

บทที่ 3

วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณลักษณะของนายกเทศมนตรีเมือง นครพนม จังหวัดนครพนม ในครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ผู้วิจัยได้ศึกษาระเบียบวิธีวิจัยและ กำหนดวิธีการวิจัยไว้ตามลำดับ ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ประชาชนผู้มีสิทธิ์เลือกตั้งในเขตเทศบาลเมืองนครพนม จำนวน 19,482 คน

2. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ประชาชนผู้มีสิทธิ์เลือกตั้งในเขตเทศบาล เมืองนครพนม ผู้วิจัยได้มาโดยวิธีการหาขนาดกลุ่มตัวอย่างตามสูตรของ ยามานะ (Yamanac. 1973 : 727)

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

กำหนดให้ n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N = จำนวนประชากร

e = ค่าความคาดเคลื่อนที่ยอมให้เกิดไม่เกิน .05

$$\text{แทนค่าในสูตร } n = 19,482 = \frac{391.915}{1 + 19,482 (0.05)^2}$$

ขนาดกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คำนวณได้ 391.915 คน เพื่อให้ได้จำนวนเต็ม ผู้วิจัยจึงปัดเศษของกลุ่มตัวอย่างเป็น 392 คน

3. การสุ่มตัวอย่าง

การสุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยกำหนดขั้นตอนการสุ่มตัวอย่างโดยใช้วิธีสุ่มอย่างง่าย (Simple random sampling) คือ นำเอาหมายเลขประชาชนผู้มีสิทธิ์เลือกตั้งในเขตเทศบาลเมืองนครพนม ใส่ลงไปในกล่องแล้วหยิบทีละครั้งได้เลขที่ใดบันทึกไว้ แล้วนำเลขที่บ้านที่หยิบได้นั้นใส่ลงกล่องอีกครั้ง เพื่อให้ทุกคนมีโอกาสถูกเลือกเท่ากัน กรณีได้คนเดิมให้นำใส่ลงกล่องอีก ดำเนินการจับฉลากต่อไปจนได้ครบตามขนาดกลุ่มตัวอย่าง 392 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. ลักษณะของเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้
 ส่วนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ
 ส่วนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณลักษณะของนายกเทศมนตรีเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม รวม 6 ด้าน ประกอบด้วย

1. ด้านบุคลิกภาพ
2. ด้านความเป็นผู้นำ
3. ด้านมนุษยสัมพันธ์
4. ด้านคุณธรรมจริยธรรม
5. ด้านความรู้ความสามารถในการบริหารงาน
6. ด้านวิชาการ

เป็นแบบสอบถามเป็นมาตราส่วนประมาณค่า ตามวิธีการของลิเคอร์ท (Likert) มี 5 ระดับ คือ ดีเยี่ยม ดี พอใช้ ควรปรับปรุง และควรปรับปรุงอย่างยิ่ง จำนวน 52 ข้อ

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ เป็นแบบสอบถามปลายเปิดเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการพัฒนาคุณลักษณะของนายกเทศมนตรีเมืองนครพนม จำนวน 6 ข้อ

2. การสร้างเครื่องมือ

ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างเครื่องมือตามขั้นตอน ดังนี้

2.1 ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความคิดเห็นและคุณลักษณะของผู้นำ

2.2 กำหนดขอบเขตคำถามให้ครอบคลุมกรอบแนวคิด วัตถุประสงค์ อันจะทำให้ทราบถึงความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณลักษณะของนายกเทศมนตรีเทศบาลเมืองนครพนม เพื่อเป็นข้อมูลในการสร้างแบบสอบถาม

2.3 ศึกษาแบบสอบถามของงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

2.4 ร่างแบบสอบถาม

2.5 นำร่างแบบสอบถามเสนอแบบสอบถามต่อคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อพิจารณาความถูกต้อง

2.6 นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบของคณะกรรมการที่ปรึกษาเสนอผู้เชี่ยวชาญเพื่อตรวจสอบความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับนิยามศัพท์เฉพาะ โดยมีองค์ประกอบการพิจารณา ได้แก่ ด้านเนื้อหา การใช้ภาษา และการวัดและประเมินผล โดยหาค่าความสอดคล้องของข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ของการศึกษา โดยการหาค่า IOC (Index of Item - Objective Congruence หรือ IOC) (ลิ้วน สายยศ และอังคณา สายยศ. 2539 : 249) โดยกำหนดให้

เห็นด้วย มีค่าเท่ากับ + 1

ไม่แน่ใจ มีค่าเท่ากับ 0

ไม่เห็นด้วย มีค่าเท่ากับ - 1

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญ ประกอบด้วย

2.6.1 นายสุกรี หอมหวาน วุฒิการศึกษา ศศ.ม (รัฐศาสตรมหาบัณฑิต)
ตำแหน่ง เจ้าพนักงานปกครอง อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา

2.6.2 นางสาวพิจิตรา ทีสุกะ วุฒิการศึกษา อ.ม. (หลักสูตรและการสอน)
ตำแหน่ง อาจารย์ประจำคณะศิลปศาสตรและวิทยาศาสตร์มหาวิทยาลัยนครพนม เป็น
ผู้เชี่ยวชาญด้านภาษา

2.6.3 นางระพีพรรณ พรหมอาจ วุฒิการศึกษา กศ.ม (บริหารการศึกษา)
ตำแหน่ง ผู้อำนวยการสถานศึกษาโรงเรียนเทศบาล2 (รัตนโกสินทร์200 ปี) ผู้เชี่ยวชาญด้านการ
วัดผลและประเมินผล

แล้วจะพิจารณาข้อความที่มีค่าตั้งแต่ 0.66 ขึ้นไป หากพบว่าข้อใดได้ค่าไม่
ผ่านเกณฑ์จะนำกลับไปเข้าสู่กระบวนการใหม่จนกว่าจะได้ค่าตามเกณฑ์

2.7 ปรับปรุงข้อคำถามรายละเอียด ตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการที่
ปรึกษาวิทยานิพนธ์

3. การหาคุณภาพของแบบสอบถาม

นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try out) กับประชาชนผู้มีสิทธิ์เลือกตั้งในเขต
เทศบาลเมืองนครพนม จำนวน 40 คน ซึ่งไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง เพื่อหาค่าอำนาจจำแนก ด้วยค่า
สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อย่างง่าย (Item Total Correlation) ได้ค่าระหว่าง .34 ถึง .77 และค่า
ความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม ทั้งฉบับ โดยใช้วิธีวิเคราะห์หาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha
Coefficient) ตามวิธีการของครอนบาค (Cronbach) และได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม
ทั้งฉบับเท่ากับ 0.96 จึงนำไปใช้จริงต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

เพื่อให้ได้ข้อมูลครบถ้วนทุกด้าน ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ขออนุญาตรับรองและแนะนำตัวผู้วิจัยจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏ
มหาสารคาม ถึงนายกเทศมนตรีเทศบาลเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม เพื่อขอความ
อนุเคราะห์จากนายกเทศมนตรีเทศบาลเมืองนครพนม ได้ให้ประชาชนในเขตเทศบาลตอบ
แบบสอบถาม
2. ผู้วิจัยแต่งตั้งผู้ช่วยวิจัยในการเก็บข้อมูล จำนวน 3 คน เพื่อนำแบบสอบถามแจก
ให้กลุ่มตัวอย่าง ชี้แจงจุดประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล และลงเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่
ได้เลือกไว้
3. ดำเนินการเก็บแบบสอบถามคืนจากกลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนผู้มีสิทธิ์เลือกตั้ง
ในเขตเทศบาลเมืองนครพนม

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปในการรวบรวม ประมวลผลข้อมูล และวิเคราะห์ข้อมูล โดยดำเนินการดังนี้

1. นำแบบสอบถามที่รวบรวมได้ตรวจสอบความสมบูรณ์และความถูกต้อง
2. กำหนดรูปแบบสำหรับลงรหัสตามตัวแปรที่กำหนดไว้ และกำหนดระดับคะแนนในแบบสอบถามที่กำหนดไว้ 5 ระดับ ดังนี้

ระดับความคิดเห็นดีเยี่ยม	กำหนดให้ 5 คะแนน
ระดับความคิดเห็นดี	กำหนดให้ 4 คะแนน
ระดับความคิดเห็นพอใช้	กำหนดให้ 3 คะแนน
ระดับความคิดเห็นควรปรับปรุง	กำหนดให้ 2 คะแนน
ระดับความคิดเห็นควรปรับปรุงอย่างยิ่ง	กำหนดให้ 1 คะแนน

3. นำแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์นำมาจัดหมวดหมู่ และบันทึกคะแนนแต่ละข้อของแต่ละคนในแบบรหัส (Coding form) แล้วลงรหัสตามแบบการลงรหัสตามฟอร์มที่ตั้งไว้ในโปรแกรมคอมพิวเตอร์

4. นำคะแนนไปประมวลผลข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์พร้อมทั้งกำหนดเกณฑ์การให้ความหมายค่าเฉลี่ย ดังนี้ (รังสรรค์ สิงหเลิศ. 2551 : 186) เกณฑ์การแบ่งช่วงชั้นคะแนนจากจำนวนระดับชั้นเท่ากับ 5 ชั้น (คะแนนจาก 1 ถึง 5) จำนวนได้จากสูตรนี้

$$= \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนระดับชั้น}}$$

$$= \frac{5 - 1}{5}$$

$$= 0.8$$

$$= 0.8$$

ฉะนั้นในแต่ละช่วงคะแนนของระดับชั้น จะเท่ากับ 0.8 คิดเป็นเกณฑ์การแบ่งช่วงคะแนนในแต่ละระดับชั้น จากเกณฑ์ดังกล่าว ผู้วิจัยได้กำหนดการแปลความหมายระดับของความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองนครพนม ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 1.00-1.80 หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับควรปรับปรุงอย่างยิ่ง

ค่าเฉลี่ย 1.81-2.60 หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับควรปรับปรุง

ค่าเฉลี่ย 2.61-3.40 หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับพอใช้

ค่าเฉลี่ย 3.41-4.20 หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับดี

ค่าเฉลี่ย 4.21-5.00 หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับดีเยี่ยม

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ ผู้วิจัยได้นำหลักสถิติมาใช้ในการวิเคราะห์จากแบบสอบถาม ประกอบด้วย

1. การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ได้แก่ การแจกแจงความถี่ และสถิติร้อยละ
2. การวัดระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณลักษณะของนายกเทศมนตรี สถิติที่ใช้ได้แก่ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
3. การทดสอบสมมติฐานเปรียบเทียบความคิดเห็นคุณลักษณะของนายกเทศมนตรีตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม ดังนี้
 - 3.1 จำแนกตามเพศของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองนครพนมที่แตกต่างกัน สถิติที่ใช้ได้แก่ t – test (Independent Sample)
 - 3.2 เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองนครพนม จำแนกตาม อายุ การศึกษา อาชีพและรายได้ สถิติที่ใช้ได้แก่ F – test (One – way ANOVA) ผู้วิจัยกำหนดค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และถ้าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผู้วิจัยจะทำการเปรียบเทียบรายคู่ด้วยวิธีการของ LSD (Least Significant Different)
4. การสรุปข้อเสนอแนะของประชาชนต่อคุณลักษณะนายกเทศมนตรีเทศบาลเมืองนครพนม ใช้การแจกแจงความถี่และวิเคราะห์เนื้อหา