



บรรณานุกรม

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

## บรรณานุกรม

- กรรณิการ์ จันทร์แก้ว. ความพึงพอใจต่อการบริการของผู้รับบริการ แผนกผู้ป่วยนอก  
สถาบันโรคผิวหนัง. วิทยานิพนธ์ ส.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยมหิดล, 2548.  
ถ่ายเอกสาร.
- การปกครอง, กรม. ระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยหลักเกณฑ์การจ่ายเงินยังชีพผู้สูงอายุ  
ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.2542. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ส่วนท้องถิ่น,  
2542.
- การปกครอง, กรม. เกณฑ์การกำหนดขนาดหมู่บ้านโครงการ SML. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์  
ส่วนท้องถิ่น, 2548.
- จิรวิทย์ เศรษฐศิริ. พฤติกรรมผู้บริโภค. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2546.
- ชวลิต เหล่ารุ่งกาญจน์. ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการของธนาคารกรุงเทพจำกัด  
(มหาชน) สาขาซีคอนสแควร์. ภาคนิพนธ์ พบ.ม. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหาร  
ศาสตร์, 2548. ถ่ายเอกสาร.
- ชูศรี ออสเดรีย. คุณภาพการบริการออมสินปี 2000 ออมสินพัฒนา. 6(5) : 4 ; กันยายน –  
ตุลาคม, 2542.
- ชัยญา สนิทวงศ์ ณ อยุธยา. การประเมินรูปแบบบริการที่จัดให้ผู้สูงอายุในชุมชนเน้นการ  
ให้บริการของศูนย์สงเคราะห์ราษฎรประจำหมู่บ้าน. รายงานวิจัย.  
สมุทรปราการ : มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ, 2542.
- ชานินทร์ ศิลป์จารุ. การวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วย SPSS. กรุงเทพฯ : เอสพีเอส  
เอส (ไทยแลนด์) จำกัด, 2548.
- นิตประภา แก้วกระจ่าง. การประเมินผลโครงการกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุ  
ในหมู่บ้านและชุมชนเมือง (เบ็ญยังชีพ) กรณีศึกษา : องค์การบริหารส่วนตำบล  
ในเขตอำเภออุททองจังหวัดสุพรรณบุรี. การศึกษาค้นคว้าอิสระ ปร.ม ขอนแก่น :  
มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2550. ถ่ายเอกสาร.
- ณิชากร คุปตยานนท์. ความพึงพอใจของผู้เสียภาษีต่อการให้บริการของสำนักงานสรรพากร  
อำเภอเมืองจังหวัดอุดรธานี. การศึกษาค้นคว้าอิสระ บธ.ม. มหาสารคาม :  
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2542. ถ่ายเอกสาร.

- นฤมล สิงห์เงา. ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการจัดการเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพ ศึกษาเฉพาะกรณีเทศบาลตำบลบัวบาน อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์. การศึกษากันคว่ำอิสระ ปร.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2552. ถ่ายเอกสาร.
- บุญชม ศรีสะอาด. การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น, 2545.
- บุญเรือง ขจรศิลป์. การสร้างแบบวัดเจตคติ. วารสารศึกษาศาสตร์ปริทัศน์. มกราคม-กุมภาพันธ์, 2541.
- ประทาน คงฤทธิศึกษากร. การปกครองท้องถิ่น. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : โครงการส่งเสริมเอกสาร วิชาการ สถาบันพัฒนาบริหารศาสตร์, 2535.
- ประหยัด หงษ์ทองคำ. การปกครองท้องถิ่นไทย. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2546.
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. จิตวิทยาการบริหารงานบุคคล. กรุงเทพฯ : ศูนย์ส่งเสริม กรุงเทพฯ, 2535.
- พงษ์ไพบุลย์ ศิลาวราเวช. ความพึงพอใจของผู้รับบริการจากเทศบาลตำบลท่าล้อ อำเภอท่าม่วง จังหวัดกาญจนบุรี. รายงานการศึกษาอิสระ โปรแกรมวิชาการ พัฒนาชุมชน กาญจนบุรี : มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี, 2549. ถ่ายเอกสาร.
- พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542. กรุงเทพฯ : นานมีบุ๊คส์พับลิเคชั่น, 2542
- พรอนันต์ กิตติมั่นคง. การศึกษาความต้องการสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุในจังหวัดนครราชสีมา. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. นครราชสีมา : มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา, 2547. ถ่ายเอกสาร.
- ไพศาล ถิตย์พิพิธ. ความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อการให้บริการด้านการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพในชุมชนเทศบาลเมือง อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์. สารนิพนธ์ ศน.ม. กาฬสินธุ์ : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาราชวิทยาลัยกาฬสินธุ์, 2551. ถ่ายเอกสาร.
- มรกต สิงห์เกษร. ประเมินผลการวิเคราะห์เบี้ยยังชีพสำหรับผู้สูงอายุจากกรมประชาสงเคราะห์. งานวิจัย ปร.ม. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2545. ถ่ายเอกสาร.

- ยศสุพล ศรีจันทร์. ความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อการบริการของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สาขาโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม. การศึกษาค้นคว้าอิสระ บข.ม.. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2544. ถ่ายเอกสาร.
- รัชชา กุลวานิชไชยนันท์. ความพึงพอใจของผู้ประกันตนต่อการบริการทางแพทย์ศึกษาในกรณี ผู้ประกันตนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2533. ถ่ายเอกสาร.
- ระพีพรรณ คำหอม และคณะ. โครงการประเมินผลการจ่ายเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพสำหรับผู้สูงอายุรายงานวิจัย เสนอต่อสำนักส่งเสริมสวัสดิการและพิทักษ์เด็ก เยาวชนผู้ด้อยโอกาส คนพิการและผู้สูงอายุ กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์. กรุงเทพฯ : บริษัทบางกอกบัสส์จำกัด, 2547. ถ่ายเอกสาร.
- วิทยา ด่านดำรงกุล. หัวใจการบริการสู่ความสำเร็จ. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2547.
- วิมลสิทธิ์ หริยางกุล. พฤติกรรมมนุษย์กับสิ่งแวดล้อม. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2546.
- วิศิษฐ์ ทวีเศรษฐ์. การเมืองการปกครองไทย. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2543.
- วัลภา ชายหาด. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการสาธารณสุข ด้วยรักษาความสะอาดของกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ รศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2543. ถ่ายเอกสาร.
- ที่ดิน, กรม ศูนย์ส่งเสริมประสิทธิภาพ. การลดขั้นตอน ระยะเวลาการปฏิบัติราชการ. กรุงเทพฯ : กรมที่ดิน, 2547.
- ศิริรัตน์ กิมขู. ความพึงพอใจของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลตะโละไกร อำเภอน้ำแก่น จังหวัดปัตตานี ที่มีต่อการบริหารงานด้านการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ. รายงานการศึกษาค้นคว้าอิสระ รป.ม. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2550. ถ่ายเอกสาร.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์. การบริหารสำนักงานแบบใหม่. กรุงเทพฯ : ดวงกมล, 2540.
- สมชาติ กิจขรรยง. สร้างบริการสร้างความประทับใจ. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดดูเคชั่น, 2536.

สาโรช ไสยสมบัติ. ความพึงพอใจในการทำงานของครู อาจารย์โรงเรียนมัธยมศึกษา  
สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด. ปรินญาณิพนธ์ กศ.ม. บัณฑิตวิทยาลัย :  
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2544. ถ่ายเอกสาร.  
สุพัตรา สุภาพ. บริหารงานมีประสิทธิภาพ. กรุงเทพฯ : ธรรมนิติ, 2540. : 61.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY