็นของประชาชน ที่มีอายุแตกต่างกัน พบว่า โดยรวมและรายด้านมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05
 - 3.3 ความคิดเห็นของประชาชน ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน พบว่า โดยรวมมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า มีเพียงด้านคุณธรรมและจริยธรรมมีความคิดเห็นที่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05
 - 3.4 ความคิดเห็นของประชาชน ที่มีอาชีพที่แตกต่างกัน พบว่า โดยรวมแตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า ด้านบุคลิกภาพ ด้านความเป็นผู้นำ และด้านคุณธรรมและจริยธรรม มีความแตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05

4. ผลวิเคราะห์ข้อเสนอแนะความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณลักษณะของนายกเทศมนตรีเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม มีดังนี้ นายกเทศมนตรีควรปฏิบัติงานให้คล่องแคล่วว่องไว มีความยุติธรรมและความเสมอภาค และกิริยาวาจาสุภาพถูกต้องเหมาะสมต่อบุคคลทุกวัย ทุกสถานะ มีการรู้จักยึดหยุ่นตามสถานการณ์ การแก้ไขปัญหาในพื้นที่ตรงกับความต้องการของประชาชน สร้างสรรค์ผลงาน มีการประสานงานช่วยเหลือประชาชนได้ดี มองโลกมองคนในแง่ดี มองสถานการณ์อย่างเป็นกลาง และยอมรับฟังความคิดเห็นของคนอื่น มีความซื่อสัตย์ สุจริต ความยุติธรรม เมตตาธรรมอภัยอภัยอ่อนโยน และรับฟังคำตักเตือน มีความรู้ความเข้าใจหลักการบริหารงาน การส่งเสริม สนับสนุนให้ประชาชนพัฒนาตนเอง และเปิดโอกาสให้ประชาชนรับทราบข้อมูลข่าวสารของเทศบาล มีความรู้เกี่ยวกับหลักการประเมินผลการปฏิบัติงาน การเรียนรู้สภาพแวดล้อมเพื่อนำมาพัฒนางาน ความรู้เกี่ยวกับการพัฒนาเทศบาลให้เจริญ และมีวุฒิการศึกษาที่เรียนจบเหมาะสม

อภิปรายผล

จากการวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณลักษณะของนายกเทศมนตรีเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม พบว่ามีประเด็นที่น่ายกมาอภิปรายผล ดังนี้

สมมติฐานที่ 1 ความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณลักษณะของนายกเทศมนตรีเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม อยู่ในระดับพอใช้

ผลการวิจัย พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณลักษณะของนายกเทศมนตรีเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม โดยรวมอยู่ในระดับพอใช้ ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า นายกเทศมนตรีเมืองนครพนม จังหวัดนครพนมในความคิดเห็นของประชาชนยังทำได้ในระดับพอใช้ พิจารณาจากตารางที่ 7 ในเรื่องด้านบุคลิกภาพ ด้านความเป็นผู้นำ ด้านคุณธรรมและจริยธรรม ด้านความรู้ความสามารถในการบริหารงาน และด้านวิชาการ โดยเฉพาะด้านคุณธรรมและจริยธรรมซึ่งมีค่าเฉลี่ยรายด้านน้อยสุด ($\bar{X} = 3.17$) และอีกส่วนอาจเกิดผลจากความเป็นผู้ไม่พอใจในเรื่องการรู้จักยึดหยุ่นตามสถานการณ์ และการแก้ไขปัญหาในพื้นที่ตรงกับความต้องการของประชาชน ที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ค่าเฉลี่ย 2.94 และ 2.95 ตามลำดับ (ตารางที่ 9) ซึ่งเรื่องนี้นั้นพวงษ์ บุญจิตราดุล (2545 : 39-40) กล่าวว่า คุณลักษณะที่ดีของผู้บริหารนั้น ควรจะประกอบด้วยกันคุณลักษณะด้านวิชาการ ได้แก่ ความรู้ด้านวิชาการทั่วไปของผู้บริหารระดับสูง ความรู้และประสบการณ์ ด้วยเหตุผลดังกล่าวอาจทำให้ผลการศึกษายู่ระดับปานกลาง

ซึ่งผลการวิจัยที่พบสอดคล้องกับผลการศึกษาของ ระพีพันธ์ พรหมตัน (2543 : บทคัดย่อ) ได้วิจัย คุณลักษณะที่พึงประสงค์ในการเป็นผู้นำด้านการพัฒนาชุมชนของประธานกรรมการชุมชนในเขตเทศบาลนครพิษณุโลก พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง แต่ไม่สอดคล้องกับ ปกรณ์สิทธิ์ อุันททรัพย์ (2546 : บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษา ความคาดหวังของผู้มีสิทธิเลือกตั้งต่อคุณลักษณะและบทบาทด้านการบริหารของนายกเทศมนตรีเทศบาลตำบลสวนแตง อำเภอเมือง จังหวัดสุพรรณบุรี ผลการศึกษาพบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก ไม่สอดคล้องกับ ดวดี วงษ์ทอง (2547 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษา คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลตามหลักธรรมาภิบาล ตามความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบลและลูกจ้างองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดบุรีรัมย์ พบว่า โดยรวมแล้วอยู่ในระดับมาก ไม่สอดคล้องกับ เกษราภรณ์ วงศ์ก่อ (2550 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษา ความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลต่อคุณลักษณะของผู้บริหารส่วนราชการเทศบาลเมืองหนองคาย ผลการวิจัยพบว่า ระดับความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลเมืองหนองคายโดยรวม อยู่ในระดับมาก ไม่สอดคล้องกับ ธนกร อิงคินันท์ (2550 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษา คุณลักษณะของผู้บริหารท้องถิ่นตามทัศนคติของประชาชน : ศึกษาเฉพาะกรณีเทศบาลเมืองอำนาจเจริญ พ.ศ. 2550 ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนมีทัศนคติต่อคุณลักษณะของผู้บริหารท้องถิ่น โดยรวมระดับมาก ไม่สอดคล้องกับ มัดลิกา วิสัย (2550 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษา คุณลักษณะของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลที่พึงประสงค์ของประชาชนตำบลบ้านระกาศ อำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ ผลการศึกษาพบว่า คุณลักษณะของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลที่พึงประสงค์ของประชาชน ตำบลบ้านระกาศ อำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ไม่สอดคล้องกับ รัตนา ตะอูบ (2551 : บทคัดย่อ) ได้วิจัยคุณลักษณะผู้บริหารท้องถิ่นที่พึงประสงค์ตามความคิดเห็นของข้าราชการและพนักงานส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดอุดรธานี ผลการวิจัยพบว่า คุณลักษณะผู้บริหารท้องถิ่นที่พึงประสงค์ตามความคิดเห็นของข้าราชการและพนักงานส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดอุดรธานี โดยภาพรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ไม่สอดคล้องกับ สาคร สุริยะโชติ (2550 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง คุณลักษณะผู้นำท้องถิ่น ตามทัศนะของเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลแม่สาย อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย ผลการศึกษาพบว่า เจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลแม่สายมีค่าเฉลี่ยของทัศนะเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้นำท้องถิ่นในระดับมาก ไม่สอดคล้องกับ อนุวัฒน์ พุทธิพิพัฒน์ขจร (2550 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาคุณลักษณะของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลที่พึงปรารถนา : กรณีศึกษาตำบลหมองนาง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนในเขตตำบลหมองนางพึงปรารถนานายกองค์การบริหารส่วนตำบลที่มี

คุณลักษณะโดยรวมอยู่ในระดับมาก ไม่สอดคล้องกับ จิรยุทธ พุทธิศรี (2551 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาคุณลักษณะของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลที่ประชาชนต้องการ กรณีศึกษาองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครศรีธรรมราช ผลการศึกษาพบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก

สมมติฐานที่ 2 ประชาชนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของนายกเทศมนตรีเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม แตกต่างกัน
ผลการวิจัย พบว่า

1. ประชาชนที่มีเพศแตกต่างกัน โดยรวมมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐาน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า เพศชายและเพศหญิงมีความคิดเห็น โดยรวมและรายด้านที่มีค่าเฉลี่ยแทบจะเท่ากัน ห่างกันไม่มาก เช่น โดยรวมของเพศชาย (\bar{X} 3.28) และเพศหญิง (\bar{X} =3.29) ซึ่งมีค่าเฉลี่ยห่างกันเพียง .01 (ตารางที่ 15) ซึ่งแสดงให้เห็นว่า เพศชายและเพศหญิงมีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของนายกเทศมนตรีเมืองนครพนมคล้ายกัน หรือหากพิจารณาค่า S.D. จะพบว่า มีค่า S.D. ที่อยู่ในระดับต่ำ คือไม่เกิน 0.38 จึงพอสรุปได้ว่า เพศชายและหญิงมีความคิดเห็นที่ไม่ค่อยเบี่ยงเบน ไปจากมาตรฐานเท่าไรนักและอาจเพราะทั้งเพศชายและหญิงเป็นประชาชนที่อาศัยอยู่ในปัจจัยพื้นฐานที่มีอิทธิพลต่อความคิดบุคคลเหมือนกันทำให้แสดงความคิดเห็นออกมาในกลุ่มใดสังคมใดที่ยอมรับและปฏิบัติตามเกณฑ์ของกลุ่มหรือสังคมนั้น (กิตติ สุทธิสัมพันธ์. 2542 : 12-13)

สอดคล้องกับ กิตติพงษ์ สี่เหลือง (2550 : บทคัดย่อ) ผลการศึกษาคุณลักษณะของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลตามความคิดเห็นของประชาชนพื้นที่ตำบลเสม็ดได้ อำเภอบางคล้า จังหวัดฉะเชิงเทรา พบว่า ประชาชนที่มีเพศแตกต่างกันมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับวดี วงษ์ทอง (2547 : บทคัดย่อ) พบว่า เพศ ที่แตกต่างกันของพนักงานส่วนตำบล และลูกจ้างองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดบุรีรัมย์ โดยรวมมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน ไม่สอดคล้องกับ ชีระพงษ์ คำรอด (2546 : บทคัดย่อ) ผลการศึกษา คุณลักษณะของนักการเมืองที่พึงประสงค์ในทัศนะของประชาชนอำเภอเมืองจันทบุรี พบว่า ประชาชนที่มีเพศแตกต่างกันมีความต้องการคุณลักษณะของนักการเมืองที่พึงประสงค์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

2. ประชาชนที่มีอายุแตกต่างกัน โดยรวมมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐาน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ประชาชนที่มีอายุแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของนายกเทศมนตรีเมืองนครพนม โดยรวมและรายด้านที่มีค่าเฉลี่ย

แทบจะเท่ากัน ห่างกันไม่มาก เช่น โดยรวมของอายุ 18-30ปี ($\bar{x} = 3.29$) อายุ 31-40ปี ($\bar{x} = 3.27$) อายุ 41-50ปี ($\bar{x} = 3.27$) และอายุ 51ปี ขึ้นไป ($\bar{x} = 3.32$) (ตารางที่ 16) อายุที่แตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะนายกเทศมนตรีเมืองนครพนมคล้ายกัน จึงพอสรุปได้ว่า ประชาชนที่มีอายุแตกต่างกันอาจจะมีความคิดเห็นว่า นายกเทศมนตรีเมืองนครพนมมีการแสดงออกถึงคุณลักษณะด้านบุคลิกภาพ เป็นผู้มีความรู้ มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ กล้าหาญ เด็ดขาด และ ยุติธรรม (อรุณ รักรธรรม. 2537 : 198-202) ทำให้ประชาชนในช่วงอายุต่างกัน ได้เห็นเหมือนกัน หรือมีมาตรฐานเดียวกันในการแสดงออกของคุณลักษณะในด้านต่างๆของนายกเทศมนตรีเมืองนครพนมต่อประชาชนที่มีอายุไม่แตกต่างกัน

สอดคล้องกับ ถวัติ วงษ์ทอง (2547 : บทคัดย่อ) พบว่า อายุที่แตกต่างกันโดยรวมแล้ว มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ไม่สอดคล้องกับ กิตติพงษ์ สีเหลือง (2550 : บทคัดย่อ) พบว่า อายุแตกต่างกันมีความคิดเห็นที่แตกต่างกัน ไม่สอดคล้องกับ ธีระพงษ์ คำรอด (2546 : บทคัดย่อ) ผลการศึกษาพบว่า อายุที่แตกต่างกันมีความต้องการคุณลักษณะของนักรบเมืองที่พึงประสงค์แตกต่างกัน ไม่สอดคล้องกับ ปกรณ์สิทธิ์ อุณหทรัพย์ (2546 : บทคัดย่อ) ผลการศึกษาพบว่า อายุมีความคาดหวังที่แตกต่างกัน

3. ประชาชนที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน โดยรวมมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐาน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ประชาชนที่มีการศึกษาแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของนายกเทศมนตรีเมืองนครพนม โดยรวมและรายด้านที่มีค่าเฉลี่ยแทบจะเท่ากัน ห่างกันไม่มาก เช่น โดยรวมของระดับไม่เกินมัธยมศึกษาตอนต้น ($\bar{x} = 3.28$) ระดับไม่เกินมัธยมศึกษาตอนปลาย ($\bar{x} = 3.27$) และระดับปริญญาตรีหรือสูงกว่าปริญญาตรี ($\bar{x} = 3.30$) (ตารางที่ 18) อาจพอสรุปได้ว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของนายกเทศมนตรีเมืองนครพนมคล้ายกัน จึงพอสรุปได้ว่า ระดับการศึกษาของประชาชนมีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของนายกเทศมนตรีเมืองนครพนมไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเพราะประชาชนที่มีช่วงอายุต่างกัน อยู่ในเขตพื้นที่เทศบาลเมืองเหมือนกัน ได้สัมผัสถึงคุณลักษณะด้านต่างๆของนายกเทศมนตรี การให้ความช่วยเหลือประชาชน สนใจในกิจกรรมทางสังคม มีความรับผิดชอบ สามารถจูงใจประสานพลังทั้งงานและคน มีความสามารถในการตัดสินใจเหมือนกัน (นพพงษ์ บุญจิตราดุล. 2545 : 39-40)

สอดคล้องกับ สาคร สุริยะ โขติ (2550 : บทคัดย่อ) ผลการศึกษาพบว่า ระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน มีทัศนคติเกี่ยวกับคุณลักษณะผู้นำไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ สอดคล้องกับ ธนกร อิงคนินันท์ (2550 : บทคัดย่อ) ผลการศึกษาพบว่า การศึกษา มีทัศนคติต่อคุณลักษณะของผู้บริหารท้องถิ่นไม่แตกต่างกัน ไม่สอดคล้องกับ อนุวัฒน์ พุทธิพิพัฒน์จร

(2550 : บทคัดย่อ) พบว่า ระดับการศึกษาของประชาชนที่มีต่อคุณลักษณะของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลมีความแตกต่างกัน

4. ประชาชนที่มีอาชีพแตกต่างกันโดยรวมมีความคิดเห็นแตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐาน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าประชาชนที่มีอาชีพ มีความคิดเห็นว่ต่อคุณลักษณะของนายกเทศมนตรีเมืองนครพนม ที่แตกต่างกันในด้านบุคลิกภาพ ด้านความเป็นผู้นำ ด้านคุณธรรมและจริยธรรม (ตารางที่ 21) โดยด้านบุคลิกภาพ อาชีพค้าขายมีความคิดเห็นแตกต่างกับพนักงานรัฐวิสาหกิจและพนักงานห้างร้าน/บริษัท (ตารางที่ 22) ทั้งนี้อาจเป็นเพราะกลุ่มอาชีพค้าขายอาจมีความต้องการให้นายกเทศมนตรีเมืองนครพนมมีบุคลิกภาพที่คล่องแคล่วในการปฏิบัติงานที่คาดหวังสูงกว่าพนักงานรัฐวิสาหกิจ ซึ่งเป็นลักษณะหน่วยงานราชการที่อาจจะพอใจในบุคลิกภาพของนายกเทศมนตรีเมืองนครพนมที่เป็นอยู่ ซึ่งเป็นธรรมชาติของนักค้าขาย สอดคล้องกับ ตารางที่ 23 ด้านความเป็นผู้นำ หรือหากพิจารณาด้านคุณธรรมและจริยธรรมที่มีอาชีพรับจ้างทั่วไปมีความคิดเห็นแตกต่างกับอาชีพค้าขายและอาชีพค้าขายก็มีความคิดเห็นแตกต่างกับพนักงานรัฐวิสาหกิจและพนักงานห้างร้าน/บริษัท (ตารางที่ 24) อาจเป็นเพราะอาชีพค้าขายอาจมีการพึ่งพาเชิงค้าขายในพื้นที่ของเทศบาลเมืองหรือการเสี่ยภานี้ การขอความช่วยเหลือเลยทำให้มีความคิดเห็นแตกต่างจากอาชีพอื่น ซึ่งเป็นคั้งแนวความคิดของบาส และอโวลิโอ (Bass and Avolio, 1990 : 10) ได้ให้คุณลักษณะของผู้นำแบบแลกเปลี่ยนที่แลกเปลี่ยนรางวัลและสัญญาว่าจะให้รางวัลและตอบสนองต่อความต้องการและความปรารถนาของผู้ตาม

สอดคล้องกับ ชีระพงษ์ คำรอด (2546 : บทคัดย่อ) พบว่า อาชีพของประชาชนที่แตกต่างกันมีความต้องการคุณลักษณะของนักการเมืองที่พึงประสงค์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ สอดคล้องกับ ปกรณ์สิทธิ์ อุ่นทรัพย์ (2546 : บทคัดย่อ) พบว่า อาชีพของผู้มีสิทธิเลือกมีความคาดหวังที่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สอดคล้องกับ กิตติพงษ์ สีเหลือง (2550 : บทคัดย่อ) พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีอาชีพแตกต่างกัน มีความคิดเห็นแตกต่างกันสอดคล้องกับ ธนกร อิงคนินันท์ (2550 : บทคัดย่อ) ผลการศึกษาพบว่า อาชีพมีทัศนคติต่อคุณลักษณะของผู้บริหารท้องถิ่นแตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

ผลการวิจัย เรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณลักษณะของนายกเทศมนตรีเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม พบประเด็นหลายประเด็นที่เป็นประโยชน์ต่อการนำไปใช้ ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการวิจัยไปใช้

จากผลการวิจัยที่พบ นายกเทศมนตรี ควรมีการนำผลการวิจัย ดังต่อไปนี้ไปใช้ในการพัฒนาและปรับคุณลักษณะ ดังนี้

1.1 นายกเทศมนตรีควรมีการปฏิบัติงานอย่างคล่องแคล่วว่องไวมากยิ่งขึ้น แสดงออกถึงความยุติธรรม เสมอภาคและความซื่อสัตย์ ตลอดจนการใช้กิริยาวาจาสุภาพ ถูกต้องเหมาะสมต่อบุคคลทุกเพศทุกวัย ทุกสถานะ

1.2 นายกเทศมนตรี ควรปรับปรุงให้มีความยืดหยุ่นตามสถานการณ์ เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาในพื้นที่ได้ตรงกับความต้องการของประชาชน

1.3 ควรมองโลกมองคนในแง่ดี มองสภาพการณ์อย่างเป็นกลาง และยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น

1.4 นายกเทศมนตรี ควรแสดงออกถึงความซื่อสัตย์ สุจริต การมีความยุติธรรม และเมตตากรุณา และมีการประพฤติตัวเป็นแบบอย่างที่ดี ชัยัน ตลอดจนมีความเพียรพยายาม เพื่อแก้ไขช่วยเหลือประชาชนให้มากยิ่งขึ้น

1.5 นายกเทศมนตรี ต้องมีความรู้ความสามารถเข้าใจหลักการบริหารงาน และมีการเปิดโอกาสให้ประชาชนได้รับทราบข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตลอดเวลา รวมทั้งควรมีการส่งเสริม สนับสนุนให้ประชาชน ได้พัฒนาตนเอง ทั้งการจัดอบรมวิชาชีพ ส่งเสริมเศรษฐกิจ เป็นต้น

1.6 มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของเทศบาลอย่างสม่ำเสมอ และนำความรู้มาพัฒนาเทศบาลให้มีความเจริญ โดยอาศัยการเรียนรู้จากสภาพแวดล้อมของเทศบาลเพื่อนำมาพัฒนา และพัฒนาตนเองตลอดเวลา โดยการศึกษาหาความรู้เพื่อให้เป็นที่ยอมรับกับประชาชนยิ่งขึ้นต่อไป

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

เนื่องจากผลการวิจัยครั้งนี้ พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณลักษณะ นายกเทศมนตรีเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม โดยรวมอยู่ในระดับพอใช้

2.1 ควรศึกษาแนวทางการเสริมสร้างหรือพัฒนาคุณลักษณะของนายกเทศมนตรี

2.2 ศึกษาปัญหาและการแก้ไขปัญหาของประชาชนในพื้นที่เขตเทศบาลเมืองนครพนม